

Формула слуха: как работает служба сурдологической помощи в столице

В условиях мегаполиса своевременная диагностика и лечение пациентов с патологией слуха требуют четко отлаженной системы специализированной помощи. Ее ключевым элементом в столице выступает Московский городской сурдологический центр НИКИО имени Л.И. Свержевского. Недавний переезд центра в новое здание позволил перевести эту организационную модель на качественно новый технологический уровень.

Фото: пресс-служба НИКИО им. Л.И. Свержевского



Евгения Цыганкова, главный специалист сурдолог-оториноларинголог Москвы, заведующая детским сурдологическим отделением Московского городского сурдологического центра Научно-исследовательского клинического института оториноларингологии имени Л.И. Свержевского, врач – сурдолог-оториноларинголог, кандидат медицинских наук

Фото: пресс-служба НИКИО им. Л.И. Свержевского

— С какими патологиями слуха и вестибулярного аппарата москвичи обращаются к вам чаще всего? Изменилась ли структура обращаемости за последние годы?

— Главная причина, которая приводит пациентов в наш центр, остается неизменной — это снижение слуха или подозрение на его снижение, когда проблема начинает реально мешать жить: общаться, учиться и работать. А вот ответить на вопрос, стали пациенты обращаться раньше или затягивают до последнего, достаточно сложно. Усредненные показатели относительно информативны, так как сочетание побудительных мотивов проконсультироваться со специалистом и сдерживающих факторов всегда индивидуально.

Чем выше социальная активность человека, тем острее он переживает проблемы со слухом. Для взрослых пациентов самым мощным стимулом обратиться к медицинским специалистам почти всегда является стремление сохранить работу. Иногда на первое место выходит потребность наладить мир в семье, так как от выраженного снижения слуха нарушается качество жизни не только самого пациента, но и его близких.

У детей причинами обращения могут быть как активное выявление проблем со слухом при проведении аудиологического скрининга (процедура проверки слуха. — Ред.), так и такие факторы, как задержка речевого развития, появление поведенческих признаков снижения слуха, проблемы с учебой.

Если со стороны нарушений слуха ведущую роль в инвалидизации и снижении качества жизни играет слуховой дефицит, то есть снижение остроты слуха или угнетение функции вплоть до глухоты, то при нарушениях

Пациентам проводится комплексное обследование слухового анализатора с применением современного оборудования



вестибулярного отдела (часть внутреннего уха, которая отвечает за чувство равновесия, координацию движений и ориентацию в пространстве. — Ред.) люди страдают в первую очередь от приступов головокружения. Вестибулярный дефицит тоже вызывает нарушения контроля статики и движения.

С возрастом возникает не только пресбикузис (возрастное снижение остроты слуха и ухудшение разборчивого восприятия речи), но и прескинезис (возрастное нарушение системы равновесия). Конечно, это опасно, >>>



Фото: пресс-служба НИКИО им. Л.И. Свержевского

В ЦЕНТРЕ ПАЦИЕНТЫ МОГУТ ПРОЙТИ ПОЛНЫЙ ЦИКЛ СЛУХОПРОТЕЗИРОВАНИЯ — ОТ ПЕРВИЧНОЙ ДИАГНОСТИКИ ДО ПОДБОРА, НАСТРОЙКИ И УСТАНОВКИ СЛУХОВЫХ АППАРАТОВ

РАНЬШЕ ЛЮДИ С НАРУШЕНИЯМИ СЛУХА ЧАСТО ОСТАВАЛИСЬ В СОЦИАЛЬНОЙ ИЗОЛЯЦИИ.

СЕГОДНЯ ОНИ УЧАТСЯ, РАБОТАЮТ И СОЗДАЮТ СЕМЬИ НАРАВНЕ СО ВСЕМИ

Внутри центра создана полностью безбарьерная среда и комфортные зоны ожидания



так как увеличиваются риски падений и переломов. Продолжительность жизни значительно выросла за последние годы, поэтому возникла потребность в сохранении ее качества.

— **Каковы, на ваш взгляд, основные факторы, влияющие на состояние слуха у жителей мегаполиса?**

— Конечно, роль воздействия звуков чрезмерной громкости, нарушения режима труда и отдыха, депрессивного эмоционального фона, неправильного питания и соматических проблем (патология, которая возникла на физиологическом уровне. — Ред.) отрицать не приходится. Все это встречается в нашей жизни и оказывает негативное влияние на разные показатели здоровья, включая слух.

Но устранив или минимизировав все эти факторы и максимально приблизившись к «здоровому образу жизни», от проблем тугоухости и глухоты общество, к сожалению, полностью не избавится. Эти формы нарушения слуха сопровождали человечество веками. Эволюционный груз генетических мутаций никуда не исчез — более того, в современном мире он даже растет. Раньше люди с нарушениями слуха часто оставались в социальной изоляции. Сегодня они учатся, работают и создают семьи наравне со всеми. К сожалению, самый частый механизм передачи тугоухости — ауто-сомно-рецессивный тип наследования, когда все родственники слышат хорошо, а у ребенка имеются проблемы со слухом, сложно предвидеть и предотвратить.

— **В сентябре прошлого года сурдологический центр принял первых пациентов в новом здании. Какие дополнительные возможности появились в диагностике и лечении?**

— Прежде всего переезд значительно повысил уровень доступности медицинской



Фото: пресс-служба НИКИО им. Л.И.Свержевского



Фото: пресс-служба НИКИО им. Л.И.Свержевского



Фото: пресс-служба НИКИО им. Л.И.Свержевского

помощи для наших пациентов. Новый семи-этажный корпус полностью соответствует современным московским стандартам. В нем объединили детский и взрослый центры,



Фото: пресс-служба НИКИО им. Л.И.Свержевского

которые ранее располагались на первых этажах жилых зданий. В результате площадь центра увеличилась в три раза, что позволило расширить возможности диагностики и лечения москвичей.

