НИИ
ОРГАНИЗАЦИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И МЕДИЦИНСКОГО
МЕНЕДЖМЕНТА

ЭКСПЕРТНЫЙ ОБЗОР

БАЗЫ ЗНАНИЙ
О ЗДОРОВЬЕ

МОСКВА
2020

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ
«НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ
ОРГАНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И МЕДИЦИНСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА
ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»

Е. И. Аксенова, Н. Н. Камынина, С. Ю Горбатов., Л. А. Мыльникова,
Ю. Н. Скулкина, Ю. А. Маклакова

ЭКСПЕРТНЫЙ ОБЗОР

БАЗЫ ЗНАНИЙ О ЗДОРОВЬЕ

Москва
2020

УДК 613.6.01:004.658

ББК 32.81

Б17

Б17 Экспертный обзор: Базы знаний о здоровье /Е. И. Аксенова, Н. Н. Камынина, С. Ю Горбатов., Л. А. Мыльникова, Ю. Н. Скулкина, Ю. А. Маклакова – М.: ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2020. – 40 с.

Издание подготовлено для использования службами Департамента здравоохранения города Москвы.

ISBN 978-5-907404-03-8

УДК 613.6.01:004.658

ББК 32.81

ISBN 978-5-907404-03-8

© ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2020

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение 4

ГЛАВА 1. Базы данных о здоровье: что это и где их можно найти? 5

ГЛАВА 2. Примеры баз знаний о здоровье 7

Заключение 39

ВВЕДЕНИЕ

По мере расширения использования технологий самодиагностика методом проверки симптомов в Интернете или социальных сетях стала предметом обсуждения в области здравоохранения. Учитывая, что многие люди в разных странах мира по-прежнему не имеют доступа к качественной медицинской помощи, становится обычной практикой для потенциальных пациентов проводить самодиагностику, используя информацию, найденную в Интернете. Однако качество такой информации вкупе с медицинской безграмотностью пользователей этой информации вызывает озабоченность, особенно среди уязвимых групп населения, таких как иммигранты и те, кто не имеет доступа к медицинскому страхованию. Еще одна проблема – блогеры и их «помощь» в диагностировании болезней, а также влияние на потребительское поведение пользователей медицинских услуг.

Одна юридическая фирма из Сиэтла, занимающаяся проблемами врачебной халатности, попросила 3000 взрослых в США использовать Интернет для самодиагностики заболевания и использовать домашние средства для лечения. 15 % участников заявили, что испытывают тревогу – или «киберхондрию» – в результате поиска симптомов болезни, 30 % – что они полагаются на домашние средства для решения проблем со здоровьем, а 41 % – что верят в гомеопатические препараты.

В данном обзоре мы проанализировали поисковые ресурсы – будем называть их базами знаний о здоровье, – созданные как на государственном, так и на негосударственном уровне, которые предоставляют качественную медицинскую информацию. Нас будет интересовать наполнение и устройство данных ресурсов. Примеры таких ресурсов будут приведены во второй главе.

ГЛАВА 1.
БАЗЫ ЗНАНИЙ О ЗДОРОВЬЕ: ЧТО ЭТО И ГДЕ ИХ МОЖНО НАЙТИ?

У людей есть желание найти ответы и решить свои проблемы как можно быстрее. А в вопросах здоровья мы все стремимся получить как можно больше информации о заболевании. Люди, страдающие от ОРВИ, могут довольно быстро найти данные о своем состоянии в Интернете, а затем поискать лекарства, способствующие выздоровлению, и дополнить полученную информацию народными средствами из комментариев в социальных сетях. Логика людей сводится еще и к тому, что обращение к врачу – это так называемые «открытые врата» к роли больного, что чревато серьезными потерями как времени, так и материальных/моральных ресурсов.

Согласно опросу, проведенному юридической фирмой Tinker Law Firm, 44 % американцев предпочитают самостоятельно диагностировать свои болезни в Интернете, а не обращаться к врачу. Это происходит в том числе и потому, что потенциальному пациенту может быть попросту неудобно добираться до врача, поэтому гораздо проще ввести симптомы в любимую поисковую систему и моментально получить результат.

Еще одно интересное наблюдение – люди, успевшие заранее ознакомиться с информацией о своем заболевании, приходят к врачу более подготовленными как морально, так и в плане построения разговора. Они способны задавать более правильные, логичные вопросы и адекватнее воспринимать получаемые ответы.

К сожалению, существует больше исследований о негативных последствиях и рисках самодиагностики в Интернете, чем о преимуществах такого поиска. Среди рисков самодиагностики стоит выделить:

- Появление тревожных состояний. Поисковые системы могут выявить любые связанные заболевания с похожими симптомами. Это означает, что даже если у человека незначительные осложнения, он может самодиагностировать серьезные, опасные для жизни проблемы. Но невозможно полностью быть уверенным в диагнозе без посещения врача. Среди тех, кто пытается самостоятельно поставить диагноз в Интернете, 74 % испытали стресс из-за результатов поиска. Еще более опасно, если люди убеждают себя, что у них есть состояние, о котором они только что прочли. Если они чувствуют стресс и считают, что больны, они могут попытаться вылечить себя, что принесет больше вреда, чем пользы.

- Прием неэффективных лекарств. После того, как пациенты ищут свои симптомы или предполагают, что у них определенное заболевание, они могут начать лечить себя самостоятельно. Один из способов сделать это – принять безрецептурные лекарства или попробовать лечение в домашних условиях, чтобы решить любую проблему, от которой, по их мнению, они страдают. Но у лекарств есть побочные эффекты, а прием неэффективных лекарств или большего количества лекарств, чем необходимо, может ухудшить состояние или вызвать более серьезные проблемы. Кроме того, некоторые лекарства в сочетании друг с другом вызывают негативную реакцию, поэтому только врач может сообщить пациентам, безопасно ли принимать эти средства. Те, кто ставит себе диагноз и затем сам начинает принимать «подходящие» (по их мнению) лекарства, могут в конечном итоге навредить себе еще больше.

- Лишние расходы. В результате самодиагностики люди также могут начать покупать бесполезные или опасные лекарства. Это не только вредит их здоровью, но и сказывается на их кошельке.

- Поиск информации в Интернете может привести к ненадежным источникам и ресурсам, посвященным здоровью. Из-за большого количества фейковых новостей пациенты могут в конечном итоге поверить в ложные факты о своем здоровье. Это может побудить их попытаться защитить свое здоровье, но навредить себе еще больше.

- Как результат предыдущего пункта может также начаться обмен фейковыми новостями. Когда люди видят в Интернете ненадежные новости о здоровье, они часто начинают распространять их по всей Сети. Люди, которые ищут информацию о своих симптомах и сами ставят себе диагноз, в конечном итоге будут цепляться за неточную информацию, да еще и делиться ею.

- Неправильное толкование полученной информации. Люди, не имеющие медицинского образования, могут столкнуться с неправильным толкованием полученной информации. Это приведет к неверному толкованию того, что означают симптомы, каково текущее состояние здоровья и как оно влияет на качество жизни. Также можно неправильно понять методы или процесс лечения, необходимые процедуры и варианты лекарственных препаратов.

- Перекладывание стресса на врача. Выяснив свои симптомы, а главное, поверив в них, пациенты начинают паниковать и при визите к врачу не всегда готовы трезво воспринимать новую, качественную, а зачастую и более оптимистичную информацию, поэтому для врачей также возникает стресс – иметь дело с такими пациентами.

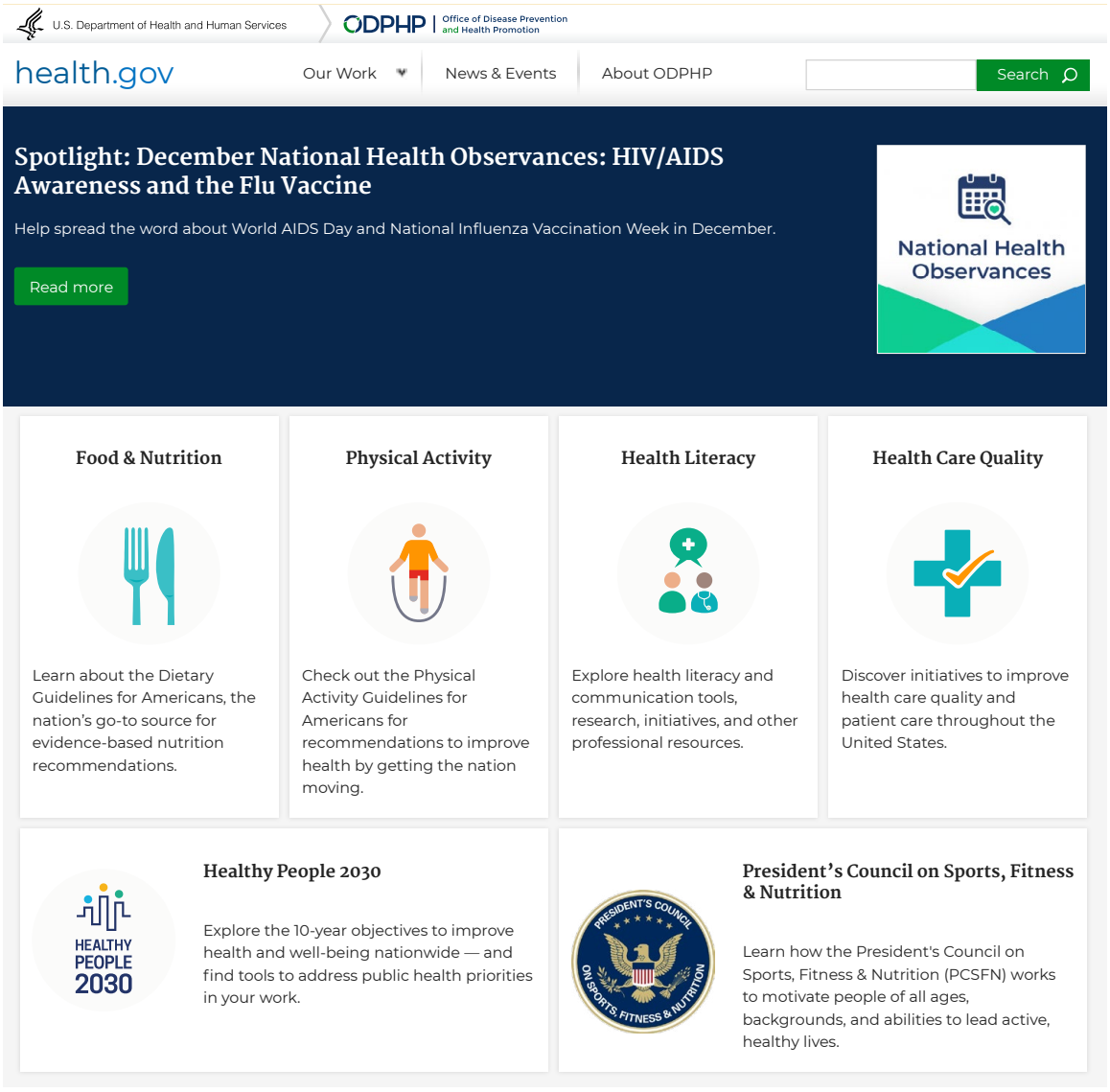
- Не стоит забывать, что каждый случай индивидуален, поэтому наличие осложняющих или, наоборот, облегчающих заболевание деталей очень важно. В Интернете можно получить информацию для частного случая, который даже близко не будет похож на случай другого человека. При поиске в Интернете не учитывается, как состояние или симптом меняется для каждой уникальной комбинации факторов здоровья.

- Представления населения о блогерах также довольно типичны и не подвергаются сильным временным изменениям. В динамике мы можем видеть плавный процесс перехода традиционных СМИ и блогерства в одну плоскость. Как результат такого доверия ко Всемирной паутине, блогерам и интернет-инфлюенсерам власти многих государств стали создавать так называемые базы знаний о здоровье.

ГЛАВА 2.
ПРИМЕРЫ БАЗ ЗНАНИЙ О ЗДОРОВЬЕ

Основной тренд на государственном уровне – это создание единой базы знаний не только по здоровью, но и по льготам, налогам, туризму, страхованию и т. д. В данной главе мы будем подробно рассматривать такие примеры баз в США, Новой Зеландии, Великобритании. Также мы хотели бы привести данные о некоторых негосударственных базах знаний. Тренд для таких источников – ресурсы, посвященные исключительно тематике здравоохранения.

HEALTH.GOV



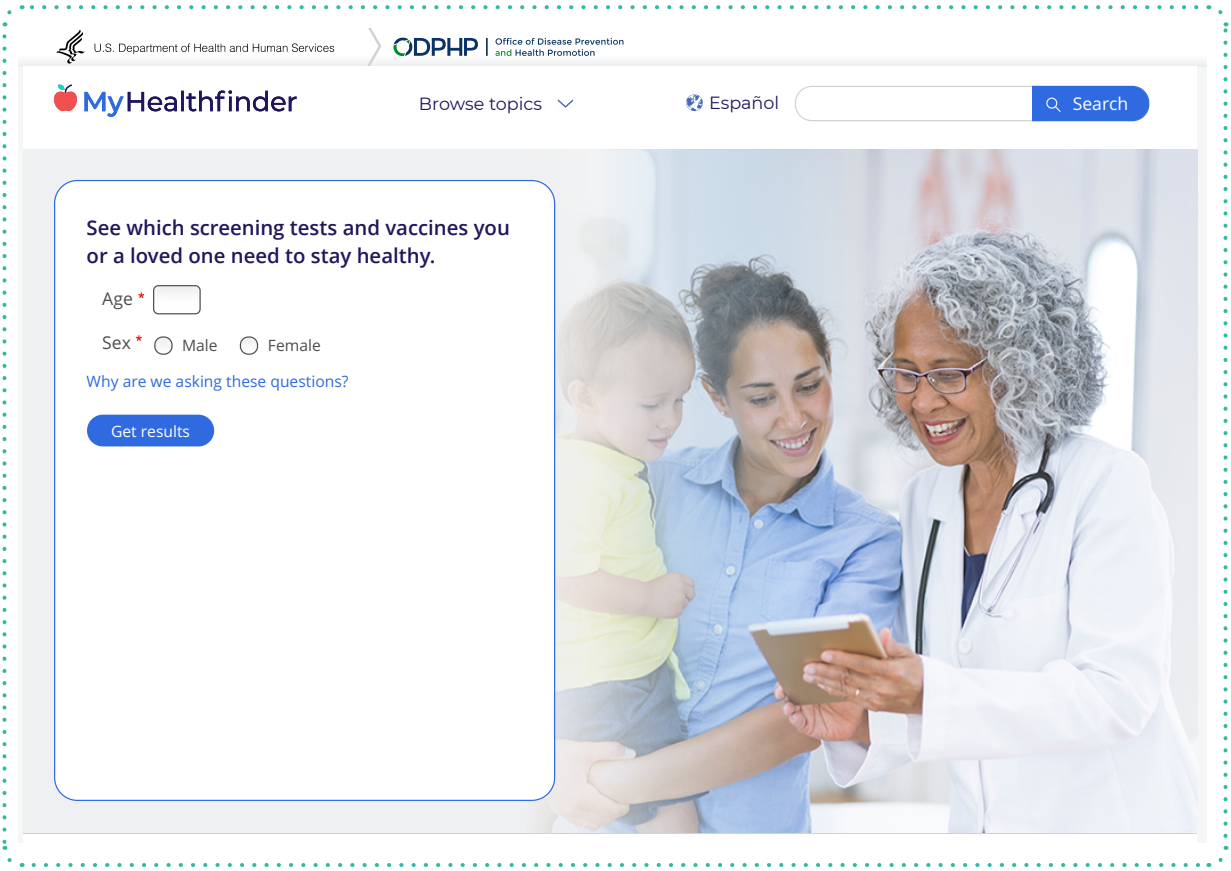
www.health.gov

Данный ресурс создан благодаря Управлению по профилактике заболеваний и укреплению здоровья (ODPHP), которое также является частью Министерства здравоохранения и социальных служб США и регулируется помощником министра здравоохранения.

Управление по профилактике заболеваний и укреплению здоровья (ODPHP) играет роль в установлении национальных целей общественного здравоохранения и поддерживает программы, услуги и образовательные мероприятия для улучшения здоровья нации.

В США существуют особые дни, недели или месяцы – National Health Observances (NHOs, Национальные правила здравоохранения) – посвященные пропаганде важных вопросов о здоровье, призванные информировать общественность о рисках для здоровья, способствовать организации успешных мероприятий и кампаний по укреплению здоровья. По итогам таких дней на сайте появляются обзоры NHOs, например, «Национальные наблюдения за состоянием здоровья в ноябре: диабет, ХОБЛ и устойчивость к антибиотикам». Данная база о здоровье также содержит информацию о целях программы Healthy People 2020.

Ресурс может рассказать о здоровье, еде и питании, физической активности и многом другом. Пользователи получают больше данных для повышения своей медицинской грамотности, узнают о мерах по укреплению здоровья и профилактике заболеваний, изложенных доступным языком. На сайте представлена информация о рисках для здоровья, симптомах различных заболеваний, вакцинах и прививках, о необходимости визитов к врачу и проведения скрининга, а также представлены онлайн-тесты и даны рекомендации для ведения правильного ежедневного образа жизни – правила в отношении питания, физической активности, психического здоровья и отношений, а также сексуального здоровья и вопросов безопасности. Все это можно найти в специальном разделе MyHealthfinder.

