

## Реагирование на распространение COVID-19 в сообществах Временное руководство ВОЗ 7 марта 2020 г.

### Предпосылки

30 января Всемирная организация здравоохранения объявила вспышку коронавирусной болезни 2019 года (COVID-19) чрезвычайной ситуацией в области здравоохранения международного значения (PHEIC). По состоянию на 4 марта 2020 года 77 стран сообщили о случаях COVID-19. Несколько стран продемонстрировали способность уменьшать или останавливать передачу вируса COVID-19. План стратегической готовности и реагирования на COVID-19 направлен на замедление и прекращение передачи, предотвращение вспышек и задержку распространения; обеспечение оптимизированной помощи всем пациентам, особенно тяжелобольным; минимизацию влияния эпидемии на системы здравоохранения, социальные службы и экономическую активность.

Комплексный пакет мер необходим странам для подготовки. Приоритеты и интенсивность работы для каждой технической области будут зависеть от того, с каким сценарием сталкивается страна или субнациональная область в настоящее время. Этот документ предоставляет руководство по реагированию на передачу COVID-19 в сообществах. В этом документе также собраны технические рекомендации для государственных органов, работников здравоохранения и других ключевых заинтересованных сторон, которые помогут отреагировать на распространение вируса в сообществах. Он будет обновляться по мере поступления новой информации или технических руководств. Для стран, которые уже готовятся к реагированию или осуществляют его, этот документ может также служить чек-листом для выявления любых оставшихся пробелов.

Доступные руководства и тренинги сгруппированы по десяти направлениям:

1. Национальная координация
2. [Информирование о рисках и вовлечение сообщества](#)
3. Меры общественного здравоохранения
4. [Лечение больных и медицинское обслуживание](#)
5. [Профилактика и контроль инфекций](#)
6. [Эпиднадзор и оценка риска и серьезности](#)
7. [Национальные лабораторные системы](#)
8. [Логистика, управление закупками и снабжением](#)
9. Поддержание основных служб
10. [Исследования и разработки](#)

### 1. Национальная координация

#### *Резюме*

Крайне важно активировать координационные механизмы как можно раньше и задолго до широкой трансмиссии в сообществах. Существующие национальные планы обеспечения готовности и системы управления инцидентами в общественном здравоохранении должны быть пересмотрены, чтобы включить общегосударственный и общественный подходы. Несмотря на то, что COVID-19 отличается от гриппа, использование существующих планов готовности к пандемии гриппа является хорошей отправной точкой. До появления медицинских контрмер в отношении COVID-19 стратегии профилактики и контроля будут основываться на мерах общественного здравоохранения, направленных на снижение уровня трансмиссии.

### Рекомендуемые действия

#### *Наивысший приоритет*

- Усилить механизмы координации всего общества для поддержки готовности и реагирования, включая здравоохранение, транспорт, поездки, торговлю, финансы, безопасность и другие сектора. Раннее вовлечение в работу центров по чрезвычайным ситуациям в общественном здравоохранении и других систем реагирования на чрезвычайные ситуации.
- Стимулировать общественность на активную роль в реагировании.
- Взаимодействовать с ключевыми партнерами для разработки национальных и субнациональных планов обеспечения готовности и реагирования. Основываться на существующих планах, таких как план готовности к пандемии гриппа.
- Усилить планы готовности больниц и общин; предусмотреть, чтобы места, персонала и расходных материалов было достаточно для увеличения потребности в уходе за пациентами.

### ***Приоритет второго уровня***

- Создать системы оценки показателей и мониторинга для оценки эффективности мер. Документирование извлеченных уроков для информирования о текущей и будущей деятельности по обеспечению готовности и реагированию.
- Подготовиться к утверждению регулирующими органами, авторизации на рынке и послепродажному надзору за продуктами COVID-19 (например, лабораторная диагностика, лекарственные препараты, вакцины), когда они будут доступны.

### **Ресурсы**

#### [План стратегической готовности и реагирования на COVID-19](#)

Описывает стратегические действия для руководства международными усилиями при разработке конкретных контекстов национальных и региональных оперативных планов. Доступно на английском и русском языках.

