



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ
«НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ
ОРГАНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И МЕДИЦИНСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА
ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»
(ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»)

Компонент образовательной программы

Образовательная программа утверждена

Решением Ученого совета

ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»

Протокол от 26.01.2023 г. № 1

Аннотация к программе практики

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА: КЛИНИКО-ОРГАНИЗАЦИОННАЯ
по специальности

31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье
(уровень подготовки кадров высшей квалификации)

Форма обучения: очная

Москва
2023

Блок 2. Практики

Б2.О Обязательная часть

Б2.О.1 Производственная практика: клинико-организационная.

Цель практической подготовки: подготовка квалифицированного врача-организатора здравоохранения и общественного здоровья, способного и готового к самостоятельной профессиональной деятельности в охране здоровья граждан путем обеспечения оказания высококвалифицированной медицинской помощи в соответствии с установленными требованиями и стандартами в сфере здравоохранения на основе сформированных универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

Планируемые результаты обучения при прохождении практической подготовки, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

В результате прохождения практической подготовки у выпускника должны быть сформированы универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции:

универсальные компетенции:

- способен критически и системно анализировать, определять возможность и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте (УК-1);

- способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению (УК-3);

- способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности (УК-4).

общепрофессиональные компетенции:

- способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ОПК-2);

- способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения (ОПК-4);

- способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности медицинской организации (ОПК-5);

- способен к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений (ОПК-6);

- способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОПК-7).

профессиональные компетенции:

- способен к управлению структурным подразделением медицинской организации, в том числе организационно-методическим подразделением (ПК-2);

- способен к управлению процессами деятельности медицинской организации (ПК-3);

- способен к управлению медицинской организации (ПК-4);

- способен к менеджменту качества и безопасности деятельности в медицинской организации, к разработке и внедрению системы менеджмента качества (ПК-5).

Планируемые результаты обучения

Врач – ординатор – организатор здравоохранения должен:

знать: организационные и правовые основы здравоохранения; особенности формирования здорового образа жизни; организация медицинской и медико-социальной помощи населению, лекарственного обеспечения населения; методы профилактики развития заболеваний и их осложнений; деятельность различных служб здравоохранения; социальное и медицинское страхование; профессиональные источники информации; достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте; теорию системного подхода, последовательность и требования к осуществлению поисковой и аналитической деятельности для решения поставленных задач, возможные варианты и способы решения задачи, способы разработки стратегии достижения поставленной цели, опираясь на достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте; факторы эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, порядок определения своей роли в команде; особенности поведения разных групп людей, разные виды коммуникаций (учебную деловую, неформальную и др.), способы эффективного взаимодействия с другими членами команды; основные понятия: «общение», «взаимодействие», «социальная коммуникация», «конфликт»; структуру, виды, формы, механизмы общения как процесса коммуникации; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; языковые коммуникативно приемлемые стили делового общения; технологии поиска необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач; стилистику устных деловых разговоров; стилистику официальных и неофициальных писем; основную организационно-управленческую и нормативную документацию в сфере охраны здоровья граждан; современные методики сбора и обработки информации, основные медико-статистические

показатели, характеризующие качество медицинской помощи; основные документы, регламентирующие финансовую грамотность, источники финансирования, принципы планирования потребностей в кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсах организации здравоохранения; трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения; основные законы и закономерности менеджмента, их требования, формы их проявления и использования в менеджменте организации, организационно-управленческую и нормативную документацию в своей деятельности; основные требования стандартов систем менеджмента качества; принципы всеобщего управления качеством; типовые и комплексные модели процессов развития в части внутреннего контроля качества и вспомогательных процессов, порядок построения на их основании деятельности медицинской организации; Нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность медицинской организации или её структурного подразделения; показатели, характеризующие эффективность работы структурного подразделения медицинской организации; политику и стратегические цели деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений в соответствии с законодательством Российской Федерации; законодательство Российской Федерации, регламентирующее деятельность медицинской организации; виды, формы и методы внутреннего контроля качества и эффективность деятельности медицинской организации в соответствии с законодательством Российской Федерации; правила внутреннего трудового распорядка медицинской организации; принципы и методы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации; программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации; методология анализа и оценки показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения; порядок создания и деятельности врачебной комиссии; требования к оформлению документации; навыки делового общения: деловая переписка, электронный документооборот; принципы и методы планирования деятельности структурного подразделения медицинской организации; требования по обеспечению безопасности персональных данных пациентов и сведений, представляющих врачебную тайну; трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения; особенности санитарно-эпидемиологического режима

медицинской организации; правила эксплуатации медицинской техники в структурном подразделении медицинской организации; виды, формы и методы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации; правила внутреннего трудового распорядка медицинской организации; основы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации; методы планирования, принципы, виды и структура планов; программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации; особенности бизнес-планирования в медицинской организации; принципы и формы организации медицинской помощи; требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну; показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения; методики расчета потребности в ресурсах и эффективности их использования в медицинской организации; основы управления ресурсами медицинской организации; основы документирования организационно-управленческой деятельности и делопроизводства; основы делового общения: деловая переписка, электронный документооборот; правила документирования организационно-управленческой деятельности; основы менеджмента; основы управления персоналом медицинской организации; Анализ и оценку показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения; программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации; методы планирования, виды и структура планов; основы риск-менеджмента; порядок создания и деятельности врачебной комиссии в медицинской организации; основы управления ресурсами медицинской организации; навыки делового общения: организация совещаний, деловая переписка, электронный документооборот; методы управления кадровыми ресурсами; основы документирования организационно-управленческой деятельности медицинской организации; требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинской

организации; трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения; методы анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения; управленческий и статистический учет в медицинской организации; методы планирования, принципы, виды и структура Планов; показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения; программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации; основы менеджмента; основы стратегического планирования; основы стратегического менеджмента; принципы всеобщего управления качеством; требования к построению и методы самооценки системы менеджмента качества; основные положения международных и национальных стандартов в области систем менеджмента качества; стандарты менеджмента качества; принципы управления качеством; основы аудита в системе менеджмента качества;

