



Компонент образовательной программы

Образовательная программа утверждена

Решением Ученого совета

ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»

Протокол от 26.01.2023 г. № 1

Аннотация к рабочей программе дисциплины

**КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ И
БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

по специальности

31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье
направленность (профиль): **Организация здравоохранения и общественное**
здоровье
(уровень подготовки кадров высшей квалификации)

Форма обучения: очная

Блок 1. Дисциплины (модули)

Б1.О Обязательная часть

Б1.О.7 Контроль качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности.

Цель изучения дисциплины (модуля): формирование системы знаний, связанных с формированием у обучающихся способности и готовности внедрять эффективные технологии управления качеством медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности на основе современных подходов управления качеством и международных стандартов ИСО, осуществлять эффективное управление качеством медицинских услуг, способствующее росту удовлетворенности населения оказанной медицинской помощью.

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

В результате освоения программы ординатуры у выпускника должны быть сформированы: универсальные, общепрофессиональные, профессиональные компетенции.

В результате освоения указанной программы ординатуры выпускник должен обладать следующими компетенциями:

универсальными компетенциями:

– способен критически и системно анализировать, определять возможность и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте (УК – 1).

общепрофессиональными компетенциями:

– способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности медицинской организации (ОПК – 5);

– способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОПК – 7).

профессиональными компетенциями:

– способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности медицинской организации (ПК – 5).

Планируемые результаты обучения

Врач-ординатор-организатор здравоохранения должен:

знать: положения стандартов ISO серии 9000, 9001, 9004; суть методов и инструментов управления качеством медицинской помощи, основанных требованиях стандартов ISO серии 9000; этапы и технологию разработки и внедрения эффективной системы менеджмента качества в

медицинской организации; базовые показатели качества медицинской помощи, факторы определяющие качество медицинской помощи, критерии их оценки; виды и факторы проведения контроля, экспертизы и оценки качества медицинской помощи; нормативные и организационные основы контроля и экспертизы качества медицинской помощи; основы аудита в системе менеджмента качества в организациях системы здравоохранения.

уметь: анализировать показатели и рассчитывать затраты на качество медицинской помощи; использовать методы и инструменты управления качеством медицинской помощи, основанные на требованиях стандартов ISO серии 9000; анализировать показатели качества медицинской помощи; использовать методы контроля, экспертизы и оценки качества медицинской помощи; обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности.

владеть: современными методами и инструментами управления качеством медицинской помощи, основанными на требованиях всеобщего качества в рамках стандартов ISO 9000; навыками разработки и внедрения системы менеджмента качества в медицинской организации; современными методами контроля, экспертизы и оценки качества медицинской помощи; навыками планирования и организации внутренних аудитов системы менеджмента качества в организациях системы здравоохранения.

Карта формирующих компетенций (или их частей) дисциплины (модуля)

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
1.	Способен критически и системно анализировать, определять возможность и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте (УК – 1)	Анализирует достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте (УК – 1.1)	- Организационные и правовые основы здравоохранения; - Профессиональные источники информации.	- Анализировать достижения в области здравоохранения, в частности, организации работы по контролю качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности.	- Навыками анализа информации, полученной из профессиональных источников информации.
2.	Способен к разработке, внедрению и совершенствованию	Разрабатывает и внедряет систему менеджмента качества	- Базовые показатели качества	- Анализировать показатели качества медицинской помощи;	- Современные методы контроля, экспертизы и оценки качества

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
	ю системы менеджмента качества и безопасности медицинской организации (ОПК – 5)	безопасности деятельности медицинской организации (ОПК – 5.1)	<p>медицинской помощи;</p> <p>- Факторы, определяющие качество медицинской помощи, критерии их оценки; виды и формы проведения контроля, экспертизы и оценки качества медицинской помощи;</p> <p>- Нормативные и организационные основы контроля и экспертизы качества медицинской помощи.</p>	- Использовать методы контроля, экспертизы и оценки качества медицинской помощи.	медицинской помощи.
		Совершенствует систему менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации (ОПК – 5.2)	- Основы аудита в системе менеджмента качества в организациях системы здравоохранения	- Обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности	- Навыками планирования и организации внутренних аудитов системы менеджмента качества в организациях системы здравоохранения;
3.	Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОПК – 7)	Контролирует и оценивает эффективность деятельности медицинской организации в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОПК – 7.2)	- Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере здравоохранения, защиты прав потребителя и санитарно-эпидемиологического благополучия населения;	- Применять знания законов и нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативной и методической документации, регулирующей отношения в сфере контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	- Навыками работы с нормативными документами, регламентирующими организацию предоставления медицинской помощи и качественных медицинских услуг;

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
			вопросы предоставления качественных и безопасных медицинских услуг.		нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативной и методической документации, регулирующей отношения в сфере контроля качества медицинской помощи.
4.	Способен к менеджменту качества безопасности деятельности медицинской организации, разработке и внедрению системы менеджмента качества (ПК – 5)	Разрабатывает и внедряет систему менеджмента качества в медицинской организации (ПК – 5.1)	- Этапы и технологию разработки и внедрения эффективной системы менеджмента качества в медицинской организации.	- Анализировать показатели качества медицинской помощи; - Использовать методы контроля, экспертизы и оценки качества медицинской помощи.	- Навыками разработки и внедрения системы менеджмента качества медицинской организации.
		Осуществляет менеджмент качества и безопасность медицинской организации (ПК – 5.2)	- Положения стандартов ISO серии 9000, 9001 и 9004; - Суть методов и инструментов управления качеством медицинской помощи, основанных на требованиях стандартов ISO серии 9000.	- Анализировать показатели и рассчитывать затраты на качество медицинской помощи; - Использовать методы и инструменты управления качеством медицинской помощи, основанные на требованиях стандартов ISO серии 9000.	- Современными методами и инструментами управления качеством медицинской помощи, основанными на требованиях всеобщего качества в рамках стандартов ISO 9000.

Содержание дисциплины:

Тема 1. Современные методы и инструменты менеджмента качества. Управление качеством медицинской помощи и система стандартизации.

Национальная и международная нормативная база в области управления качеством продукции (услуг). Международные стандарты ISO 9000 по обеспечению качества. Основные требования стандартов системы менеджмента качества. Эффективные подходы к обеспечению качества и безопасности. Стандартизация медицинских технологий как основа обеспечения качества оказания медицинской помощи. Практическое применение системы стандартизации в здравоохранении.

Тема 2. Правовые основы лицензирования медицинской деятельности. Лицензионный контроль. Организационно-правовые вопросы контроля в сфере охраны здоровья.

Организация контроля объемов, сроков, качества, условий предоставления медицинской помощи: взаимодействие участников системы контроля. Ответственность медицинских организаций в рамках ОМС. Лицензирование медицинской деятельности и лицензионный контроль. Виды надзора за медицинской деятельностью. Ответственность медицинских работников.

Тема 3. Система менеджмента качества оказания медицинской помощи в Российской Федерации. Основы медицинской экспертизы.

Система менеджмента качества оказания медицинской помощи. Система государственного контроля качества медицинской помощи в Российской Федерации. Организация клинико-экспертной работы в медицинской организации. Планирование клинико-экспертной работы, учет, отчетность.

Тема 4. Организация службы качества в медицинской организации.

Организация службы качества медицинской помощи в медицинской организации; ведение документации. Экспертный анализ причин ненадлежащего контроля медицинской помощи в разных подразделениях; принятие управленческих решений; работа с персоналом.