

# Политика обработки персональных данных

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») подготовлена в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года (далее – «Закон») и определяет позицию Государственного бюджетного учреждения «Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы» (далее – ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ») в области обработки и защиты персональных данных (далее – персональные данные), в отношении соблюдения прав и свобод, описывает особенности сбора, хранения, использования и передачи персональных данных, реализуемые требования к их защите, а также информацию о правах лиц, к которым относятся соответствующие персональные данные.

1.2. Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (гражданину).

1.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) относятся в частности: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4. Под безопасностью персональных данных понимается защищенность персональных данных от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

1.5. Политика распространяется на все действия, связанные с обработкой персональных данных на сайте <http://niioz.ru/> включая все уровни указанного домена (далее – «Сайт»).

1.6. Регистрируясь на Сайте, создавая Учетную запись, Пользователь посредством соответствующего функционала Сайта предоставляет согласие на обработку своих персональных данных, в порядке и на условиях, описанных в Политике и предусмотренных действующим законодательством. Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, Пользователю следует воздержаться от использования Сайта.

1.7. Настоящая Политика распространяется на персональные данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.

## 2. Правовые основания и цели обработки Персональных Данных ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»

2.1. ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» осуществляет обработку и обеспечивает безопасность персональных данных для осуществления возложенных на ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей в том числе, но не ограничиваясь, в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, в частности Федеральным законом №152-ФЗ от 27 июля 2006 года "О персональных данных", подзаконных актов, других определяющих случаи и особенности обработки

указанных персональных данных федеральных законов Российской Федерации, руководящих и методических документов ФСТЭК России и ФСБ России, а также Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Законом РФ №2300-1 от 7 февраля 1992 г. «О защите прав потребителей», Федеральным законом № 402-ФЗ от 6 декабря 2011 г. «О бухгалтерском учете», а также операторами персональных данных, уставом и локальными актами ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ».

2.2. Обработка персональных данных может осуществляться ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» в следующих случаях и на следующих правовых основаниях:

- i. обработка персональных данных осуществляется только с согласия субъекта персональных данных, выраженного в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, в том числе способами, указанными в п. 1.6. настоящей Политики;
- ii. для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора персональных данных функций, полномочий и обязанностей;
- iii. для цели исполнения Условий использования Сайта;
- iv. для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- v. в статистических или исследовательских целях при условии обязательного обезличивания персональных данных.

2.3. Субъектами персональных данных, обрабатываемых посредством Сайта являются, пользователи Сайта; любые иные физические лица, обращающиеся в ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» с заявлениями /обращениями.

2.4. ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» осуществляет обработку персональных данных, в том числе, следующих лиц:

- i. Пользователей Сайта;
- ii. иных лиц, обращающихся в ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» с заявлениями о предполагаемом нарушении их прав и прав третьих лиц, в целях обработки поступающих заявлений, передачи сведений о полученных заявлениях лицам, чьи действия предположительно могли привести к нарушению соответствующих прав, содействию в урегулировании претензий, принятия решения о применении предусмотренных Условий использования Сайта и иными пользовательскими документами Сайта мер ответственности;
- iii. Работников ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» в целях реализации трудовых соглашений в соответствии с Законодательством Российской Федерации;
- iv. Контрагентов ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», обработка персональных данных которых осуществляется в рамках реализации договорных отношений между сторонами.

### **3. Категории персональных данных, обрабатываемых ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»**

3.1. ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователей: сведения, полученные при регистрации и оформлении запроса (фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, cookie).

3.2. ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» обрабатывает следующие категории персональных данных субъектов персональных данных, обращающихся в ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» с заявлениями о предполагаемом нарушении их прав: фамилия, имя, отчество, паспортные данные (данные иного документа, удостоверяющего личность), контактная информация (номера телефона и

(или) факса, адрес электронной почты) правообладателя или иного лица, чье право предположительно было нарушено, и (или) заявителя, если он действует в качестве уполномоченного представителя правообладателя или иного лица, чье право предположительно было нарушено, информацию о полученных заявлениях, ходе и результате их рассмотрения.

3.3. Персональные данные, указанные в пунктах настоящего Раздела выше, могут быть получены ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» одним из следующих способов:

- предоставлены субъектами персональных данных путем заполнения соответствующих форм на Сайте, посредством направления корреспонденции или электронных писем на адреса электронной почты ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»;
- получены от третьих лиц в случаях, предусмотренных настоящим Разделом. В частности, персональные данные Пользователей могут быть получены ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» непосредственно от контрагентов ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» в связи с выполнением действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

#### **4. Принципы и условия обработки Персональных Данных**

4.1. При обработке персональных данных ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» придерживается следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной основе;
- персональные данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются без согласия субъекта персональных данных, за исключением предусмотренных законодательством Российской Федерации случаев;
- определение конкретных законных целей до начала обработки (в т. ч. сбора) персональных данных;
- объединение баз данных, в том числе, баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой, не допускается;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию при отзыве согласия на их обработку субъектом персональных данных, по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных и их достаточность, в случаях необходимости и актуальность персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

4.2. ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» не осуществляет обработку персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных, философских и

иных убеждений, состояния здоровья, личной жизни, членства в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах, биометрических данных. ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» не осуществляет голосовой ввод и верификацию персональных данных с использованием незащищенных каналов передачи данных.

