

# Организация амбулаторной стоматологической помощи в Москве

Стоматологическая служба Москвы представлена развитой сетью специализированных поликлиник, расположенных во всех округах города. Какие новые технологии и организационные решения открывают жителям столицы доступ к качественному лечению и профилактике стоматологических заболеваний?



**Игорь Золотницкий**, главный специалист стоматолог, проректор, заведующий кафедрой пропедевтики ортопедической стоматологии Российского университета медицины Минздрава России, доктор медицинских наук, профессор

## Структура стоматологической службы столицы

В Москве работают 33 взрослые стоматологические поликлиники и челюстно-лицевой госпиталь для ветеранов войн (филиал Городской клинической больницы № 1 имени Н. И. Пирогова), в которых ежегодно в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи (т.е. из средств Московского городского фонда обязательного медицинского образования) получают лечение 8,1 млн взрослых жителей Москвы. Сеть

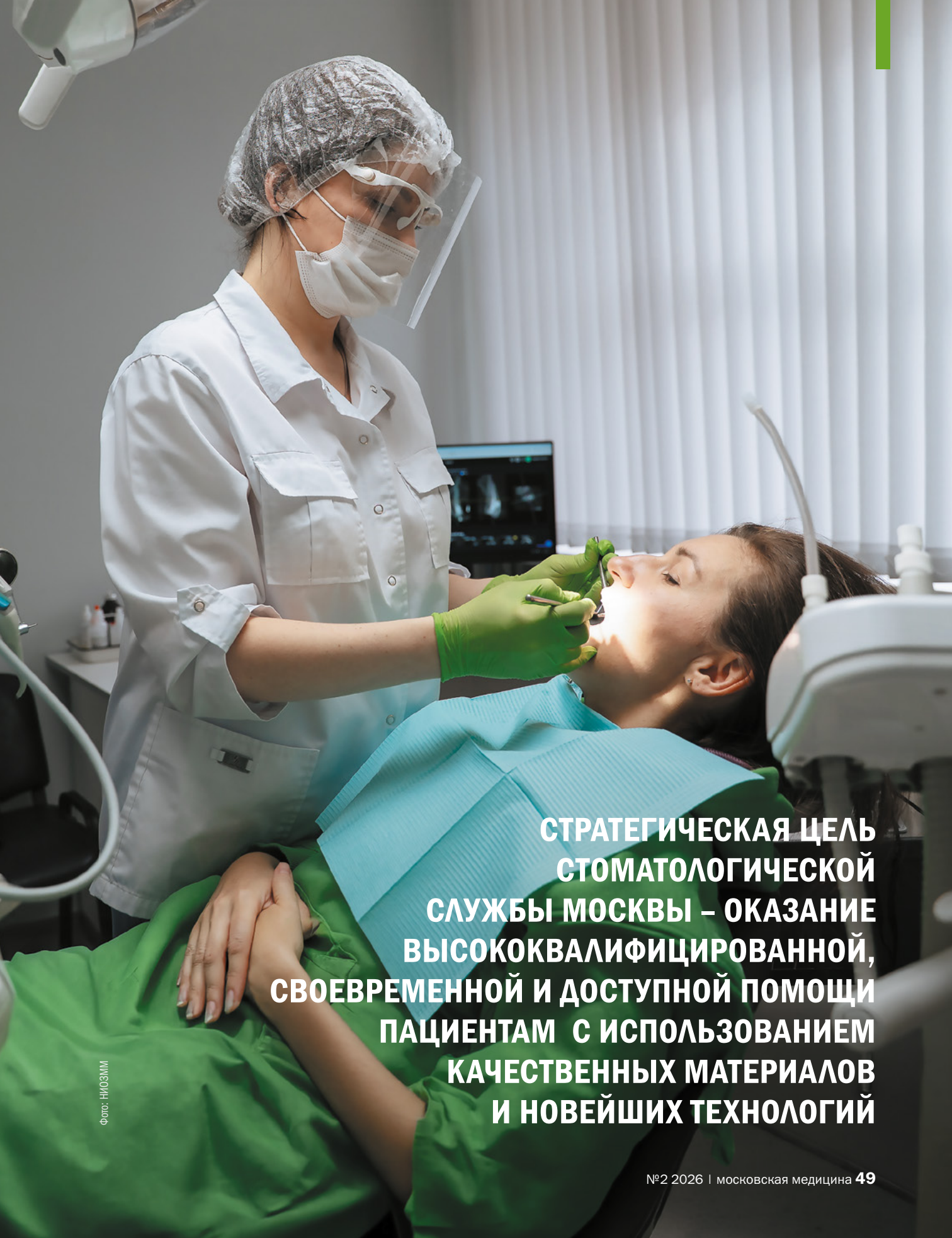
стоматологических поликлиник охвачены все районы города, включая Новую Москву.

