



Медицинские сестры как часть команды флагманских центров

 А. С. Тимофеева

 ГБУ «Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы»

Сестринский персонал является важным звеном в системе оказания медицинской помощи в целом и деятельности флагманских центров в частности. От профессионализма медицинских сестер, их четкой и слаженной работы результат лечения зависит не меньше, чем от мастерства врачей.

Штатное планирование

Профессиональные компетенции медицинских сестер были пересмотрены в соответствии с новым московским стандартом экстренной медицинской помощи.

Планируемая штатная численность сестринского персонала шести флагманских центров — более 1 600 единиц. При определении количества штатных единиц сестринского персонала применялись типовые нормы труда (межотраслевые, отраслевые, профессиональные), нормативные документы, новый московский стандарт экстренной медицинской помощи и другие методические документы. Количество штатных единиц рассчитывалось с учетом увеличенного приема пациентов на 30–50 %. Для более детального расчета учитывались:

- человеко-поток экстренного коридора за сутки,
- человеко-поток срочного коридора за сутки,
- человеко-поток в час,
- сезонность поступления пациентов (годовая, недельная, дневная),
- допустимое время ожидания для оказания медицинской помощи,
- площади флагманского центра,
- принцип универсальности медицинской сестры.

Подбор среднего медицинского персонала во флагманские центры производился на основании матрицы компетенций, созданной для работы в условиях отделения неотложной помощи, с учетом личностных характеристик. При разработке матрицы были использованы профессиональные стандарты, единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих, иные нормативные документы, устанавливающие дополнительные компетенции в зависимости от вида деятельности медицинского работника, а также дополнительные функции, возлагаемые со стороны работодателя в зависимости от задач структурного подразделения и занимаемой должности. Матрица компетенций включает три уровня навыков: минимальный, базовый и продвинутый.

Каждая должность сестринского персонала была проанализирована в соответствии с привязкой к конкретному отделению, что позволило максимально четко проработать весь набор функций медицинских сестер.



Фото: НИИОЗММ ДЗМ

Профессиональные стандарты

В соответствии с профессиональным стандартом трудовые функции медицинской сестры включают оказание медицинской помощи, осуществление сестринского ухода и наблюдения за пациентами, проведение мероприятий по профилактике инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи, и др.

Были определены профессиональные компетенции в соответствии с новым московским стандартом экстренной медицинской помощи.

Минимальные навыки медицинских сестер флагманских центров:

- соблюдение принципов этики и деонтологии,
- коммуникативные навыки,

- соблюдение принципов асептики и антисептики,
- выполнение всех видов инъекций и манипуляций,
- проведение дезинфекции,
- обращение с медицинскими отходами,
- проведение базовой сердечно-легочной реанимации и др.

Базовые навыки медицинских сестер флагманских центров:

- оказание доврачебной медицинской помощи в неотложной форме при внезапных острых состояниях,
- проведение санитарно-гигиенических мероприятий по обработке пациента,



Главный медбрат и главные медсестры шести флагманских центров

МЕДИЦИНСКИЕ СЕСТРЫ ФЛАГМАНСКОГО ЦЕНТРА – УНИВЕРСАЛЬНЫЕ СПЕЦИАЛИСТЫ. ОНИ ВЛАДЕЮТ ВСЕМИ НЕОБХОДИМЫМИ КОМПЕТЕНЦИЯМИ И ВЗАИМОЗАМЕНЯЕМЫ

Медицинские сестры флагманского центра взаимозаменяемы, что позволяет ротировать сестринский персонал в зоны, где в данный момент необходимы свободные руки.

- подготовка к работе и подключение к пациенту контрольно-диагностической и лечебной аппаратуры,
- выполнение медицинских манипуляций по назначению врача и ассистирование врачу,
- ведение медицинской документации,
- взятие биоматериалов для исследования,
- проведение мероприятий по профилактике инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи,
- проведение динамического наблюдения за показателями состояния здоровья пациента,
- получение, хранение, учет и применение лекарственных препаратов, медицинских изделий и лечебного питания,
- постановка венозного периферического катетера и др.

