



Компонент образовательной программы

Образовательная программа утверждена

Решением Ученого совета

ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»

Протокол от 20.01.2022 г. № 1

Аннотация к рабочей программе дисциплины

**КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ И
БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

по специальности

**31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье
(уровень подготовки кадров высшей квалификации)**

Форма обучения: очная

Блок 1. Дисциплины (модули)

Б1.В. Вариативная часть

Б1.В.ОД.2 КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

Целью изучения дисциплины является подготовка квалифицированного специалиста, способного и готового к самостоятельной профессиональной деятельности в соответствии с установленными требованиями и стандартами в сфере здравоохранения на основе сформированных универсальных и профессиональных компетенций.

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Освоение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

универсальных компетенций:

УК-1: готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

УК-2: готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

профессиональные компетенции:

ПК-3: готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения и подростков

ПК-5: готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях

ПК-6: готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей

ПК-8: готовность к оценке экономических и финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан

Планируемые результаты обучения:

знать:

- Конституцию Российской Федерации;
- законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере здравоохранения, защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия населения;
- нормативные правовые акты, регулирующие вопросы предоставления качественных и безопасных медицинских услуг;
- суть и способы процессов абстрактного мышления, анализа, синтеза;
- исторические и теоретические аспекты толерантности;
- этические нормы поведения, социальные, этнические,

конфессиональные и культурные различия;

- психологию профессионального общения; методологию, планирование и организацию проведения статистического наблюдения в области общественного здоровья и общественного здравоохранения, критерии качества предоставления медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности

- методы оценки качества медицинской помощи, модели управления качеством медицинской помощи, основные направления использования стандартов и порядков оказания медицинской помощи, основные положения концепции непрерывного повышения качества медицинской помощи

- структуру материальных ресурсов медицинской организации;

- методы финансового менеджмента, содержание финансовых ресурсов здравоохранения, направления движения финансовых потоков в здравоохранении, систему счетов здравоохранения;

- способы оплаты основных видов медицинской помощи, экономическое обоснование системы государственных гарантий обеспечения граждан РФ бесплатной качественной медицинской помощью с целью предоставления безопасных медицинских услуг;

- виды, организационную структуру, методы и средства контрольной деятельности;

уметь:

- подготавливать проведение контроля качества медицинской помощи; анализировать, сопоставлять и обобщать показатели, характеризующие качество предоставления медицинской помощи населению, данные клинико-социальных, социально-гигиенических и статистических исследований

- оценивать аспекты профессиональной деятельности с позиции этики, оценивать свои возможности, реалистичность и адекватность намеченных способов и путей достижения планируемых целей профессиональной деятельности с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различия

- планировать, выбирать адекватный статистический метод;

- исчислять и анализировать критерии качества предоставления медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности

- организовывать медицинскую помощь различным группам населения с целью повышения качества предоставления медицинских услуг и организации безопасного предоставления медицинской помощи

- анализировать и оценивать критерии качества медицинской помощи для выбора адекватных управленческих решений, применять стандарты для оценки и совершенствования качества медицинской помощи

- определять стоимость государственного задания с учетом действующих тарифов, оценивать эффективность использования материальных ресурсов с учетом использования стандартов и порядков оказания медицинской помощи;

- предлагать пути снижения материальных затрат и повышения эффективности расходов в деятельности медицинской организации для предоставления качественной и безопасной медицинской помощи;

- проводить контроль качества медицинской помощи;
- анализировать результаты деятельности в сфере контроля;
- применять знания по законодательству, нормативной и методической документации, регулирующей отношения в сфере контроля качества и безопасности медицинской помощи;

сформировать навыки:

- владения способами и методами подготовки и проведения контроля качества медицинской помощи; исследования и анализа показателей общественного здоровья;
- анализа критериев качества медицинской помощи;
- оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений в условиях этнических, конфессиональных и культурных различий;
- работы в коллективе в области медицины;
- использования правил и принципов профессионального общения
- сбора статистических показателей;
- расчета показателей медицинской статистики при оценке качества предоставления медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности;
- работы с нормативными документами, регламентирующими организацию безопасного предоставления медицинской помощи и качественных медицинских услуг;
- методикой оценки качества предоставленной медицинской помощи с использованием стандартов и порядков оказания медицинской помощи;
- определения стоимости государственного задания с учетом действующих тарифов;
- оценки эффективности использования ресурсов здравоохранения;
- экономического анализа деятельности медицинской организации;
- расчета цены медицинской услуги, определения наиболее эффективных форм оплаты медицинской помощи;
- применения знаний по законодательству, нормативной и методической документации, регулирующей отношения в сфере контроля качества медицинской помощи.