уметь: Анализировать достижения в области медицины информации в профессиональном контексте; находить, критически анализировать и выбирать информацию, необходимую для решения поставленной задачи, выделять этапы решения и действия по решению задачи, рассматривать различные варианты решения задачи, оценивая их преимущества и риски, грамотно, логично, аргументировано формулировать собственные суждения и оценки, определять и оценивать практические последствия возможных решений задачи, разрабатывать последовательность действий решения поставленных задач; различать особенности поведения разных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывать их в своей деятельности; устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.); эффективно взаимодействовать с другими членами команды, внедрять теоретические аспекты командной стратегии для достижения целей организации в повседневную деятельность; различать особенности поведения разных групп людей, с которыми необходимо работать/взаимодействовать, учитывать их в своей деятельности, участвовать в обмене информацией, знаниями, опытом, планировать последовательность шагов для достижения заданного результата; определять стратегии взаимодействия; планировать и корректировать свою деятельность в команде; применять полученные знания и навыки коммуникативного общения в практической деятельности; находить пути решения противоречий, недовольств и конфликтов между медицинским

персоналом и пациентами или их родственниками, возникающих при оказании медицинской помощи; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; выбирать коммуникативно приемлемые стили делового общения и невербальные средства взаимодействия с партнерами; использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач; вести коммуникативно и культурно приемлемо устные деловые разговоры; руководствоваться принципами организации и управления в сфере охраны здоровья граждан; анализировать и оценивать качество медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей; обосновывать принятие экономических решений на основе учёта факторов эффективности, планировать деятельность с учётом потребности в кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсах организации здравоохранения; управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения; использовать процессный подход в управлении медицинской организации; использовать технологические карты процессов медицинской организации; обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности; применять организационно-управленческую и нормативную документацию в своей деятельности для повышения качества оказания медицинской помощи, анализировать и обосновывать взаимосвязь основных понятий и категорий менеджмента, разработать систему менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации; разработать и внедрить в практику управления базовых и иных медицинских организаций технологию внедрения моделей процессов развития в части внутреннего контроля качества и вспомогательных процессов; разрабатывать планы и программы, формировать систему показателей деятельности медицинской организации; вырабатывать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией; определять политику и стратегические цели деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений в соответствии с законодательством Российской Федерации; организовать деятельность медицинской организации в соответствии с законодательством Российской Федерации; формировать аналитические отчёты по результатам проведения внутреннего контроля качества медицинской организации; осуществлять контроль ресурсного обеспечения деятельности медицинской организации; формировать отчеты о деятельности структурного подразделения медицинской организации; использовать методы мотивирования работников структурного подразделения медицинской организации; управлять ресурсами структурного подразделения медицинской организации; осуществлять отбор и расстановку

работников в структурном подразделении медицинской организации; использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"; анализировать показатели деятельности структурного подразделения медицинской организации; составлять план ресурсного обеспечения, показателей деятельности структурного подразделения медицинской организации; соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну; формировать аналитические отчеты по результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации; осуществлять контроль ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации; организовывать сбор и анализ информации о деятельности медицинской организации; планировать деятельность и обосновывать проекты развития медицинской организации; составлять прогноз показателей деятельности медицинской организации на территории обслуживания медицинской организации; использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"; соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну; производить оценку деятельности медицинской организации; рассчитывать потребности медицинской организации в ресурсах в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения; использовать в работе информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи, и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"; анализировать данные статистической отчетности; разрабатывать проекты локальных нормативных актов, методических рекомендаций для медицинской организации; взаимодействовать и сотрудничать с иными организациями; организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью руководить находящимися в подчинении работниками организационно-методического подразделения медицинской организации; разрабатывать планы деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации; применять инструменты контроля деятельности находящихся в подчинении работников организационно-методического подразделения медицинской организации; разрабатывать планы деятельности и программы, формировать систему показателей медицинской организации; организовывать сбор и анализ информации о деятельности структурных подразделений медицинской организации; составлять прогноз деятельности подразделений медицинской организации; производить оценку эффективности деятельности

медицинской организации, разрабатывать и выбирать оптимальные управленческие решения; организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в подразделениях медицинской организации; оценивать риски, связанные с реализацией управленческих решений; формировать отчеты, в том числе аналитические о результатах деятельности медицинской организации; планировать ресурсное обеспечение подразделений медицинской организации; осуществлять подбор медицинских работников в медицинскую организацию; документировать организационно-управленческую деятельность; планировать ресурсное обеспечение медицинской организации использовать навыки делового общения: проведение совещаний, деловая переписка, электронный документооборот; разрабатывать планы и программы, формировать систему показателей деятельности медицинской организации; оценивать эффективность деятельности медицинской организации, вырабатывать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией; осуществлять финансовое управление медицинской организации; осуществлять общее управление медицинской организации; осуществлять управление рискам медицинской организации; осуществлять управление работниками медицинской организации; осуществлять управление информационными ресурсами осуществлять управление качеством услуг; осуществлять стратегическое управление; вырабатывать видение, миссию, стратегию медицинской организации, формирование организационной культуры; разрабатывать и реализовывать стратегический план деятельности медицинской организации; обеспечивать вовлеченность работников медицинской организации в достижение стратегических целей деятельности медицинской организации; использовать методы менеджмента качества; контролировать соблюдение плана внутренних аудитов в медицинской организации; представлять вышестоящему руководству аналитический отчет по результатам внутренних аудитов в медицинской организации; применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации; выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.

