

Врач общей практики в составе междисциплинарной команды

Виктор Фомин

Врач общей практики в московской системе здравоохранения включен в междисциплинарную команду не только как ее неотъемлемое звено, но и в качестве врача-координатора, что способствует повышению престижа специальности и востребованности ее среди пациентов. Участие врача общей практики в работе междисциплинарных команд — дополнительная гарантия их высокого квалификационного уровня.



Виктор Викторович Фомин

главный внештатный специалист общей врачебной практики Департамента здравоохранения города Москвы, проректор по инновационной и клинической деятельности Первого МГМУ им. И. М. Сеченова Минздрава России

Фото: НИИОЗММ ДЗМ

Компетенции врача общей практики

Врач общей практики — это врач-терапевт плюс. И в процессе профессиональной переподготовки, и в ходе обучения в ординатуре у него формируются устойчивые компетенции, которые можно условно назвать заимствованными из других специальностей: оториноларингологии, офтальмологии, неврологии, урологии, эндокринологии и т. д. Врач общей практики должен владеть навыками неотложной и экстренной медицинской помощи, которые в период обучения отрабатываются в оснащенных симуляционных центрах медицинских вузов. Он должен владеть навыками извлечения и перемещения пострадавшего, уметь проводить сердечно-легочную реанимацию с применением дефибрилятора, работать по алгоритму ABCDE с оценкой проходимости дыхательных путей, оценкой сознания и экспозиции пациента и т. д. У сегодняшних выпускников медвузов эти навыки, как правило, формируются за годы учебы, но в течение первых трех лет работы до 50 % не поддерживаемых регулярно профессиональных компетенций утрачиваются. Восполнить их помогает созданный при Департаменте здравоохранения города Москвы Кадровый центр, где с 2022 года реализуются программы повышения квалификации для врачей общей практики.

В прошлом году в Кадровом центре ДЗМ было реализовано 7 программ повышения квалификации врача общей практики, а всего их разработано 13 — по тем специальностям, компетенции которых необходимы врачам. Обучение проводится по стандартным обучающим протоколам на современном



В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ У ВРАЧА ОБЩЕЙ ПРАКТИКИ ФОРМИРУЮТСЯ УСТОЙЧИВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ, КОТОРЫЕ МОЖНО УСЛОВНО НАЗВАТЬ ЗАИМСТВОВАННЫМИ ИЗ ДРУГИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ

симуляционном оборудовании. Использование методов дебрифинга позволяет в определенной степени надеяться на то, что врач общей практики, прошедший обучение в Кадровом центре ДЗМ, будет нужен в составе междисциплинарной команды как подготовленный и высококвалифицированный специалист.

Для врача общей практики, работающего в составе междисциплинарной команды, принципиально важным является развитие коммуникативных навыков. Это первый врач, с которым встречается пациент городской поликлиники. И от того, как он выстроит общение, зависит, насколько полно будет собрана первичная информация о пациенте

и, соответственно, насколько грамотно будет выстроена маршрутизация. Второе, не менее важное значение коммуникативных навыков: именно от первого контакта с врачом зависит, будет ли пациент удовлетворен приемом и лечением в поликлинике. Как известно, коммуникация с медицинским работником на 80–90 % формирует мнение пациента о медицинской организации. Общение с врачом зачастую влияет на положительный отклик о медучреждении больше, чем полнота оказания медицинской помощи. Безусловно, врач общей практики должен выстраивать коммуникацию так, чтобы с первых слов вызывать у пациента доверие.

Развитие коммуникативных навыков принципиально важно для врача общей практики, работающего в составе междисциплинарной команды.

Новаторская концепция

Задача врача общей практики в составе междисциплинарной команды — выполнение роли координатора. Такой подход практически нигде в мире не применяется. Анализируя

зарубежный опыт, можно сказать, что в качестве полноценной единицы междисциплинарной команды врачи общей практики практически нигде не рассматриваются. Концепция,