Деятельность медицинских сестер во флагманских центрах основана на принципе универсальности, то есть не будет деления на медицинских сестер триажа, процедурных, перевязочных, постовых или сестер гипсовых кабинетов. Медсестры флагманов владеют

всеми компетенциями и взаимозаменяемы. Это позволит ротировать сестринский персонал в зоны, где в данный момент необходимы свободные руки, а также будет способствовать сохранению высокого уровня профессионализма, необходимого для работы по новым стандартам оказания экстренной помощи.

Все манипуляции и исследования проводятся медицинской сестрой в соответствии со стандартными операционными процедурами, которые были разработаны командой экспертов Департамента здравоохранения города Москвы. Были отобраны 134 стандартные операционные процедуры для использования их в работе флагманского центра. Все они были разделены на блоки по специфике их использования в отделениях центров (отделение неотложной помощи, реанимационные и диагностические отделения, оперблок). Стандартные операционные процедуры прошли апробацию на базе шести крупных стационаров Москвы. Каждая стандартная операционная процедура сопровождалась специально отснятым видеороликом, где наглядно были продемонстрированы все этапы выполнения.

► Медицинская сестра флагманского центра должна владеть всеми базовыми навыками



Фото: mos.ru

ВСЕ МАНИПУЛЯЦИИ И ИССЛЕДОВАНИЯ ПРОВОДЯТСЯ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРОЙ В СООТВЕТСТВИИ СО СТАНДАРТНЫМИ ОПЕРАЦИОННЫМИ ПРОЦЕДУРАМИ, РАЗРАБОТАННЫМИ КОМАНДОЙ ЭКСПЕРТОВ



МЕДИЦИНСКИЕ СЕСТРЫ ИМЕЛИ ВОЗМОЖНОСТЬ ОТРАБОТАТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ НАВЫКИ И УМЕНИЯ НА СПЕЦИАЛЬНО РАЗРАБОТАННЫХ КАДРОВЫМ ЦЕНТРОМ ДЗМ ТРЕНИНГАХ



Фото: mos.ru



Фото: mos.ru


Обучение медицинских сестер

Для подготовки сестринского персонала к работе по новому московскому стандарту экстренной помощи Кадровым центром Департамента здравоохранения города Москвы были организованы обучающие тренинги. Медицинские сестры имели возможность отработать профессиональные навыки и умения и расширить свой круг практических знаний.

Для каждой стандартной операционной процедуры было сформировано текстовое описание и подробная технологическая карта, в которой схематично изображена последовательность действий при различных манипуляциях и процедурах — от наложения повязок и инъекций до сбора анализов и ухода за лежачим пациентом. Медицинские сестры могут воспользоваться этим материалом перед тем, как начнут отрабатывать практические навыки на учебных станциях. Тренинги проводятся под контролем специалистов медицинских колледжей и Кадрового центра Департамента здравоохранения города Москвы.

Также на основании сценариев оперограмм были организованы тренинги по логистике поступления пациента во флагманский

центр. Это помогло понять роль каждого сотрудника на всех этапах маршрута пациента в приемном отделении. На базе медицинских колледжей Москвы были организованы циклы дополнительного профессионального образования для среднего медицинского персонала по программам: «Болевой синдром: характеристика, методы оценки», «Профилактика падения пациентов в медицинской организации», «Психологические и этические аспекты работы медицинской сестры приемного отделения», «Базовая сердечно-легочная реанимация: современный международный протокол», «Организация работы приемного отделения многопрофильного стационара по системе «триаж», «Электрокардиография» и т. д. Все программы аккредитованы в системе непрерывного медицинского образования.

Сотрудники флагманских центров прошли тренинг по программе «Стрессоустойчивость и профилактика выгорания», который организовал Кадровый центр Департамента здравоохранения города Москвы. Это помогло создать комфортную и рабочую атмосферу в коллективах. 



Во всех отделениях флагманского центра медицинская сестра — незаменимое звено

Кадровым центром Департамента здравоохранения города Москвы были разработаны обучающие программы для медицинских сестер, претендующих на работу во флагманских центрах.