#### [Сеть оперативных центров общественного здравоохранения](#)

Содержит полезные ресурсы для стран, активирующих свои центры экстренной медицинской помощи. Доступно на английском и французском языках.

Тренинг: OpenWHO. Новые респираторные вирусы, в том числе COVID-19. Методы обнаружения, профилактики, реагирования и контроля. Доступно на английском, арабском, китайском, французском, португальском, русском и испанском.

## **2. Информирование о рисках и вовлечение сообщества**

### ***Резюме***

Стратегии обеспечения готовности и реагирования на COVID-19 и вмешательств должны быть объявлены и разъяснены населению заблаговременно и повторно по мере их изменения. Важно донести до общественности то, что известно, что неизвестно и что делается для предотвращения и контроля передачи. Адаптивный, прозрачный, последовательный и детализированный обмен сообщениями, который признает и учитывает общественное мнение, необходим для установления/поддержания авторитета и доверия. Необходимо разработать системы для управления «инфодемией» путем выявления и реагирования на проблемы, слухи и дезинформацию.

### **Рекомендуемые действия**

#### ***Наивысший приоритет***

- Внедрить национальные планы информирования о рисках и вовлечения населения для борьбы с COVID-19 с использованием существующих процедур для пандемического гриппа или других процедур общественного здравоохранения.
- Использовать последовательный механизм для информирования о мерах профилактики и контроля и взаимодействовать со средствами массовой информации, общественным здравоохранением и сетями на уровне региона, местными органами власти и НПО, а

также другими секторами (например, здравоохранение, сектор образования, бизнес, путешествия, окружающая среда, животноводство и продовольствие/сельское хозяйство).

- Содействовать культурному, уместному и чуткому взаимодействию с общественностью для выявления и быстрого реагирования на общественное мнение и противодействия дезинформации.

#### ***Приоритет второго уровня***

- Провести анализ восприятия риска, групп высокого риска, барьеров и факторов, способствующих эффективной общественной коммуникации.

#### ***Ресурсы***

[Чек-листы для информирования о рисках и вовлеченности населения \(RCCE\)](#). Руководство по реализации эффективных стратегий RCCE, включая рекомендуемые цели и действия для стран с подтвержденными случаями COVID-19. Доступно на английском, китайском, французском и русском языках.

Руководство ВОЗ по информированию о рисках и вовлеченности населения (RCCE) и готовности к ответным реакциям на новый коронавирус 2019 года (2019-nCoV).

Скоро: Стратегия информирования о риске и вовлечения населения.

Скоро: Оповещение о рисках для работников здравоохранения.

Скоро: Вовлеченность населения для представителей ВОЗ.

Обучение: OpenWHO. Новые респираторные вирусы, в том числе COVID-19.

Модуль С: Информирование о рисках и вовлечение населения. Доступно на английском, французском, китайском и испанском языках.

### **3. Меры общественного здравоохранения**

#### ***Резюме***

Меры общественного здравоохранения могут замедлить передачу и распространение инфекционных заболеваний. Эти меры могут принимать форму личных защитных, экологических, социальных мер и вмешательств, связанных с поездками. В настоящее время нет никаких вакцин или специальных фармацевтических препаратов против COVID-19. Мероприятия общественного здравоохранения являются и будут оставаться важным инструментом для снижения передачи и предотвращения распространения COVID-19.

#### ***Рекомендуемые действия***

- Определить обоснование и критерии использования мер социального дистанцирования, таких как отмена массовых мероприятий или закрытие школ.

#### ***Меры общественного здравоохранения***

Документ, разработанный для борьбы с гриппом, содержит рекомендации по личным защитным, экологическим и социальным дистанцирующим вмешательствам, которые полезны для COVID-19 и других респираторных инфекций, передаваемых контактным и воздушно-капельным путем. См. также: «COVID-19. Конкретные инструкции» ниже. Доступен на английском языке.

