

А. В. Старшинин, Е. И. Аксенова, И. Б. Назарова, О. А. Александрова,
О. А. Коленникова, С. В. Крошилин, Д. И. Марков, Е. И. Медведева,
М. С. Токсанбаева



КАДРЫ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ: ПОТЕНЦИАЛ, РАЗВИТИЕ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ (СИСТЕМА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МОСКВЫ)

Государственное бюджетное учреждение города Москвы
«Научно-исследовательский институт организации
здравоохранения и медицинского менеджмента
Департамента здравоохранения города Москвы»

Кадры медицинских организаций: потенциал, развитие, ответственность (система здравоохранения Москвы)

Монография

Научное электронное издание

Москва
ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»

УДК 614.2:331.1

ББК 51.1

Рецензенты:

Камынина Наталья Николаевна, доктор медицинских наук, заместитель директора по научной работе ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»;

Калининская Алефтина Александровна, доктор медицинских наук, профессор, главный научный сотрудник ФГБНУ «Научный НИИ общественного здоровья имени Н. А. Семашко».

Авторы:

А. В. Старшинин, Е. И. Аксенова, И. Б. Назарова, О. А. Александрова, О. А. Коленникова,
С. В. Крошилин, Д. И. Марков, Е. И. Медведева, М. С. Токсанбаева

Кадры медицинских организаций: потенциал, развитие, ответственность (система здравоохранения Москвы): монография [Электронный ресурс] / [А. В. Старшинин и др.]; отв. ред. Е. И. Аксенова; науч. ред. И. Б. Назарова. – Электрон. текстовые дан. – М.: ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2025. – URL: <https://niiroz.ru/moskovskaya-meditsina/izdaniya-nii/monografii/> – Загл. с экрана. – 129 с.

ISBN 978-5-907952-51-5

Настоящая монография содержит результаты научных исследований по состоянию и развитию кадров в системе здравоохранения г. Москвы, выполненных в ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» в 2019–2025 гг. Монография посвящена изучению насущных проблем профессионалов в системе столичного здравоохранения и поиску возможностей создания оптимальных условий труда, оказания медицинской помощи, взаимодействия с коллегами и пациентами.

Издание предназначено для специалистов в области организации здравоохранения, руководителей медицинских организаций, работников науки и образования.

УДК 614.2:331.1

ББК 51.1

*Утверждено и рекомендовано к печати Научно-методическим советом ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»
(Протокол № 6 от 10 июня 2025 г.)*

Самостоятельное электронное издание сетевого распространения

Минимальные системные требования: браузер Internet Explorer/Safari и др.;
скорость подключения к Сети 1 МБ/с и выше

ISBN 978-5-907952-51-5



9 785907 952515 >

© ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2025

Оглавление

Введение	4
Глава 1. Самосохранительное поведение: направление работы для здравоохранения	9
Роль института здравоохранения в формировании у населения приверженности здоровому образу жизни	9
Актуальность задачи формирования самосохранительного поведения у москвичей	17
Готовность медицинских специалистов к формированию приверженности здоровому образу жизни	29
Глава 2. Квалификация медицинских специалистов: ее повышение и институционализация оценки	49
Тенденции развития институтов оценки квалификации в амбулаторных и стационарных учреждениях	50
Социально-демографические сдвиги в составе врачебных кадров	63
Квалификационный потенциал медицинских специалистов в возрастном разрезе	69
Возможности и проблемы повышения квалификации в рамках системы непрерывного медицинского образования (по материалам экспертных интервью)	78
Глава 3. Ключевые составляющие развития «Поликлиники будущего»	84
Ландшафт трудовой деятельности медицинских работников в «поликлиниках будущего»	84
CRM-концепция как новый формат пациентоцентричности в медицинских организациях будущего	99
Заключение	114
Список источников 2025	116
Информация об авторах	124
Термины и определения	126
Перечень сокращений и обозначений	128