

Врач московской поликлиники: новые компетенции для новой медицины



В Москве развитию профессиональных компетенций медицинских специалистов уделяется особое внимание. Важную роль в этом процессе играет Кадровый центр Департамента здравоохранения Москвы – современная образовательная и оценочная площадка, где формируется система непрерывного профессионального развития врачей. Как обучение влияет на работу амбулаторно-поликлинического звена? Какие образовательные программы помогают врачам столичных поликлиник повышать качество оказания медицинской помощи?



Анастасия Камашева, директор Кадрового центра Департамента здравоохранения Москвы

Фото: НИИОЗММ

— **Анастасия Васильевна, почему, по вашему мнению, постоянное обучение так важно для врачей?**

– Медицина – одна из наиболее динамично развивающихся сфер. Регулярно обновляются клинические рекомендации, совершенствуются методы диагностики и лечения, внедряются новые технологии. Поэтому врачу важно постоянно актуализировать свои знания и навыки, чтобы применять в практике наиболее эффективные и современные подходы.

Сегодня уже недостаточно опираться только на базовое образование, полученное в медицинском университете.

Профессиональное развитие врача должно продолжаться на протяжении всей карьеры. В Кадровом центре Департамента здравоохранения Москвы выстроена современная модель непрерывного медицинского образования, которая позволяет специалистам регулярно обновлять знания, совершенствовать практические навыки и повышать качество оказания медицинской помощи пациентам столичных поликлиник.

— **В чем заключается специфика повышения квалификации специалистов амбулаторно-поликлинического звена?**



Фото: пресс-служба Кадрового центра ДЗМ

– Работа врача поликлиники имеет ряд особенностей. Ежедневно специалисты принимают большое количество пациентов с самыми разными заболеваниями и клиническими состояниями, при этом решения зачастую необходимо принимать быстро и максимально точно.

Именно в амбулаторно-поликлиническом звене происходит первичная диагностика и раннее выявление многих заболеваний. От своевременности и точности этих решений во многом зависит эффективность дальнейшего лечения и состояние здоровья пациента.

Образовательные программы для специалистов амбулаторно-поликлинического звена разрабатываются с учетом реальных задач их практической деятельности. Они направлены на развитие клинического мышления, совершенствование алгоритмов

диагностики и лечения, а также навыков грамотной маршрутизации пациентов внутри московской системы здравоохранения. Так, например, нельзя не отметить важность участковой службы и специфику работы участковых врачей. Они ежедневно сопровождают большое количество пациентов с самыми разными нозологиями. И всех их необходимо координировать и направлять. Чтобы делать это грамотно, нужно знать все возможности, которыми обладает город для лечения пациентов.

Отдельное внимание уделяется развитию коммуникативных навыков. Умение выстроить уважительный и доверительный диалог с пациентом – важная составляющая современной медицинской практики и один из факторов успешного лечения. >>>

▲ Образовательные программы для специалистов звена амбулаторного звена разрабатываются с учетом задач реальной клинической практики

ИМЕННО В АМБУЛАТОРНО-ПОЛИКЛИНИЧЕСКОМ ЗВЕНЕ ПРОИСХОДИТ ПЕРВИЧНАЯ ДИАГНОСТИКА И РАННЕЕ ВЫЯВЛЕНИЕ МНОГИХ ЗАБОЛЕВАНИЙ



Фото: пресс-служба Кадрового центра ДЗМ

▲ Персонализированный подход в обучении позволяет точно усиливать компетенции, наиболее востребованные в повседневной работе врача поликлиники

— **Расскажите, пожалуйста, об основных образовательных проектах для врачей московских поликлиник, которые реализуются в Кадровом центре.**

— Сегодня образовательные программы Кадрового центра охватывают широкий спектр направлений, связанных с развитием первичной медико-санитарной помощи. Многие из них реализуются в рамках крупных государственных инициатив, включая национальные проекты «Продолжительная и активная жизнь» и «Семья», в структуру которого входит федеральный проект «Охрана материнства и детства».

Отдельным направлением является обучение специалистов после прохождения процедуры оценки профессиональных компетенций. По её результатам для каждого врача формируется индивидуальная образовательная траектория.

Специалист может пройти программы дополнительного профессионального образования или специализированные тренинги, направленные на развитие конкретных профессиональных навыков. Такой персонализированный подход позволяет точно усиливать компетенции, которые наиболее востребованы в повседневной работе врача поликлиники.

Важно отметить, что образовательные программы Кадрового центра разрабатываются

ОТДЕЛЬНЫМ НАПРАВЛЕНИЕМ ЯВЛЯЕТСЯ ОБУЧЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ ПОСЛЕ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

ведущими экспертами в соответствующих областях медицины при участии главных внештатных специалистов Москвы. Это обеспечивает их актуальность, соответствие современным клиническим рекомендациям и практическую ценность для медицинских работников.

— Какой формат обучения используется?

— В Кадровом центре применяется современная модель обучения, основанная преимущественно на очных образовательных форматах.

Симуляционные курсы, практические занятия, включающие клинические разборы, а также тренинги проходят очно, что особенно важно для отработки профессиональных

навыков, алгоритмов диагностики и лечения, а также действий врача в различных клинических ситуациях.