владеть: знаниями по внедрению полученных результатов анализа достижений в области медицины и фармации и применять их на практике в повседневную деятельность; методами системного и критического анализа проблемных ситуаций; навыками разработки способов решения поставленной задачи; методами оценки практических последствий возможных решений поставленных задач; навыками социального взаимодействия, знаниями и опытом совершенствования командной стратегии для достижения целей

организации; навыками выбора коммуникативно приемлемых стилей делового общения, вербальными и невербальными средствами взаимодействия с партнёрами для достижения поставленной цели; способами взаимодействия в конфликтных ситуациях с целью повышения эффективности профессиональной деятельности; механизмами работы с манипуляцией, навыками оценки невербальных проявлений; навыками устранения противоречий, недовольств и конфликтов между медицинским персоналом и пациентами или их родственниками, возникающих при оказании медицинской помощи; навыками саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; навыками устных деловых разговоров; деловой перепиской, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции; навыками по использованию на практике основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан; методикой расчёта основных медико-статистических показателей, характеризующих качество медицинской помощи, а также проводить их анализ и оценку; методикой анализа, расчёта и оценки экономической целесообразности планируемой деятельности, практикой планирования потребности в кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсах организации здравоохранения; навыком управления ресурсами (кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными) организации здравоохранения; методикой разработки и внедрения системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации; руководство созданием документации системы менеджмента качества по процессам основной деятельности; организация и контроль проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности; разработка, координация и регулирование системы менеджмента качества; планирование и организация внутренних аудитов системы менеджмента качества; построение единой цепочки взаимосвязанных процессов медицинской деятельности для обеспечения эффективной маршрутизации пациента; разработка планов мероприятий по обучению работников в области менеджмента качества; методикой разработки унифицированной системы контроля качества и безопасности медицинской деятельности; навыками управления лечебно-диагностическим процессом; навыками стандартизации лечебно-диагностического процесса, с целью обеспечения безопасности деятельности медицинской организации; навыками руководства структурным подразделением медицинской организацией; навыками управления рисками структурного подразделения медицинской организацией; навыками определения политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений в соответствии с законодательством Российской Федерации; навыками организации деятельности медицинской организации в

соответствии с законодательством Российской Федерации; организацией мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации; контролем состояния ресурсного обеспечения деятельности медицинской организации; контролем выполнения работниками медицинской организации должностных обязанностей, правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима; навыком организации работы структурного подразделения медицинской организации; навыком организации документооборота в структурном подразделении медицинской организации; навыком разработки системы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации; навыком организации непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни, а также постоянное повышение профессионального уровня и расширение квалификации медицинских работников структурного подразделения медицинской организации; навыком взаимодействия с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации; навыком работы во врачебной комиссии медицинской организации; навыком организации предоставления информационно-справочных материалов по профилактике социально значимых; навыками планирования ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации; навыками анализа результатов деятельности структурного подразделения медицинской организации; навыками разработки и планирования показателей деятельности работников структурного подразделения медицинской организации; навыками планирования деятельности структурного подразделения медицинской организации; навыками составления графика работы, графика сменности и графика отпусков медицинских работников структурного подразделения медицинской организации; навыками организации мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации; навыками разработки проектов локальных актов медицинской организации; навыками контроля состояния ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации; навыками обеспечения соблюдения требований к эксплуатации медицинских изделий в структурном подразделении медицинской организации; навыками контроля выполнения работниками структурного подразделения медицинской организации правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима; навыками разработки планов перспективного развития медицинской организации; навыками подготовки обоснования объемов медицинской помощи в соответствии с ресурсами медицинской организации и потребностями населения; навыками

подготовки обоснования и контроля достижения показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения; навыками разработки оптимальной организационно-управленческой структуры медицинской организации; навыками контроля эффективности электронного документооборота в медицинской организации, соблюдения норм и правил медицинского электронного документооборота; навыками организации и контроля проведения мониторинга показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения; навыками планирования потребностей в ресурсах медицинской организации; навыками разработки, внедрения в деятельность медицинской организации системы электронного документооборота, ее эксплуатация; навыками подготовки, текущей статистической и аналитической информации о деятельности медицинской организации; навыками разработки предложений по повышению эффективности деятельности медицинской организации; навыками координации взаимодействия при формировании планов развития медицинской организации; навыками проектирования работы по внедрению новых организационных технологий в деятельность медицинской организации; навыками анализа деятельности структурных подразделений медицинской организации по реализации локальных нормативных актов; навыками консультирования работников медицинской организации по организационно-методическим вопросам; навыками организации информирования населения о деятельности медицинской организации; навыками анализа обращений граждан и юридических лиц; навыками планирования, организации и контроля деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации; навыками организации документооборота, в том числе электронного в организационно-методическом подразделении медицинской организации; навыками контроля выполнения работниками подразделения правил внутреннего трудового распорядка, требований охраны труда, пожарной безопасности; навыками планирования и контроль непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков, а также постоянное повышение профессионального уровня и расширение квалификаций медицинских работников организационно-методического подразделения медицинской организации; навыками формирования отчетов организационно-методического подразделения медицинской организации, в том числе аналитических; навыками контроля работы по ведению персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан; навыками разработки планов перспективного развития медицинской организации; навыками координации процессов медицинской деятельности с управленческими и вспомогательными процессами структурных подразделений медицинской организации; навыками контроля деятельности структурных