Ситуация	Вмешательство
Рекомендуется во всех ситуациях:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Гигиена рук.</li><li>• Дыхательная гигиена.</li><li>• Маски для лиц с симптомами.</li><li>• Изоляция и лечение больных людей.</li><li>• Мониторинг симптомов у здоровых контактов.</li><li>• Медицинское консультирование путешественников.</li></ul>

Следует рассмотреть на основе локальной и/или местной оценки:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Очищение окружающей среды.</li> <li>• Избегайте скученности (то есть массовых собраний).</li> <li>• Закрытие школ и другие меры.</li> <li>• Закрытие общественного транспорта и/или</li> <li>• Закрытие рабочих мест и другие меры.</li> <li>• Карантин в рамках общественного здравоохранения (бессимптомные контакты) и/или изоляция (больные люди).</li> </ul>
---------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

[Руководство по массовым мероприятиям в контексте COVID-19.](#) Изложены основные соображения планирования для организаторов массовых мероприятий. Доступно на английском и русском языках. Соображения для карантина людей в контексте сдерживания для коронавирусной болезни (COVID-19).

[Руководство для государств-членов по карантинным мерам для лиц в контексте локализации COVID-19.](#) Доступно на английском языке.

[Рекомендации по карантину в контексте сдерживания коронавирусной болезни \(COVID-19\).](#)

[Руководство для государств-членов по карантинным мерам для лиц в контексте локализации COVID-19.](#) Доступно на английском языке.

#### **4. Лечение больных и медицинское обслуживание**

##### ***Резюме***

Медицинские организации должны быть готовы к значительному увеличению больных COVID-19 при сохранении предоставления основных медицинских услуг. Системы сортировки будут необходимы для снижения риска воздействия COVID-19 на других людей или пациентов, для определения приоритетов лечения пациентов с тяжелыми и повышенными рисками и для управления потребностями в персонале, оборудовании и расходных материалах. Для многих стран частный сектор будет ключевым партнером в предоставлении медицинских услуг.

##### **Рекомендуемые действия**

###### ***Наивысший приоритет***

- Организовать сортировочные пункты, зоны скрининга, отделения лечения и интенсивной терапии (включая персонал, помещения и расходные материалы, в т. ч. кислород) в медицинских учреждениях.
- Распространить рекомендации для медицинских работников по COVID-19 и тяжелым острым респираторным инфекциям с использованием международных стандартов и стандартов ВОЗ, в т. ч. для оказания помощи населению.
- Предоставить рекомендации по уходу на дому за пациентами с легкими симптомами COVID-19 и рекомендовать, когда следует обратиться в медицинские учреждения, если симптомы ухудшаются.
- Обеспечивать комплексную медицинскую, диетическую и психосоциальную помощь людям с COVID-19.
- Обеспечивать регулярное и неотложное медицинское обслуживание населения.

###### ***Приоритет второго уровня***

- Обновлять программы обучения и медицинские/амбулаторные бригады.
- Участие в клинических экспертных сетях, чтобы помочь в клинической характеристике COVID-19, решить проблемы клинической помощи, способствовать глобальному сотрудничеству.

##### **Ресурсы**

**Клиническое ведение тяжелой острой респираторной инфекции при подозрении на COVID-19.** Предназначено для клиницистов, ухаживающих за госпитализированными взрослыми и педиатрическими пациентами с тяжелой острой респираторной инфекцией при подозрении на инфекцию COVID-19. Доступно на английском и русском языках.

**Домашний уход за пациентами с подозрением на новую коронавирусную инфекцию (COVID-19) с легкими симптомами.** Рекомендации ВОЗ по безопасному домашнему уходу за пациентами с подозрением на новую коронавирусную инфекцию (COVID-19) с легкими симптомами. Доступно на английском и русском языках.

**Скоро:** Руководство по безопасному и адекватному снабжению препаратами крови для COVID-19.

**Скоро:** Готовность больницы к COVID-19. Глобальное руководство по развитию. В настоящее время доступны руководства РАНО и EURO.

**Тренинг:** OpenWHO. Интенсивная терапия, тяжелые острые респираторные заболевания.

Модуль 1: Введение в pCoV и IPC (профилактика и борьба с инфекцией).

Модуль 2: Клинические синдромы и патофизиология сепсиса и ОРЗ.

Модуль 3: Сортировка.