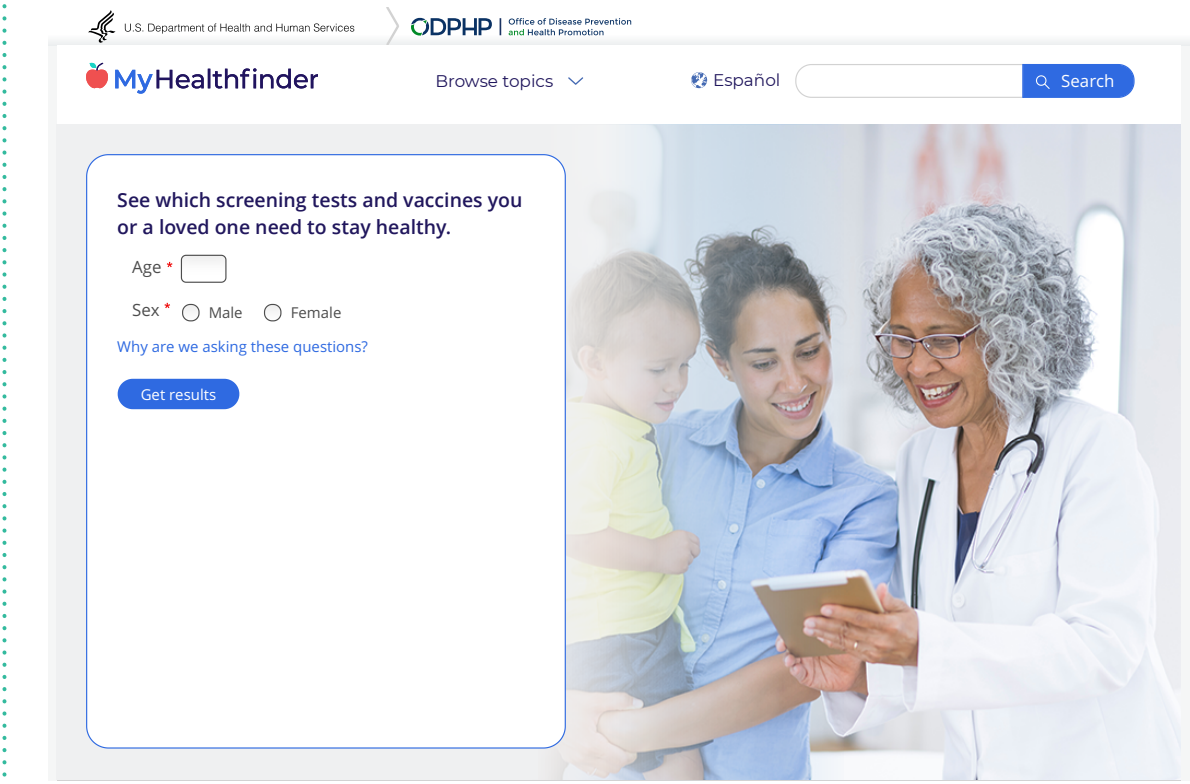


www.health.gov/myhealthfinder

Медицинские работники могут использовать этот ресурс по профилактике и оздоровлению вместе с пациентами и их семьями в качестве инструмента повышения санитарной грамотности. MyHealthfinder включает около 100 тематических разделов, касающихся профилактики и оздоровления, информация доступна на английском и испанском языках. Рекомендации MyHealthfinder основаны на информации, предоставленной следующими организациями:

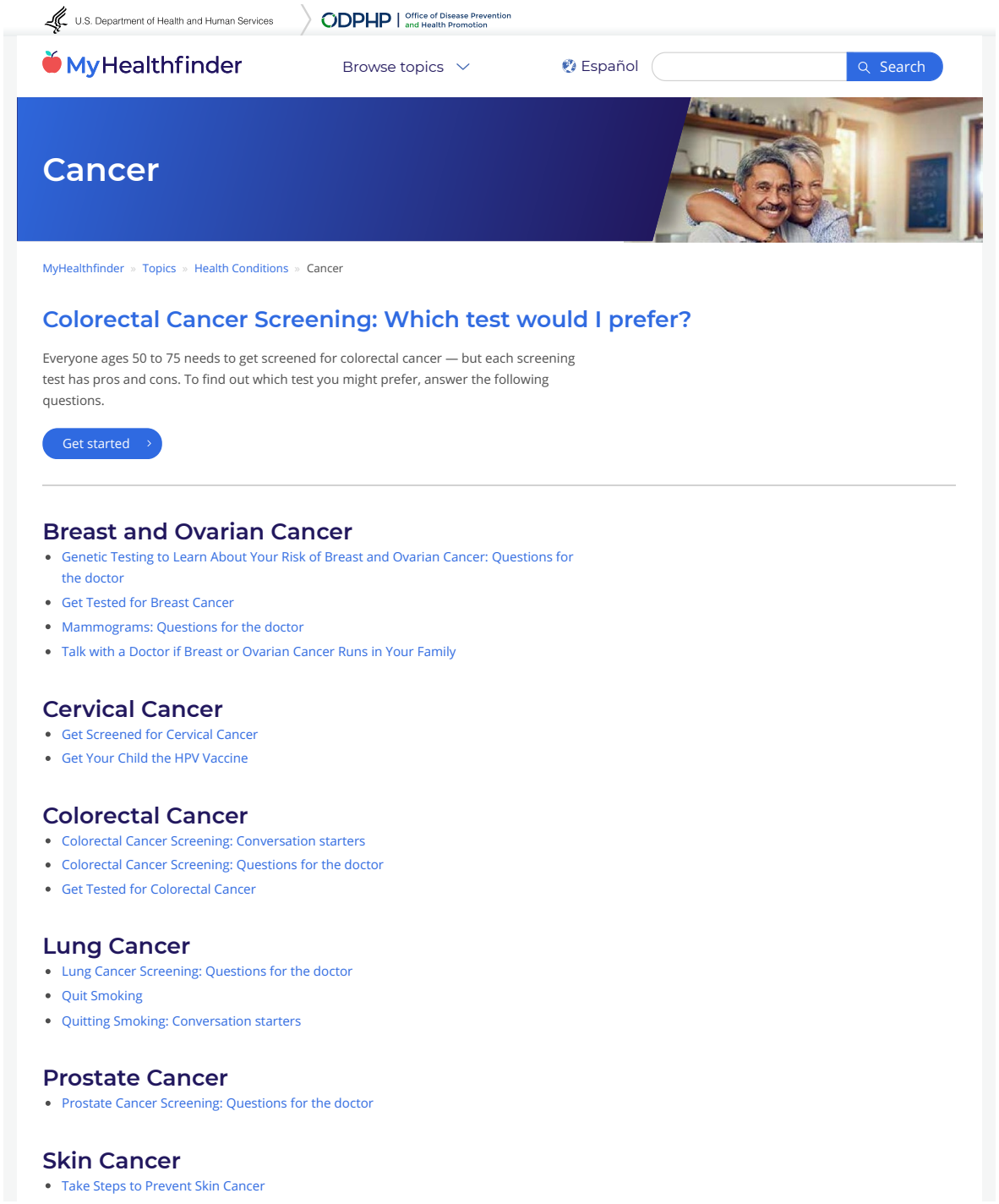
- Целевая группа превентивных услуг США (USPSTF);
- Консультативный комитет CDC по практике иммунизации (ACIP);
- Управление ресурсов и служб здравоохранения (HRSA);
- Американская академия педиатрии (в рамках соглашения о сотрудничестве Bright Futures);
- Национальные академии наук, инженерии и медицины (ранее Институт медицины).

Попробуем ознакомиться с одним из разделов сайта.



www.health.gov/myhealthfinder

Мы кликнули по одной из тем в данной базе и решили рассмотреть раздел, посвященный раку. ▶▶



www.health.gov/myhealthfinder/topics/health-conditions/cancer

В данной вкладке представлена информация о том, что каждый человек в возрасте от 50 до 75 лет должен пройти обследование на колоректальный рак, а также сведения о плюсах и минусах каждого вида скрининга. Для того чтобы пользователи смогли выбрать наиболее подходящий для них тест, предлагается ответить на некоторые вопросы. Среди таких вопросов встречаются:

- Перед колоноскопией или гибкой ректороманоскопией Вам необходимо пройти подготовку кишечника, которая включает в себя прием слабительного раствора. Слабительное вызовет у Вас жидкий стул или диарею в течение нескольких часов, чтобы очистить кишечник. Это может помешать Вашей обычной деятельности днем и ночью перед тестом. Насколько Вам помешает пить слабительное, которое заставляет Вас часто ходить в туалет?

- Для колоноскопии или глубокой сигмоидоскопии Вам необходимо обратиться к врачу или в больницу. Для проверки стула Вы делаете тест дома наедине. Насколько Вас беспокоит необходимость идти к врачу или в больницу?

И так далее.

Кроме этого теста, в данном разделе предлагается пройти огромное количество других тестов: на плотность костей, на рак шейки матки, на рак груди, ВИЧ, хламидиоз и гонорею, кровяное давление, холестерин. Интересным нам показалось то, что для многих заболеваний прописан перечень вопросов к врачу – про скрининг колоректального рака, о рисках рака груди и яичников, по поводу скрининга на гепатит С, на рак легких, а также вопросы о профилактике остеопороза и скрытом туберкулезе.

I ~ HD

www.i-hd.eu

Миссия Европейского института инноваций через данные о здоровье (i ~ HD) состоит в обеспечении, координации и ускорении разработки совместных решений в области электронного здравоохранения. Также данный проект позволяет достичь больших успехов во внедрении передовых практик и в достижении целей устойчивого глобального здоровья, ориентированного на человека. С помощью Европейского института инноваций через данные о здоровье происходит оптимизация вопросов здоровья и хорошего самочувствия в Европе и за ее пределами, а также стимулирование наилучшего, наиболее эффективного и заслуживающего доверия использования данных о состоянии здоровья, обнаружения первых симптомов заболеваний и системного повышения уровня знаний.

С помощью i ~ HD были созданы инструменты для решения проблем, связанных с успешным расширением инноваций, которые зависят в том числе от высококачественных и совместимых медицинских данных. В данном проекте рассматриваются препятствия и возможности для использования данных

о здоровье путем сопоставления, разработки и продвижения передовых методов управления информацией и семантической совместимости. С помощью i ~ HD распространение результатов исследований в области медицинской информации и коммуникационных технологий (ИКТ), которые позволяют лучше использовать данные о здоровье, оценивать и оптимизировать их новую ценность везде, где это возможно, получается быстрее и эффективнее.

Команда этого проекта представлена практикующими генеральными директорами больниц и институтов здравоохранения из Бельгии, Франции, Ирландии, Италии, Испании, Финляндии и Швеции.

В течение 2019 года данный проект принял активное участие в синтезе появляющихся передовых методов повторного использования данных о состоянии здоровья в соответствии с GDPR (Общим регламентом ЕС по защите данных). Также были поддержаны инновационные европейские проекты по укреплению здоровья, финансируемые IMI Innovative Medicines Initiative, Horizon 2020 и EIT Health. Был сделан шаг вперед в работе по оценке качества данных. Кроме того, команда приступила к разработке «Признаков качества данных» для улучшения ситуации с качеством информации.

В данном проекте также можно наблюдать объединение различных заинтересованных сторон в области медицинских данных для реализации инициатив и совместного принятия решений, которые позволят улучшить собираемые данные, а также даст возможность объединять и делиться данными о состоянии здоровья на благо общества.

Данный ресурс не похож на предыдущий, его цели кажутся более глобальными, а деятельность направлена на реализацию государственных инициатив или инициатив более широкого порядка. В конечном счете, он также ориентирован на достижение одной большой цели – создание здорового общества.

HEALTH NAVIGATION NZ

www.healthnavigator.org.nz

Данный сайт предоставляет новозеландцам онлайн-платформу для поиска надежной и заслуживающей доверия информации о здоровье, а также дает ресурсы для самопомощи, чтобы способствовать предотвращению болезней и минимизировать влияние текущего состояния здоровья. Health Navigator – некоммерческая общественная инициатива, объединяющая усилия широкого круга партнерских и поддерживающих организаций, которая осуществляется под надзором Благотворительного фонда Health Navigator. Проект также способствует совместному принятию решений населением и поставщиками медицинских услуг, а также помогает повысить уверенность, медицинскую грамотность, независимость и благополучие.

Health Navigator NZ контролируется Доверительным советом и Консультативной группой, в которую входят как спонсоры, так и поставщики первичной помощи, вторичных служб, университетов, неправительственных организаций и потребителей.

Что интересно, инициатива по созданию такого ресурса принадлежала небольшой группе увлеченных новозеландских медсестер, психологов, врачей, работников смежных медицинских специальностей, представителей общественности и менеджеров, заинтересованных во внедрении самоуправления в секторе здравоохранения еще в 2005 году. Интерес к ресурсу рос, и требовалась более постоянная структура. В июле 2008 года Благотворительный фонд Health Navigator был зарегистрирован в Комиссии по благотворительности в Новой Зеландии. В 2013 году информационный медицинский ресурс MIMS NZ подарил онлайн-платформе Health Navigator большую часть содержания двух своих известных веб-сайтов www.everybody.co.nz и www.liveto100.co.nz., что позволило объединить три сайта и создать единый ресурс, пользующийся доверием на национальном уровне и охватывающий все состояния здоровья.

Кроме того, Health Navigator является практическим руководством для медицинских работников, заинтересованных в повышении своих знаний. Также Health Navigator предлагает ряд обучающих семинаров, конференций и сессий для медицинских работников и населения.

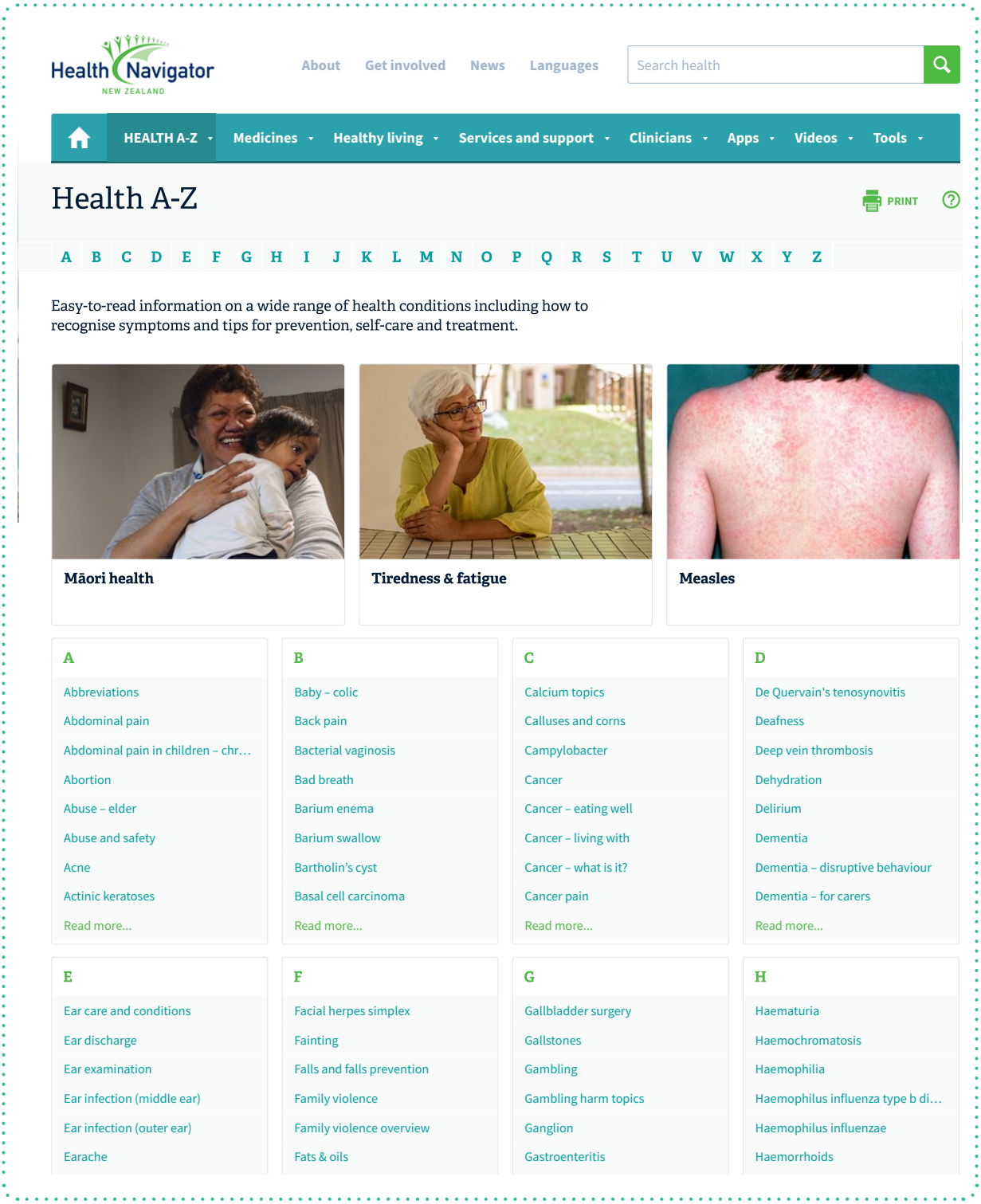
Основные цели Health Navigator NZ – помочь пользователям сориентироваться в сложной медицинской информации, упростить процесс поиска достоверной и качественной информации о здоровье, способствовать поиску инструментов и ресурсов, которые помогут принимать более обоснованные решения и делать выбор для максимального улучшения здоровья и качества жизни, в целом улучшить качество медицинской информации, используемой новозеландцами, путем разработки системы качества и минимальных стандартов для всех связанных ресурсов, способствовать более глубокому пониманию и использованию инструментов, ресурсов и принципов самоуправления как в рамках первичной, так и вторичной помощи.

Так как большая часть информации разрабатывается авторами ресурса, авторы-медики опираются на научно обоснованные исследования и новозеландские клинические рекомендации, чтобы создавать удобные для чтения версии этой информации для потребителей, работающих в сфере здравоохранения. Помимо собственного контента, также встречаются ссылки на существующие ресурсы других авторитетных организаций. Информация на сайте проходит контроль качества.