подразделений медицинской организации по реализации плановых и программных документов; навыками определения перечня и установления значений целевых показателей деятельности структурных подразделений медицинской организации; навыками организации деятельности и взаимодействия структурных подразделений медицинской организации; навыками анализа выполнения планов и программ деятельности структурных подразделений медицинской организации; навыками взаимодействия с руководством медицинской организации, руководителями структурных подразделений медицинской организации и с организациями различных организационно-правовых форм; навыками организации деятельности врачебной комиссии в медицинской организации; навыками обоснования потребности в ресурсах, необходимых для обеспечения деятельности подразделений медицинской организации; навыками анализа отчетов о деятельности подразделений медицинской организации; навыками управления работниками медицинской организации; навыками разработки предложений по повышению эффективности деятельности подразделений медицинской организации; навыками формирования планов развития подразделений медицинской организации; навыками организации работы по внедрению новых медицинских технологий в деятельность медицинской организации; навыками принятия решений в области бюджетного процесса медицинской организации; навыками утверждения отчетных и бухгалтерских документов медицинской организации; навыками утверждения плана финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации; навыками обеспечения ресурсами медицинской организации и контроля их использования; навыками руководства работниками медицинской организации; навыками обеспечения повышения квалификации работников медицинской организации; навыками выстраивания деловых связей и координацией сотрудничества с организациями различных организационно-правовых форм; навыками руководства организацией и осуществление медицинской деятельности; навыками по обеспечению контроля качества медицинской помощи в медицинской организации; навыками утверждения регламента работы врачебной комиссии, консилиумов в медицинской организации; навыками планирования деятельности медицинской организации, утверждение перечня и установление значений целевых показателей деятельности медицинской организации; навыками руководства разработкой и утверждение нормативных локальных актов медицинской организации; навыками совершенствования организационно- управленческой структуры медицинской организации; навыками контроля выполнения планов и программ деятельности медицинской организации; навыками взаимодействия с руководством и работниками уполномоченного органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья; навыками оценки внешней и внутренней среды

медицинской организации; навыками определения стратегии развития медицинской организации; навыками формирования стратегических и программных документов деятельности и развития медицинской организации; навыками организации вовлечения работников медицинской организации в реализацию стратегических целей деятельности медицинской организации; навыками предоставления предложений по стратегии развития системы здравоохранения в субъекте Российской Федерации; навыками определения стратегии развития корпоративной культуры медицинской организации; навыками разработки документационного сопровождения системы внутреннего контроля качества в медицинской организации; координацией работ по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации; координацией разработки локальных актов по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации; навыками разработки критериев и показателей деятельности работников в медицинской организации; навыками контроля соблюдения плана внутренних аудитов менеджмента качества в медицинской организации; навыками разработки политики и стратегических целей в области менеджмента качества деятельности медицинской организации; навыками обеспечения лидирующей роли по внедрению и развитию системы менеджмента качества в медицинской организации; навыками руководства разработкой и организация проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации; навыками руководства созданием системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, а также обеспечение его внедрения и совершенствования; навыками управления внутренними аудитами в рамках системы менеджмента качества медицинской организации; навыками управления системой внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.

Карта формирующих компетенций (или их частей) практической подготовки

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
1.	Способен критически и системно анализировать, определять возможность и	Анализирует достижения в области медицины и фармации в профессионально	Организационные и правовые основы здравоохранения; Особенности формирования	Анализировать достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте	Знаниями по внедрению полученных результатов анализа

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
	способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте (УК-1)	м контексте (УК-1.1)	здорового образа жизни; Организация медицинской и медико-социальной помощи населению, лекарственного обеспечения населения; Методы профилактики развития заболеваний и их осложнений; Деятельность различных служб здравоохранения; Социальное и медицинское страхование; Профессиональные источники информации; Достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте.		достижений в области медицины и фармации и применять их на практике в повседневную деятельность
		Оценивает возможности и способы применения достижений в области медицины и фармации в профессиональном контексте (УК-1.2)	Теорию системного подхода, последовательность и требования к осуществлению поисковой и аналитической деятельности для поставленных задач, возможные варианты и способы решения задачи, способы разработки стратегии достижения поставленной цели, опираясь на достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте	Находить, критически анализировать и выбирать информацию, необходимую для решения поставленной задачи, выделять этапы решения и действия по решению задачи, рассматривать различные варианты решения задачи, оценивая их преимущества и риски, грамотно, логично, аргументировано формулировать собственные суждения и оценки, определять и оценивать практические последствия возможных решений задачи,	Методами системного и критического анализа проблемных ситуаций; Навыками разработки способов решения поставленной задачи; Методами оценки последствий возможных решений поставленных задач.

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
				разрабатывать последовательность действий решения поставленных задач.	
2.	Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению (УК-3)	Разрабатывает командную стратегию для достижения целей организации (УК-3.1)	Факторы эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, порядок определения своей роли в команде	Различать особенности поведения разных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывать их в своей деятельности; Устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.); Эффективно взаимодействовать с другими членами команды, внедрять теоретические аспекты командной стратегии для достижения целей организации в повседневную деятельность.	Навыками социального взаимодействия, знаниями и опытом совершенствования командной стратегии для достижения целей организации
		Организует и руководит работой команды для достижения поставленной цели (УК-3.2)	Особенности поведения разных групп людей, разные виды коммуникаций (учебную деловую, неформальную и др.), способы эффективного взаимодействия с другими членами команды.	Различать особенности поведения разных групп людей, с которыми необходимо работать/взаимодействовать, учитывать их в своей деятельности, участвовать в обмене информацией, знаниями, опытом, планировать последовательность шагов для достижения заданного результата	Навыками выбора коммуникативно приемлемых стилей делового общения, вербальными и невербальными средствами взаимодействия с партнерами для достижения поставленной цели
3.	Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности (УК-4)	Выбирает и использует стиль профессионального общения при взаимодействии с коллегами, пациентами и их	Основные понятия: «общение», «взаимодействие», «социальная коммуникация», «конфликт»;	Определять стратегии взаимодействия; Планировать и корректировать свою деятельность в команде;	Способами взаимодействия в конфликтных ситуациях с целью повышения эффективности

