



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ  
ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

**П Р И К А З**

« 30 » 06. 2022 г.

№ 638

**Об организации проведения проактивных телемедицинских консультаций в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную специализированную медико-санитарную помощь по профилям «онкология», «гематология» взрослому населению**

В целях совершенствования работы медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную специализированную медико-санитарную помощь по профилям «онкология», «гематология» взрослому населению, **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить:

1.1. Регламент проведения проактивных телемедицинских консультаций в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную специализированную медико-санитарную помощь по профилям «онкология», «гематология» взрослому населению (приложение 1 к настоящему приказу).

1.2. Перечень медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную специализированную медико-санитарную помощь по профилям «онкология», «гематология» взрослому населению с применением проактивных телемедицинских консультаций (приложение 2 к настоящему приказу).

1.3. Перечень лекарственных препаратов, назначаемых при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи по профилям «онкология», «гематология» взрослому населению с применением проактивных телемедицинских консультаций (приложение 3 к настоящему приказу).

2. Руководителям медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, указанных в приложении 2 к настоящему приказу, организовать оказание первичной специализированной медико-санитарной помощи по профилям «онкология», «гематология» взрослому населению с применением проактивных телемедицинских консультаций в соответствии с настоящим приказом.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Департамента здравоохранения города Москвы Гаджиеву С.М.

**Министр Правительства Москвы,  
руководитель Департамента  
здравоохранения города Москвы**



**А.И. Хрипун**

## **РЕГЛАМЕНТ**

### **проведения проактивных телемедицинских консультаций в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную специализированную медико-санитарную помощь по профилям «онкология», «гематология» взрослому населению**

#### **1. Общие положения**

1.1. Регламент проведения проактивных телемедицинских консультаций в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную специализированную медико-санитарную помощь по профилям «онкология», «гематология» взрослому населению (далее – Регламент), определяет порядок проведения проактивных телемедицинских консультаций в медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы, включенных в перечень медицинских организаций, утвержденный настоящим приказом (приложение 2 к настоящему приказу) (далее – медицинские организации).

1.2. Проактивные телемедицинские консультации проводятся в рамках оказания первичной специализированной медико-санитарной помощи по профилям «онкология», «гематология» врачами-онкологами, врачами-гематологами медицинских организаций.

1.3. При проведении проактивных телемедицинских консультаций врачи-онкологи, врачи-гематологи медицинских организаций осуществляют звонки (телефонные, видеозвонки) пациентам с использованием функциональных возможностей сервиса «ЕМИАС:Телемедицина» автоматизированной информационной системы города Москвы «Единая медицинская информационно-аналитическая система города Москвы» (далее – ЕМИАС).

Звонки (телефонные, видеозвонки) осуществляются в соответствии с Речевым модулем для врачей-онкологов, врачей-гематологов при проведении проактивной телемедицинской консультации (приложение 1 к настоящему Регламенту).

1.4. По результатам проактивных телемедицинских консультаций врачами-онкологами, врачами-гематологами формируются Аудио-протоколы проактивных телемедицинских консультаций по форме согласно приложению 2 к настоящему Регламенту с использованием функциональных возможностей ЕМИАС.

#### **2. Основания проведения проактивных телемедицинских консультаций**

2.1. Оформление рецептов в электронном виде на лекарственные препараты, включенные в перечень, утвержденный настоящим приказом (приложение 3 к настоящему приказу).

2.2. Информирование пациентов о проведении онкологических консилиумов и (или) консилиумов врачей медицинских организаций, принятых ими решениях и при необходимости оформление в электронном виде направлений (назначений, рекомендаций) в соответствии с указанными решениями.

2.3. Информирование пациентов о проведении цитологических и (или) гистологических исследований и результатах таких исследований (в случаях, когда в результате проведения указанных исследований исключается диагноз злокачественного новообразования).

### **3. Способы проведения проактивных телемедицинских консультаций в медицинских организациях**

3.1. Медицинские организации в рамках формирования и актуализации данных о доступных ресурсах, относящихся к типу «Специалист», на диспансерный прием врача-онколога, врача-гематолога с использованием функциональных возможностей ЕМИАС формируют следующее расписание (график) для проведения проактивных телемедицинских консультаций врачами-онкологами, врачами-гематологами:

- будние дни, с 13 часов 00 минут до 14 часов 00 минут (первая смена);
- будние дни, с 19 часов 00 минут до 20 часов 00 минут (вторая смена).