Модуль 4: Мониторинг.

Модуль 5: Диагностика.

Модуль 6: Кислородная терапия.

Модуль 7: Противомикробные препараты.

Модуль 8: Сепсис.

Модуль 9: Механическая вентиляция.

Модуль 10: Седация.

Модуль 11: Лучшие практики для предотвращения осложнений.

Модуль 12: Освобождение от механической вентиляции.

Модуль 13: Качество в критических ситуациях.

Модуль 14: Готовность к пандемии и этика.

Доступно на английском языке.

## **5. Профилактика и контроль инфекций**

### ***Резюме***

Медицинские учреждения должны подготовиться к значительному увеличению случаев COVID-19. Персонал должен уметь распознавать признаки и симптомы, выявлять известные осложнения и назначать соответствующее лечение, одновременно защищая себя.

Профилактика инфекций среди работников здравоохранения и предотвращение распространения COVID-19 среди пациентов является ключом к успешной профилактике и ответным действиям, защищает трудовые ресурсы здравоохранения и поддерживает доверие к системе здравоохранения. Частный сектор должен быть включен во все планы и мероприятия профилактики и борьбы с инфекцией.

### ***Рекомендуемые действия***

#### ***Наивысший приоритет***

- Определить и мобилизовать обученный персонал, обладающий полномочиями и техническими знаниями, для осуществления деятельности в области профилактики и борьбы с инфекцией в уязвимых медицинских учреждениях.

- Осуществлять сортировку, раннее обнаружение, административный, экологический и инженерный контроль, обеспечение средствами индивидуальной защиты. Обеспечить визуальное оповещение (учебные материалы на соответствующих языках) для пациентов и их семей для сортировки респираторных симптомов и выполнения дыхательного этикета.

- Определить пути направления пациентов и национальный план для обеспечения управления поставками средств индивидуальной защиты (СИЗ) и наращивания кадрового потенциала (численность и компетенция).

- Реализовать план мониторинга медицинского персонала, подвергшегося контакту с подтвержденными случаями COVID-19 при респираторных заболеваниях, и для сообщения об инфекциях, связанных с предоставлением медицинской помощи.

#### ***Приоритет второго уровня***

- Мониторинг внедрения IPC и WASH в отдельных медицинских учреждениях и общественных местах с использованием «Системы оценки IPC», «Основ самооценки гигиены рук и инструментов контроля за соблюдением гигиены рук» и «Инструмента улучшения услуг WASH».

**Советы по использованию масок.** Предназначено для специалистов в области общественного здравоохранения и IPC, менеджеров, медицинских работников по использованию медицинских масок для COVID-19 в общинах, домах и в медицинских учреждениях. Доступно на английском и русском языках.

**Стандартные меры предосторожности в здравоохранении.** Памятка с контрольным списком для инфекционного контроля. Доступно на английском и русском языках.

**Вопросы и ответы по профилактике инфекций и борьбе с ними для работников здравоохранения.**

**IPC для медицинских работников, обслуживающих пациентов с подозрением на или подтвержденной COVID-19.** Доступно на английском и русском языках.

**Система оценки IPC.** Руководство ВОЗ по ключевым компонентам программ IPC для медицинского учреждения. Доступно на английском языке.

**Основы самооценки гигиены рук и инструменты контроля за соблюдением гигиены рук.**

Инструмент, помогающий провести анализ ситуации в области гигиены рук в медицинском учреждении. Доступно на английском, французском и испанском языках.

**Инструмент улучшения услуг WASH (WASH FIT).** Пошаговая система непрерывного улучшения услуг для медицинских учреждений. Доступно на английском, арабском, французском, русском и испанском языках.

**Рациональное использование средств индивидуальной защиты от COVID-19.** Рекомендации ВОЗ по рациональному использованию средств индивидуальной защиты в медицинских учреждениях и сообществах, включая обработку грузов. Доступно на английском языке.

**Скоро:** Оценка риска воздействия на работников здравоохранения и управление в контексте вируса COVID-19.

**Тренинг: OpenWHO. Профилактика и контроль инфекций (IPC) для нового коронавируса (COVID-19).**

1. IPC программы.
2. Цепь передачи.
3. Гигиена рук и дыхания.
4. Безопасность инъекций.
5. Обеззараживание.
6. Очищение окружающей среды.
7. Обращение с отходами.
8. Меры предосторожности при передаче.