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
		родственниками (УК-4.1)	Структуру, виды, формы, механизмы общения как процесса коммуникации; Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Применять полученные знания и навыки коммуникативного общения в практической деятельности; Находить пути решения противоречий, недовольств и конфликтов между медицинским персоналом и пациентами или их родственниками, возникающих при оказании медицинской помощи; Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	профессионально й деятельности; Механизмами работы с манипуляцией, навыками оценки невербальных проявлений; Навыками устранения противоречий, недовольств и конфликтов между медицинским персоналом и пациентами или их родственниками, возникающих при оказании медицинской помощи; Навыками саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
		Осуществляет ведение документации, деловой переписки с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в оформлении корреспонденции (УК-4.2)	Языковые коммуникативно приемлемые стили делового общения; Технологии поиска необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач; Стилистику устных деловых разговоров; Стилистику официальных и неофициальных писем	Выбирать коммуникативно приемлемые стили делового общения и невербальные средства взаимодействия с партнерами; Использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач; Вести коммуникативно и культурно приемлемо устные деловые разговоры; Вести деловую переписку, учитывая особенности	Навыками устных деловых разговоров; Деловой перепиской, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
				стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции	
4.	Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ОПК-2)	Использует основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан (ОПК-2.1)	Основную организационно-управленческую и нормативную документацию в сфере охраны здоровья граждан	Руководствоваться принципами организации и управления в сфере охраны здоровья граждан	Навыками по использованию на практике основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан
		Проводит анализ и оценку качества медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ОПК-2.2)	Современные методики сбора и обработки информации, основные медико-статистические показатели, характеризующие качество медицинской помощи	Анализировать и оценивать качество медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей	Методикой расчёта основных медико-статистических показателей, характеризующих качество медицинской помощи, а также проводить их анализ и оценку
5.	Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения (ОПК-4)	Планирует потребность в кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсах организации здравоохранения (ОПК-4.1)	Основные документы, регламентирующие финансовую грамотность, источники финансирования, принципы планирования потребностей в кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсах организации здравоохранения	Обосновывать принятие экономических решений на основе учёта факторов эффективности, планировать деятельность с учётом потребности в кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсах организации здравоохранения	Методикой анализа, расчёта и оценки экономической целесообразности планируемой деятельности, практикой планирования потребности в кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсах организации здравоохранения
		Управляет кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения (ОПК-4.2)	Трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения	Управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения	Навыком управления ресурсами (кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными)

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
					организации здравоохранения
6.	Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности медицинской организации (ОПК-5)	Разрабатывает и внедряет систему менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации (ОПК-5.1)	Основные законы и закономерности менеджмента, их требования, формы их проявления и использования в менеджменте организации, организационно-управленческую и нормативную документацию в своей деятельности	Использовать процессный подход в управлении медицинской организации; Использовать технологические карты процессов медицинской организации; Обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности; Применять организационно-управленческую и нормативную документацию в своей деятельности для повышения качества оказания медицинской помощи, анализировать и обосновывать взаимосвязь основных понятий и категорий менеджмента, разработать систему менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации	Методикой разработки и внедрения системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации; Руководство созданием документации системы менеджмента качества по процессам основной деятельности; Организация и контроль проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности; Разработка, координация и регулирование системы менеджмента качества; Планирование и организация внутренних аудитов системы менеджмента качества; Построение единой цепочки взаимосвязанных процессов медицинской деятельности для обеспечения эффективной маршрутизации пациента; Разработка планов

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
					мероприятий по обучению работников в области менеджмента качества
		Совершенствует систему менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации (ОПК-5.2)	Основные требования стандартов систем менеджмента качества; Принципы всеобщего управления качеством; Типовые и комплексные модели процессов развития в части внутреннего контроля качества и вспомогательных процессов, порядок построения на их основании деятельности медицинской организации	Разработать и внедрить в практику управления базовых и иных медицинских организаций технологию внедрения моделей процессов развития в части внутреннего контроля качества и вспомогательных процессов.	Методикой разработки унифицированной системы контроля качества и безопасности медицинской деятельности; Навыками управления лечебно-диагностическим процессом; Навыками стандартизации лечебно-диагностического процесса, с целью обеспечения безопасности деятельности медицинской организации
7.	Способен к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений (ОПК-6)	Организует работу структурного подразделения медицинской организации (ОПК-6.1)	Нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность медицинской организации или её структурного подразделения; Показатели, характеризующие эффективность работы структурного подразделения медицинской организации	Разрабатывать планы и программы, формировать систему показателей деятельности медицинской организации; Вырабатывать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией	Навыками руководства структурным подразделением медицинской организацией; Навыками управления рисками структурного подразделения медицинской организацией
		Определяет политику и стратегические цели деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений (ОПК-6.2)	Политику и стратегические цели деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений в соответствии с законодательством Российской Федерации	Определять политику и стратегические цели деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений в соответствии с законодательством Российской Федерации	Навыками определения политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений в соответствии с

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
					законодательство м Российской Федерации
8.	Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОПК-7)	Осуществляет деятельность медицинской организации в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОПК-7.1)	Законодательство Российской Федерации, регламентирующе деятельность медицинской организации	Организовать деятельность медицинской организации в соответствии с законодательством Российской Федерации	Навыками организации деятельности медицинской организации в соответствии с законодательством Российской Федерации
		Контролирует и оценивает эффективность деятельности медицинской организации в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОПК-7.2)	Виды, формы и методы внутреннего контроля качества и эффективность деятельности медицинской организации в соответствии с законодательством Российской Федерации; Правила внутреннего трудового распорядка медицинской организации	Формировать аналитические отчёты по результатам проведения внутреннего контроля качества медицинской организации; Осуществлять контроль ресурсного обеспечения деятельности медицинской организации	Организацией мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации; Контролем состояния ресурсного обеспечения деятельности медицинской организации; Контролем выполнения работниками медицинской организации должностных обязанностей, правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима.
9.	Способен к управлению структурным подразделением медицинской организации, в том числе организационно-методическим подразделением (ПК-2)	Организует деятельность структурного подразделения медицинской организации (ПК-2.1)	Принципы и методы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации; Программа государственных гарантий бесплатного	Формировать отчеты о деятельности структурного подразделения медицинской организации; Использовать методы мотивирования работников структурного подразделения	Навыком организации работы структурного подразделения медицинской организации; Навыком организации документооборота в структурном

