



Алексей Хрипун

руководитель Департамента
здравоохранения города Москвы

Главной ценностью столичной медицины являются, несомненно, кадры: врачи, медицинские сестры, младший медперсонал, а с недавнего времени и сотрудники смежных специальностей – администраторы, социальные координаторы, психологи. Вместе они составляют уникальную команду здравоохранения Москвы – команду профессионалов, экспертов и неравнодушных людей.

Чтобы обеспечить московскую медицину высококлассными и надежными кадрами, Правительство Москвы проводит беспрецедентную работу. В 2021 году был создан Кадровый центр Департамента здравоохранения города Москвы, который стал единой платформой по трудоустройству и обучению медицинских работников. Центр оснащен высокотехнологичным медицинским оборудованием и уникальными симуляторами. В нем работают лучшие наставники, ими созданы не имеющие аналогов образовательные программы, которые нацелены на развитие навыков не только профессиональных, но и надпрофессиональных — коммуникации, стрессоустойчивости и т. д. Все это и определяет высокое качество помощи, оказываемой в московских медицинских организациях.

В московскую медицину активно привлекаются молодые талантливые специалисты. Для них организуются стажировки, разрабатываются неординарные подходы к обучению, успешно развивается институт наставничества. Правительство Москвы активно сотрудничает с ведущими медицинскими вузами страны, чтобы обеспечить отрасль высококвалифицированными кадрами.

Ведется продуманная работа по улучшению условий труда медиков: обеспечиваются комфортные рабочие условия, регулярно обновляется оборудование и инструментарий, продумываются условия для отдыха сотрудников. Большое внимание уделяется укреплению корпоративной культуры московских медицинских организаций.

Главное — это единое понимание ценностей каждым из участников многоступенчатого и сложного процесса оказания медицинской помощи в столице, концентрация усилий вокруг индивидуальных потребностей пациента, внимание и чуткость, нацеленность на результат, значимый именно для человека. Таков непреложный принцип работы системы здравоохранения в Москве.