3.2. Медицинские организации организуют в своей структуре кабинеты для проведения проактивных телемедицинских консультаций врачами-онкологами, врачами-гематологами по графику, утверждаемому медицинской организацией.

3.3. Способы проведения проактивных телемедицинских консультаций, указанные в пунктах 3.1 и 3.2 настоящего Регламента, выбираются непосредственно медицинскими организациями.

### **4. Нормы времени и количества проактивных телемедицинских консультаций, проводимых в медицинских организациях**

4.1. Норма времени на проведение врачом-онкологом, врачом-гематологом одной проактивной телемедицинской консультации составляет **10 минут**.

4.2. Норма общего количества проактивных телемедицинских консультаций, проведенных врачом-онкологом, врачом-гематологом в день:

- **не менее 6 консультаций** (на одного врача-специалиста) при выборе способа проведения проактивных телемедицинских консультаций, указанного в пункте 3.1 настоящего Регламента;
- **не менее 36 консультаций** (на одного врача-специалиста) при выборе способа проведения проактивных телемедицинских консультаций, указанного в пункте 3.2 настоящего Регламента.

### **5. Особенности проведения проактивных телемедицинских консультаций с целью оформления рецептов в электронном виде на лекарственные препараты**

5.1. На автоматизированное рабочее место (АРМ) врача-онколога, врача-гематолога медицинской организации устанавливается программное обеспечение сервиса «ЕМИАС:Телемедицина», в котором проводятся проактивные телемедицинские консультации записанных заранее пациентов.

5.2. Врачами-онкологами, врачами-гематологами медицинских организаций **ежедневно** осуществляются звонки (телефонные, видеозвонки) пациентам согласно реестру пациентов, которым выписаны (оформлены) рецепты на лекарственные препараты, включенные в перечень, утвержденный настоящим

приказом (приложение 3 к настоящему приказу), в месяце, предшествующем дню проведения проактивной телемедицинской консультации.

5.3. По результатам проведения проактивной телемедицинской консультации врачом-онкологом, врачом-гематологом медицинской организации вносятся данные о результате консультации в сервис «ЕМИАС:Телемедицина», установленный на АРМ.

## **6. Организация контроля проведения проактивных телемедицинских консультаций в медицинских организациях**

6.1. Контроль проведения проактивных телемедицинских консультаций организуется непосредственно в медицинских организациях отделом организационно-методической и клинико-экспертной работы (организационно-методическим отделом).

6.2. Формы контроля проведения проактивных телемедицинских консультаций в медицинских организациях:

- **ежедневная** проверка формирования аудио-протоколов проведения проактивных телемедицинских консультаций врачами-онкологами, врачами-гематологами в ЕМИАС;

- **ежедневная** проверка наличия реестра пациентов, которым проводятся проактивные телемедицинские консультации;

- **ежедневное** формирование отчета о проведении проактивных телемедицинских консультаций в медицинской организации по форме согласно приложению 3 к настоящему Регламенту с использованием функциональных возможностей ЕМИАС.

6.3. Отчеты о проведении проактивных телемедицинских консультаций в медицинской организации в электронном виде направляются медицинской организацией в Управление организации онкологической помощи Департамента здравоохранения города Москвы по электронной почте [UOP-help@mos.ru](mailto:UOP-help@mos.ru) в течение **одного рабочего дня** со дня формирования отчета.

Приложение 1  
к Регламенту проведения  
проактивных телемедицинских  
консультаций в медицинских  
организациях государственной  
системы здравоохранения  
города Москвы, оказывающих  
первичную специализированную  
медико-санитарную помощь  
по профилям «онкология»,  
«гематология» взрослому  
населению