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
			<p>оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;</p> <p>Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации;</p> <p>Методология анализа и оценки показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения;</p> <p>Порядок создания и деятельности врачебной комиссии;</p> <p>Требования к оформлению документации;</p> <p>Навыки делового общения: деловая переписка, электронный документооборот</p>	<p>медицинской организации;</p> <p>Управлять ресурсами структурного подразделения медицинской организации;</p> <p>Осуществлять отбор и расстановку работников в структурном подразделении медицинской организации;</p> <p>Использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"</p>	<p>подразделении медицинской организации;</p> <p>Навыком разработки системы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации;</p> <p>Навыком организации непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни, а также постоянное повышение профессионального уровня и расширение квалификации медицинских работников структурного подразделения медицинской организации;</p> <p>Навыком взаимодействия с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации;</p> <p>Навыком работы во врачебной комиссии медицинской организации;</p> <p>Навыком организации предоставления информационно-справочных материалов по профилактике социально значимых</p>

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
					заболеваний, курения, алкоголизма, наркомании, включая просвещение и информирование граждан о факторах риска для их здоровья, формирование мотивации к ведению здорового образа жизни; Формирование и поддержание корпоративной культуры медицинской организации
		Планирует деятельность структурного подразделения медицинской организации (ПК-2.2)	Принципы и методы планирования деятельности структурного подразделения медицинской организации; Требования по обеспечению безопасности персональных данных пациентов и сведений, представляющих врачебную тайну; Трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения	Анализировать показатели деятельности структурного подразделения медицинской организации; Составлять план ресурсного обеспечения, показателей деятельности структурного подразделения медицинской организации; Соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну	Навыками планирования ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации; Навыками анализа результатов деятельности структурного подразделения медицинской организации; Навыками разработки и планирования показателей деятельности работников структурного подразделения медицинской организации; Навыками планирования деятельности структурного подразделения медицинской организации; Навыками составления

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
					графика работы, графика сменности и графика отпусков медицинских работников структурного подразделения медицинской организации
		Контролирует деятельность структурного подразделения медицинской организации (ПК- 2.3)	Особенности санитарно- эпидемиологическ ого режима медицинской организации; Правила эксплуатации медицинской техники в структурном подразделении медицинской организации; Виды, формы и методы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации; Правила внутреннего трудоустройства распорядка медицинской организации; Основы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации	Формировать аналитические отчеты по результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации; Осуществлять контроль ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации	Навыками организации мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации; Навыками разработки проектов локальных актов медицинской организации; Навыками контроля состояния ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации; Навыками обеспечения соблюдения требований к эксплуатации медицинских изделий в структурном подразделении медицинской организации; Навыками контроля выполнения работниками структурного подразделения медицинской

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
					организации правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима
		Анализирует и оценивает показатели деятельности медицинской организации, управляет ее ресурсами (ПК-2.4)	Методы планирования, принципы, виды и структура планов; Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации; Особенности бизнес-планирования в медицинской организации; Принципы и формы организации медицинской помощи;	Организовывать сбор и анализ информации о деятельности медицинской организации; Планировать деятельность и обосновывать проекты развития медицинской организации; Составлять прогноз показателей деятельности медицинской организации на территории обслуживания медицинской организации; Использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"; Соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну; Производить оценку деятельности медицинской организации; Рассчитывать потребности медицинской организации в	Навыками подготовки информационно-аналитических материалов о деятельности медицинской организации; Навыками разработки планов перспективного развития медицинской организации; Навыками подготовки обоснования объемов медицинской помощи в соответствии с ресурсами медицинской организации и потребностями населения; Навыками подготовки обоснования и контроля достижения показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения; Навыками разработки оптимальной организационно-управленческой структуры медицинской организации; Навыками контроля

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
			Требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну; Показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения; Методики расчета потребности в ресурсах и эффективности их использования в медицинской организации; Основы управления ресурсами медицинской организации; Основы документирования организационно-управленческой деятельности и делопроизводства	ресурсах в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения; Использовать в работе информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи, и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"; Анализировать данные статистической отчетности	эффективности электронного документооборота в медицинской организации, соблюдения норм и правил медицинского электронного документооборота; Навыками организации и контроля проведения мониторинга показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения; Навыками планирования потребностей в ресурсах медицинской организации; Навыками разработки, внедрения в деятельность медицинской организации системы электронного документооборота, ее эксплуатация
		Взаимодействует с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями (ПК-2.5)	Основы делового общения: деловая переписка, электронный документооборот; Правила документирования организационно-управленческой деятельности	Разрабатывать проекты локальных нормативных актов, методических рекомендаций для медицинской организации; Взаимодействовать и сотрудничать с иными организациями; Организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью	Навыками подготовки, текущей статистической и аналитической информации о деятельности медицинской организации; Навыками разработки предложений по повышению эффективности деятельности медицинской организации;

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
					<p>Навыками координации взаимодействия при формировании планов развития медицинской организации;</p> <p>Навыками проектирования работы по внедрению новых организационных технологий в деятельность медицинской организации;</p> <p>Навыками анализа деятельности структурных подразделений медицинской организации по реализации локальных нормативных актов;</p> <p>Навыками консультирования работников медицинской организации по организационно-методическим вопросам;</p> <p>Навыками организации информирования населения о деятельности медицинской организации;</p> <p>Навыками анализа обращений граждан и юридических лиц</p>
		<p>Планирует, организует и контролирует деятельность организационно-методического подразделения организации (ПК-2.6)</p>	<p>Основы менеджмента;</p> <p>Основы управления персоналом медицинской организации</p>	<p>Руководить находящимися в подчинении работниками организационно-методического подразделения медицинской организации;</p>	<p>Навыками планирования, организации и контроля деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации;</p>

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
				<p>Разрабатывать планы деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации;</p> <p>Применять инструменты контроля деятельности находящихся в подчинении работников организационно-методического подразделения медицинской организации</p>	<p>Навыками организации документооборота, в том числе электронного в организационно-методическом подразделении медицинской организации;</p> <p>Навыками контроля выполнения работниками подразделения правил внутреннего трудового распорядка, требований охраны труда, пожарной безопасности;</p> <p>Навыками планирования и контроль непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков, а также постоянное повышение профессионального уровня и расширение квалификаций медицинских работников организационно-методического подразделения медицинской организации;</p> <p>Навыками формирования отчетов организационно-методического подразделения медицинской организации, в том числе аналитических;</p>