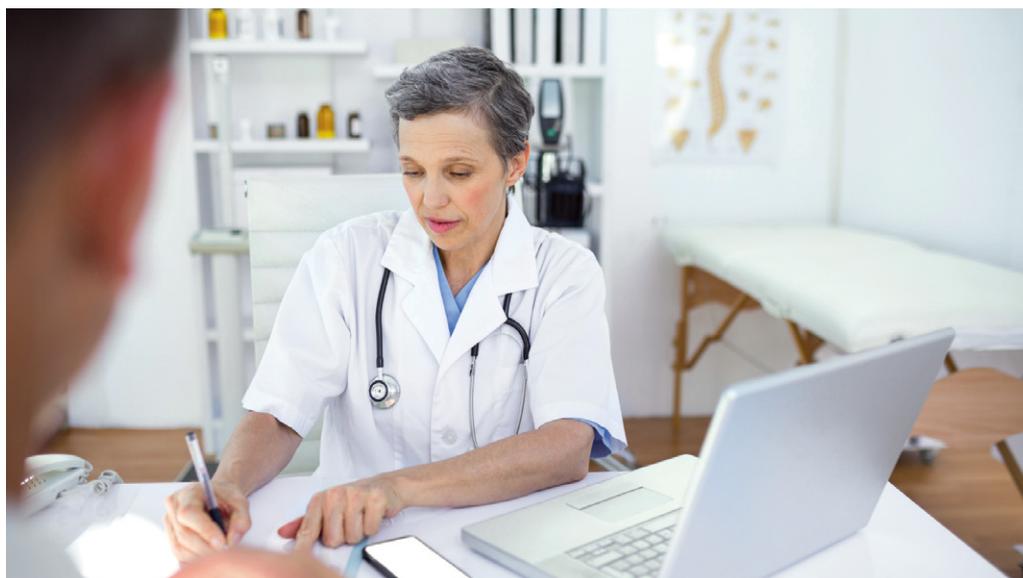


Фото: Shutterstock

Врач общей практики — это врач-терапевт плюс

ИМЕННО В МОСКОВСКОМ ЗДРАВООХРАНЕНИИ РЕАЛИЗУЕТСЯ ПОДХОД ПО ДЕЙСТВИТЕЛЬНОМУ ВКЛЮЧЕНИЮ ВРАЧА ОБЩЕЙ ПРАКТИКИ В СОСТАВ МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОЙ КОМАНДЫ

предложенная Департаментом здравоохранения города Москвы, реализуется впервые и, безусловно, будет эффективной.

В зарубежных системах здравоохранения на врача общей практики, как правило, возлагаются некие функции по длительному ведению пациентов, страдающих хроническими заболеваниями, и основные цели делегирования этому врачу полномочий других специалистов — это:

- 1) уменьшение нагрузки на стационары,
- 2) уменьшение нагрузки на специалистов.

В Австралии функции врача общей практики в значительной степени диверсифицируются, но это не значит, что он по-настоящему погружен в междисциплинарную команду. Например, врачу общей практики, участвующему в наблюдении пациенток с раком молочной железы, передают функции координатора трудовой реабилитации, при этом он взаимодействует не с пациентками, а с работодателями. Во Франции врача общей практики рассматривают как элемент команды для длительного наблюдения за пациентами с болезнью Альцгеймера, но, выполняя эту работу, он, как правило, не является членом команды, а действует самостоятельно.

Была проанализирована деятельность около 900 врачей общей практики в крупных городах США. Американский опыт показал,

что на самом деле эти специалисты хотят расширять свои функции и чувствуют себя способными полноценно оказывать экстренную медицинскую помощь и работать в междисциплинарных командах.

Однако именно в Москве реализуется подход по действительно включению врача общей практики в состав междисциплинарной команды. В других странах в большей степени ему просто передоверяют какие-то функции, и он действует в одиночку.

Есть четыре вопроса, в которых врач общей практики в составе дисциплинарной команды должен квалифицированно разбираться и уметь отреагировать на них в любое время:

- 1) оценить тяжесть состояния пациента, его потребность в неотложной или экстренной медицинской помощи;
- 2) самостоятельно определить, какие методы обследования должны быть применены, в том числе «здесь и сейчас»;
- 3) оценить потребность в консультациях врачей-специалистов и определить их очередность;
- 4) предложить тактику маршрутизации.

Если на эти четыре вопроса врач общей практики ответит и предпримет соответствующие действия, можно считать, что он стал полноправным членом междисциплинарной команды. **М**

В Кадровом центре ДЗМ разработаны программы повышения квалификации для врачей общей практики (слева)

На приеме врач выстраивает доверительные отношения с пациентом (справа)



Фото: НИИОЗММ ДЗМ



Фото: mos.ru