



Новые городские поликлиники стали частью городского ландшафта – здесь создали зеленые зоны с газонами и деревьями

МОСКОВСКИЙ СТАНДАРТ ПОЛИКЛИНИКИ: ДОСТУПНОСТЬ, КАЧЕСТВО, ОРИЕНТИР НА ПАЦИЕНТА

Московские городские поликлиники работают по единому стандарту, который не только включает инфраструктурные изменения и оснащение современным оборудованием, но и кардинально меняет философию оказания медицинской помощи, улучшая ее доступность.



Поликлиники теперь выглядят современно и стильно. Внешний облик приведен к единому узнаваемому стандарту



Входная группа обновленной поликлиники спроектирована так, чтобы пациенту было максимально комфортно и удобно: широкие раздвижные двери, для маломобильных пациентов предусмотрены перила и пандусы

Внедрение нового московского стандарта поликлиник – один из инструментов создания комфортной социальной среды в мегаполисе, которая помогает повышать уровень здоровья и благополучия горожан.

Основой создания московского стандарта поликлиники послужило переосмысление подходов к оказанию первичной медицинской помощи.

Структура городских поликлиник включает головное здание и филиалы.

Головное здание обеспечивает работу филиалов, а также предоставляет доступ к более широкому спектру узких специалистов и тяжелому диагностическому оборудованию



Пространство вокруг поликлиник оформлено в едином стиле: на прилегающей территории появились зоны отдыха, удобные пешеходные дорожки и лавочки, а возле детских поликлиник – игровые площадки

▶ Администраторы помогают пациентам сориентироваться в поликлинике



▼ Все поликлиники оснащены высокотехнологичной диагностической техникой

Фото: НИИОЗММ



Фото: пресс-служба ДЗМ

Доступность, первичной медицинской помощи

Московский стандарт разработан с участием жителей столицы. Для того чтобы городские поликлиники стали более доступными, был проведен мониторинг загруженности амбулаторной сети, анализ логистических потоков. В каждом филиале работают врачи восьми наиболее востребованных специальностей: врач общей практики/терапевт, кардиолог, оториноларинголог, хирург, невролог, офтальмолог, уролог, эндокринолог. В головных зданиях доступны консультации специалистов еще пяти узких профилей: аллерголога-иммунолога, гастроэнтеролога, пульмонолога, колопроктолога, инфекциониста.

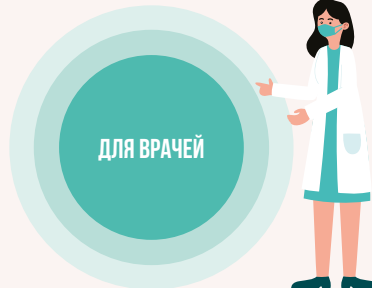
В соответствии с правилами нового московского стандарта все филиалы поликлиники оснащены высокотехнологичной диагностической техникой: маммографами, рентген-аппаратами, ультразвуковыми аппаратами, оборудованием функциональной диагностики. В головных зданиях дополнительно

Возможности ЕМИАС сегодня



ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

- запись к врачу
- управление записями
- электронная очередь
- вакцинация
- электронные рецепты
- электронная медицинская карта
- листки нетрудоспособности
- протоколы диагностических исследований



ДЛЯ ВРАЧЕЙ

- прием пациентов
- маршрутизация пациентов
- результаты исследований и осмотров других врачей
- системы поддержки врачебных решений
- систематизация рабочего процесса
- данные самонаблюдения пациента
- полная информация о госпитализациях и вызовах скорой помощи

Иллюстрации: Freepik.com

появились магнитно-резонансные и компьютерные томографы, денситометры (для исследования костной ткани), эндоскопическое оборудование и аппараты для велоэргометрии (диагностического нагрузочного теста). Замена аналогового оборудования на цифровое позволила интегрировать данные лучевых исследований в единый цифровой контур.

Самые посещаемые кабинеты расположены на нижних этажах, а кабинеты узких специалистов – на верхних, что сокращает очереди и оптимизирует потоки пациентов.

Цифровизация: от электронной медицинской карты к искусственному интеллекту

Цифровая трансформация стала основой для создания бесшовной среды. Единая медицинская информационно-аналитическая система (ЕМИАС) превратилась в одну



Фото: пресс-служба ДЗМ

из крупнейших в мире экосистем в сфере здравоохранения, которая предоставляет новые удобные функции как для пациентов, так и для врачей.



Недалеко от входа разместился гардероб с удобными стойками для сдачи и выдачи верхней одежды

Гардероб

Один из принципов нового московского стандарта поликлиники – организация комфортных пространств для посетителей. Помещения стали максимально открытыми и функциональными



В обновленных поликлиниках появились уютные кафе, где пациенты могут выпить чашку кофе, перекусить или просто немного отдохнуть и расслабиться



Через информативные пациенты могут быстро записаться к врачу и распечатать талон на прием



На первом этаже расположена информационная стойка. Администраторы всегда помогут пациентам решить организационные вопросы

Фото: НИИОЗММ

▶ В холлах и залах ожидания для пациентов размещены удобные пуфы и современная эргономичная мебель



На каждом этаже в холлах размещены мониторы, на которых высвечивается электронная очередь

▶ Рабочее место врача оснащено компьютером с доступом к ЕМИАС, удобной мебелью и всем необходимым для приема пациентов



Фото: пресс-служба ДЗМ

Создание комфортных условий для пациентов и врачей

В обновленных поликлиниках создана комфортная среда для пациентов: удобная навигация, зоны ожидания, просторные помещения, интерьеры в теплых тонах. Кабинеты врачей оборудованы эргономичной мебелью, чтобы им было удобно вести прием пациентов, рабочее место оснащено компьютером с доступом к системе ЕМИАС, современным медицинским оборудованием, комфортной мебелью, а также обеспечено хорошим освещением. В каждом здании специально для медицинского персонала созданы комнаты отдыха и психологической разгрузки.



Фото: пресс-служба ДЗМ

Реорганизация поликлиник как начало системной трансформации


В обновленных учреждениях амбулаторного звена 9,4 миллиона жителей Москвы получают медицинскую помощь. Ее качество и доступность выросли в разы. Опыт реорганизации амбулаторного звена, в основу которой заложен комплексный подход, нашел применение в реорганизации московских стационаров и дальнейшем развитии всей системы здравоохранения. 



Фото: пресс-служба ДЗМ



На каждом этаже здания размещены информационные стенды с поэтажным планом, что помогает пациентам быстро найти нужный кабинет

В здании продумана удобная система навигации, позволяющая легко ориентироваться в пространстве, а также выделены уютные зоны ожидания с современной мебелью. Особое внимание уделено интуитивно понятному зонированию: каждый кабинет и зона имеют четкие указатели. Все это делает посещение поликлиники более комфортным

Зона ожидания
для посетителей кабинетов 302, 313, 314, 320... 322

ДАВАЙ
ПОРисуЕМ?
ЗАХОДИ



**Детская городская
поликлиника №48**
Филиал №2

Схема поликлиники

3 ЭТАЖ
2 ЭТАЖ
1 ЭТАЖ



Зона ожидания
для посетителей кабинетов

302, 313, 314, 320... 322



В детских поликлиниках живут сказочные герои — жираф Кип, Слэдопыт, Плюм и другие. Их можно встретить на стенах, в игровых зонах, около кабинетов врачей



В холлах обустроены игровые зоны для маленьких пациентов. Одна из уникальных инсталляций – волшебное дерево, которое очень нравится малышам

Фото: НИИОЗММ