Доступно на английском языке.

**Тренинг: OpenWHO ePROTECT. Респираторные инфекции.**

1. Острые респираторные инфекции (ОРЗ), имеющие значение для здравоохранения.

**Введение: Цепочка передачи.**

2. Как защитить себя от ОРВИ.
3. Основные меры гигиены.

4. Ношение медицинской маски.  
Доступно на английском и французском языках.

## **6. Эпиднадзор и оценка риска и серьезности**

### ***Резюме***

В случае передачи на обширных территориях страны может потребоваться развитие мер эпиднадзора, начиная с ежедневной отчетности по отдельным случаям и заканчивая менее частой (например, еженедельной) передачей агрегированных данных с целью мониторинга тенденций заболевания. ВОЗ предоставит руководство по передаче агрегированных данных. ВОЗ рекомендует подход к эпиднадзору, основанный на Глобальной системе эпиднадзора за гриппом (GISRS), или подобный ей, который облегчает менее ресурсоемкий мониторинг. Рутинный эпиднадзор будет дополнять специальные исследования факторов риска, тяжести, клинического лечения, динамики передачи у работников здравоохранения или в закрытых учреждениях, а также другие исследования COVID-19.

Регулярные оценки риска на региональном, национальном и субнациональном уровнях (в т. ч. для конкретных условий, таких как, например, малые острова) должны и впредь содержать наиболее подходящие на местном уровне меры профилактики и контроля.

Оценка клинической тяжести COVID-19 необходима для понимания превышения средних показателей заболеваемости и смертности, оценки воздействия на системы здравоохранения и планирования будущих потребностей. Страны могут опираться на свой опыт оценки степени тяжести заболевания COVID-19 с помощью протоколов по гриппу или другим заболеваниям.

### **Рекомендуемые действия**

#### ***Наивысший приоритет***

- Предоставить национальные определения случаев для надзора в государственном и частном секторах здравоохранения и информировать об изменениях, когда это необходимо.
- Внедрить стратегии эпиднадзора для мониторинга и отчетности о тенденциях, степени тяжести заболевания и воздействиях на здравоохранение и другие системы.

#### ***Приоритет второго уровня***

- Продолжать проводить оценку риска, если это необходимо. Используйте глобальные, региональные и/или национальные и местные оценки риска для руководства действиями или внесения изменений в стратегии реагирования.
- Создать механизмы для использования анализа эпиднадзора и оценки рисков для пересмотра национальных планов готовности и реагирования.

### **Ресурсы**

Скоро: Глобальный надзор за мониторингом передачи COVID-19.

Обучение: OpenWHO. Новые респираторные вирусы, в т. ч. COVID-19.

Модуль А: Введение в появляющиеся респираторные вирусы, включая COVID-19.  
Модуль В: Обнаружение новых респираторных вирусов, в т. ч. COVID-19: эпиднадзор и лаборатория.

Доступно на английском, арабском, китайском, французском, португальском, русском и испанском языках.

## **7. Национальные лабораторные системы**

### ***Резюме***

В связи с передачей вируса на обширных территориях страны лаборатории должны подготовиться к значительному увеличению количества образцов, подлежащих тестированию на COVID-19. Клинический диагноз может быть поставлен для пациента с подозрением на COVID-19 при проявлении клинических симптомов и при анализе динамики контактов пациента. Если будут разработаны специфические способы терапии для COVID-19, тогда лабораторные исследования могут снова стать важными для клинического ведения.

Если лабораториям необходимо изменить масштаб тестирования, можно использовать сайты дозорного и недозорного эпиднадзора для сбора информации о тенденциях, воздействиях и развитии вируса. Странам следует предоставить доступ к признанной ВОЗ международной справочной лаборатории COVID-19 и к необходимым расходным материалам, реагентам и протоколам.