**Речевой модуль  
для врачей-онкологов, врачей-гематологов при проведении проактивной  
телемедицинской консультации**

<b>Шаг 1</b>	
«Добрый день, ИО пациента?»	
<b>Если «ДА»</b>	<b>Если «НЕТ»</b>
Продолжаем диалог	«Могу ли я поговорить с ИО (пациента)?»
«Меня зовут ФИО, я врач-онколог центра амбулаторной онкологической помощи, звоню с целью выписки Вам электронного рецепта на лекарственный препарат «.....», Вам удобно сейчас разговаривать?»	
<b>Если «ДА»</b>	<b>Если «НЕТ»</b>
Продолжаем диалог	«В какое время Вам будет удобно, чтобы мы Вам перезвонили» *Предложить время для звонка: с 13:00 до 14:00 или с 18:00 до 19:00
«Вы готовы перейти на видеосвязь?»	
<b>Если «ДА»</b>	<b>Если «НЕТ»</b>
«Зайдите пожалуйста в личный кабинет и напишите в чате о своей готовности к переключению на видеозвонок»	«По какой причине? Какие сложности у Вас возникают?»
<b>Шаг 2</b>	
<b>Если «технические проблемы»</b>	<b>Если «пациент отказывается от видеосвязи»</b>
«С вами сейчас свяжется наш сотрудник, который поможет Вам авторизоваться на сайте. Ожидайте пожалуйста.»	«Для меня, как врача, очень важно видеть Вас во время консультации для более объективного осмотра и оценки Вашего состояния. Сейчас проведем аудиоконсультацию, при желании Вы всегда сможете перейти на видеосвязь.»
<b>Шаг 3</b>	
«Ответьте мне, пожалуйста на несколько вопросов. Я внесу информацию в Вашу электронную медицинскую карту:	
1. В прошлом месяце Вам был выписан рецепт на лекарственный препарат <u>«озвучить»</u> . Вы принимали его регулярно в течение месяца? Отмечали ли Вы изменение в самочувствии при его приеме?	
2. Есть ли у Вас в настоящий момент какие-либо жалобы?»	

<b>Шаг 4</b>	
<b>Определение рекомендаций для пациента в зависимости от собранных ответов и данных по текущему состоянию пациента ЭМК</b>	
1.	<p>Жалоб нет, прием ЛП переносит хорошо, есть контрольное обследование согласно срокам диспансерного наблюдения.</p> <p><b>Действие: выписка электронного рецепта в ЕМИАС</b></p> <p>Озвучиваем: ИО (пациента)?, Вам выписан рецепт на лекарственный препарат <u>«озвучить»</u> в электронном виде.</p> <p>Срок действия рецепта – 1 месяц, получить препарат Вы сможете <u>«данные аптечного пункта»</u>. Режим приема препарата <u>«озвучить»</u>.</p>
2.	<p>Жалоб нет, прием ЛП переносит хорошо, требуется контрольное обследование согласно срокам диспансерного наблюдения.</p> <p><b>Действие: выписка электронного рецепта в ЕМИАС+ выдача направлений на контрольные исследования.</b></p> <p>Озвучиваем: ИО (пациента), Вам выписан рецепт на лекарственный препарат <u>«озвучить»</u> в электронном виде.</p> <p>Срок действия рецепта – 1 месяц, получить препарат Вы сможете <u>«данные аптечного пункта»</u>. Режим приема препарата <u>«озвучить»</u>.</p> <p>С целью контроля состояния здоровья Вам необходимо пройти следующие обследования <u>«перечислить»</u>.</p> <p>Я создам Вам необходимые направления и запишу на исследования. Информацию о дате и времени записи Вы получите в смс-сообщении.</p> <p>После получения результатов исследований Вам необходимо посетить врача-онколога с целью оценки Вашего состояния.</p>
3.	<p>Есть жалобы, требующие проведения дополнительного обследования и осмотра врачом-онкологом.</p> <p><b>Действие: выдача направлений на контрольные исследования.</b></p> <p>Озвучиваем: ИО (пациента), с учетом озвученных вами жалоб, необходимо прийти на очный прием.</p> <p>Я создам Вам необходимые направления и запишу на исследования. Информации о дате и времени записи Вы получите в смс-сообщении.</p> <p>После получения результатов исследований Вам необходимо посетить врача-онколога с целью оценки Вашего состояния.</p>
4.	<p>Есть жалобы, требующие оказания неотложной или скорой медицинской помощи (появление острого болевого синдрома, обострение сопутствующей патологии по витальным показателям)</p> <p><b>Действие: вызов бригады СМП</b></p> <p>Озвучиваем: ИО (пациента), с учетом озвученных Вами жалоб, сейчас есть необходимость в Вашем личном осмотре медицинскими работниками.</p> <p>Я оформлю Вызов СМП по адресу <u>«озвучить»</u>. Оставайтесь, пожалуйста, дома до приезда бригады.</p>

Приложение 2  
к Регламенту проведения  
проактивных телемедицинских  
консультаций в медицинских  
организациях государственной  
системы здравоохранения  
города Москвы, оказывающих  
первичную  
специализированную  
медико-санитарную помощь  
по профилям «онкология»,  
«гематология» взрослому  
населению