Частичное финансирование сайта осуществляется с помощью ряда районных советов здравоохранения. Кроме того, в финансировании участвуют окружные советы здравоохранения:

- Оклендский окружной совет здравоохранения;
- Департамент здравоохранения округа Залив Изобилия;
- Департамент здравоохранения столичного и прибрежного округов;
- Управление здравоохранения округа Манукау;
- Департамент здравоохранения округа Хатт-Вэлли;
- Департамент здравоохранения Района озер;
- Департамент здравоохранения округа Нортленд;
- Департамент здравоохранения района Вайрарапа;
- Департамент здравоохранения района Вайтемата.

Ознакомимся с некоторыми разделами сайта.



www.healthnavigator.org.nz/health-a-z

Для систематизации информации о различных состояниях здоровья, написанной доступным языком, выделен целый раздел. Здесь представлены данные о том, как распознать симптомы, даны советы по профилактике, уходу за собой и лечению. Среди представленных данных можно встретить информацию об акне, болях в спине, неприятном запахе изо рта, аборте, болях в животе, иглоукалывании, кисте бартолиновой железы, правильном питании при раке, болях при онкологии, азартных играх, иммунизации детей и пожилых, лейкемии, кори, глухоте, ожирении, слабоумии и многом-многом другом.

Перейдем в раздел «Хирургия желчного пузыря». ▶▶

Health Navigator NEW ZEALAND

About Get involved News Languages Search health

HEALTH A-Z Medicines Healthy living Services and support Clinicians Apps Videos Tools

Health A-Z / G / Gallbladder surgery

Gallbladder surgery

AAA PRINT

Overview

Surgical removal of the gallbladder is the most common way of treating troublesome gallstones.

The procedure to remove the gallbladder is called a cholecystectomy and is what is termed 'keyhole surgery', using small incision points. The good thing about this is that you can usually go home on the day of the operation or the morning after and any pain can be treated with paracetamol or anti-inflammatory medications.

Laparoscopic cholecystectomy

Once the gallbladder has been removed, most people make a full recovery and function normally. However, about 4% of people become intolerant to fatty foods and may have to eliminate them from their diet.

Open cholecystectomy
Until about 20 years ago, gallbladder surgery could only be done as open surgery. This is a much bigger operation, takes longer to recover and has more complications. Sometimes, open surgery is still needed to remove the gallbladder. This can be due to scarring or adhesions from previous surgery, pregnancy, obesity or difficulty of the surgery at the time of the operation. Recovery from open cholecystectomy can take an average of six weeks.

If you need a cholecystectomy, your surgeon will discuss what type of surgery will be best for you.

Risks & complications

As with any surgery, there are possible risks and complications. Discuss these with your surgeon. Check what your risk is for each of the following:

- anaesthetic complications
- bleeding (haemorrhage)
- wound infection
- injury to the bile duct or liver
- pain and or numbness around the area of incision
- jaundice.

After surgery, key symptoms to watch out for are:

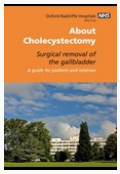
- fever or chills
- increasing pain or redness around the incision
- jaundice (yellow tinge to your eyes due to high levels of bilirubin in your bloodstream)
- drainage from the incision site(s).

Resources

Support

Healthline Freephone 0800 611 116

Brochures



Cholecystectomy booklet
NHS Trust, UK, 2012

Videos

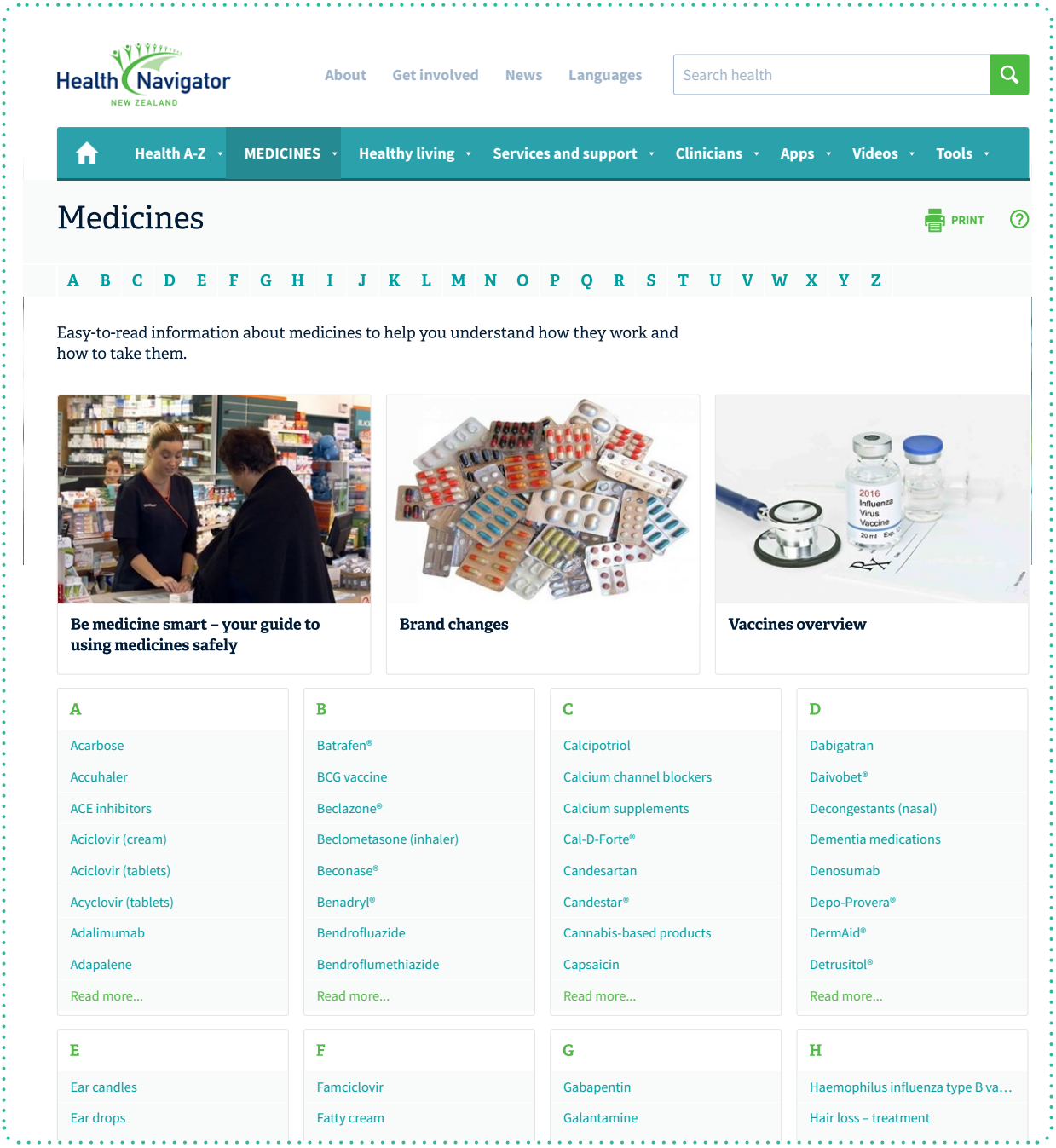
Gallstones – explained
Video – gastroenterologist Dr Mark Wilkinson explains gallstones.

Gallbladder surgery – animation
Video animation about gallbladder surgery.

www.healthnavigator.org.nz/health-a-z/g/gallbladder-surgery

В начале раздела представлена информация о самом распространенном способе лечения проблемных желчных камней – хирургическом удалении желчного пузыря. Далее приведена информация о процедуре удаления желчного пузыря, восстановлении после операции, возможных последствиях. Широко представлена информация о рисках и осложнениях, например, кровотечение, боль и/или онемение в области разреза, а также описаны возможные симптомы, связанные с осложнениями, например, жар или озноб, усиливающаяся боль или покраснение вокруг разреза, желтуха (желтый оттенок глаз из-за высокого уровня билирубина в крови), появление отделяемого из мест разреза.

Зайдем в раздел «Лекарства». ▶▶



www.healthnavigator.org.nz/medicines/

В этом разделе представлена информация не только о конкретных препаратах, вакцинах и методах лечения, таких как ингибиторы, ацикловир, вакцина БЦЖ, добавки кальция, батрафен и так далее, но и о безопасном использовании лекарств. На сайте есть статья о том, как избежать чрезмерного употребления лекарств. В ней советуют разобраться, зачем принимается тот или иной препарат, задать вопросы своему врачу или фармацевту следующего толка: почему я принимаю это лекарство? Когда и как мне его принимать? Есть ли какие-то особые инструкции? Как узнать, работает ли оно? Что произойдет, если я забуду принять дозу или приму лекарство дважды?

В данной статье также прописана проблема побочных эффектов, в том числе от витаминов и пищевых добавок. Авторы материала советуют ежегодно проверять срок годности лекарств, обновлять список лекарств и добавок исходя из текущего состояния здоровья.

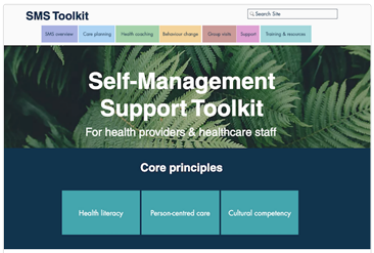
Также на сайте представлена информация для медицинских работников, изложенная более сложным языком, понятным для специалистов. ▶▶

Clinicians and health providers

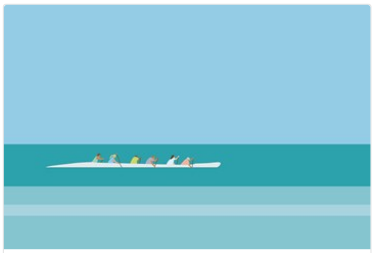
PRINT

B C E F G H I J K L M O P Q R S T U W Y

The topics and resources in this section are aimed at health professionals, health providers and managers to assist in improving health care planning, delivery and outcomes.



SMS Toolkit



National Health Content Hub 2020

Continuing professional development

Clinical skills, cases and OSCEs

Conferences & workshops

Māori health strategy

C

- Care planning
- Child protection
- Choosing Wisely
- Clinical leadership
- Clinical networks & forums
- Co-design
- Community
- Compassion
- Read more...

E

- ED Use
- E-learning courses
- Enhancing primary care program…
- Equity

F

- FACT therapy
- Flinders program

G

- GP triage
- Group visits

H

- Health coaching
- Health directories
- Health literacy
- Health promotion
- Health TV
- Healthcare assistant

I

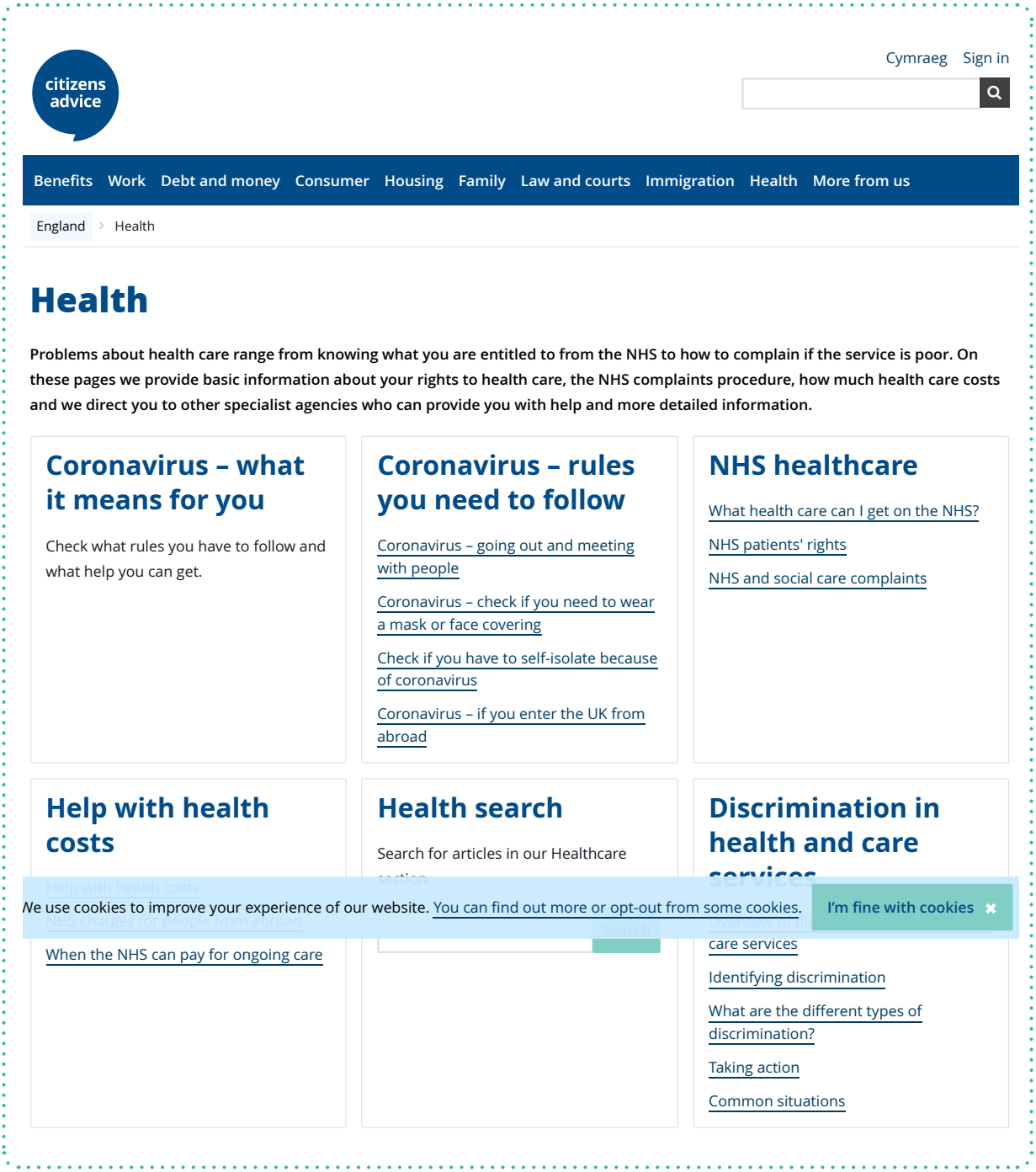
- Improvement model
- Integrated care

J

- Journals & online textbooks

K

- Key reports 2014-2016



www.citizensadvice.org.uk/

Citizens Advice – это сеть из более чем трехсот независимых благотворительных организаций по всей Великобритании, которые предоставляют бесплатную конфиденциальную информацию и советы, чтобы помочь людям по разного рода вопросам – финансовым, управления задолженностью, жилья и аренды, предоставления убежища, занятости, жалобам потребителей и т. д. Рекомендации можно получить непосредственно на платформе, а также в общественных местах, по телефону, по электронной почте, в Интернете, через WebChat-службы.

Citizens Advice поддерживает ряд партнерских отношений с организациями, ведущими свою деятельность в области финансов, а также в области здравоохранения, чтобы помогать людям, которые, например, больны раком.

Для Citizens Advice актуальны две цели:

- предоставить пользователям квалифицированные советы, необходимые для решения проблем, с которыми они сталкиваются;
- улучшить политику и принципы, влияющие на жизнь людей.

Проект направлен в большей степени на исследования и проведение социальных кампаний, направленных в первую очередь на профилактику и предотвращение возможных проблем.

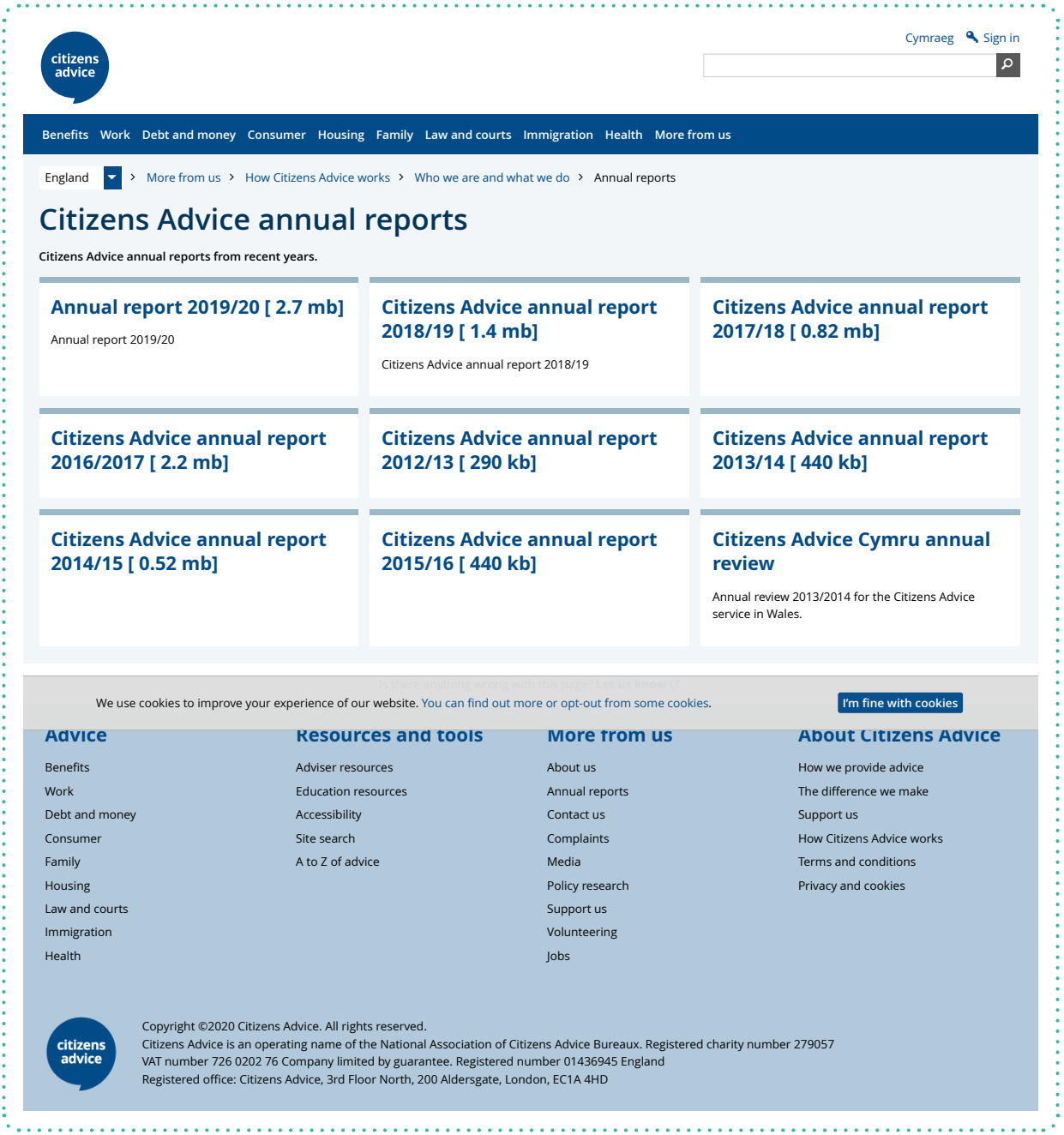
Создание Citizen Advice в 1930-е годы было связано с появлением молодой службы социального обеспечения Великобритании и началом Второй мировой войны. После войны государственное финансирование организации было сокращено и восстановлено уже в 1960-х годах. Впоследствии Citizens Advice превратилась в крупнейшего независимого поставщика консультационных услуг в Великобритании. Однако ряд организаций по консультированию граждан вышли далеко за пределы Соединенного Королевства, и теперь ресурс доступен еще и для Австралии, Новой Зеландии и Гибралтара.