### **Рекомендуемые действия**

#### ***Наивысший приоритет***

- Подготовиться к увеличению количества образцов, подлежащих тестированию в лаборатории.
- Обеспечить доступ к реагентам, расходным материалам и лабораторным протоколам.
- Поддерживать доступ к признанной ВОЗ международной справочной лаборатории COVID-19.

#### ***Приоритет второго уровня***

- Участвовать в рутинных системах эпиднадзора для мониторинга тенденций, воздействия и развития вирусов; периодически делиться изолятами с референс-лабораториями в соответствии с рекомендациями ВОЗ.

### **Ресурсы**

[Временное руководство ВОЗ по лабораторной биобезопасности в аспекте COVID-19.](#)

[Временное руководство по лабораторной биобезопасности, включая требования к упаковке и транспортировке для отправки образцов, для заинтересованных сторон, участвующих в лабораторных работах по COVID-19.](#) Доступно на английском и русском языках.

[Молекулярные анализы для диагностики COVID-19.](#)

[Техническое руководство по протоколам проведения молекулярного анализа на COVID-19.](#) Доступно на английском языке.

[Назначенные ВОЗ справочные лаборатории COVID-19.](#) Страны, не имеющие возможности для тестирования, могут отправлять образцы в назначенные ВОЗ справочные лаборатории COVID-19 для тестирования. Эта ссылка содержит признанные ВОЗ справочные лаборатории, инструкции по отправке и форму бронирования. Доступно на английском языке.

Обучение: OpenWHO. Новые респираторные вирусы, в том числе COVID-19.

Модуль В: Обнаружение новых респираторных вирусов, включая COVID-19: эпиднадзор и лаборатория.

Доступно на английском, арабском, китайском, французском, португальском, русском и испанском языках.

## **8. Логистика, управление закупками и снабжением**

### ***Резюме***

Механизмы материально-технического обеспечения для поддержки мер по предотвращению и борьбе с COVID-19 должны быть пересмотрены, ожидается рост во всех ключевых областях (например, персонал, развертывание, закупки).

### **Рекомендуемые действия**



- Внедрить систему контроля, безопасности, транспортировки, управления цепочками поставок для хранения и Disease Commodity Packages (DCP – технические спецификации на товары по каждому заболеванию) для COVID-19, резервов комплектов для пациентов и других необходимых предметов снабжения.

- Проводить регулярный обзор расходных материалов на основе набора для пациентов с COVID-19 и DCP; разработать централизованный складской запас для ведения больных COVID-19.

[Disease Commodity Package](#). Перечисляет критически важные материалы с описаниями и техническими характеристиками в соответствии с руководящими принципами ВОЗ для реагирования на вспышку COVID-19. Доступно на английском и русском языках.

## **9. Обеспечение основных служб**

### ***Резюме***

Передача COVID-19 может привести к прерыванию обеспечения основными услугами пострадавших регионов, если не будут проверены планы обеспечения непрерывности бизнеса.

### **Рекомендуемые действия**

- Адаптировать и внедрять национальные межсекторальные планы обеспечения непрерывности бизнеса, если таковые существуют, в связи с COVID-19.

- Работать с учреждениями ООН и другими партнерами над выявлением и поддержкой обеспечения важнейших функций (например, водоснабжения и санитарии; топлива и энергии; продовольствия; телекоммуникаций/интернета; финансов; правопорядка; образования и транспорта), необходимых ресурсов, необходимой рабочей силы.

### **Ресурсы**

[Готовность общества к пандемии](#). Предоставляет информацию о поддержке основных услуг во время вспышки заболевания. Доступно на английском языке.

## **10. Исследования и разработки**

### ***Резюме***

Информация для стран, участвующих в исследованиях и разработках по COVID-19 в области диагностики, вакцин и терапии.

### **Рекомендуемые действия**

- Если существует национальный потенциал, присоединяйтесь к международным проектам НИОКР и протоколам ВОЗ для специальных исследований (благотворительное использование, мониторируемое экстренное использование незарегистрированных и исследовательских вмешательств).

### **Ресурсы**

[COVID-19: План исследований и разработок, содержащий информацию о вакцинах, терапии, диагностике и глобальной координации](#). Доступно на английском языке.