



Телемедицинские технологии в амбулаторном звене

Мариам Пахуридзе



Фото: Телемедицинский центр ДЗМ

В настоящее время во всех поликлиниках Москвы работает телемедицинский сервис. Какое место в работе первичного звена занимают телекоммуникационные технологии, какие преимущества дает использование дистанционных консультаций?

Мариам Пахуридзе, начальник Телемедицинского центра Департамента здравоохранения города Москвы

— **Мариам Давидовна, какую роль выполняют телемедицинские технологии в оказании амбулаторной помощи?**

— Телемедицинские консультации позволяют снизить нагрузку как на врача, так и на пациента. Сочетание онлайн- и офлайн-форматов в работе с пациентами значительно расширяет возможности оказания медицинской помощи населению как в профилактическом, лечебном, так и диагностическом направлениях.

В амбулаторном звене они позволяют установить связь между врачом и пациентом. Например, с помощью

телемедицинских технологий можно проводить удаленное наблюдение за состоянием здоровья пациента, также они могут использоваться лечащим врачом при проведении дистанционных консультаций, для коррекции ранее назначенного лечения. Все перечисленное применимо лишь строго при условии, что до этого пациент был на очном приеме у этого врача, где ему установили диагноз и назначили лечение.

Телемедицина также используется для связи врача с врачом. Например, когда специалисту важно получить от коллег второе мнение, обсудить тактику лечения с лечащим врачом или узким специалистом, созвать консилиум. Это сильно упрощает коммуникации между специалистами и экономит их время.

— **Когда и как телемедицинские технологии появились в столичном здравоохранении?**

В 2023 ГОДУ МОСКОВСКИЕ ВРАЧИ ПРОВЕЛИ ОКОЛО 1,6 МИЛЛИОНА ДИСТАНЦИОННЫХ КОНСУЛЬТАЦИЙ С ПАЦИЕНТАМИ. ИЗ НИХ СВЫШЕ 750 ТЫС. ОБРАЩЕНИЙ БЫЛИ СВЯЗАНЫ С ДИСТАНЦИОННЫМ ЗАКРЫТИЕМ БОЛЬНИЧНОГО ЛИСТКА

— Телемедицинские технологии стали применяться с самого начала пандемии. Именно тогда, в марте 2020 года, был создан Телемедицинский центр Департамента здравоохранения города Москвы, который работал в круглосуточном режиме. Период пандемии продемонстрировал, насколько эффективно использование телемедицинских консультаций в первичном амбулаторном звене. Позже в процессе развития этого направления возникли новые задачи, включающие работу с пациентами в рамках проведения клинических исследований, а также участие врачей центра в проекте «Здоровая Москва».

— В каких случаях чаще всего пациентам требуются телемедицинские консультации?

— За дистанционной консультацией чаще всего обращаются пациенты с ОРВИ. Первичный их прием обязательно проводится в традиционной очной форме — в поликлинике или на дому. Однако если в дальнейшем у пациента появятся вопросы по поводу лечения, он может запросить удаленную консультацию врача. Поводом обычно становится необходимость выписать льготный рецепт на лекарства, принимаемые длительным курсом или на постоянной основе. Около двух лет назад телемедицинские консультации активно стали использоваться врачами центров амбулаторной онкологической помощи. Специалисты онкологической службы могут дистанционно продлить рецепт на ряд

лекарственных препаратов, сообщить об итогах онкоконсилиума, а также о результатах гистологических исследований в случае, если онкологический диагноз не подтвержден.

— В процессе телеконсультаций «врач-пациент» или «врач-врач» затрагиваются темы, которые, согласно закону, составляют врачебную тайну. Какие каналы используются для таких коммуникаций?

— Для этих целей используется Единая медицинская информационно-аналитическая система (ЕМИАС), охватывающая весь контур московского здравоохранения. Она обеспечивает персонализированное ведение каждого пациента на всех этапах. Разработана и внедрена специальная онлайн-платформа для оказания телемедицинских услуг и осуществления консультаций «врач-пациент».

— Какие телемедицинские сервисы уже используются в московском здравоохранении?

— Сегодня телемедицинские консультации — стандартная практика для пациентов городских поликлиник. С 2022 года отделения телемедицины начали работу во всех медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому

Врачи Телемедицинского центра за работой



Фото: mos.ru



Фото: mos.ru



Фото: mos.ru

▲ Отделения помощи на дому в поликлиниках города также широко используют телемедицинские технологии

населению Москвы. Наибольшее число обращений регистрируют от пациентов с ОРВИ и COVID-19.

Важный момент — пациенты могут дистанционно закрыть больничный лист. Для поликлинической системы это хороший способ избежать перегрузки в период сезонных ОРВИ. Основная задача специалиста — оценить состояние и жалобы, при необходимости рекомендовать очный визит в поликлинику.

Дистанционную консультацию могут получить пациенты, выписанные из стационаров на долечивание в домашних условиях. Специалист связывается с человеком и при необходимости оформляет вызов врача на дом. Если состояние пациента стабильное, он дает рекомендации по дальнейшему лечению.

Кроме того, с ноября 2023 года Телемедицинский центр оказывает методическую помощь при проведении дистанционных консультаций в поликлиниках, тиражирует модель телемедицины в поликлиниках города.

— Проходят ли врачи поликлиник специальную подготовку, прежде чем начинают работать в телемедицине?

— Несмотря на то что телемедицина становится привычной для врачей, этот канал коммуникации необычен для них. Врачам все же требуется определенная адаптация к проведению виртуального приема. Совместно с Московским центром аккредитации и профессионального развития в сфере здравоохранения Департамента здравоохранения города Москвы сотрудники Телемедицинского центра разработали обучающий модуль для врачей первичного звена — «Применение телемедицинских технологий при оказании медицинской помощи. Аспекты коммуникации».

Обучающий модуль рассчитан на 12,5 академических часа, восемь из которых проводится очно. Занятия по этому обучающему модулю ведут специалисты

нашего центра, а также тренеры-психологи Кадрового центра Департамента здравоохранения города Москвы.

В ходе обучения врачам предлагается самостоятельный просмотр нескольких видеороликов на различные темы. Среди них такие, как концепция телемедицины, нормативно-правовое регулирование, техническое сопровождение телемедицины, коммуникационное взаимодействие медицинских работников, коммуникационное взаимодействие врача и пациента. После завершения каждой темы учащиеся проходят промежуточную аттестацию в виде тестирования. Все методические рекомендации и материалы модуля доступны для скачивания на образовательном портале Кадрового центра. Также в рамках курса проводятся очные занятия.

— Каково содержание этих очных занятий?

— Основная задача очных занятий — отработка практических навыков. Мы разработали различные сценарии, в ходе которых практикуются самые разные модели взаимодействия между врачом и пациентом, для этого создали специальные алгоритмы. Также в ходе занятий проводим психологические тренинги с докторами, чтобы сделать интеграцию в цифровую среду для них максимально комфортной, разбираем вместе клинические случаи (речевые модули, готовые примеры случаев). Учащиеся могут задать преподавателям вопросы по самостоятельно изученному на образовательном портале материалу. Завершают обучение слушатели итоговой аттестацией в виде тестирования с получением баллов непрерывного медицинского образования. М