В 2013 году веб-сайт Citizens Advice Adviceguide посетила треть населения Великобритании, имеющего доступ в Интернет, а собственное исследование Citizens Advice показало, что четверо из десяти жителей Великобритании обращаются в Citizens Advice в какой-то момент своей жизни.

И Citizens Advice, и Citizens Advice Scotland являются зарегистрированными благотворительными организациями и частично финансируются Департаментом бизнеса, инноваций и профессиональных навыков, хотя обе организации полностью независимы от центрального правительства. Проект также часто получает значительное финансирование от местных властей. Организации иногда предоставляются ограниченные юридические консультации на безвозмездной основе. Около 60 % финансирования Citizens Advice поступает из государственных источников. Однако есть мнение, что существует напряженность в отношениях между Citizens Advice и правительством, поскольку, несмотря на то, что организация полагается на государственное финансирование, она является строгим и громким критиком государственной политики.

Служба Citizens Advice – одна из крупнейших волонтерских организаций в Великобритании, насчитывающая больше 20 тысяч волонтеров. Волонтеры имеют разный уровень подготовки, все они проходят базовую подготовку, чтобы полностью понять характер службы.

Каждый год на сайте организации подводятся итоги, с которыми можно ознакомиться в открытом доступе. По данным организации в Великобритании в 2019–2020 отчетном году было зарегистрировано 34 500 000 посещений сайта, 54,5 миллионов страниц на сайте, 1 344 000 человек получили личную помощь, 1 010 000 человек воспользовались телефонной службой, 483 000 человек обращались в службу поддержки потребителей, 436 000 человек получили помощь по электронной почте или в чате. В общей сложности 21400 волонтеров и 8150 сотрудников Citizens Advice оказали помощь 2,8 миллионам человек в 2540 населенных пунктах по всей Англии и Уэльсу.

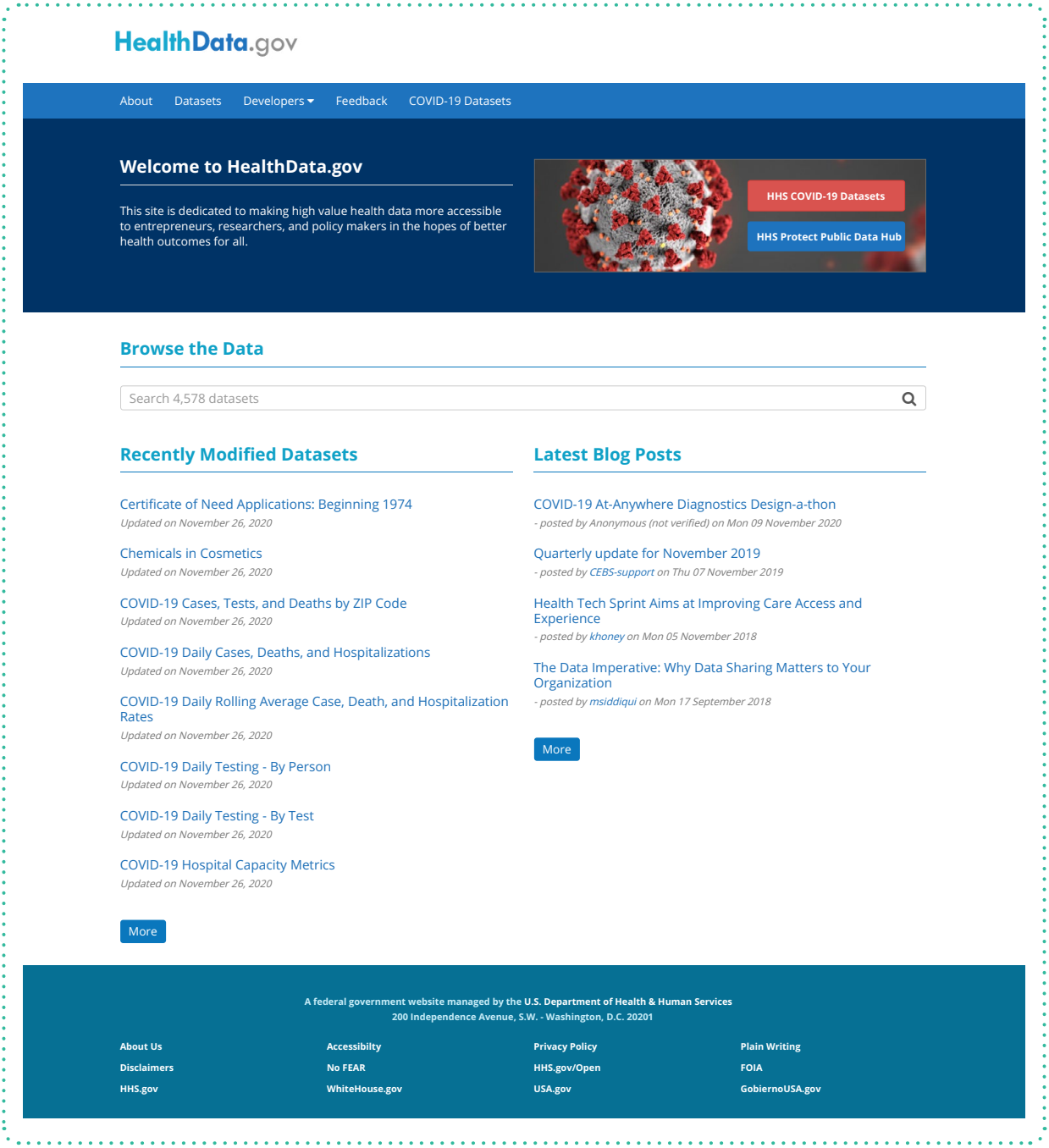


www.citizensadvice.org.uk/about-us/how-citizens-advice-works/who-we-are-and-what-we-do/annual-reports

Также по данным организации был сделан вывод о том, что в 2018–2019 годах консультации, которые предоставлялись напрямую, помогли сэкономить правительству и общественным услугам не менее 435 миллионов фунтов стерлингов.

В 2020 году Citizens Advice отмечает 80 лет работы. ►►

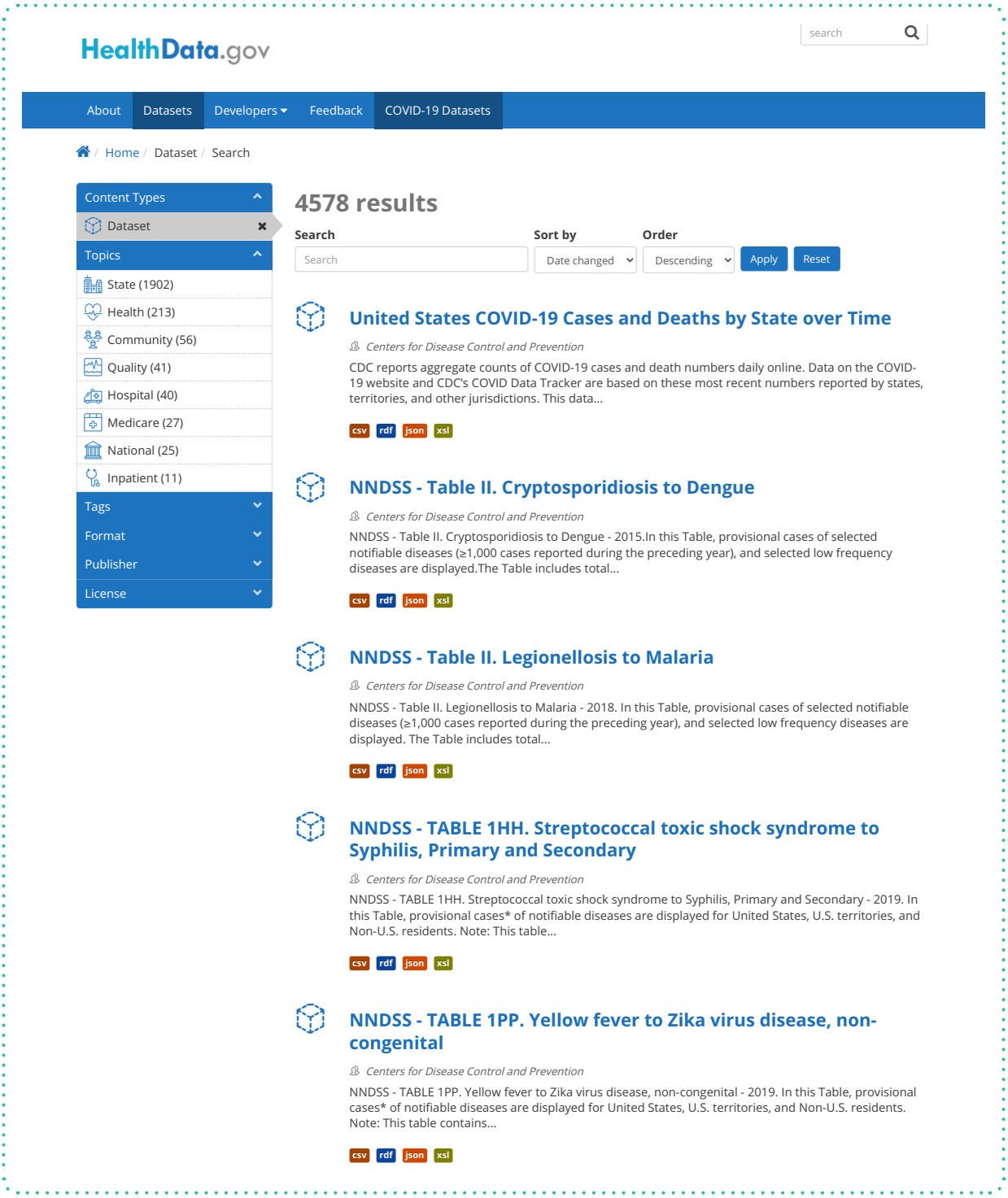
HEALTHDATA.GOV



www.healthdata.gov/

Цель ресурса – сделать доступной медицинскую информацию в надежде на улучшение показателей глобального здравоохранения. На сайте предоставляются данные по широкому кругу тем, включая гигиену окружающей среды, медицинские устройства, Medicare и Medicaid, социальные услуги, общественное здоровье, психическое здоровье и злоупотребление психоактивными веществами. Данные собираются и предоставляются агентствами Министерства здравоохранения и социальных служб США, а также государственными партнерами, в том числе центрами услуг Medicare и Medicaid, центрами по контролю и профилактике заболеваний, Управлением по санитарному надзору за качеством пищевых продуктов и медикаментов и Агентством исследований и качества здравоохранения. Данная база знаний о здоровье находится в ведении Главного директора по данным Министерства здравоохранения и социальных служб США.

Рассмотрим данный ресурс более внимательно. ►►



www.healthdata.gov/search/type/dataset

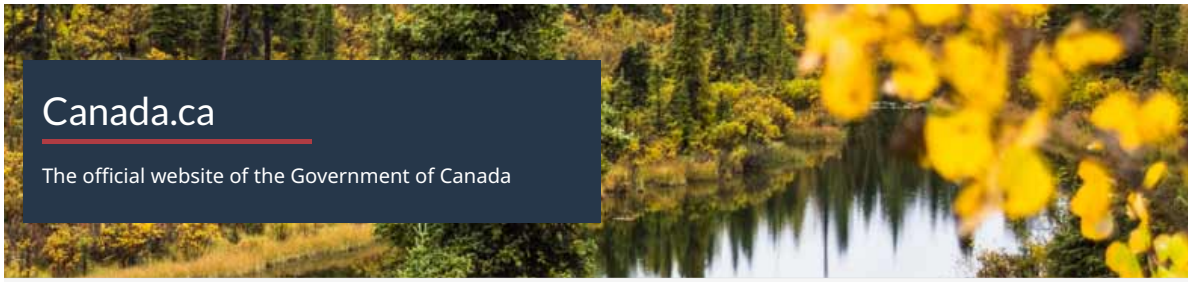
На сайте представлены несколько разделов по разным тематикам: государство, здоровье, общество, качество, больница, Medicare и так далее. В разделе «Набор данных» можно встретить различную статистическую информацию, например данные о количестве летальных исходов в результате наступления того или иного заболевания. В частности, здесь представлена информация о летальных случаях в результате COVID-19 с разбивкой по кварталу, возрасту и происхождению. Также здесь есть данные, например, о потреблении табака.

В разделе «Здоровье» мы можем ознакомиться, например, с государственными стационарными базами знаний. В разделе, посвященном Medicare, есть государственные базы данных амбулаторной хирургии. Для примера информации, предоставляемой в разделе «Больница», можно выбрать отчет об оценке воздействия на пациентов коронавируса нового типа, а также вместимости больниц.

Government of Canada | Gouvernement du Canada

Search Canada.ca

MENU



Canada.ca

The official website of the Government of Canada

Most requested

Sign in to an account | Employment Insurance and leave | Public pensions (CPP and OAS) | Get a passport

Coronavirus (COVID-19) | COVID-19 Financial assistance | COVID Alert App | Grants and funding

Jobs
Find a job, training, hiring programs, work permits, Social Insurance Number (SIN)

Immigration and citizenship
Visit, work, study, immigrate, refugees, permanent residents, apply, check status

Travel and tourism
In Canada or abroad, advice, advisories, passports, visit Canada, events, attractions

Business and industry
Starting a business, permits, copyright, business support, selling to government

Benefits
EI, family and sickness leave, pensions, housing, student aid, disabilities

Health
Food, nutrition, diseases, vaccines, drugs, product safety and recalls

Taxes
Income tax, payroll, GST/HST, contribution limits, tax credits, charities

Environment and natural resources
Weather, climate, agriculture, wildlife, pollution, conservation, fisheries

National security and defence
Military, transportation and cyber security, securing the border, counter-terrorism

Culture, history and sport
Arts, media, heritage, official languages, national identity and funding

Policing, justice and emergencies
Safety, justice system, prepare for emergencies, services for victims of crime

Transport and infrastructure
Aviation, marine, road and rail, car seat and vehicle recalls

Canada and the world
Foreign policy, trade agreements, development work, global issues

Money and finances
Personal finance, credit reports, fraud protection, paying for education

Science and innovation
Scientific research on health, environment and space, grants and funding

