XXIII ПРЕМИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ
В ОБЛАСТИ
МЕДИЦИНЫ

2026

Умная госпитализация

Городская модель организации плановой специализированной помощи

ГБУЗ «ЦВСТУМО ДЗМ»

Руководители проекта

Рубцов Николай Владимирович

Заместитель руководителя Департамента здравоохранения Москвы

Покровский Константин Александрович

Заместитель руководителя Департамента здравоохранения Москвы

Авторский коллектив

Татаринова Ю.Н., Рязанов М.Ю., Миронова Ю.С., Киреевичева А.Д.

18+

АКТУАЛЬНОСТЬ

Задача проекта: согласовать медицинские показания, возможности стационара и действия пациента до перехода к следующему этапу лечения.

Поликлиника

Ограниченная информация о текущих возможностях больниц

Пациент

Самостоятельная запись и повторные обращения

Стационар

Знакомство со случаем при очном посещении

Риск задержек и откладывания лечения

ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ

Организационная подготовка создала основу цифрового выбора

2024–2025

Маршруты и правила документов
Обоснованность направлений
Телефонная запись
Единый контакт-центр

2026

Параллельное рассмотрение
Предложения стационаров
Самостоятельный выбор пациента

Общие правила, цифровая среда и сопровождение пациента

ЕДИНАЯ ГОРОДСКАЯ МОДЕЛЬ

1

Поликлиника

Одна цифровая заявка
и сведения ЭМК

2

Профильная сеть

Параллельная оценка
и предложения помощи

3

Пациент

Выбор больницы
и срока из предложений

4

Дальнейшая помощь

057/у, запись
и подготовка

Если положительных предложений нет

К рассмотрению подключается главный внештатный специалист по профилю

ПРОЦЕСС ГЛАЗАМИ ВРАЧА ПОЛИКЛИНИКИ

01	**Показания**	Диагноз, обследования и основания направления
02	**Заявка**	Клинические сведения в рабочем месте ЕМИАС
03	**Ответы**	Контроль статуса и помощь пациенту с выбором
04	**Направление**	Оформление 057/у и необходимых назначений

При экспертном рассмотрении врач сообщает решение и организует рекомендации

ПРОЦЕСС ГЛАЗАМИ СТАЦИОНАРА

Предварительная оценка ЭМК и возможностей организации

Госпитализация

Прямое приглашение при достаточных основаниях

Консультация КДО

Очная оценка состояния пациента

Иная тактика

Дообследование или лечение в поликлинике

После выбора стационар организует дальнейший приём

ПРОЦЕСС ГЛАЗАМИ ПАЦИЕНТА

1

Предложения

Варианты помощи
и сроки в ЕМИАС.ИНФО

2

Выбор

Подходящая больница
или более ранний срок

3

Запись

Направление и помощь
в организации приёма

4

Получение помощи

Консультация
или госпитализация

Поддержка при затруднениях

Лечащий врач помогает с выбором, ЕКЦ помогает с записью и вопросами.
Прямую госпитализацию согласовывает стационар.

УНИКАЛЬНОСТЬ МОДЕЛИ

Городская экспертиза	Параллельное рассмотрение одного случая профильной сетью
Предложения пациенту	Стационары заранее предлагают варианты помощи
Реализуемый выбор	Выбор связан с направлением и дальнейшими действиями
Продолжение маршрута	Контактная поддержка, экспертный уровень и мониторинг

МАСШТАБ ПРОЕКТА

Накопленные итоги цифрового этапа

Все

взрослые поликлиники

21

взрослый стационар

14

ключевых профилей

>250 тыс.

цифровых заявок

>596 тыс.

ответов стационаров

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

Получение помощи на цифровом этапе

>167 тыс.

пациентов посетили консультации

>75 тыс.

пациентов госпитализированы

Итоги более чем двухлетних изменений, включая 2024–2025 годы

+28%

плановых
госпитализаций

На треть

ниже доля
не дошедших

В 1,5 раза

короче
ожидание

Публичное сообщение А.В. Раковой в интервью РБК, 25.05.2026

УПРАВЛЕНИЕ ДОСТУПНОСТЬЮ

Что видно	Потребность, ответы, выбор и движение по этапам
Что выявляется	Задержки, отсутствие предложений и различия в работе организаций
Что меняется	Адресная методическая помощь и управленческие решения
Обратная связь	Обращения пациентов через ЕКЦ дополняют цифровой мониторинг

Правительство Москвы

МОСКОВСКАЯ МЕДИЦИНА

СОВЕТ ГЛАВНЫХ ВРАЧЕЙ ДЗМ

НИИ ОРГАНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И МЕДИЦИНСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

ПРАКТИЧЕСКАЯ ЗНАЧИМОСТЬ

Для пациента

Клиническая оценка и предложения
по индивидуальному случаю.
Выбор места и срока помощи.
Поддержка на этапах маршрута.

Для городской системы

Общая работа профильной сети.
Согласованные действия организаций.
Данные для управления доступностью
и развития модели.

Правительство Москвы

МОСКОВСКАЯ МЕДИЦИНА

СОВЕТ ГЛАВНЫХ ВРАЧЕЙ ДЗМ

НИИ ОРГАНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И МЕДИЦИНСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Спасибо за внимание и поддержку проекта