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
					Навыками контроля работы по ведению персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан
10.	Способен к управлению процессами деятельности медицинской организации (ПК-3)	Проектирует и организует процессы деятельности медицинской организации (ПК-3.1)	Анализ и оценку показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения; Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации; Методы планирования,	Разрабатывать планы деятельности и программы, формировать систему показателей медицинской организации; Организовывать сбор и анализ информации о деятельности структурных подразделений медицинской организации; Составлять прогноз деятельности подразделений медицинской организации; Производить оценку эффективности деятельности медицинской организации, разрабатывать и выбирать оптимальные управленческие решения; Организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в подразделениях медицинской организации; Оценивать риски, связанные с реализацией управленческих решений; Формировать отчеты, в том числе аналитические о	Навыками разработки планов перспективного развития медицинской организации; Навыками координации процессов медицинской деятельности с управленческими и вспомогательным и процессами структурных подразделений медицинской организации; Навыками контроля деятельности структурных подразделений медицинской организации по реализации плановых и программных документов; Навыками определения перечня и установления значений целевых показателей деятельности структурных подразделений медицинской организации; Навыками организации деятельности и взаимодействия

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
			<p>виды и структура планов; Основы риск-менеджмента; Порядок создания и деятельности врачебной комиссии в медицинской организации.</p>	<p>результатах деятельности медицинской организации</p>	<p>структурных подразделений медицинской организации; Навыками анализа выполнения планов и программ деятельности структурных подразделений медицинской организации; Навыками взаимодействия с руководством медицинской организации, руководителями структурных подразделений медицинской организации и с организациями различных организационно-правовых форм; Навыками организации деятельности врачебной комиссии в медицинской организации</p>
		<p>Управляет ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации (ПК-3.2)</p>	<p>Основы управления ресурсами медицинской организации; Навыки делового общения: организация совещаний, деловая переписка, электронный документооборот; Методы управления кадровыми ресурсами</p>	<p>Планировать ресурсное обеспечение подразделений медицинской организации; Осуществлять подбор медицинских работников в медицинскую организацию; Документировать организационно-управленческую деятельность</p>	<p>Навыками обоснования потребности в ресурсах, необходимых для обеспечения деятельности подразделений медицинской организации; Навыками анализа отчетов о деятельности подразделений медицинской организации; Навыками управления работниками медицинской организации; Навыками разработки</p>

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
					предложений по повышению эффективности деятельности подразделений медицинской организации; Навыками формирования планов развития подразделений медицинской организации; Навыками организации работы по внедрению новых медицинских технологий в деятельность медицинской организации
11.	Способен к управлению медицинской организацией (ПК-4)	Управляет ресурсами медицинской организации, взаимодействует с другими организациями (ПК-4.1)	Основы документирования организационно-управленческой деятельности медицинской организации; Требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинской организации; Трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения; Методы анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения; Управленческий и статистический	Планировать ресурсное обеспечение медицинской организации; Использовать навыки делового общения: проведение совещаний, деловая переписка, электронный документооборот	Навыками принятия решений в области бюджетного процесса медицинской организации; Навыками утверждения отчетных и бухгалтерских документов медицинской организации; Навыками утверждения плана финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации; Навыками обеспечения ресурсами медицинской организации и контроля их использования; Навыками руководства работниками медицинской организации; Навыками обеспечения

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
			учет в медицинской организации; Методы планирования, принципы, виды и структура Планов.		повышения квалификации работников медицинской организации; Навыками выстраивания деловых связей и координацией сотрудничества с организациями различных организационно- правовых форм
		Организует деятельность медицинской организации (ПК- 4.2)	Показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения; Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации;	Разрабатывать планы и программы, формировать систему показателей деятельности медицинской организации; Оценивать эффективность деятельности медицинской организации, вырабатывать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией; Осуществлять финансовое управление медицинской организации; Осуществлять общее управление медицинской организации; Осуществлять управление рисками медицинской организации; Осуществлять управление работниками медицинской организации; Осуществлять управление информационными ресурсами; Осуществлять управление качеством услуг	Навыками руководства организацией и осуществление медицинской деятельности; Навыками по обеспечению контроля качества медицинской помощи в медицинской организации; Навыками утверждения регламента работы врачебной комиссии, консилиумов в медицинской организации; Навыками планирования деятельности медицинской организации, утверждение перечня и установление значений целевых показателей деятельности медицинской организации; Навыками руководства разработкой и утверждение нормативных локальных актов медицинской организации;

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
			Основы менеджмента		Навыками совершенствования организационно-управленческой структуры медицинской организации; Навыками контроля выполнения планов и программ деятельности медицинской организации; Навыками взаимодействия с руководством и работниками уполномоченного органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья
		Осуществляет стратегическое планирование, обеспечивает развитие медицинской организации (ПК-4.3)	Основы стратегического планирования; Основы стратегического менеджмента	Осуществлять стратегическое управление; Вырабатывать видение, миссию, стратегию медицинской организации, формирование организационной культуры; Разрабатывать и реализовывать стратегический план деятельности медицинской организации; Обеспечивать вовлеченность работников медицинской организации в достижение стратегических целей деятельности медицинской организации	Навыками оценки внешней и внутренней среды медицинской организации; Навыками определения стратегии развития медицинской организации; Навыками формирования стратегических и программных документов деятельности и развития медицинской организации; Навыками организации вовлечения работников медицинской организации в реализацию стратегических целей