Focus on

Indigenous peoples
Programs and services for First Nations, Inuit and Métis

Veterans
Services for current and former military, RCMP and their families

Youth
Programs and services for teenagers and young adults

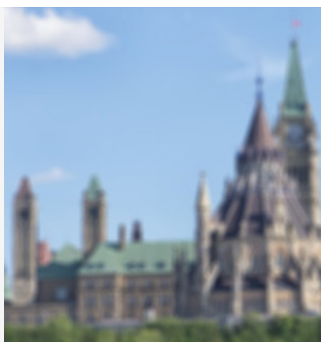
Your government

Contact us
Department and agency contacts, change your address

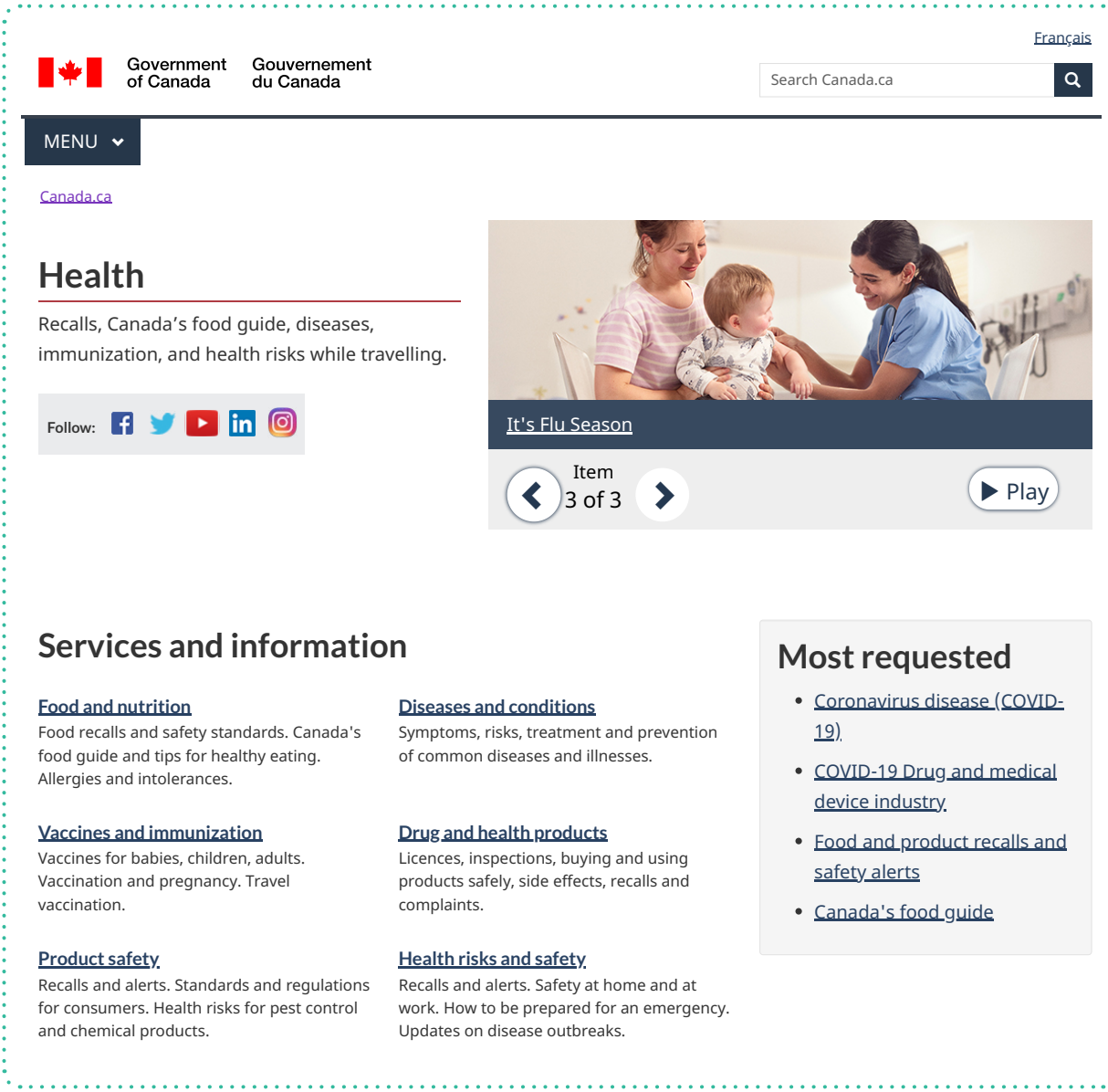
Departments and agencies
A list of current government and related organizations

About government
How government works, its priorities, laws, finances and regulations

Open government
Accessible government, open information and data, open dialogue



www.canada.ca/en.html



www.canada.ca/en/services/health.html

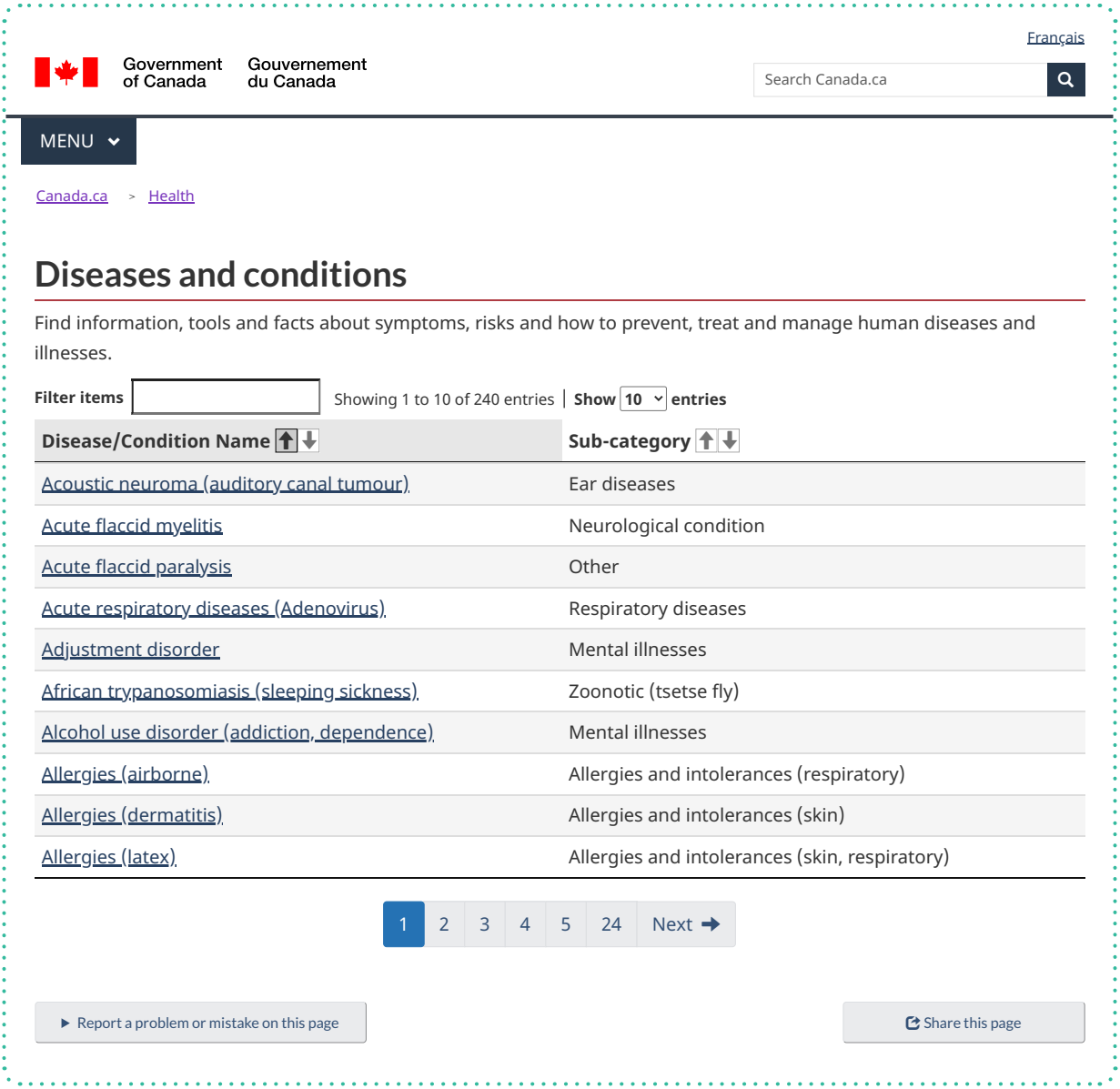
Канадская база знаний о здоровье содержит интересные и полезные разделы, связанные со здоровьем населения. Мы остановимся подробно на некоторых вкладках.

В разделе «Здоровье» публикуется следующая информация:

- еда и питание – отзывы о продуктах питания, руководство по питанию, аллергии и непереносимости отдельных продуктов. В данном разделе рассматриваются темы безопасной температуры приготовления разных блюд, безопасности пищевых продуктов для беременных, понимании этикеток. Раздел пополняется полезной информацией, например, о здоровом питании во время пандемии, причинах пищевых отравлений, стандартах пищевых продуктов и их безопасности. Также есть ответы на вопросы, как оценивать и планировать здоровое питание. Данный раздел формируется усилиями Министерства здравоохранения Канады;

- вакцинация и иммунизация – данный раздел предоставляет информацию о вакцинации во время беременности, вакцинации детей, взрослых, пожилых, прививках от гриппа и других заболеваний, а также туристические вакцины и информацию для медицинских работников (например, Канадское руководство по иммунизации или график вакцинации младенцев и детей). Данный раздел формируется силами Министерства здравоохранения Канады и Агентства общественного здравоохранения Канады. В разделе есть информация об инициативах (например, «Национальная стратегия иммунизации»), обзоры и исследования;

- безопасность продукции;
- заболевания – в данном разделе можно найти информацию о заболевании, факты о симптомах, рисках, а также о том, как предотвращать и лечить болезни и недуги. В разделе можно встретить информацию о совершенно разных заболеваниях, например птичьем гриппе, раке костей, раке молочной железы и бурсите большого пальца стопы.



Français

Government of Canada | Gouvernement du Canada

Search Canada.ca

MENU

Canada.ca > Health

Diseases and conditions

Find information, tools and facts about symptoms, risks and how to prevent, treat and manage human diseases and illnesses.

Filter items | Showing 1 to 10 of 240 entries | Show 10 entries

Disease/Condition Name	Sub-category
Acoustic neuroma (auditory canal tumour)	Ear diseases
Acute flaccid myelitis	Neurological condition
Acute flaccid paralysis	Other
Acute respiratory diseases (Adenovirus)	Respiratory diseases
Adjustment disorder	Mental illnesses
African trypanosomiasis (sleeping sickness)	Zoonotic (tsetse fly)
Alcohol use disorder (addiction, dependence)	Mental illnesses
Allergies (airborne)	Allergies and intolerances (respiratory)
Allergies (dermatitis)	Allergies and intolerances (skin)
Allergies (latex)	Allergies and intolerances (skin, respiratory)

1 2 3 4 5 24 Next

Report a problem or mistake on this page

Share this page

Попробуем зайти на одну из вкладок. Кликаем на «Рак молочной железы», и нам становится доступной информация о самом заболевании, о его распространенности, степени летальности, видах, факторах риска. Также на сайте есть отдельные вкладки о том, как лечить рак, как с ним справляться и как помочь людям, столкнувшимся с этим недугом. Представлена статистика и экономическое бремя болезней;

- лекарства и товары для здоровья – на этой странице представлена информация о лицензиях на продукты, информация о безопасных покупках и использовании продуктов, побочных эффектах, отзывах и жалобах. Здесь также есть база знаний о лекарственных препаратах, реестр лекарственных средств и товаров медицинского назначения. Авторы данного раздела: Министерство здравоохранения Канады, Комиссия по обзору цен на запатентованные лекарства. На сайте представлены законы и правила, например, Закон о пищевых продуктах и лекарствах, Закон о защите канадцев от небезопасных наркотиков (Закон Ванессы), Правила в отношении натуральных продуктов для здоровья. В разделе публикуются отчеты, статистика и различные факты и сведения о лекарственных препаратах;
- риски и безопасность.

NHS

Search

Health A-Z | Live Well | Care and support | Health news | Services near you

Coronavirus (COVID-19)

Get the latest advice about coronavirus

We're here for you

Helping you take control of your health and wellbeing.

Health A to Z

Your complete guide to conditions, symptoms and treatments, including what to do and when to get help.

Go to the Health A to Z

Medicines A to Z

Find out how your medicine works, how and when to take it, possible side effects and answers to your common questions.

Go to the Medicines A to Z

Coronavirus (COVID-19)

Get the latest advice about coronavirus, including information about symptoms, self-isolation and testing.

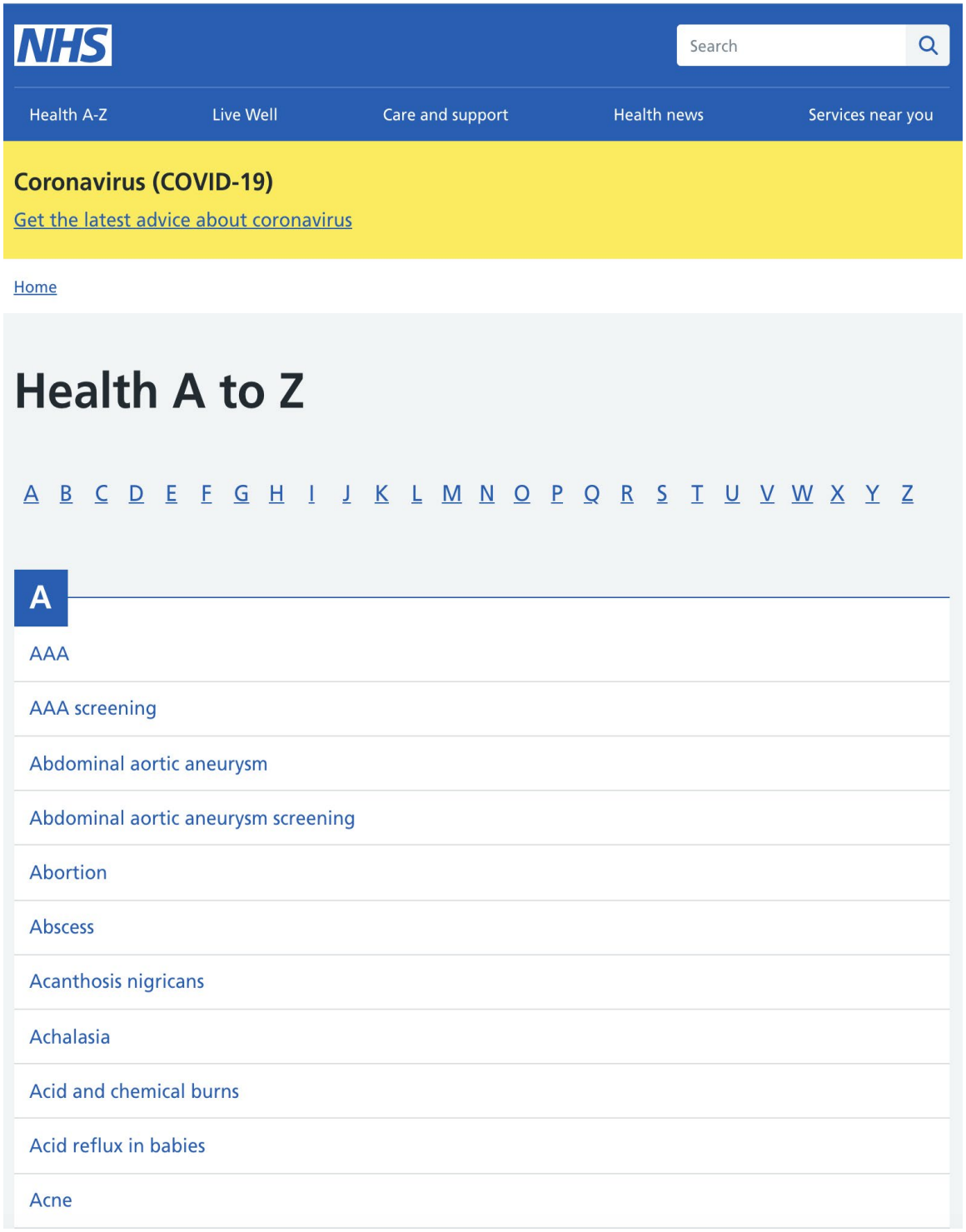
Find out about coronavirus

Download the NHS COVID-19 app

Help us help you get the treatment you need

www.nhs.uk/

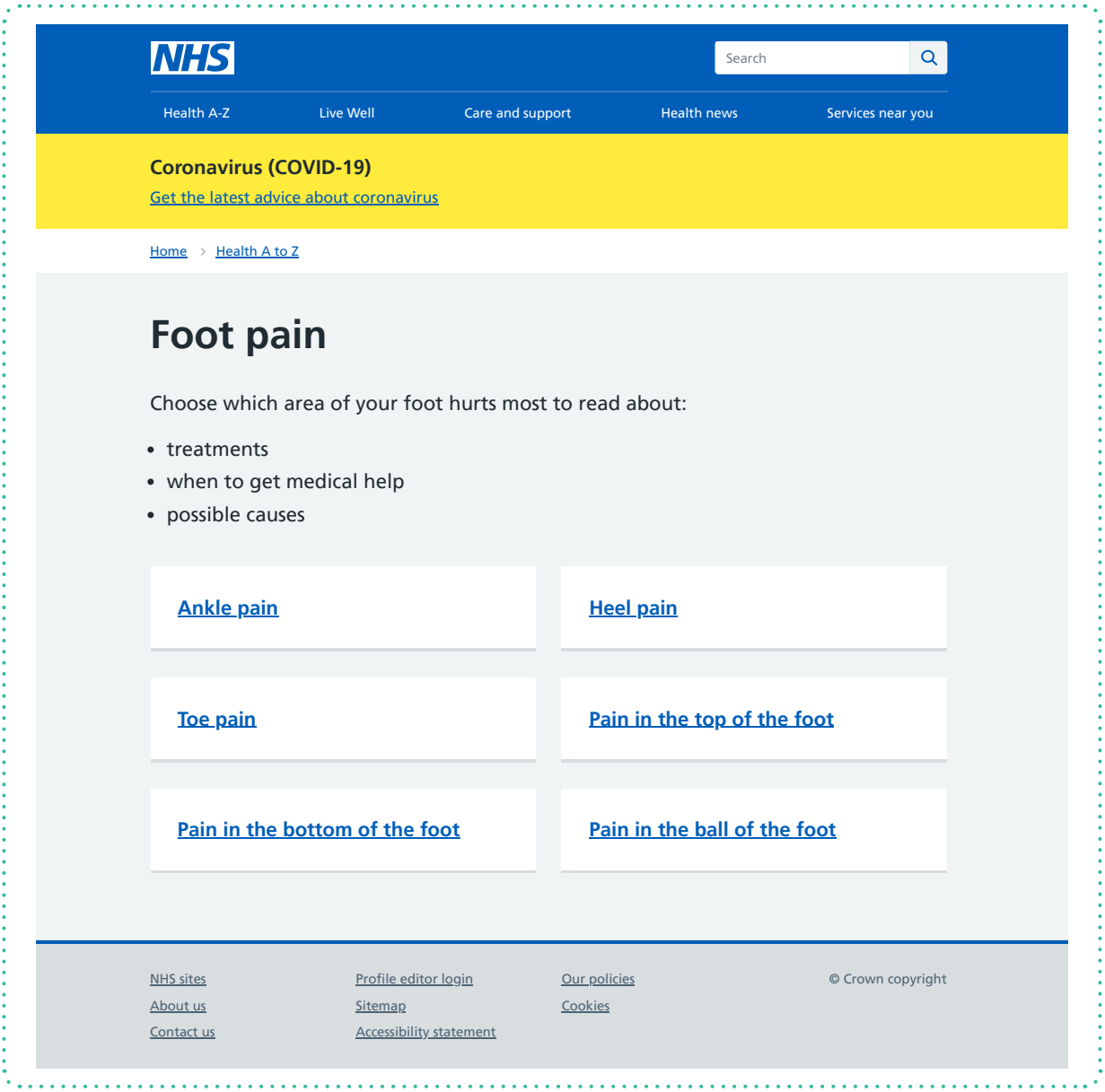
На данном ресурсе можно встретить довольно подробную информацию о заболеваниях и лекарствах. ▶▶



www.nhs.uk/conditions/

В разделе «Здоровье от А до Я» представлен широкий выбор информации по различным состояниям здоровья, например аневризме брюшной аорты, кислотном рефлюксе у младенцев, алкогольном отравлении, аллергии, возрастной катаракте, боли в лодыжке, антидепрессантах и так далее.