Карта формирующих компетенций (или их частей) дисциплины

| № п/п | Индекс, содержание компетенции | Планируемый результат обучения по дисциплине | | |
|-------|---|--|---|--|
| | | Знать | Уметь | Навыки |
| 1. | готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (УК-1) | суть и способы процессов абстрактного мышления, анализа, синтеза | анализировать, сопоставлять и обобщать показатели, характеризующие качество предоставления медицинской помощи населению, данные клиничко- | исследования и анализа показателей общественного здоровья; анализа критериев качества медицинской помощи |

| № п/п | Индекс, содержание компетенции | Планируемый результат обучения по дисциплине | | |
|-------|--|---|---|---|
| | | Знать | Уметь | Навыки |
| | | | социальных, социально-гигиенических и статистических исследований | |
| 2. | готовность к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК-2) | исторические и теоретические аспекты толерантности; этические нормы поведения, социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; психологию профессионального общения | оценивать аспекты профессиональной деятельности с позиции этики, оценивать свои возможности, реалистичность и адекватность намеченных способов и путей достижения планируемых целей профессиональной деятельности с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различия | оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений в условиях этнических, конфессиональных и культурных различий; работы в коллективе в области медицины; использования правил и принципов профессионального общения |
| 3. | готовность к применению социально-гигиенических методик сбора и медико-статистического анализа информации о показателях здоровья взрослого населения и подростков (ПК-3) | методологию, планирование и организацию проведения статистического наблюдения в области общественного здоровья и общественного здравоохранения, критерии качества предоставления медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности | планировать, выбирать адекватный статистический метод; исчислять и анализировать критерии качества предоставления медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности | сбора статистических показателей; расчета показателей медицинской статистики при оценке качества предоставления медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности |
| 4. | готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья | Конституцию Российской Федерации; законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере | организовывать медицинскую помощь различным группам населения с целью повышения качества | работы с нормативными документами, регламентирующим и организацию безопасного предоставления медицинской |

| № п/п | Индекс, содержание компетенции | Планируемый результат обучения по дисциплине | | |
|-------|---|--|--|---|
| | | Знать | Уметь | Навыки |
| | граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях (ПК-5) | здравоохранения, защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологическое благополучия населения; нормативные правовые акты, регулирующие вопросы предоставления качественных и безопасных медицинских услуг; | предоставления медицинских услуг и организации безопасного предоставления медицинской помощи; применять знания по законодательству, нормативной и методической документации, регулирующей отношения в сфере контроля качества и безопасности медицинской помощи; | помощи и качественных медицинских услуг применения знаний по законодательству, нормативной и методической документации, регулирующей отношения в сфере контроля качества медицинской помощи |
| 5. | готовность к оценке качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ПК-6) | методы оценки качества медицинской помощи, модели управления качеством медицинской помощи, основные направления использования стандартов и порядков оказания медицинской помощи, основные положения концепции непрерывного повышения качества медицинской помощи; виды, организационную структуру, методы и средства контрольной деятельности; | анализировать и оценивать критерии качества медицинской помощи для выбора адекватных управленческих решений, применять стандарты для оценки и совершенствования качества медицинской помощи; подготавливать проведение контроля качества медицинской помощи; проводить контроль качества медицинской помощи; анализировать результаты деятельности в сфере контроля; | методикой оценки качества предоставленной медицинской помощи с использованием стандартов и порядков оказания медицинской помощи; владения способами и методами подготовки и проведения контроля качества медицинской помощи; исследования и анализа показателей общественного здоровья; |
| 6. | готовность к оценке экономических и | структуру материальных ресурсов | определять стоимость государственного | определения стоимости государственного |

| № п/ п | Индекс, содержание компетенции | Планируемый результат обучения по дисциплине | | |
|--------------|--|---|--|--|
| | | Знать | Уметь | Навыки |
| | финансовых показателей, применяемых в сфере охраны здоровья граждан (ПК-8) | медицинской организации; методы финансового менеджмента, содержание финансовых ресурсов здравоохранения, направления движения финансовых потоков в здравоохранении, систему счетов здравоохранения; способы оплаты основных видов медицинской помощи, экономическое обоснование системы государственных гарантий обеспечения граждан РФ бесплатной качественной медицинской помощью с целью предоставления безопасных медицинских услуг | задания с учетом действующих тарифов, оценивать эффективность использования материальных ресурсов с учетом использования стандартов и порядков оказания медицинской помощи; предлагать пути снижения материальных затрат и повышения эффективности расходов в деятельности медицинской организации для предоставления качественной и безопасной медицинской помощи | задания с учетом действующих тарифов; оценки эффективности использования ресурсов здравоохранения; экономического анализа деятельности медицинской организации; расчета цены медицинской услуги, определения наиболее эффективных форм оплаты медицинской помощи |

Содержание дисциплины:

Тема 1. Правовые основы управления качеством в здравоохранении.

Тема 2. Контроль качества и безопасности медицинской деятельности.

Тема 3. Контроль в сфере обязательного медицинского страхования.

Тема 4. Экспертиза качества медицинской помощи.

Тема 5. Контроль в сфере обращения лекарственных средств, в сфере обращения медицинских изделий.