



АННОТАЦИЯ К ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«ЭКСПОРТ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ»

Общая информация

Контингент обучающихся	к освоению программы допускаются лица, имеющие высшее медицинское образование и (или) высшее образование (как правило в области управления проектами, менеджмента и маркетинга, экономики) осуществляющие профессиональную деятельность в МО
Трудоемкость обучения	36 академических часов
Форма обучения	очная
Продолжительность обучения	2 недели

Для кого этот курс?

К освоению программы допускаются лица, имеющие высшее медицинское образование по специальности: Организация здравоохранения и общественное здоровье, Анестезиология-реаниматология, Акушерство и гинекология, Гастроэнтерология, Генетика, Гематология, Гигиена питания, Гигиеническое воспитание, Дерматовенерология, Инфекционные болезни, Кардиология, Клиническая лабораторная диагностика, Лечебное дело, Медицинская кибернетика, Медико-профилактическое дело, Нейрохирургия, Неврология, Онкология, Ортодонтия, Оториноларингология, Офтальмология, Общая врачебная практика (семейная медицина), Педиатрия, Пульмонология, Психиатрия-наркология, Профпатология, Радиология, Радиотерапия, Рентгенология, Ревматология, Сестринское дело, Стоматология терапевтическая, Стоматология хирургическая, Травматология

и ортопедия, Трансфузиология, Токсикология, Терапия, Управление сестринской деятельностью, Физиотерапия, Хирургия, Эндокринология.

Цель программы:

Совершенствование и (или) получение новых компетенций необходимых для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Совершенствуемые компетенции:

В результате обучения по программе «Экспорт медицинских услуг» слушатели совершенствуют и (или) получают следующие профессиональные компетенции:

ПК-1. Способность и готовность к осуществлению комплекса мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннюю диагностику, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания.

ПК-2. Способность и готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

ПК-3. Готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях.

Планируемые результаты обучения:

В рамках освоения новых профессиональных компетенций обучающийся должен

знать:

- правовую основу развития экспорта медицинских услуг в РФ;
- нормативно-правовое регулирование экспорта медицинских услуг;
- цели и задачи Федерального проекта «Развитие экспорта медицинских услуг»;
- промежуточные итоги реализации Федерального проекта «Развитие экспорта медицинских услуг»;
- как выполняется паспорт регионального проекта;
- типовую структуру международного отдела;
- маркетинг и продажи медицинских услуг иностранным пациентам;

- международный опыт построения моделей развития медицинского туризма в организации;
- стратегии выхода медицинской организации на международный рынок; - международный рынок экспорта медицинских услуг;
- методические рекомендации по работе с иностранными пациентами для медицинских организаций;
- форматы работы медицинской организации при организации медицинского туризма;
- как осуществляется миграционный учет иностранных пациентов; -модель компетенции медицинской организации по экспорту медицинских услуг;
- этапы работы с иностранными пациентами;
- культурно-страноведческие особенности иностранных граждан, посещающих РФ;
- основные принципы проектирования и внедрения системы процессного управления организацией для обеспечения качественных услуг в рамках медицинского туризма;
- требования к проведению аудита готовности Субъекта РФ к развитию экспорта медицинских услуг;
- основные цели и задачи методических рекомендаций по построению работы, направленной на привлечение и сопровождение иностранных пациентов;
- требования к уровню готовности медицинской организации по работе с иностранными пациентами;
- критерии оценки уровня готовности медицинской организации по работе с иностранными пациентами;
- цифровые технологии в экспорте медицинских услуг.

уметь:

- применять в работе паспорт регионального проекта;
- реализовывать матрицу по стратегическому планированию выхода медицинской организации на международный рынок медицинского туризма;
- проводить оценку экспортного потенциала медицинской организации;
- разрабатывать и применять методические рекомендации по работе с иностранными пациентами для медицинских организаций;
- заполнять документы, необходимые для постановки иностранного пациента на миграционный учет и снятие с миграционного учета;
- прогнозировать риски медицинской организации и штрафные санкции при нарушении сроков постановки (снятия) иностранных пациентов на миграционный учет;
- составлять портрет будущего иностранного пациента;

- принимать решения, связанные с оказанием медицинской помощи с учетом особенностей иностранных пациентов.
- использовать демографические показатели и иные критерии (фильтры) при определении стран-доноров;
- применять критерии уровня готовности медицинской организации по работе с иностранными пациентами;
- внедрять функциональные процессы организации для обеспечения медицинского туризма;
- применять цифровые технологии в экспорте медицинских услуг.

Структура дополнительной профессиональной программы:

Программа может быть реализована с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий (далее – ЭОиДОТ), в порядке, предусмотренном локальными нормативными актами ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ».

Программой предусмотрена итоговая аттестация в форме проекта.

Лицам, успешно освоившим образовательную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается документ от квалификации: удостоверение о повышении квалификации, образец которого самостоятельно устанавливается ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ».

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование модуля (курса, тем), вид аттестации	Всего (ч)	В том числе:			Форма аттестации
			Лекции (ч)	Самостоятельная работа (СР) (ч)	Аттестация (ч)	
I.	Экспорт медицинских услуг	24				
1.	Основы экспорта медицинских услуг.	3	2,5	0,5		

№ п/ п	Наименование модуля (курса, тем), вид аттестации	Всего (ч)	В том числе:			Форма аттестации
			Лекции (ч)	Самостоятельная работа (СР) (ч)	Аттестация (ч)	
2.	Методические рекомендации по работе с иностранными пациентами для медицинских организаций.	3	2,5	0,5		
3.	Модель компетенции медицинской организации по экспорту медицинских услуг.	3	3			
4.	Риски развития экспорта медицинских услуг в медицинских организациях.	3	2	1		
5.	Качество и безопасность оказания медицинской помощи.	3	2	1		
6.	Стратегии выхода медицинской организации на международный рынок.	3	3			
7.	Цифровые технологии в экспорте медицинских услуг.	1	1			
8.	Культурно-страноведческие особенности иностранных граждан, посещающих Российскую Федерацию	1	1			
9.	Культурные особенности иностранных пациентов	3	2,5	0,5		
10.	Что нужно знать о трендах изменения в мировом здравоохранении для развития медицинского туризма в России.	1	1			
П.	Итоговая аттестация	12			12	Зачет
	Итого	36	20,5	3,5	12	