Попробуем зайти в один из разделов. Мы выбрали «Аспирин для снятия боли». В этой вкладке представлена информация о данном средстве, о его сочетаемости с другими лекарственными препаратами, его предназначении и применении при различных видах боли, видах. Также есть информация по основным фактам об аспирине, например, его применении при беременности, а еще о противопоказаниях, симптомах при неправильном использовании, дозировке.

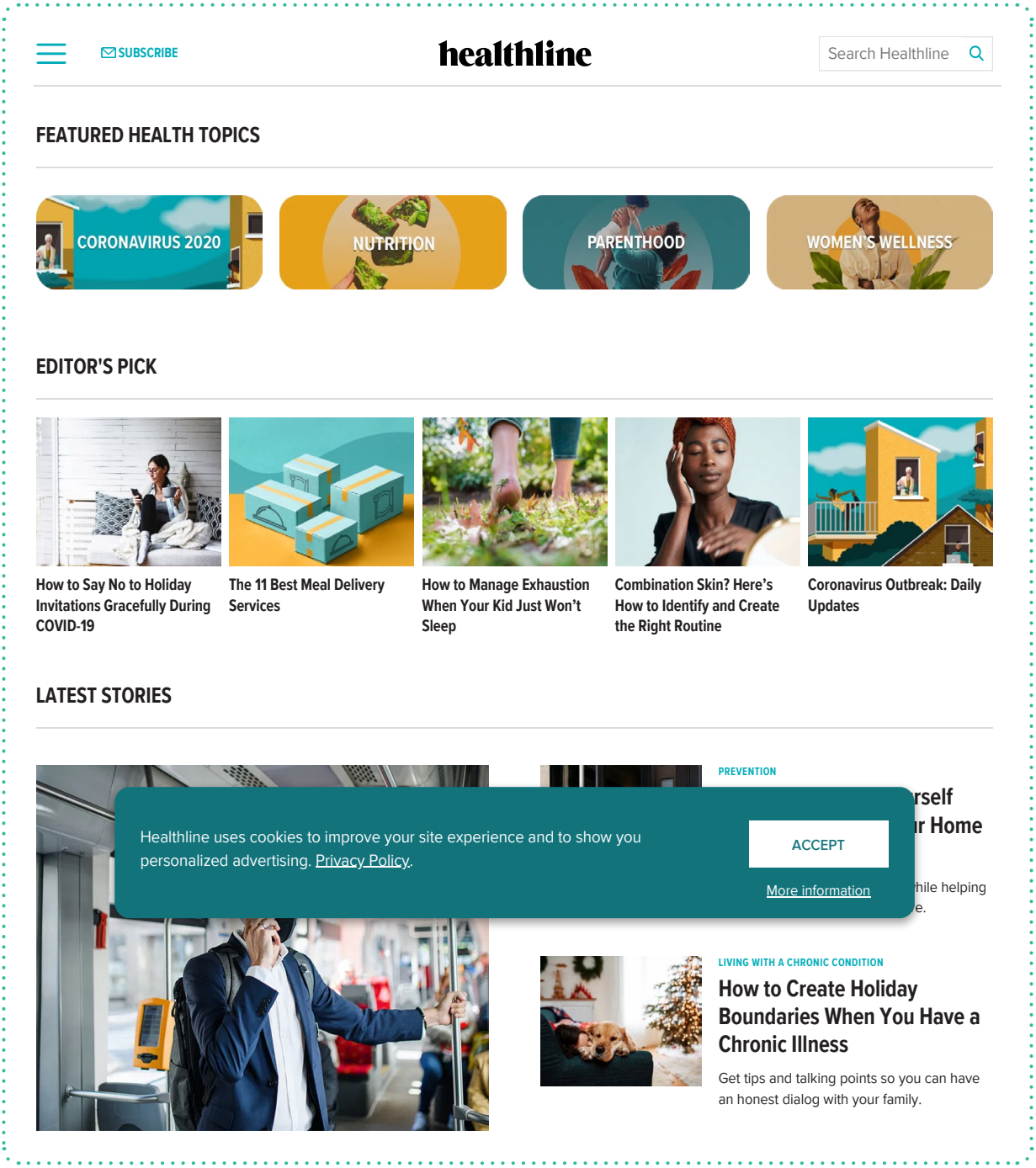


www.nhs.uk/conditions/foot-pain/

Также на сайте представлены разделы, где есть еще и подразделы, конкретизирующие запрос пользователя информации, например, «Боль в лодыжке». Здесь есть информация о стандартных рекомендациях врачей, вроде «побольше отдыхать и класть пакет со льдом», а также прописаны действия, которые лучше минимизировать при болях в лодыжке: не принимать ибупрофен в течение первых 48 часов после травмы, не ходить и не стоять в течение длительного времени, не носить туфли на высоком каблуке или тесную остроносую обувь. Также представлен возможный список вопросов, которые необходимо задать фармацевту при разговоре с ним, и даны рекомендации, в каких случаях лучше обратиться к терапевту.

Ресурс предоставляет сводную таблицу по распространенным причинам болей в лодыжке: например, боль, отек, синяк, возникшие после интенсивных или повторяющихся упражнений, – это вывих, а покраснение и отек, тупая ноющая боль – это бурсит.

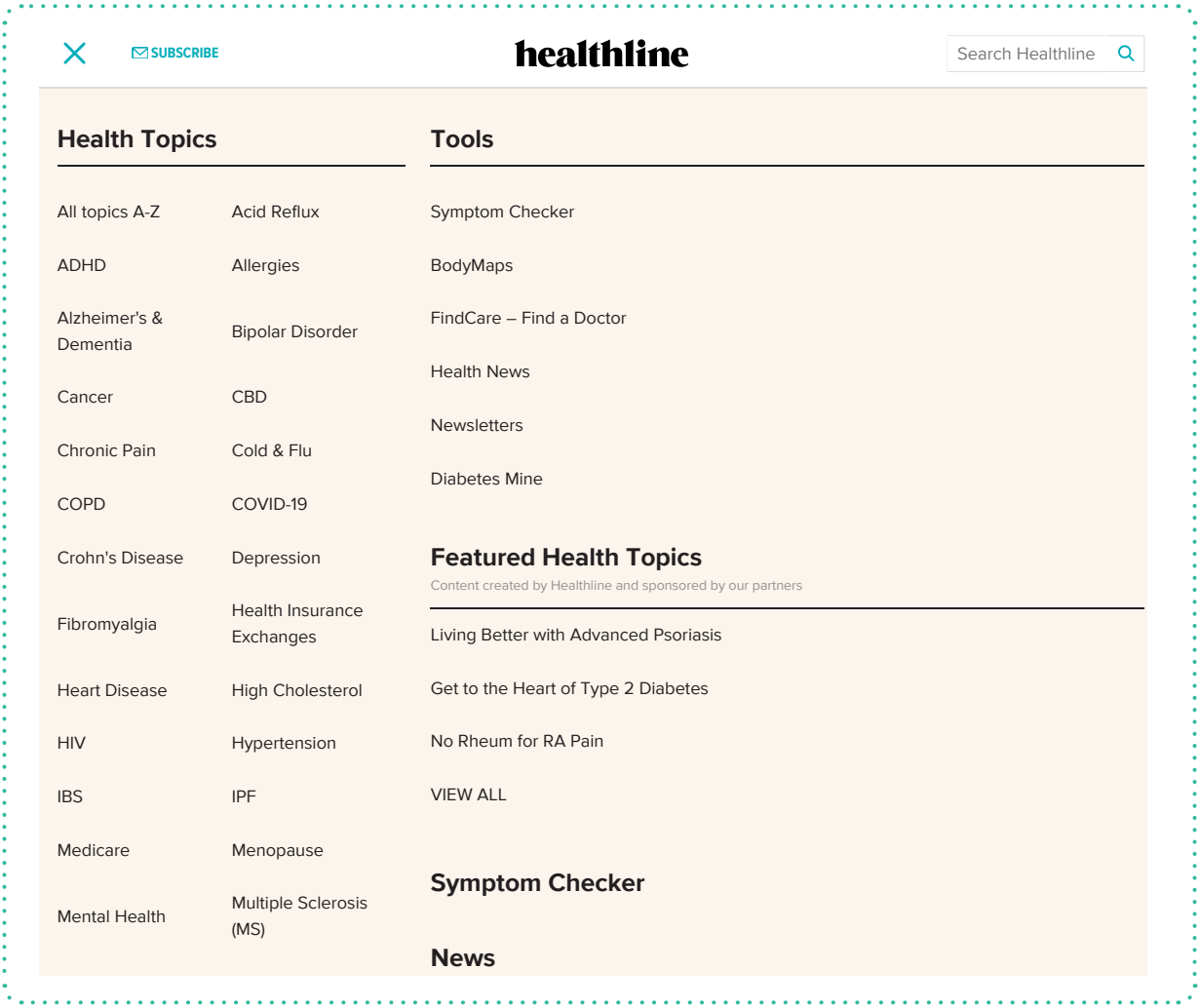
HEALTHLINE



www.healthline.com/

Данный ресурс – это медиа о здоровье и здоровом образе жизни. Healthline Media – крупнейшее информационное агентство здравоохранения в США. Данный ресурс охватывает все аспекты физического и психического здоровья. Здесь можно найти информацию о различных состояниях здоровья, лекарствах, получить рекомендацию по вопросам здорового образа жизни, а также просто ознакомиться с простым для понимания и интересным контентом в области здравоохранения. Вся медицинская информация соответствует высочайшим стандартам благодаря работе свыше ста профессионалов пятидесяти специальностей, которые обеспечивают медицинский осмотр, экспертные оценки, проверку фактов и клинические рекомендации. Врачи, медсестры и эксперты в области общественного здравоохранения и защитники интересов пациентов Healthline помогают гарантировать, что публикуемая информация является точной, научно обоснованной, актуальной, ориентированной на человека и заслуживающей доверия. Данный ресурс также запускает отдельные кампании, например, в 2018 году была запущена «Линия здоровья по раку груди».

Попробуем более подробно изучить «наполнение» медиа. ▶▶



В темах о здоровье можно встретить такие исследования, как «Безопасность приема мелатонина каждую ночь». В нем рассказывается о дозировках, рисках и побочных эффектах. Подробно прописывается, что такое мелатонин, как он работает и безопасно ли принимать добавки с мелатонином каждую ночь.

Если заглянуть в раздел, посвященный питанию, то можно увидеть много интересных статей на тему здоровья и здорового образа жизни:

- Консервированный тунец – это хорошо или плохо?
- Сколько воды нужно пить в день?
- 18 лучших здоровых продуктов для быстрого набора веса.
- 10 лучших домашних велотренажеров в 2020 году.
- Яблочное пюре полезно?

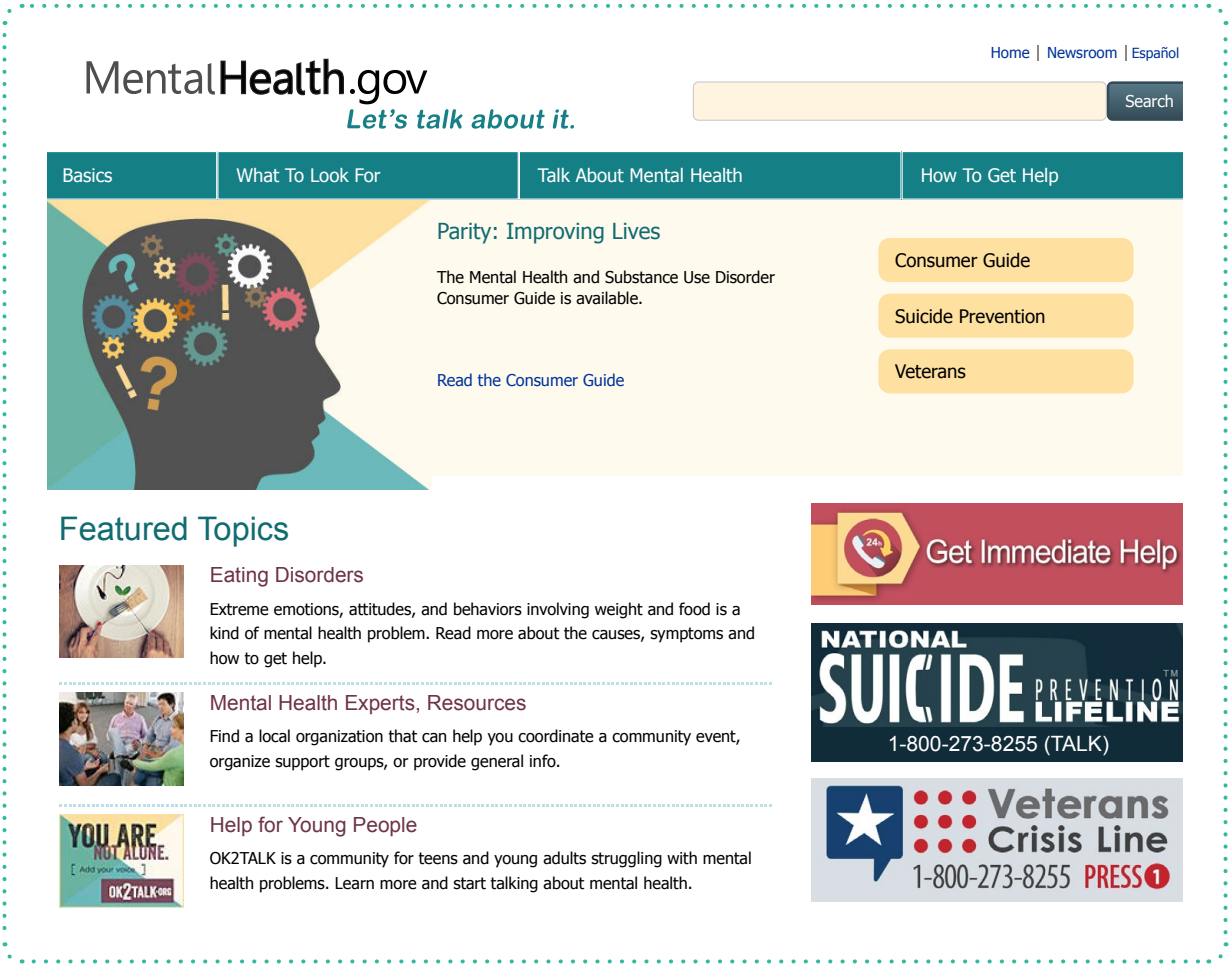
Отдельный раздел сайта посвящен больным диабетом. Здесь можно ознакомиться со следующей информацией:

- Всемирный день борьбы с диабетом 2020: проводится ли он во время пандемии?
- Интернет-сообщество диабетиков: выпуск за октябрь 2020 г.

- Руководство по медицинскому страхованию для пациента с диабетом.
- Что делать с просроченным инсулином?
- Анализ ценовой политики на инсулин и дезинформации и так далее.

В разделе «Карта человеческого тела» можно найти информацию об организме человека, например, сосудам, органам и внутренним мышцам, подвздошно-паховом нерве, копчиковой мышце, костям, задней мозговой артерии, тонком кишечнике и так далее. Если кликнуть на один из разделов, например «Почечная артерия», то можно получить информацию о том, где она расположена и как функционирует.

