

Организационно-методическое сопровождение медицинских служб

Организационно-методическая работа по развитию системы столичного здравоохранения возложена на НИИ организации здравоохранения и медицинского менеджмента, в структуру которого входят 30 организационно-методических отделов по всем медицинским специальностям.



Фото: НИИОЗММ ДЗМ

Место организационно-методических отделов в развитии системы здравоохранения Москвы

В соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 27.11.2023 № 1137 «Об организационно-методических отделах Департамента здравоохранения города Москвы» эти структуры созданы для координации деятельности

медицинских организаций государственной системы здравоохранения города, они являются методическими центрами в разработке организационных, правовых и иных аспектов деятельности, направленных на совершенствование организации оказания медпомощи,

профилактических и других мер, а также контроль за их качеством.

Согласно приказу, организационно-методические отделы (ОМО) созданы в структуре 16 профильных медицинских организаций Департамента здравоохранения города Москвы: МНПЦ по дерматологии и косметологии, Эндокринологического диспансера, НПЦ здоровья детей и подростков имени Г. Е. Сухаревой и других; три отдела (по гематологии, радиологии и онкологии) входят в структуру Центра мониторинга и развития медицинской помощи города Москвы. Наибольшее количество — 30 организационно-методических отделов — входят в структуру НИИ организации здравоохранения и медицинского менеджмента (НИИОЗММ).

Специалисты ОМО проводят мониторинг и экспертный анализ качества медицинской помощи по «своим» профилям, оценивают протоколы лечения, результаты внедрения новых медицинских технологий, готовят предложения по совершенствованию работы медицинской помощи для выработки управленческих решений по всем тридцати направлениям. Они принимают участие в налаживании работы профильного направления, которое проходит под непосредственным курированием главных внештатных специалистов Департамента здравоохранения города Москвы. Реализованная в Москве модель организационно-методического сопровождения медицинских организаций уникальна для нашей страны.

Основные задачи ОМО заключаются в выработке стратегии развития медицинских служб

города, оценке качества оказания медицинской помощи по профилям, подготовке предложений по трансформации здравоохранения, разработке методических рекомендаций для всей системы здравоохранения Москвы.

Организационно-методическая работа — одна из важнейших функций НИИОЗММ, посредством которой собирается и анализируется информация, оценивается ситуация в системе профильных направлений медицинской помощи и через управленческие решения оптимизируется функционирование всей системы здравоохранения по направлениям. Организационно-методические отделы участвуют в проработке организационных, методических, правовых аспектов деятельности медицинских организаций для совершенствования лечебно-диагностического процесса, профилактических и других мер, а также контроля их качества.

Деятельность организационно-методических отделов включает в себя:

- подготовку клинических рекомендаций и клинических разборов, протоколов лечения, технологических карт;
- разработку предложений по повышению уровня организации медицинской помощи населению города Москвы;
- рассмотрение актуальных медико-правовых вопросов организации здравоохранения, экспертизу документации;
- контроль качества медицинской помощи в городе Москве;
- образовательную и научную деятельность, санитарно-просветительскую работу.

В рамках поставленных задач в 2023 году сотрудники ОМО провели 2192 профильных совещания, в том числе: 811 с врачами-специалистами, 231 с окружными специалистами по направлениям, приняли участие в 858 совещаниях Департамента здравоохранения города Москвы.

Ключевые функции организационно-методических отделов

Рассмотрим ключевые функции организационно-методической работы по совершенствованию системы столичного здравоохранения на примере ОМО НИИОЗММ, для которого эта деятельность является одной из важнейших.

ОМО НИИОЗММ насчитывают 150 высококвалифицированных специалистов, имеющих научные степени и звания, обладающих многолетним опытом клинической практики, высоким уровнем компетентности

и организаторскими способностями. На эти отделы возложены следующие задачи.

Нормативно-распорядительная деятельность

Она заключается в формировании проектов ведомственных нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность медицинских организаций Департамента здравоохранения города Москвы. В рамках этой >>>

РЕАЛИЗОВАННАЯ В МОСКВЕ МОДЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ УНИКАЛЬНА ДЛЯ НАШЕЙ СТРАНЫ

работы в 2023 году подготовлено 70 проектов приказов, 252 распоряжения по работе службы, 5490 информационных писем, 53 инструкции, 162 стандартные операционные процедуры (СОП), 512 технологических карт.

Аналитическая работа

Основными направлениями аналитической работы являются подготовка оперативной и достоверной информации по всем аспектам деятельности медицинских организаций Департамента здравоохранения города Москвы, по конкретным медицинским направлениям для главных внештатных специалистов Минздрава России и Департамента здравоохранения города Москвы, в виде аналитических обзоров, аналитических отчетов, справок и материалов. Эта работа направлена на выявление проблем в системе здравоохранения города и совершенствование оказания медицинской помощи. Для получения наиболее качественной информации сотрудники ОМО разрабатывают и внедряют специализированные аналитические формы для медицинских учреждений.

Экспертная работа

Одна из ключевых функций ОМО — экспертиза медицинской документации и проведение врачебных комиссий. С целью улучшения качества медицинских услуг по результатам проведенных экспертных мероприятий готовятся клинические рекомендации, протоколы лечения, клинические разборы.

В 2023 году сотрудники ОМО НИИОЗММ провели 47 554 экспертизы медицинской документации, 3138 мероприятий по контролю качества оказания медицинской помощи, подготовили 36 проектов клинических рекомендаций по различным клиническим направлениям, 48 протоколов лечения, провели 374 клинических разбора, подготовили 59 материалов для клинико-анатомических конференций Департамента здравоохранения города Москвы. Сотрудники ОМО составили 43 алгоритма лечения

для цифровой платформы принятия врачебных решений, выполнили 667 экспертиз проектов нормативно-правовых и методических документов. Они ведут 79 регистров пациентов с различными нозологиями.

Работа с обращениями граждан

Сотрудники ОМО оказывают очно и дистанционно консультативную помощь пациентам медицинских организаций системы здравоохранения Москвы. В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 29.06.2021 № 1048 «Об утверждении Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) качества и безопасности медицинской деятельности» организационно-методические отделы рассматривают и анализируют жалобы и обращения граждан, связанные с оказанием медицинской помощи, в том числе содержащие сведения о непредоставлении или неполном предоставлении информации о возможности оказания медицинских услуг, наличии лекарственных препаратов и медицинских изделий, включенных в стандарт медицинской помощи.

Взаимодействие со специалистами по направлениям

Реализация концепции направленного инновационного развития медицинской науки, предполагающей выявление актуальных потребностей здравоохранения и оптимальных путей решения необходимых научных задач с последующей эффективной трансляцией их результатов, требует постоянного взаимодействия с профильными специалистами, специалистами вышестоящих организаций и органов государственной власти. Для обмена опытом и перспективными научными достижениями, формирования консолидированной позиции по вопросам совершенствования медицинской помощи сотрудники организационно-методических отделов участвуют в совещаниях и советах различного уровня. М

Развитие системы здравоохранения такого мегаполиса, как Москва, и всех составляющих этой системы — колоссальная многоплановая научно-методическая работа, требующая постоянного мониторинга и аналитики большого количества данных для разработки рекомендаций по оптимизации медицинской помощи.

ОРГАНИЗАЦИОННО-ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ ОМО ПО МЕДИЦИНСКИМ ПРОФИЛЯМ