4.3. ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории России, и не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

4.4. ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам с согласия субъекта персональных данных, выраженного путем предоставления согласия, на основании заключаемого с такими третьими лицами договора, в следующих случаях:

- для обработки обращений Пользователей, третьих лиц посредством голосовых и неголосовых каналов связи, включая электронную почту, онлайн-чат, приложения для мобильных устройств и (или) социальные сети;
- в целях улучшения условий обслуживания;
- в целях проведения статистических исследований.

4.5. ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» вправе передавать персональные данные третьим лицам с согласия субъекта персональных данных в следующих случаях:

4.5.1. в целях возможности защиты прав и законных интересов ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» или третьих лиц в случаях, когда субъект персональных данных нарушает какие-либо условия пользовательских документов Сайта и (или) настоящей Политикой;

4.5.2. по вступившему в силу судебному решению или в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации;

4.6. ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» вправе передавать персональные данные третьим лицам с согласия субъекта персональных данных, а также в случаях, когда возможность передачи персональных данных третьим лицам прямо предусмотрена законодательством Российской Федерации не требуют согласия субъекта персональных данных.

4.7. ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» не осуществляет принятия решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

4.8. ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» не проверяет и, как правило, не имеет возможности проверить актуальность и достоверность предоставляемой субъектами персональных данных сведений, полученных посредством Сайта. ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» исходит из того, что субъекты персональных данных, действуя разумно и добросовестно, предоставляют достоверные и достаточные персональные данные и поддерживают их в актуальном состоянии.

## **5. Права субъектов персональных данных**

5.1. Субъект персональных данных, персональные данные которого обрабатываются ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», имеет право:

- i. в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные, зайдя в Личный кабинет в случаях, когда это позволяет сделать функционал Сайта;
- ii. удалить предоставленные им персональные данные путем направления ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» письменного уведомления с указанием персональных данных, которые должны быть удалены;
- iii. получать от ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»:
- подтверждение факта обработки персональных данных и сведения о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных;
  - сведения о правовых основаниях и целях обработки персональных данных;
  - сведения о применяемых ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» способах обработки персональных данных;
  - сведения о наименовании и местонахождении ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»;
  - сведения о лицах (за исключением работников ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» или на основании федерального закона;
  - обрабатываемые персональные данные, относящиеся к субъекту персональных данных, и информацию об источнике их получения, если иной порядок предоставления таких персональных данных не предусмотрен законодательством Российской Федерации;
  - сведения о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
  - сведения о порядке осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законодательством о персональных данных;
  - наименование и адрес лиц, осуществляющих обработку персональных данных по поручению ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»;
  - иные сведения, предусмотренные Законом;
- iv. требовать от ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- v. отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любой момент, направив электронное сообщение с электронной подписью по адресу электронной почты: [niozmm@zdrav.mos.ru](mailto:niozmm@zdrav.mos.ru), либо направив письменное уведомление в адрес ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» После получения такого сообщения обработка персональных данных субъекта персональных данных будет прекращена, а его персональные данные будут удалены, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством Российской Федерации. При этом направление такого сообщения об отзыве согласия Пользователем также должно считаться уведомлением об одностороннем отказе от исполнения соответствующего запроса и влечет невозможность его исполнения;
- vi. требовать устранения неправомерных действий ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» в отношении его персональных данных;
- vii. принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав и законных интересов, в том числе на возмещения убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

5.2. Права, предусмотренные подпунктами настоящего Раздела выше, могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства России и (или) в случаях, когда ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» осуществляет обработку персональных данных на иных правовых основаниях, нежели согласие субъекта персональных данных.

## **6. Обязанности ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»**

6.1. В соответствии с требованиями Закона ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» обязано:

6.1.1. предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя;

6.1.2. по требованию субъекта персональных данных уточнять, блокировать или удалять обрабатываемые персональные данные, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих эти факты;

6.1.3. вести журнал учета обращений субъектов персональных данных, в котором должны фиксироваться запросы субъектов персональных данных на получение персональных данных, а также факты предоставления персональных данных по этим запросам;

6.1.4. уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных. Исключение составляют следующие случаи:

- субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» его персональных данных;
- персональные данные получены ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных или на основании требования действующего законодательства;
- персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных или получены из общедоступного источника;
- ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» осуществляет обработку обезличенных персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;
- предоставление субъекту персональных данных сведений, содержащихся в уведомлении об обработке персональных данных, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.1.5. в случае достижения цели обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» и субъектом персональных данных либо если ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом или другими федеральными законами;

6.1.6. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» и субъектом персональных данных. Об уничтожении персональных данных ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» обязана уведомить субъекта персональных данных;

6.1.7. при сборе персональных данных, в том числе посредством сети «Интернет», ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

## **7. Защита персональных данных**

7.1. ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного и (или) несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.2. К таким мерам в соответствии, в частности, относятся:

- i. назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, и лица, ответственного за обеспечение безопасности данных;
- ii. разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- iii. применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных.
- iv. контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;
- v. оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований законодательства о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством о персональных данных;
- vi. соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к материальным носителям персональных данных и обеспечивающих сохранность персональных данных;
- vii. ознакомление работников ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства России о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами по вопросам обработки и защиты персональных данных, и обучение работников ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ».