ФОРМА

**Аудио-протокол  
проактивной телемедицинской консультации**

№ п/п	Наименование поля	Значения	Обязательность заполнения	Множественное поле	Требования к заполнению
1	2	3	4	5	6
1.	Цель консультации	1. Выписка рецепта 2. Явка вне планового срока диспансерного приема 3. Получение справок и направлений 4. Консультация после консилиума	Да	Нет	Выбор из справочника
2.	Дозвонились до пациента	Да Нет	Да	Нет	В случае если выбрано значение «Да» продолжить заполнение протокола, переход на п. 3
3.	Согласие пациента на проведение ТМК	Да Нет	Да	Нет	Если выбрано значение «Да», продолжить заполнение протокола, переход на п. 4. Если выбрано значение «Нет», то не давать заполнить протокол далее.
4.	Дата консультации	Дата ДД.ММ. ГГГГ	Да	Нет	Заполняется датой создания аудио-протокола, ручной ввод



1	2	3	4	5	6
5.	Время консультации	Время ЧЧ:ММ	Да	Нет	Заполняется автоматически временем создания аудио-протокола, ручной ввод
6.	Жалобы на момент консультации	1. Предъявляет 2. Не предъявляет	Да	Нет	
6.1.	Жалобы	Текстовое поле	Да	Нет	Отображается и заполняется при выборе значения «Предъявляет» в п.б.
7.	Диагноз	Справочник МКБ 10	Да	Нет	Ручной ввод группы С и D диапазон допустимых МКБ10 = С00-С96 или D01-D09 сортировка по алфавиту по возрастанию нельзя выбрать родительские группы (СХХ, DХХ)
8.	Стадия TNM				
8.1.	Стадия TNM	1. Неприменимо 2. Клиническая 3. Патологоанатомическая 4. Клиническая и патологоанатомическая	Да	Нет	«Клиническая» - раздел п. 8.2.1. отображается и является обязательным «Патологоанатомическая» - раздел п. 8.3.1 отображается и является обязательным «Клиническая и патологоанатомическая» - разделы п. 8.2.1 и 8.2.3 отображаются и становятся обязательными «Неприменимо» - п. 8.2.1 и 8.3.1 – становятся скрытыми.
8.2.	Клиническая классификация TNM				
8.2.1.	cT	Справочник TNM 8 редакции	Да	Нет	Ручной ввод
8.2.2.	cN	Справочник TNM 8 редакции	Да	Нет	

1	2	3	4	5	6
8.2.3.	сМ	Справочник TNM 8 редакции	Да	Нет	
8.3.	Патологоанатомическая классификация TNM				
8.3.1.	рТ	Справочник TNM 8 редакции	Да	Нет	Ручной ввод
8.3.2.	рN	Справочник TNM 8 редакции	Да	Нет	
8.3.3.	рM	Справочник TNM 8 редакции	Да	Нет	
8.4.	Стадия опухолевого процесса	Справочник TNM 8 редакции	Да	Нет	Ручной ввод
9.	Требуется очная явка к онкологу	· Да · Нет	Да	Нет	Выбор из справочника, если выбрано значение «Да» открывается п. 9.1
9.1.	Записан на прием	Дата ДД.ММ. ГГГГ	Да	Нет	Выбором даты из календаря
10.	Рекомендации	Текстовое поле	Да	Нет	Ручной ввод

**Примечания:**

1. Аудио-протокол заполняется на приеме или вне приема посредством выбора соответствующего протокола из выпадающего списка.
2. На приеме протокол заполняется в случае, если врач дозвонился до пациента (значение в пункте 2 «Да»).
3. Вне приема протокол заполняется в случае, если врач не дозвонился до пациента (значение в пункте 2 «Нет»).
4. В рамках выписки электронного рецепта на лекарственный препарат заполняются два документа: аудио-протокол и электронный рецепт.

