





# Профиль помощника врача

 А. В. Старшинин<sup>1</sup>, А. В. Новиков<sup>2</sup>

 <sup>1</sup> Департамент здравоохранения города Москвы

<sup>2</sup> ГБУЗ «Центр медицинской профилактики Департамента здравоохранения города Москвы»

*Помощник врача — ключевой ресурс программы проактивного диспансерного наблюдения. Команда помощников помогает врачам контролировать состояние здоровья пациентов с неинфекционными заболеваниями.*



Фото: архив УСДН

## Задачи и функции помощника врача

Помощник врача — новая функциональная роль для специалиста со средним профессиональным медицинским образованием. К деятельности допускаются специалисты, имеющие действующий сертификат или свидетельство об аккредитации по специальности «сестринское дело» или «общая практика» и опыт работы в медицинской организации.

Основу работы помощника врача составляет командное взаимодействие между врачом и пациентом, где помощник выступает в роли связующего звена и четко и грамотно выполняет возложенные на него функции в границах его компетенций. Совместная работа объединена общей целью достижения контроля над заболеванием, для того чтобы



Помощники  
врача

пациент жил полноценной жизнью и чувствовал себя здоровым.

Помощник врача мотивирует пациентов и вовлекает в заботу о здоровье, дистанционно сопровождает их в процессе диспансерного наблюдения, информирует о предстоящей записи на исследования и приемы. Во время контрольного диспансерного приема врач оценивает результаты исследований и при необходимости корректирует программу наблюдения и лечения на следующий период.

В перерыве между приемами помощник врача следит за состоянием пациента. Например, если пациент с неинфекционным заболеванием обращается за срочной помощью, госпитализируется или получает консультацию специалиста в другом учреждении, помощник может при необходимости проактивно пригласить его и записать на прием к ведущему врачу для корректировки программы или ранее назначенного лечения.

Помощник врача обладает определенной зоной ответственности и компетенциями,

которые можно разделить на универсальные и профессиональные. К универсальным компетенциям относятся умение общаться и устанавливать дружеские контакты, знать и применять законодательство в сфере охраны здоровья, планировать рабочее время, ставить цели по диспансерному наблюдению пациентов и т. д.

Профессиональные компетенции помощника врача заключаются в анализе медико-статистической информации о состоянии здоровья пациентов, оценке физиологического состояния, информировании (в пределах своей компетенции) пациента об особенностях течения заболевания. Помощник врача должен оказывать помощь пациентам в реализации персональной программы диспансерного наблюдения, предоставлять необходимую информацию в доступной для пациента форме, проводить профилактические мероприятия, вовлекать пациента в заботу о здоровье, сотрудничать с организациями и службами, включенными в оказание медицинской помощи пациенту и уход за ним.

Помощник врача обладает определенной зоной ответственности и компетенциями, которые можно разделить на универсальные и профессиональные.

## Цифровые компетенции помощника врача

Разработан специальный электронный сервис для врача, помощника врача и пациента по диспансерному наблюдению, реализованный в рамках Единой медицинской информационно-аналитической системы (ЕМИАС). Участковый врач в системе видит информацию о пациентах с неинфекционными заболеваниями по девяти нозологиям. Во время очного приема пациента врач определяет необходимые обследования, формирует программу с электронными направлениями на исследования, консультации других специалистов, определяет необходимую лекарственную терапию и выписывает электронный рецепт на препараты. Помощнику врача необходимо знать функционал цифровой

базы знаний и уметь работать со специальным программным продуктом по диспансерному наблюдению в ЕМИАС. Он должен соблюдать протоколы информационной безопасности, осуществлять эффективный поиск информации, необходимой для решения задач профессиональной деятельности, знать и применять особенности дистанционных методов работы с пациентами. Помощники врача используют в профессиональной деятельности алгоритмы решения стандартных организационных задач с применением информационных технологий и ведут документационное обеспечение профессиональной деятельности с учетом современных информационных технологий.

**ПОМОЩНИК ВРАЧА МОТИВИРУЕТ ПАЦИЕНТОВ И ВОВЛЕКАЕТ В ЗАБОТУ О ЗДОРОВЬЕ, ДИСТАНЦИОННО СОПРОВОЖДАЕТ ИХ В ПРОЦЕССЕ ДИСПАНСЕРНОГО ДИНАМИЧЕСКОГО НАБЛЮДЕНИЯ**



## Обязанности помощника врача городской поликлиники

- Своевременно информировать пациентов о программе диспансерного наблюдения, сообщать о появлении изменений в ней по решению лечащего врача.
- Применять в практической деятельности знания психологии профессионального общения.
- Помогать пациентам планировать посещение медицинских специалистов, лечащего врача, являющегося ведущим по неинфекционному заболеванию, лабораторных и инструментальных исследований.
- Проводить консультирование пациентов по вопросам неинфекционных заболеваний, в том числе по основному заболеванию, включая вопросы питания, возможных осложнений и т. д.
- Информировать пациента о перечне, сроках прохождения и правилах подготовки к лабораторным, инструментальным и аппаратным исследованиям.
- Консультировать пациентов по их запросу по минимизации факторов риска развития неинфекционных заболеваний.
- Заполнять контрольную карту диспансерного наблюдения перед посещением пациентом медицинского специалиста для последующей работы с контрольной картой диспансерного наблюдения.
- Конфиденциально управлять учетными записями пациентов с контактной информацией и данными о здоровье.
- Обеспечивать взаимодействие пациента с лечащим врачом и специалистами на основе информации о пациенте в системе ЕМИАС.
- Осуществлять общение с пациентами, в том числе для записи на прием.
- Организовывать запись, перенос или отмену записи на лабораторные и инструментальные исследования, консультации узких специалистов.
- Приглашать и записывать пациента на внеплановый диспансерный прием к ведущему врачу в случае выявления отклонений в анкете самоконтроля пациента в ЭМК, вызова скорой медицинской помощи, госпитализации.
- Формировать вовлеченность пациента в заботу о собственном здоровье.
- Применять при общении с пациентом и в работе с программным обеспечением материалы базы знаний помощников врачей — методических разработок и речевых ситуационных модулей, разработанных для обеспечения комплексного взаимодействия с пациентами.
- Проводить обучение пациентов работе с дневником самонаблюдения и анкетой самоконтроля в ЕМИАС.
- Соблюдать принципы этики и деонтологии, правила техники безопасности, охраны труда, правила трудового распорядка медицинской организации. 

Формировать вовлеченность пациента в заботу о собственном здоровье — одна из основных обязанностей помощника врача.

### Заболевания, включенные в проактивное диспансерное наблюдение

- сахарный диабет 2-го типа,
- гиперхолестеринемия,
- артериальная гипертония,
- ишемическая болезнь сердца, в том числе в течение года после инфаркта миокарда,
- фибрилляция и трепетание предсердий,
- хроническая сердечная недостаточность,
- последствия острого нарушения мозгового кровообращения, в течение 1 года после острого нарушения мозгового кровообращения,
- хроническая обструктивная болезнь легких,
- язвенная болезнь желудка и двенадцатиперстной кишки.