## **8. Сроки обработки (хранения) Персональных Данных**

8.1. Сроки обработки (хранения) персональных данных определяются исходя из целей обработки персональных данных, в соответствии со сроком действия договоров с субъектами персональных данных, требованиями действующего законодательства:

- персональные данные зарегистрированных Пользователей хранятся в течение всего срока действия Учетной записи Пользователя;
- персональные данные иных лиц, обращающихся в ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» с заявлениями о предполагаемом нарушении их прав, в течение всего срока обработки и рассмотрения соответствующих претензий и в течение трех лет с момента завершения обработки и (или) рассмотрения претензии, если законодательством не предусмотрен иной срок исковой давности для соответствующих споров.

8.2. Персональные данные, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Хранение персональных данных после прекращения их обработки допускается только после их обезличивания.

## **9. Порядок получения разъяснений по вопросам обработки Персональных Данных**

9.1. Субъекты персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», могут получить разъяснения по вопросам обработки своих персональных данных, обратившись лично в ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» или направив соответствующий письменный запрос по адресу местонахождения ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ».

## **10. Автоматически собираемая информация**

10.1 ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» может собирать и обрабатывать следующие сведения, в том числе сведения, не являющиеся персональными данными:

- информацию об интересах Пользователей на Сайте на основе введенных поисковых запросов пользователей Сайта, а также обобщения и анализа информации, о том какие разделы Сайта пользуются наибольшим спросом у Пользователей Сайта;
- информацию, которая формирует системный рейтинг: отзывы е, информация об исполнении запросов, иную информацию.

10.2. ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» осуществляет обработку и хранение поисковых запросов Пользователей Сайта с целью обобщения, и создания статистики об использовании разделов Сайта.

10.3. ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» автоматически получает некоторые виды информации, получаемой в процессе взаимодействия Пользователей с Сайтом, переписки по электронной почте и т. п. Речь идет о технологиях и сервисах, таких как веб-протоколы, cookie, веб-отметки, пиксели отслеживания, маркеры и идентификаторы устройств, а также приложения и инструменты третьих лиц. Если Пользователь Сайта по своему усмотрению предоставляет свои персональные данные, например, при заполнении формы обратной связи или при отправке электронного письма, то только тогда запускаются процессы автоматического сбора подробной информации для удобства пользования веб-сайтом и (или) для совершенствования взаимодействия с пользователями. Используя Сайт, Пользователь дает свое согласие на использование файлов cookie и подобных им программных средств для целей, указанных в настоящей Политике обработки персональных данных.

10.4. Пользователь может контролировать использование файлов cookie в настройках своего браузера и другими способами, доступными на устройстве Пользователя.

10.5. Отключение и/или блокировка Пользователем опции браузера по приему файлов cookie означает запрет на сбор и обработку нами данных из файлов cookie в соответствии с условиями настоящей Политики обработки персональных данных.

10.6. ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» использует сеансовые файлы cookie во время использования Пользователем Сайта незарегистрированными пользователями, и постоянные файлы cookie в отношении зарегистрированных Пользователей для их распознавания. Файлы cookie могут использоваться для сохранения индивидуальной информации, настроек и предпочтений для последующих сессий и для увеличения скорости предоставления информации.

10.7. При использовании Пользователем Сайта ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» можем использовать следующие типы файлов cookie:



- обязательные файлы cookie, необходимые нам для предоставления Пользователям обслуживания через Сайт и возможности использовать функции Сайта;
- аналитические файлы cookie.

10.8. Если ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» может разумно соотнести указанные в настоящем Разделе сведения с Учетной записью конкретного Пользователя то такие сведения могут обрабатываться совместно с Персональными Данными и иной личной информацией такого Пользователя.

10.9. Принципы ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» обработки персональных данных субъектов персональных данных, находящихся на территории Европейского союза, соответствуют требованиям Регламента №2016/679 Европейского парламента и Совета Европейского Союза «О защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном обращении таких данных» General Data Protection Regulation.

## **11. Изменения Политики; Прочие положения**

11.1 ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» может периодически вносить изменения в настоящую Политику, в том числе, чтобы отражать изменения в объеме оказываемых ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» услуг или изменения в функциональности Сайта, а также изменения законодательства. Новая редакция указанных выше положений и конфиденциальности вступает в силу с момента ее опубликования, если в ней не указан иной срок ее вступления в силу.