Приложение 3  
к Регламенту проведения  
проактивных телемедицинских  
консультаций в медицинских  
организациях государственной  
системы здравоохранения  
города Москвы, оказывающих  
первичную  
специализированную  
медико-санитарную помощь  
по профилям «онкология»,  
«гематология» взрослому  
населению

ФОРМА

**Отчет  
о проведении проактивной телемедицинской  
консультации в медицинской организации**

1. ОТЧЕТ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ										
<p>Общие требования:</p> <p>1. Отчет должен формироваться за период.</p> <p>2. Должна присутствовать сортировка по столбцам.</p> <p>3. Добавить фильтр по категории консультации Выписка ЭР: онкология / Выписка ЭР: гематология / Выписка ЭР: онкология + Выписка ЭР: гематология (справка: онкологические пациенты в системе – пациенты, имеющие статус «Выписка ЭР». Онкологические консультации по выписке рецептов имеют категории консультаций «Выписка ЭР: гематология», «Выписка ЭР: онкология»).</p> <p>4. Выгрузка в Excel.</p> <p>5. Отчет должен формироваться по списку медицинских организаций (МО).</p>										
МО	Итого:	Итого:	Итого:	Итого:	Итого:	Итого:	Итого:	Итого:	Итого:	
			Из них с результатом							Врачей проводивших консультации
			Выписан ЭР				Госпитализировано			

	Импортировано пациентов за период, чел.	Всего проведенных консультаций		Не дозвонились	Пациент приглашен в МО	Выписан ЭР, пациент приглашен в МО		Отказ от дистанционной консультации	
<b>2. ОТЧЕТ О РАБОТЕ ВРАЧЕЙ</b>									
*Общее требование: 1. Отчет должен формироваться за период. 2. Должна присутствовать сортировка по столбцам. 3. Добавить фильтр по категории консультации Выписка ЭР: онкология / Выписка ЭР: гематология / Выписка ЭР: онкология + Выписка ЭР: гематология (справка: онкологические пациенты в системе – пациенты, имеющие статус «Выписка ЭР». Онкологические консультации по выписке рецептов имеют категории консультаций «Выписка ЭР: гематология», «Выписка ЭР: онкология»).									
4. Выгрузка в Excel. 5. Отчет должен формироваться по списку МО.									
ФИО врача	МО	Количество проконсультированных пациентов	КОНСУЛЬТАЦИЯ СОСТОЯЛАСЬ			КОНСУЛЬТАЦИЯ НЕ СОСТОЯЛАСЬ			
			Выписан ЭР	Пациент приглашен в МО	Выписан ЭР, пациент приглашен в МО	Не дозвонились	Отказ от дистанционной консультации	Госпитализирован	

### ПЕРЕЧЕНЬ

**медицинских организациях государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную специализированную медико-санитарную помощь по профилям «онкология», «гематология» взрослому населению с применением проактивных телемедицинских консультаций**

№ п/п	Наименование медицинской организации
1.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Московский клинический научно-практический центр имени А.С. Логинова Департамента здравоохранения города Москвы»
2.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Московский многопрофильный клинический центр «Коммунарка» Департамента здравоохранения города Москвы»
3.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы Городская клиническая больница имени С.П. Боткина Департамента здравоохранения Москвы
4.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Городская клиническая больница № 52 Департамента здравоохранения города Москвы»
5.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Городская клиническая больница имени Д.Д. Плетнёва Департамента здравоохранения города Москвы»
6.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Городская клиническая онкологическая больница № 1 Департамента здравоохранения города Москвы»
7.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы «Московская городская онкологическая больница № 62 Департамента здравоохранения города Москвы»

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
**лекарственных препаратов, назначаемых при оказании**  
**первичной специализированной медико-санитарной помощи**  
**по профилям «онкология», «гематология» взрослому населению**  
**с применением проактивных телемедицинских консультаций**

№ п/п	Международные непатентованные наименования (МНН)
<b>1.</b>	<b>Перечень лекарственных препаратов (профиль «гематология»)</b>
1.1.	Апрепитант
1.2.	Гидроксикарбамид
1.3.	Деферазирокс
1.4.	Клодроновая кислота
1.5.	Леналидомид
1.6.	Ондансетрон
1.7.	Меркаптопурин
1.8.	Палонсетрон
1.9.	Хлорамбуцил
1.10.	Этопозид
<b>2.</b>	<b>Перечень лекарственных препаратов (профиль «онкология»)</b>
2.1.	Анастрозол
2.2.	Бикалутамид
2.3.	Иматиниб
2.4.	Капецитабин
2.5.	Клодроновая кислота
2.6.	Летрозол
2.7.	Медроксипрогестерон
2.8.	Метотрексат
2.9.	Пазопаниб
2.10.	Сорафениб
2.11.	Сунитиниб
2.12.	Тамоксифен
2.13.	Тегафур
2.14.	Темозоломид
2.15.	Флутамид
2.16.	Ципротерон
2.17.	Эксеместан
2.18.	Эрлотиниб
2.19.	Этопозид
2.20.	Гефитиниб