Кроме того, в новом здании оборудованы современные кабинеты врачей, оснащенные передовым оборудованием – от звукоизоляционных кабин до системы свободного звукового поля (колонки с откалиброванной >>>

▲ Маленьким пациентам выполняются современные методы диагностики для оценки слуховой функции

интенсивностью звука. — Ред.). В общей сложности во взрослом и детском сурдологических центрах открыто 50 кабинетов — это на 40 % больше, чем ранее.

Впервые для проведения КТ-исследований височных костей в условиях сурдологического центра была установлена система рентгеновской компьютерной томографии, что значительно расширяет диагностические возможности. Также впервые в практике городского



Фото: пресс-служба НИКИО им. Л.И.Свержевского



Фото: пресс-служба НИКИО им. Л.И.Свержевского

здравоохранения у нас открыт дневной стационар сурдологического профиля на 11 коек (9 — для взрослых и 2 — для детей). Этот шаг позволит значительно повысить объемы специализированной помощи, одновременно снижая необходимость госпитализации в круглосуточные стационары. Внедрение ЕМИАС, предварительная запись с ежедневным мониторингом отказных мест позволяют максимально эффективно использовать имеющиеся ресурсы.

Основы рабочего процесса методически не изменились — те же специалисты и те же принципы работы. Поменялись возможности, условия и сервисность. Переезд стал важным шагом к тому, чтобы предоставлять нашим



В новом здании современные кабинеты врачей, оснащенные передовым оборудованием



Фото: пресс-служба НИКИО им. Л.И.Свержевского

пациентам качественную специализированную медицинскую помощь в современных и комфортных условиях.

— Как новая инфраструктура и планировка здания повлияли на

ЛОГИСТИКУ ПАЦИЕНТОВ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ ВРАЧАМИ РАЗНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ?

— В новом корпусе предусмотрены просторные зоны ожидания, а входные группы и регистратуры стали удобными и функциональными. Отдельное внимание уделено созданию безбарьерной среды: здесь оборудованы пандусы, широкие дверные проемы и другие технические решения, обеспечивающие удобство для маломобильных пациентов.

Все рабочие процессы переведены в цифровой формат. Взаимодействие между врачами значительно упростилось за счет системы ЕМИАС, что позволяет создавать электронные направления взаимно — например, от сурдологов к оториноларингологам, включая узкие специализации (фониатрия, отоневрология, вестибулология), к специалистам лучевой диагностики, в дневной стационар для взрослых и детей.

— Как выстроена система маршрутизации пациентов с нарушениями слуха в Москве? Расскажите о логистике внутри системы: за счет чего удается обеспечить бесшовный путь от постановки диагноза до реабилитации?

— Записаться на прием к сурдологу в центр по полису ОМС можно по электронному направлению (форма 057У-04). Его создает врач-оториноларинголог поликлиники по месту прикрепления.

Иногда пациентам кажется, что это формальность, хотя на самом деле это далеко не так, ведь именно на этапе поликлиники закладывается фундамент точного диагноза. Пациенту с подозрением на нарушение слуха проводится ряд исследований, в частности отоскопия (визуальный осмотр наружного слухового прохода и барабанной перепонки с помощью специального инструмента. — Ред.). Это позволяет исключить «ложное» снижение слуха из-за банальных серных пробок, воспалительных процессов или инородных тел (забытые турунды, вата и пр.). Также на месте выполняется базовое обследование, что помогает

КЛЮЧЕВОЙ ЗАДАЧЕЙ ПЕРЕХОДНОГО ПЕРИОДА СТАЛА АДАПТАЦИЯ К НОВЫМ УСЛОВИЯМ РАБОТЫ И ОСОБЕННОСТЯМ ЕМИАС

специалисту определиться с целью направления на консультацию (медико-социальная экспертиза, слухопротезирование или дальнейшая дифференциальная диагностика).

В педиатрической практике основная задача консультации сурдолога заключается в точном определении порогов слышимости (с помощью комплекса субъективных и объективных тестов), установлении формы и степени тугоухости, а также разработке дальнейшей тактики ведения. Констатация нормальной остроты слуха у ребенка с задержкой речевого развития — это крайне ответственное экспертное решение, исключающее вероятность ошибки, поэтому комплекс обследований методологически выверен.

— Какие планы у центра на ближайшее будущее?

— Московский городской сурдологический центр находится в стадии активной интеграции. После переезда и объединения детского и взрослого отделений, а также дневного стационара в единый организационный комплекс в составе Научно-исследовательского клинического института оториноларингологии имени Л.И. Свержевского прошло менее года.

Ключевой задачей переходного периода стала адаптация к новым условиям работы и особенностям ЕМИАС. Пока потенциал цифровой системы задействован еще не в полном объеме. Сейчас ведется активная работа по интеграции результатов исследований в электронную медицинскую карту, оптимизируются базы данных для проведения углубленной аналитики, формируется быстрый обмен данными с другими ведомствами.

Созданная инфраструктура позволяет организовать условия для планомерного достижения поставленных целей. Впереди — использование новых цифровых инструментов, которые сделают работу центра еще эффективнее, а путь пациента — быстрее и комфортнее. 