MENTALHEALTH.GOV

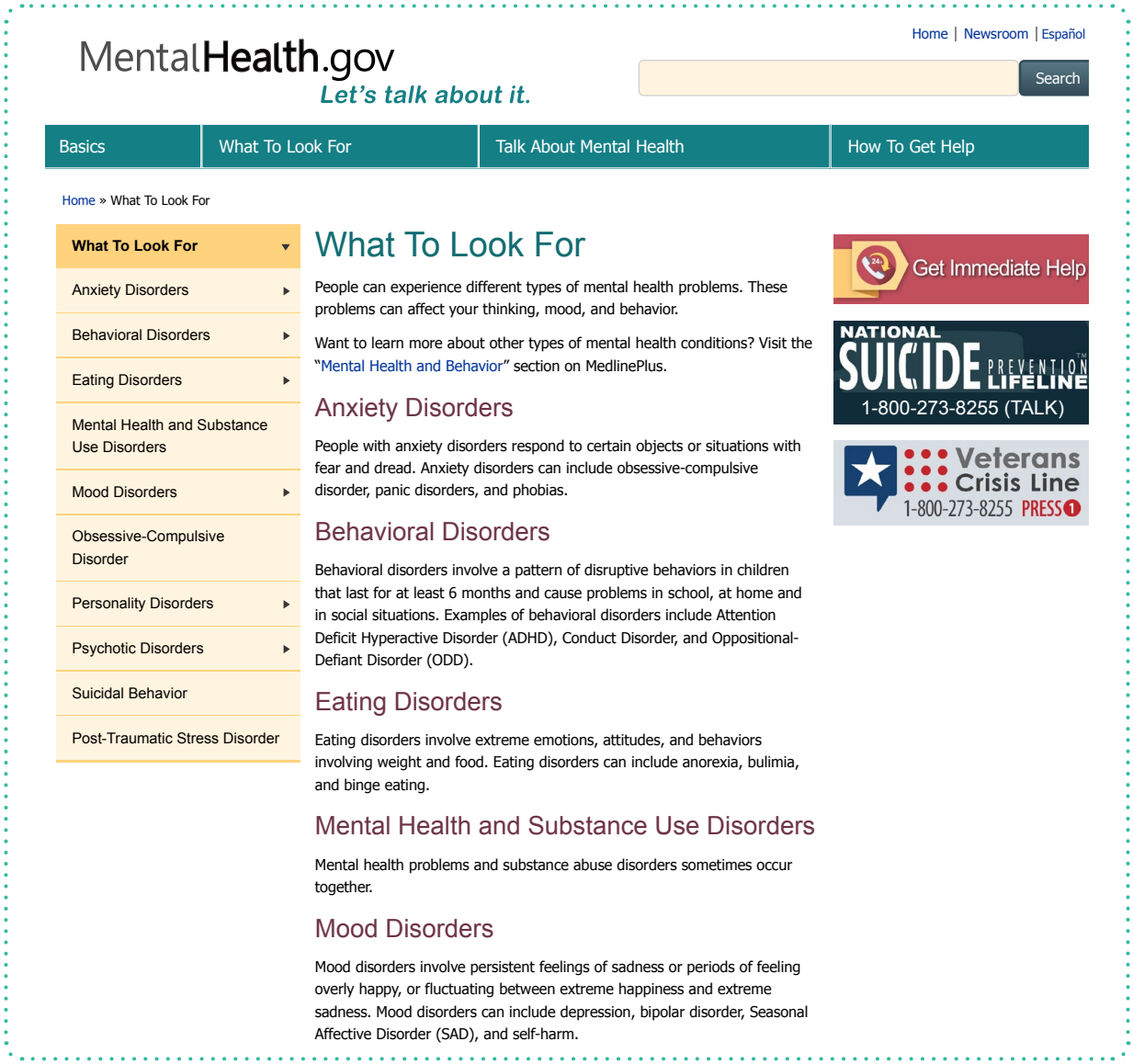


www.mentalhealth.gov/

MentalHealth.gov – сервис, позволяющий обеспечить единый доступ к правительственной информации о психическом здоровье и проблемах психического здоровья США. Ресурс создан для повышения медицинской грамотности населения, создания благоприятных условий для повышения квалификации уже практикующих специалистов, а также с целью доведения необходимой информации до политиков, руководителей бизнеса и руководителей более низкого уровня. MentalHealth.gov предназначен для людей, которые ищут информацию о признаках психических расстройств, о том, каким образом они могут обратиться за помощью и как сообщества могут проводить беседы о психическом здоровье. На веб-сайте размещаются видеоролики людей, которые делятся своими историями о проблемах психического здоровья и выздоровлении.

Над созданием контента для MentalHealth.gov работали центры по контролю и профилактике заболеваний, MedlinePlus и Национальные институты здоровья, Национальный институт психического здоровья (NIMH), Управление по борьбе со злоупотреблением психоактивными веществами и психическому здоровью (SAMHSA) и Youth.gov.

Познакомимся с ресурсом поближе.



www.mentalhealth.gov/what-to-look-for

В разделе «Основы» содержится информация о том, что такое психическое здоровье. Здесь можно ознакомиться с мифами и фактами о психическом здоровье. Неоднократно указано, что лечение и восстановление возможно. На странице также представлен список типов психических расстройств:

- Тревожные расстройства;
- Поведенческие расстройства;
- Расстройства пищевого поведения;
- Психическое здоровье и расстройства, связанные с употреблением психоактивных веществ;
- Расстройства настроения;
- Обсессивно-компульсивное расстройство;
- Расстройства личности;
- Психотические расстройства;

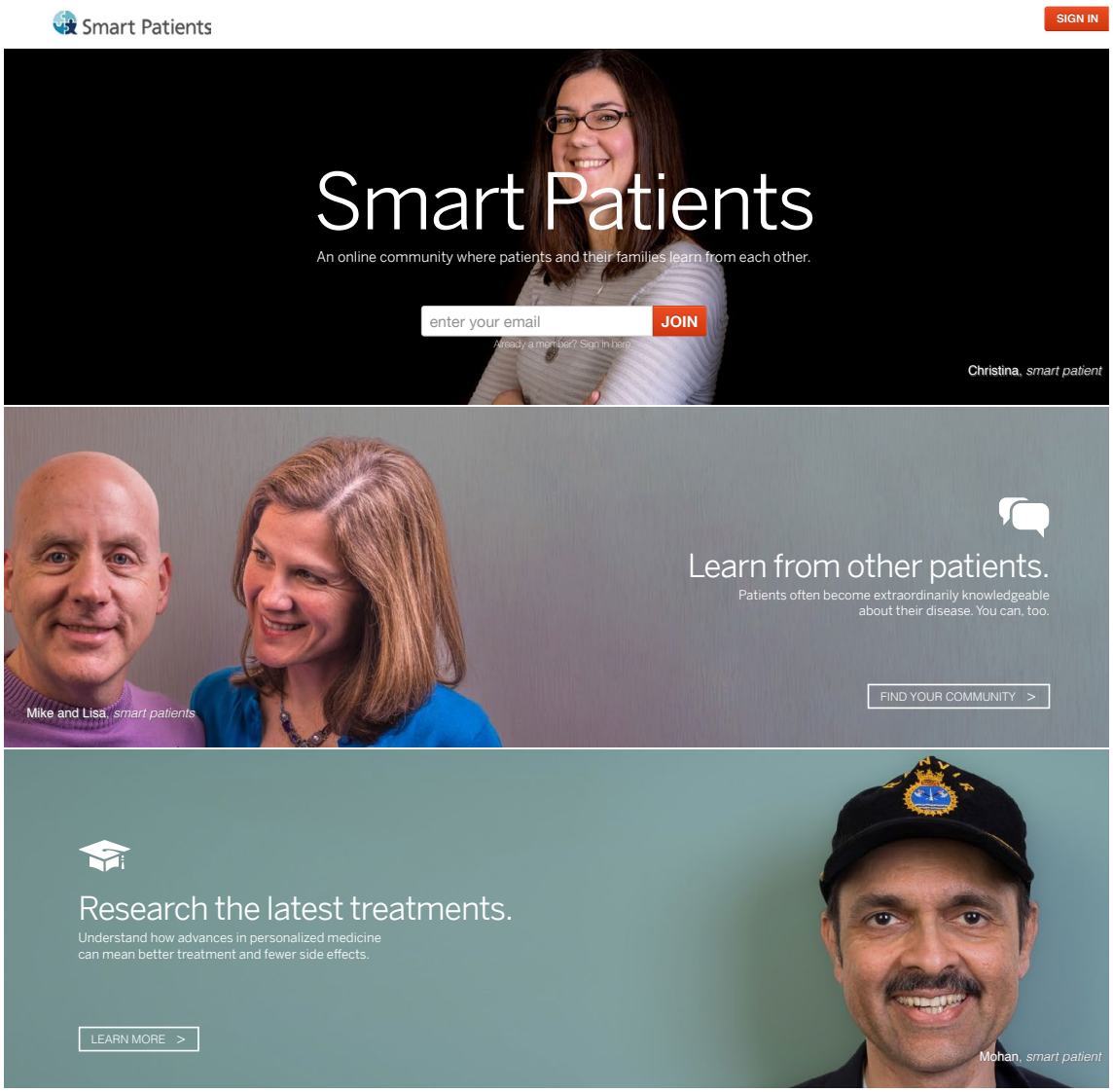
- Суицидальное поведение;
- Расстройства на фоне травм и стрессов.

Когда мы открываем страницу одного из разделов, например раздел, посвященный расстройству пищевого поведения, то можем увидеть более детальную информацию, позволяющую конкретизировать проблему: например, существующие типы данного вида расстройства – нервная анорексия, переедание, булимия.

Открыв другой раздел, можно увидеть симптомы, по которым диагностируется заболевание. Например, при тревожном расстройстве – это неадекватная реакция на ситуацию, отсутствие контроля при ответе, смена образа жизни из-за беспокойства. Здесь также приведены виды возможных тревожных расстройств – паническое расстройство и фобии.

Попробуем зайти на вкладку «Паническое расстройство». Здесь приведена информация о том, что это за расстройство, каковы симптомы этого расстройства, какие можно предпринять меры: создать свою систему поддержки, найти группу людей с такими же проблемами психического здоровья, участвовать в принятии решений о лечении, заняться разработкой плана по восстановлению.

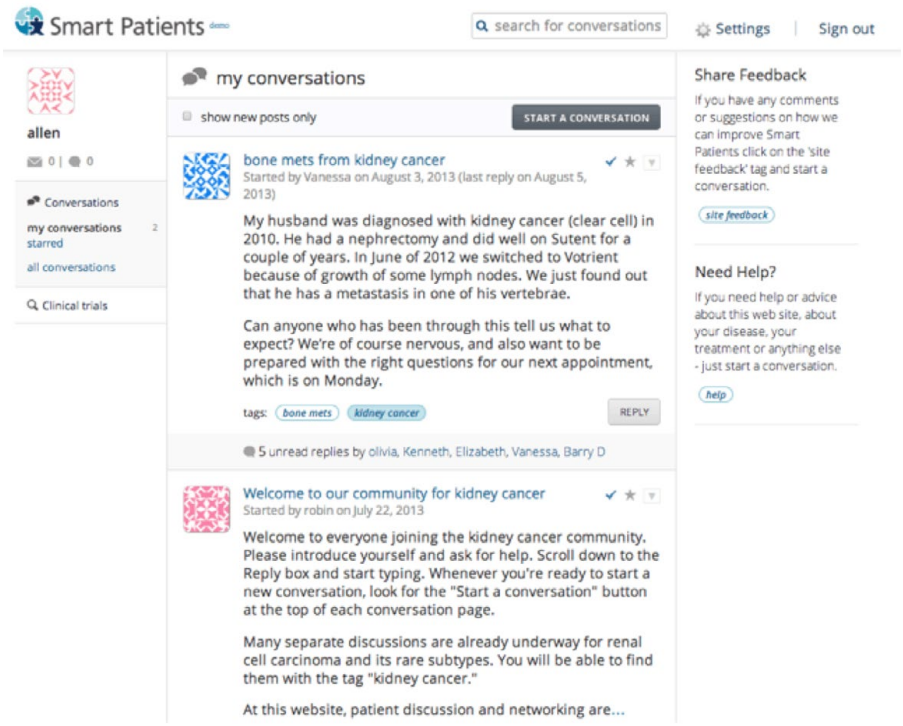
SMART PATIENTS



www.smartpatients.com/

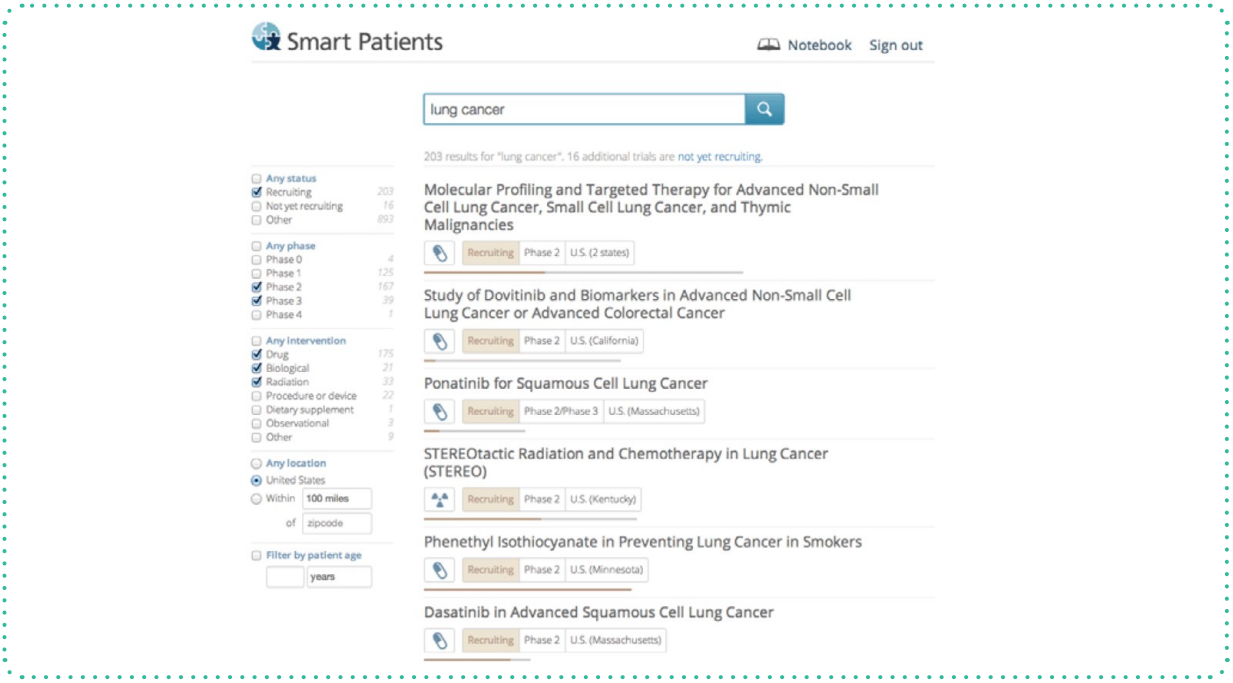
Следующий ресурс – Smart Patients – отличается от всех предыдущих тем, что это не просто база знаний о здоровье, а онлайн-сообщество для пациентов и их семей, страдающих различными заболеваниями. Здесь не только есть информация о научных разработках, связанных с заболеваниями, но и можно получить обратную связь от людей, которые только недавно столкнулись с такой же проблемой или уже ее решили. Данный сайт считает важным использовать экспертность самих пациентов, готовых поделиться своим опытом.

Smart Patients была основана двумя экспертами: один из них начинал развивать онлайн-сообщества о здоровье с момента основания Ассоциации онкологических онлайн-ресурсов (ACOR) в 1995 году, а другой – бывший главный стратег в области здравоохранения в Google, врач неотложной медицинской помощи и практик, занимающийся созданием программного обеспечения для системы здравоохранения уже в течение 10 лет.



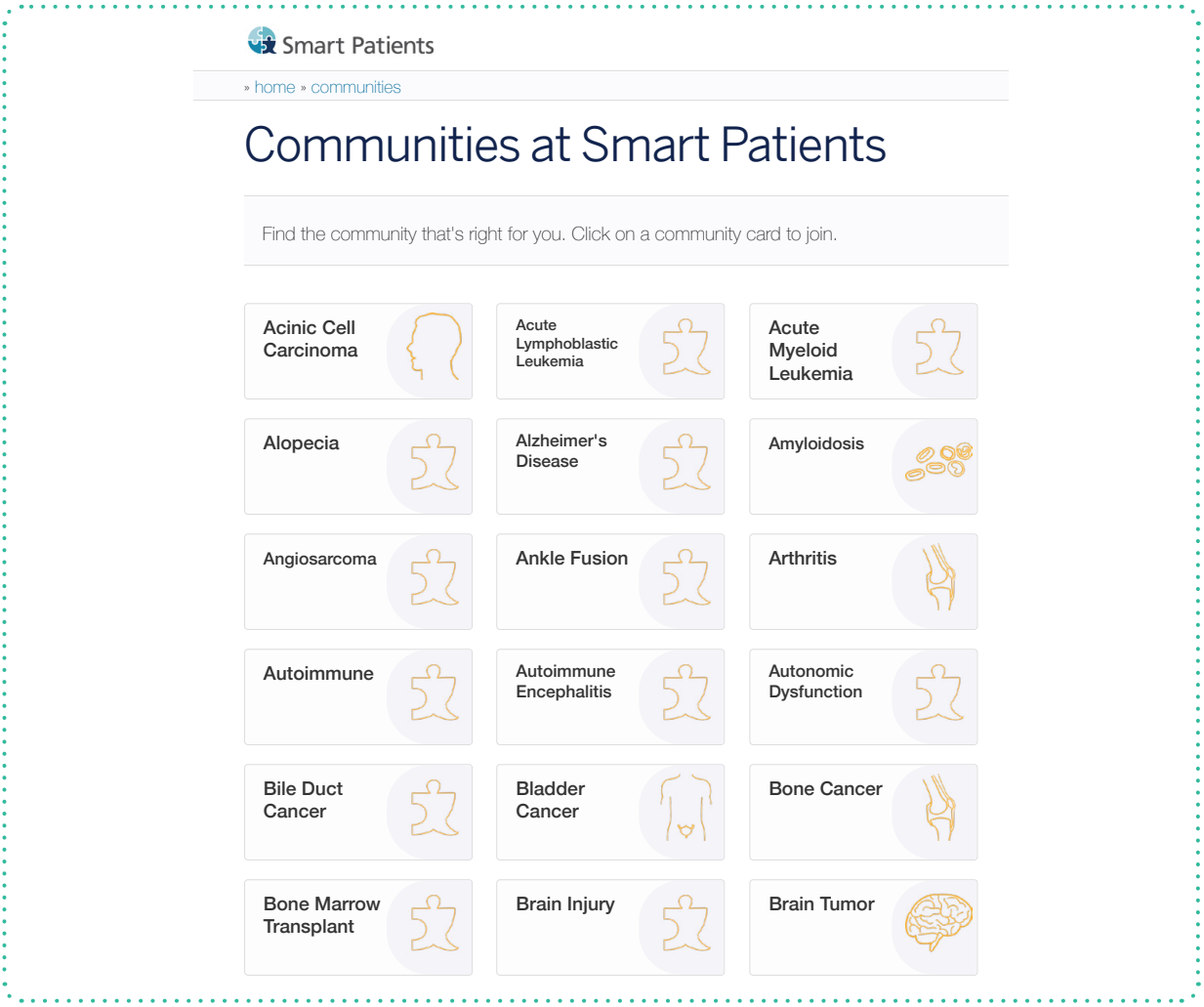
www.smartpatients.com/

На сайте также можно найти клинические исследования, чтобы отслеживать те, которые интересны пользователю, и обсуждать их с сообществом. ▶▶

