# **Определение процессов**

Необходимо определить управленческие, технологические, производственные, финансово-экономические и (или) иные процессы в рамках выполнения функций (полномочий) или осуществления видов деятельности субъектов КИИ, нарушение и (или) прекращение которых может привести к негативным социальным, политическим, экономическим, экологическим последствиям, последствиям для обеспечения обороны страны, безопасности государства и правопорядка.

Перечень процессов (пример):

1. Оказание медицинских услуг и медицинской помощи
   * Стационарная медицинская помощь
   * Амбулаторная медицинская консультативная и лечебная помощь
   * Восстановительное лечение
   * Диагностическая медицинская помощь
   * Высокотехнологическая медицинская помощь
2. Проведение исследований, клинических испытаний, осмотров
3. Фармацевтическая деятельность
4. Деятельность по обороту наркотических средств и психотропных веществ
5. Деятельности связанная с использованием источников ионизирующего излучения (рентген, томография, лучевая терапия)
6. Сбор, хранение и реализация донорской крови
7. Организация общественного питания
8. Розничная торговля товарами личной гигиены и общего потребления
9. Услуги длительного пребывания пациентов / госпитализации (в т.ч. палаты повышенной комфортности)
10. Проведение конференций, семинаров и иных ученых мероприятий
11. Осуществление автотранспортных услуг
12. Управление персоналом
    * Подбор персонала
    * Кадровый учет
    * Расчёт и начисление заработной платы
    * Организация командировок
    * Обучение работников
13. Бухгалтерский учет
14. Контрольно-пропускной режим
15. Заключение договоров с контрагентами
16. Обслуживание ИТ-инфраструктуры
17. Обслуживание инженерных систем (Электроснабжение; Система отопления; Водопровод; Канализация; Вентиляция и кондиционирование; Системы пожаробезопасности)
18. Работа с обращениями клиентов
19. Претензионная и судебная работа

Данный перечень процессов может быть дополнен медицинской организацией

# **Выявление критических процессов**

Необходимо выявить процессы, нарушение и (или) прекращение которых может привести к негативным социальным, политическим, экономическим, экологическим последствиям, последствиям для обеспечения обороны страны, безопасности государства и правопорядка:

Таблица №2

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование процесса | Негативные последствия | | | | |
| Соц. | Полит. | Эконом. | Эколог. | Оборон. |
| 1. 1 | Оказание медицинских услуг и медицинской помощи |  |  |  |  |  |
|  | Проведение исследований, клинических испытаний, осмотров |  |  |  |  |  |
|  | Фармацевтическая деятельность |  |  |  |  |  |
|  | Деятельность по обороту наркотических средств и психотропных веществ |  |  |  |  |  |
|  | Деятельности связанная с использованием источников ионизирующего излучения (рентген, томография, лучевая терапия) |  |  |  |  |  |
|  | Сбор, хранение и реализация донорской крови |  |  |  |  |  |
|  | Организация общественного питания |  |  |  |  |  |
|  | Розничная торговля товарами личной гигиены и общего потребления |  |  |  |  |  |
|  | Услуги длительного пребывания пациентов / госпитализации / стационар (в т.ч. палаты повышенной комфортности) |  |  |  |  |  |
|  | Проведение конференций, семинаров и иных ученых мероприятий |  |  |  |  |  |
|  | Осуществление автотранспортных услуг (медицинская транспортировка) |  |  |  |  |  |
|  | Управление персоналом |  |  |  |  |  |
|  | Бухгалтерский учет |  |  |  |  |  |
|  | Контрольно-пропускной режим |  |  |  |  |  |
|  | Заключение договоров с контрагентами |  |  |  |  |  |
|  | Обслуживание ИТ-инфраструктуры |  |  |  |  |  |
|  | Обслуживание инженерных систем (пожарная сигнализация, электропитание) |  |  |  |  |  |
|  | Работа с обращениями клиентов |  |  |  |  |  |
|  | Претензионная и судебная работа |  |  |  |  |  |