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
					деятельности медицинской организации; Навыками предоставления предложений по стратегии развития системы здравоохранения в субъекте Российской Федерации; Навыками определения стратегии развития корпоративной культуры медицинской организации
12.	Способен к менеджменту качества безопасности деятельности медицинской организации, разработке и внедрению системы менеджмента качества (ПК-5)	Разрабатывает и внедряет систему менеджмента качества в медицинской организации (ПК-5.1)	Принципы всеобщего управления качеством; Требования к построению и методы самооценки системы менеджмента качества; Основные положения международных и национальных стандартов в области систем менеджмента качества	Использовать методы менеджмента качества; Контролировать соблюдение плана внутренних аудитов в медицинской организации; Представлять вышестоящему руководству аналитический отчет по результатам внутренних аудитов в медицинской организации.	Навыками разработки документационного сопровождения системы внутреннего контроля качества в медицинской организации; Координацией работ по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации; Координацией разработки локальных актов по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации; Навыками разработки критериев и показателей деятельности работников в

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
					медицинской организации; Навыками контроля соблюдения плана внутренних аудитов менеджмента качества в медицинской организации
		Осуществляет менеджмент качества и безопасность медицинской организации (ПК-5.2)	Стандарты менеджмента качества; Принципы управления качеством; Основы аудита в системе менеджмента качества	Применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации; Выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.	Навыками разработки политики и стратегических целей в области менеджмента качества деятельности медицинской организации; Навыками обеспечения лидирующей роли по внедрению и развитию системы менеджмента качества в медицинской организации; Навыками руководства разработкой и организация проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации; Навыками руководства созданием системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, а также обеспечение его внедрения и

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
					совершенствован ия; Навыками управления внутренними аудитами в рамках системы менеджмента качества медицинской организации; Навыками управления системой внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации

Содержание практической подготовки:

Тема 1. Методический блок.

Тема 1.1. Анализ нормативно-правовых актов регламентирующих деятельность медицинской организации.

Тема 1.2. Аналитическая работа: подготовка оперативной и достоверной информации по всем аспектам деятельности медицинской организации.

Тема 1.3. Выявление проблем в системе оказания медицинской помощи населению в медицинской организации.

Тема 1.4. Анализ обращения граждан, связанные с оказанием медицинской помощи, в том числе содержащими сведения о не предоставлении или неполном предоставлении информации о возможности оказания медицинских услуг, наличии лекарственных препаратов и медицинских изделий, включенных в стандарт медицинской помощи.

Тема 1.5. Изучение видов, принципов организации и проведения профилактического и мотивированного консультирования населения.

Тема 1.6. Изучение, выявление факторов риска развития заболеваний.

Тема 1.7. Изучение системы диспансеризации населения.

Тема 1.8. Изучение форм и методов пропаганды здорового образа жизни. Изучение основ профилактического консультирования различных групп населения.

Тема 1.9. Изучение вопросов планирования деятельности медицинской организации (структурного подразделения медицинской организации).

Тема 1.10. Изучение отчетной документации медицинской организации.

Тема 2. Статистический блок.

Тема 2.1. Организация и проведение исследований.

Тема 2.2. Разработка макета, дизайна исследования и программы сбора данных.

Тема 2.3. Изучение и выбор методики расчета и анализа показателей общественного здоровья.

Тема 2.4. Расчет и анализ показателей общественного здоровья.

Тема 2.5. Методы графического изображения результатов исследования.

Тема 2.6. Оформление статистических показателей с помощью метода группировки данных.

Тема 2.7. Методики расчета стандартизованных коэффициентов.

Тема 2.8. Расчет стандартизованных показателей.

Тема 2.9. Изучение, выявление факторов риска развития заболеваний.

Тема 2.10. Анализ состояния здоровья и ресурсного обеспечения здравоохранения, выявление закономерностей, формирование рекомендаций.

Тема 3. Организация деятельности медицинской организации. Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.

Тема 3.1. Изучение планирования деятельности медицинской организации, утверждение перечня и установление значений целевых показателей деятельности медицинской организации.

Тема 3.2. Изучение порядка разработки нормативных локальных актов медицинской организации.

Тема 3.3. Изучение организации обеспечения контроля качества медицинской помощи в медицинской организации.

Тема 3.4. Изучение регламента работы врачебной комиссии, консилиумов в медицинской организации.

Тема 3.5. Изучение принципов совершенствования организационно-управленческой структуры медицинской организации.

Тема 3.6. Контрольные функции выполнения планов и программ деятельности медицинской организации.

Тема 3.7. Изучение регламента и навыков взаимодействия медицинской организации со службами Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Тема 3.8. Изучение порядка разработки и организации проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.

- Тема 3.9.** Изучение создания системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, а также обеспечение его внедрения и совершенствования.
- Тема 3.10.** Изучение порядка управления внутренними аудитами в рамках системы менеджмента качества медицинской организации.
- Тема 3.11.** Изучение порядка управления системой внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.
- Тема 4. Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями. Стратегическое планирование и обеспечение развития медицинской организации.**
- Тема 4.1.** Изучение ресурсов медицинской организации, кадрового и материально-технического обеспечения, их планирование.
- Тема 4.2.** Изучение порядка организации внутреннего контроля соблюдения трудового законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права и требований по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.
- Тема 4.3.** Порядок составления отчетов о деятельности медицинской организации.
- Тема 4.4.** Изучение плана финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации.
- Тема 4.5.** Основы контроля состояния ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации.
- Тема 4.6.** Основы управления информационными ресурсами, процессами в медицинской организации и ее структурных подразделениях.
- Тема 4.7.** Организация контроля и размещения информации о деятельности медицинской организации, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- Тема 4.8.** Изучение стратегии развития медицинской организации.
- Тема 4.9.** Изучение порядка формирования стратегических и программных документов деятельности и развития медицинской организации.
- Тема 4.10.** Изучение стратегии развития корпоративной культуры медицинской организации, вовлечения работников медицинской организации в реализацию стратегических целей деятельности медицинской организации.
- Тема 4.11.** Основы построения единой цепочки взаимосвязанных процессов медицинской деятельности для обеспечения эффективной маршрутизации пациента.