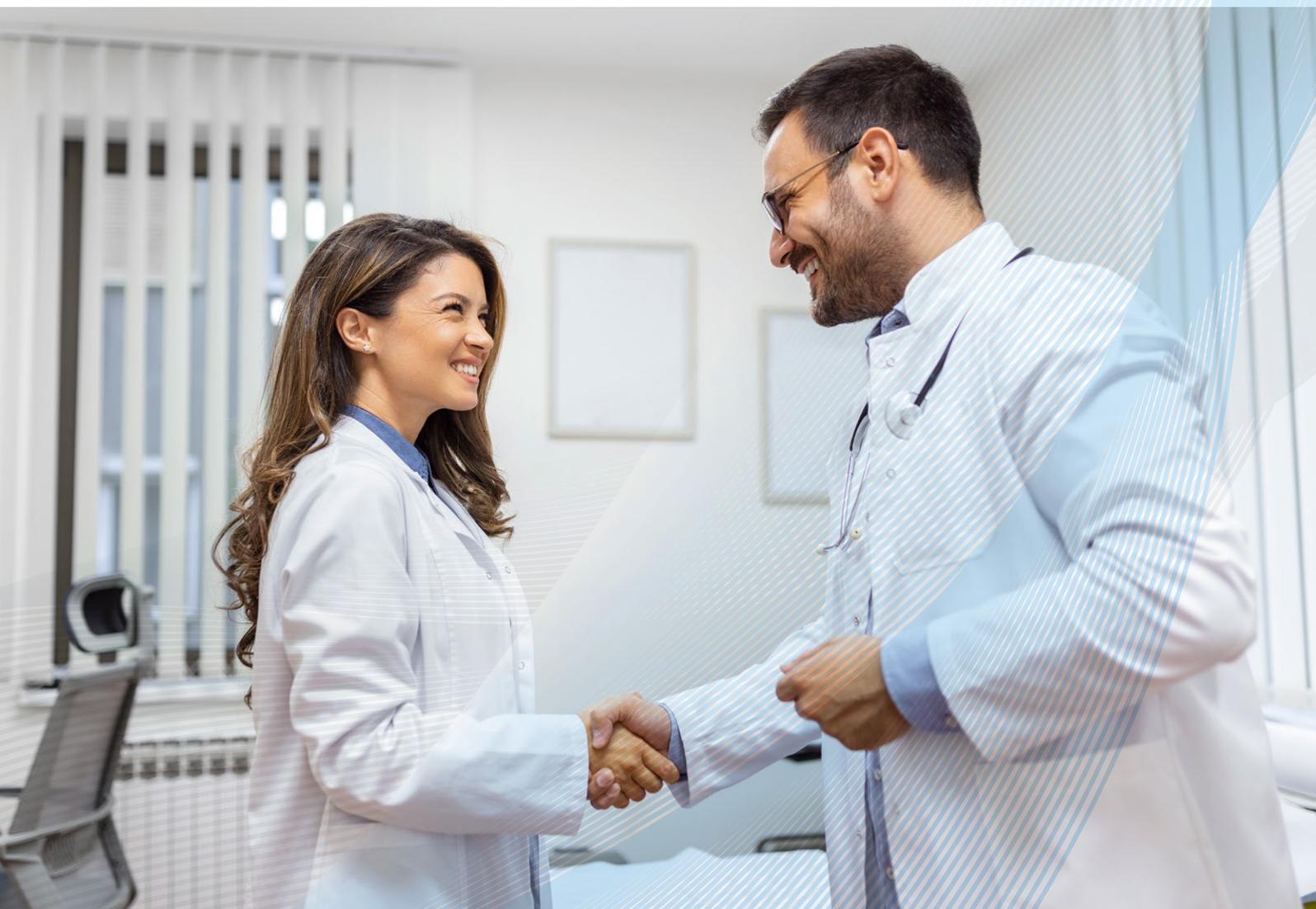


ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ, ДЕПАРТАМЕНТА ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ И ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ ИМ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ГРАЖДАНАМ, КОТОРЫМ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Сборник научных статей
и экспертных мнений



Государственное бюджетное учреждение города Москвы
«Научно-исследовательский институт организации
здравоохранения и медицинского менеджмента
Департамента здравоохранения города Москвы»

**ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ, ДЕПАРТАМЕНТА ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ
И ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ ИМ ОРГАНИЗАЦИЙ
ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
ГРАЖДАНАМ, КОТОРЫМ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ
СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

Сборник научных статей и экспертных мнений

Под общей редакцией А.В. Старшнина, Е. И. Аксеновой

Москва
ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»
2023

УДК 614.2

ББК 51.1

Взаимодействие Департамента здравоохранения города Москвы, Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы и подведомственных им организаций при организации медицинской помощи гражданам, которым предоставляются социальные услуги [Электронный ресурс]: сборник научных статей и экспертных мнений / под общ. ред. А. В. Старшина, Е. И. Аксеновой. – Электрон. текстовые дан. – М. : ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2023. – URL: <https://niioz.ru/moskovskaya-meditsina/izdaniya-nii/sborniki/>. – Загл. с экрана. – 29 с.

ISBN 978-5-907717-77-0

В сборнике рассматриваются актуальные вопросы развития взаимодействия Департамента здравоохранения города Москвы, Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы и подведомственных им организаций. Представлены успешные проекты и программы, реализуемые в столичных поликлиниках и стационарах, направленные на повышение качества медицинской помощи.

Издание предназначено руководителям системы здравоохранения, специалистам амбулаторно-поликлинического звена медицинских организаций, работникам сферы науки и образования, а также студентам и аспирантам медицинских вузов.

УДК 614.2

ББК 51.1

Утверждено и рекомендовано к изданию Научно-методическим советом ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»

(Протокол № 8 от 24 октября 2023 г.)

Самостоятельное электронное издание сетевого распространения

Минимальные системные требования: браузер Internet Explorer/Safari и др.; скорость подключения к Сети 1 МБ/с и выше.

ISBN 978-5-907717-77-0



© Коллектив авторов, 2023

© ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2023

Оглавление

Вступительное слово Е. И. Аксенова	4
Экспертное мнение. Трансформация системы управления персоналом А. В. Старшинин.....	6
МФЦ как драйвер улучшения сервисной среды в медицинских организациях А. В. Гажева	9
Академия искреннего сервиса А. С. Тимофеева	11
Экономическая и социальная эффективность внедрения моделей межведомственного взаимодействия на основе цифровой трансформации социальной сферы А. В. Иванов	14
Перспективы интеграции здравоохранения и социальной защиты посредством цифровой трансформации В. Э. Андрусов.....	17
Индивидуализация и персонификация: изменение оказания медико-социальных услуг на уровне межведомственного взаимодействия Ю. В. Бурковская	20
Здоровый город: современные решения и пациентоориентированные стратегии в медицине О. И. Нечаев	22
Партнерство и межведомственное взаимодействие в системах здравоохранения и социальной защиты А. А. Кравчук.....	25