Программы выстроены таким образом, чтобы отвечать ключевым задачам амбулаторного звена: ранней диагностике заболеваний, эффективному ведению пациентов с хроническими патологиями, правильной маршрутизации и профилактической работе. Такой комплексный подход позволяет врачам поликлиник постоянно совершенствовать профессиональные навыки и применять современные медицинские практики в ежедневной работе с пациентами.

— Есть ли в вашем арсенале программы, ориентированные на развитие мягких навыков? >>> ▼

Во время практических занятий специалисты отрабатывают профессиональные навыки на симуляторах



Фото: пресс-служба Кадрового центра ДЗМ

КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД К ОБУЧЕНИЮ ПОЗВОЛЯЕТ ОДНОВРЕМЕННО РАЗВИВАТЬ КАК ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ, ТАК И КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ ВРАЧЕЙ

– Безусловно. Мы уделяем большое внимание развитию коммуникативных компетенций медицинских работников. Работа в поликлинике предполагает постоянное взаимодействие с пациентами, и от того, насколько профессионально и корректно выстроено общение, во многом зависит эффективность лечения, а также уровень доверия пациентов к системе здравоохранения.

В Кадровом центре реализуются тренинги по медицинской коммуникации, управлению конфликтными ситуациями, формированию ценностно-ориентированной среды и развитию эмоциональной устойчивости медицинских работников.

Параллельно проводятся специализированные тренинги по наиболее актуальным направлениям медицины – кардиологии, неврологии, гастроэнтерологии, эндокринологии, хирургии и другим профилям. Такой комплексный подход позволяет одновременно развивать как профессиональные компетенции, так и коммуникативные навыки врачей.

— Какие еще важные направления обучения вы хотели бы отметить?

– Одно из приоритетных направлений в Кадровом центре – развитие междисциплинарного взаимодействия и преемственности в ведении пациентов. Наши программы повышения квалификации разработаны с учетом взаимосвязи работы поликлиники и стационара.

Врачи осваивают алгоритмы ведения пациентов на всех этапах оказания медицинской помощи, что обеспечивает полноту передачи информации и согласованность медицинских решений между звеньями. Особое внимание уделено перинатологии – курсы объединяют специалистов родильных домов и детских поликлиник, обеспечивая мягкий переход новорождённого от врача-неонатолога, в том

числе из групп риска, под наблюдение педиатра. Это позволяет обеспечить непрерывное наблюдение и своевременную коррекцию состояния ребенка.

— Как обучение влияет на качество оказания медицинской помощи в Москве?

– Системное профессиональное развитие врачей напрямую связано с качеством медицинской помощи. Когда специалист регулярно совершенствует знания и практические навыки, он лучше ориентируется в современных клинических рекомендациях, применяет актуальные методы диагностики и лечения и принимает более точные и своевременные клинические решения.

Для пациентов это означает более раннее выявление заболеваний, грамотную маршрутизацию внутри системы московского здравоохранения и более эффективное лечение.

В условиях амбулаторно-поликлинического звена это особенно важно, поскольку именно поликлиника становится первой точкой контакта человека с системой здравоохранения.

Кадровый центр Департамента здравоохранения Москвы играет в этой системе ключевую роль, формируя современные образовательные программы и создавая условия для непрерывного профессионального развития медицинских специалистов.

— И в заключение беседы поделитесь планами на перспективу. Какие новые программы или инициативы планируются в ближайшее время?

– Кадровый центр регулярно обновляет образовательные программы с учетом приоритетных задач системы здравоохранения.



Фото: пресс-служба Кадрового центра ДЗМ



Фото: пресс-служба Кадрового центра ДЗМ

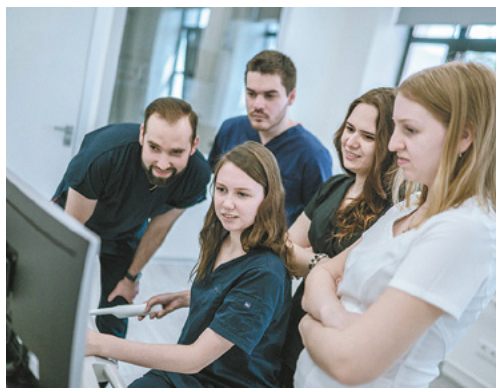



Фото: пресс-служба Кадрового центра ДЗМ

В ближайшее время планируется запуск новой программы повышения квалификации «Актуальные вопросы мужского репродуктивного здоровья». Ее разработка связана с задачами, поставленными Министерством здравоохранения Российской Федерации, в том числе с подготовкой специалистов, участвующих в проведении репродуктивной диспансеризации.

Программа будет направлена на развитие компетенций врачей в вопросах сохранения репродуктивного здоровья мужчин, диагностики и профилактики соответствующих нарушений. В обучении смогут принять участие специалисты системы первичной

медико-санитарной помощи, включая врачей хирургического профиля.

Большое внимание также будет уделено комплексным программам для врачей-педиатров, которые уже активно реализуются. Они состоят из разных блоков, каждый из которых направлен на решение конкретной проблемы в педиатрии, например, на работу с аллергическими, эндокринологическими, кардиологическими и другими заболеваниями.

Реализация подобных программ позволяет своевременно готовить медицинских работников к новым задачам и обеспечивать высокий уровень помощи пациентам московских поликлиник. 

▲ Кадровый центр регулярно обновляет образовательные программы с учетом приоритетных задач системы здравоохранения