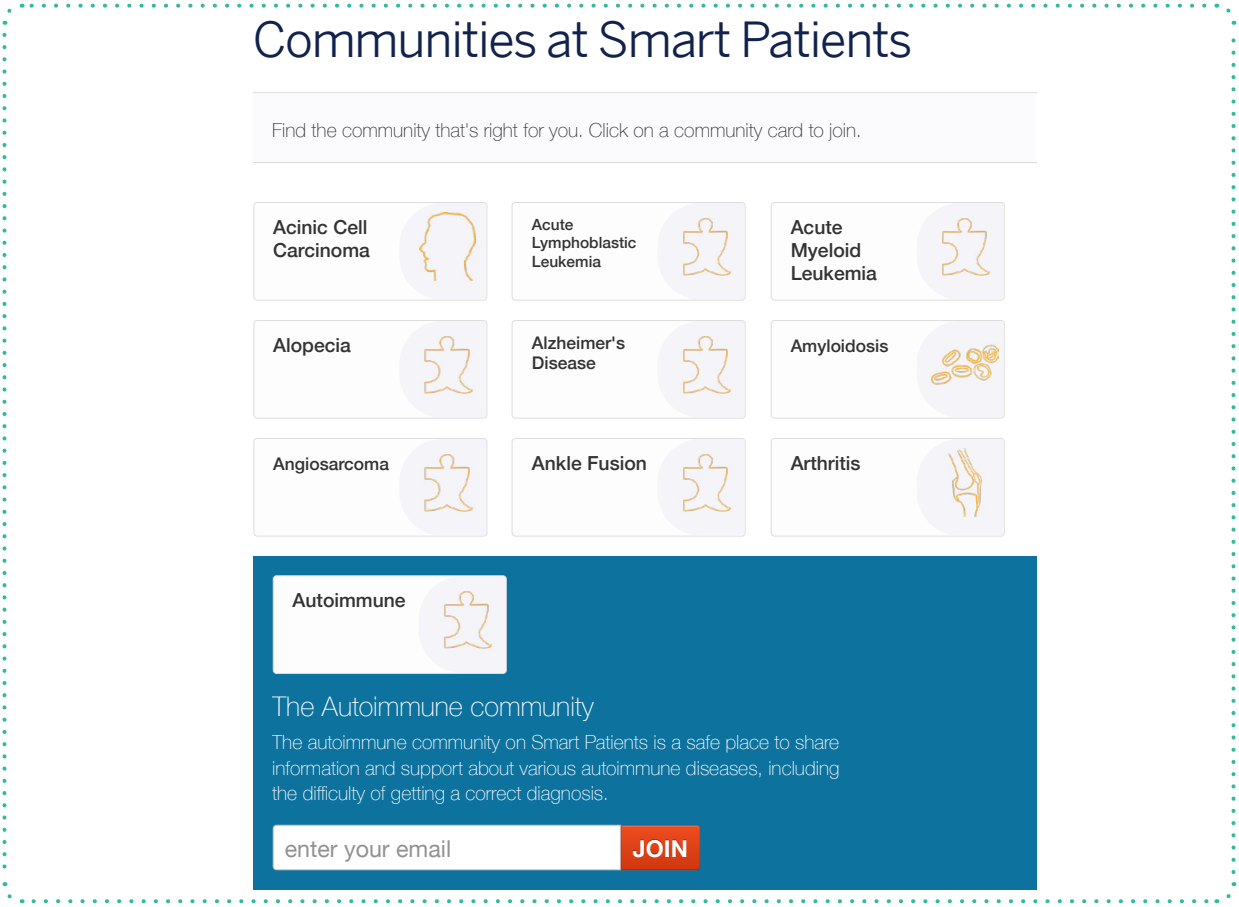


www.smartpatients.com/

Также на сайте есть список сообществ, объединенных одним из заболеваний.



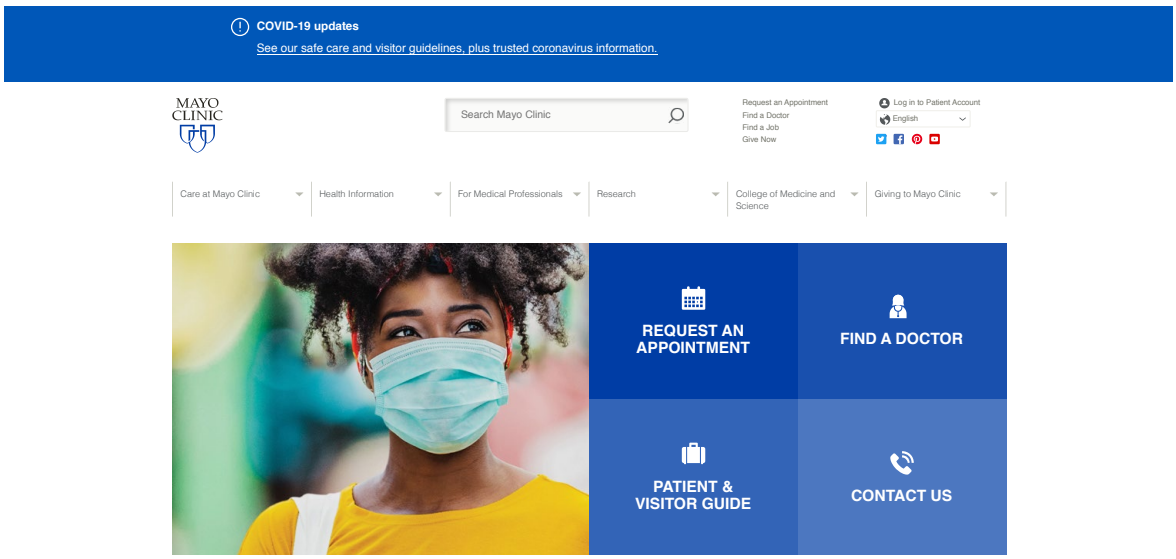
www.smartpatients.com/



www.smartpatients.com/communities

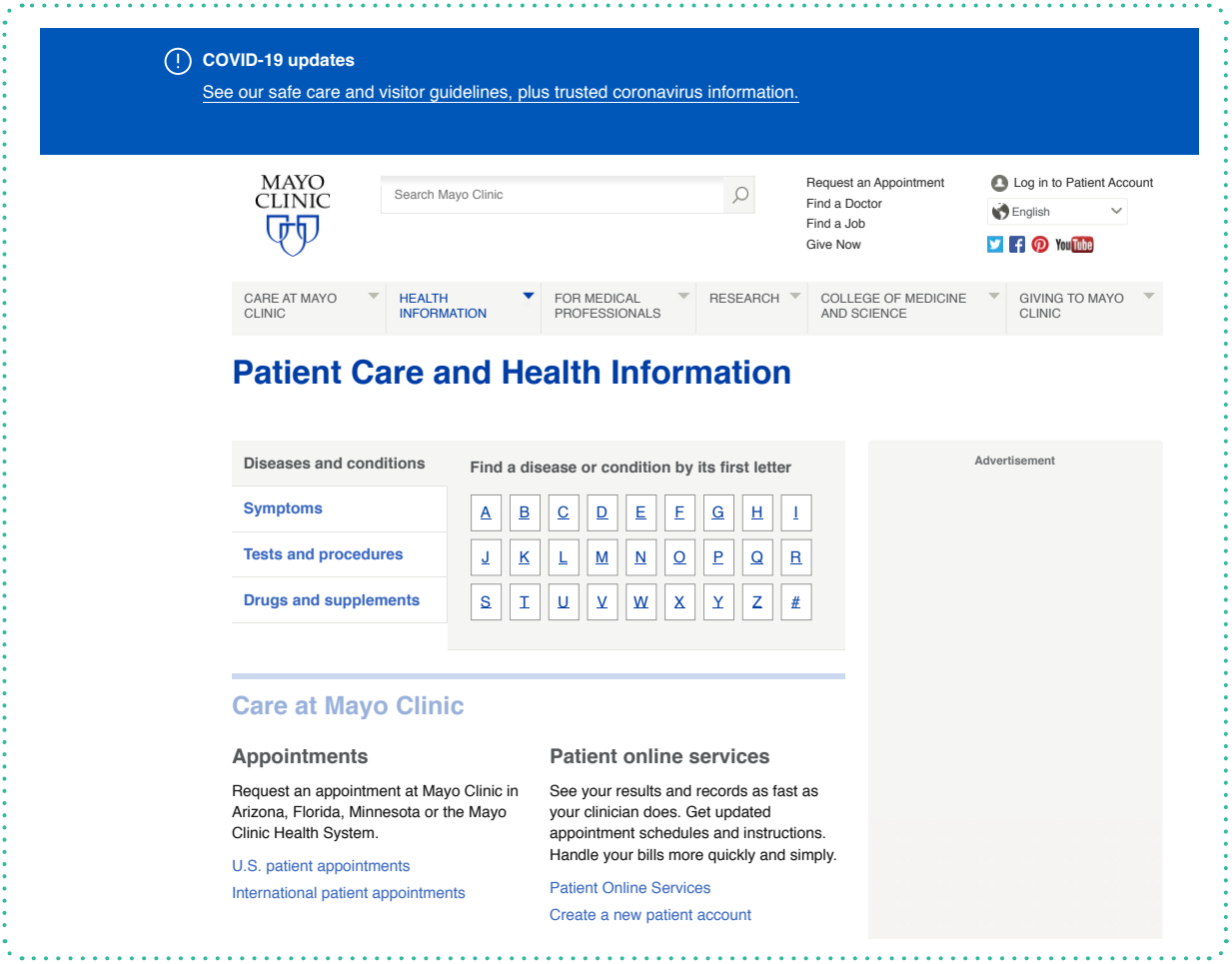
На сайте размещена информация по различным видам терапии. Например, можно прочитать о таргетной терапии рака, которая работает, воздействуя на те части раковых клеток, которые отличаются от нормальных клеток: мутировавший рецептор или мутировавший сигнальный белок.

MAYO CLINIC



www.mayoclinic.org/

Последний ресурс, который мы рассмотрим, – база знаний о здоровье от клиники Мэйо (Mayo). Контент на данном сайте предоставляют врачи, ученые и другие медицинские эксперты, поэтому на сайте представлена максимально качественная и полная информация.



www.mayoclinic.org/patient-care-and-health-information

Сайт оснащен разделом «Симптомы». Если зайти в раздел «Боль в животе», то первое, что можно увидеть, – это перечень симптомов, при которых эксперты клиники советуют немедленно обратиться к врачу: сильная боль, высокая температура, кровавый стул, постоянные тошнота и рвота, потеря веса, желтая кожа, сильная боль при прикосновении к животу, вздутие.

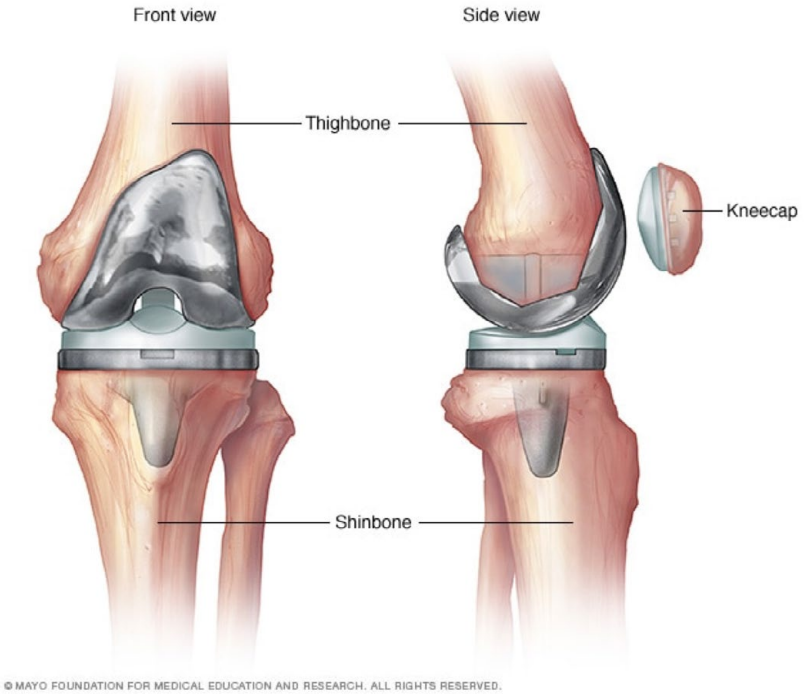
На сайте есть раздел, посвященный лекарствам. Там представлен широкий выбор лекарственных препаратов, начиная от средства для удаления мозолей Mosco Corn и очищающего средства от прыщей Palmers Skin Success и заканчивая более сильными препаратами.

Если зайти на страницу одного из препаратов – мы кликнули на «салициловую кислоту», – то можно увидеть описание препарата, сферу применения, в каких лекарственных формах он выпускается – гель/желе, мыло и так далее.

Еще один интересный раздел в базе знаний о здоровье от клиники Мэйо – это информация о тестах и процедурах, среди которых даже представлено удаление татуировок. Здесь есть описание процедуры, процесса подготовки к ней и рисков при ее проведении. Также есть варианты удаления – лазерная хирургия, хирургическое удаление, дермабразия.

Есть и более серьезные процедуры, например замена коленного сустава. В этом разделе есть рисунок, показывающий, где именно находится коленный сустав, дано описание предстоящей операции, также описаны риски, включающие инфекцию, появление сгустков крови в венах ног или легких, а также острые сердечно-сосудистые заболевания, инсульт, повреждение нерва. Здесь же даны признаки реализации того или иного риска.

www.mayoclinic.org/tests-procedures/knee-replacement/multimedia/knee-replacement-surgery/img-20008636



www.mayoclinic.org/tests-procedures/knee-replacement/multimedia/knee-replacement-surgery/img-20008636

На сайте также указаны этапы подготовки к операции, прописаны еда и лекарства, даны рекомендации для скорейшего выздоровления. Эксперты предлагают ознакомиться и с возможными финальными результатами.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Информация о здоровье всегда должна быть подкреплена фактами и обладать высокой точностью, чтобы давать ответы на вопросы каждого пациента и быть персонализированной. Однако в результаты интернет-поиска постоянно попадает вводящая в заблуждение информация, и обычному пользователю без медицинского образования невозможно отличить истинные сведения от ложных.

Это делает информацию опасной для тех, кто пытается самостоятельно контролировать свое здоровье. Они могут испытывать стресс, пытаться решить свои проблемы самостоятельно или полностью игнорировать необходимость в уходе, что затрудняет оказание врачами необходимой помощи.

Все рассмотренные нами базы знаний о здоровье построены приблизительно одинаково:

- в каждой из них есть раздел, посвященный симптомам и заболеваниям, где дано четкое описание состояния здоровья, характеристика симптомов, прописаны риски, методы лечения, возможные последствия и процесс реабилитации;

- также почти всегда представлен отдельный раздел, посвященный лекарствам, где есть алфавитный перечень всевозможных препаратов, дано их описание, прописаны эффективность и противопоказания.

В разных базах знаний о здоровье есть информация о вакцинации и скрининге. Но представлена она по-разному – либо выделена в отдельный раздел, либо находится внутри раздела о лекарствах.

Отдельно хочется выделить информацию, которая есть почти во всех правительственных ресурсах о здоровье: список вопросов врачу и/или фармацевту, которые стоит задавать при том или ином заболевании. Это очень удобно, так как, находясь в состоянии стресса, пациент может забыть уточнить жизнено важные для него вопросы, вследствие чего может возникнуть необходимость повторных консультаций, что сделает процесс более дорогим как для пациента, так и для системы здравоохранения.

Также, как правило, на сайтах представлена информация по околомедицинской тематике, есть статьи более развлекательного характера, посвященные правильному питанию, физической активности и так далее.

Большинство из рассмотренных нами ресурсов были так или иначе созданы под контролем государственных институтов, в том числе министерств здравоохранения, что придает большой вес публикуемой на них информации, а также дает уверенность в качестве предоставляемых данных.

Научное издание

БАЗЫ ЗНАНИЙ О ЗДОРОВЬЕ

Экспертный обзор

Е. И. Аксенова, Н. Н. Камынина, С. Ю Горбатов., Л. А. Мыльникова,
Ю. Н. Скулкина, Ю. А. Маклакова

Корректор: И. В. Галенина

Верстка: А. В. Усанов

Подписано в печать 03.12.2020. Формат 60x84/8. Кол-во усл. печ. л. 4,67.
Тираж 3 экз. Заказ № 158.

Отпечатано в ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», г. Москва, ул. Шарикоподшипниковская, д. 9.
www.niioz.ru

НИИ
ОРГАНИЗАЦИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И МЕДИЦИНСКОГО
МЕНЕДЖМЕНТА

МОСКВА
2020