## Приоритетные направления развития

Для стоматологической службы Москвы основной стратегической целью всегда было и остается оказание высококвалифицированной, своевременной и доступной стоматологической помощи с использованием качественных материалов и новейших технологий. А вот тактические задачи, несомненно, корректируются в зависимости >>>

Появление линейки новых пломбирочных материалов предоставляет врачу-стоматологу возможность реализовать принципы персонализированного подхода в лечении





**СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЦЕЛЬ  
СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ  
СЛУЖБЫ МОСКВЫ – ОКАЗАНИЕ  
ВЫСОКОКВАЛИФИЦИРОВАННОЙ,  
СВОЕВРЕМЕННОЙ И ДОСТУПНОЙ ПОМОЩИ  
ПАЦИЕНТАМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ  
КАЧЕСТВЕННЫХ МАТЕРИАЛОВ  
И НОВЕЙШИХ ТЕХНОЛОГИЙ**

фото: НИОЗММ



Фото: НИИОЗММ

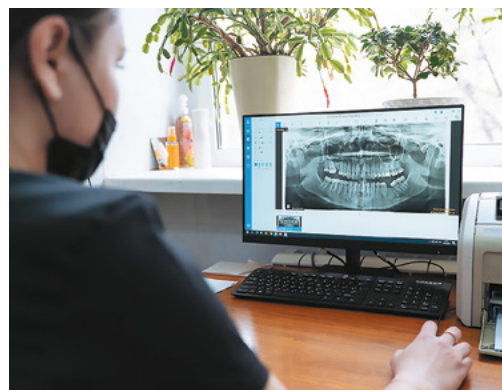


Фото: НИИОЗММ

▲  
Стоматологи получили новые технологичные инструменты для оказания качественной помощи пациентам

от ситуации, внешних вызовов и изменений приоритетов со стороны наших граждан.

На фоне введения санкций идет поиск новых решений для обеспечения врачей-стоматологов материалами и разрабатываются методики лечения с использованием препаратов российского производства.

Стоматологи работают также над увеличением продолжительности жизни москвичей и снижением смертности от новообразований, внося свой вклад в реализацию национальных проектов в области здравоохранения, которые были инициированы Президентом Российской Федерации. В стоматологических поликлиниках внедряется онкоскрининг. При осмотрах пациентов используются специальные методы выявления патологических изменений слизистой оболочки полости рта, такие как аутофлуоресцентная стоматоскопия (оптическая визуализация с помощью излучения особого спектра). В 2025 году, например, с применением аутофлуоресцентной стоматоскопии были осмотрены 9 182 жителя столицы, из них 3 449 пациентов с подозрением на злокачественные новообразования полости рта направлены на дополнительные исследования в организации первичной медицинской помощи, 612 человек – в центры амбулаторной

онкологической помощи. Постепенное наращивание активности применения методов ранней диагностики рака способствует проведению своевременного лечения, ведь злокачественные новообразования полости рта, по статистике, встречаются у 7 человек из 100 тыс. Еще она стратегическая цель – это 100 %-ный охват населения диспансеризацией за счет комплекса мероприятий, сформированных с учетом различных возрастных, национальных, профессиональных, специфических особенностей групп населения и использования потенциала стоматологического фельдшера для организации профилактических осмотров. Не менее важно внедрять цифровые технологии и телемедицину и т. д. Перед стоматологической службой стоят поистине огромные задачи.

## Доступность стоматологической помощи

Понятие доступности стоматологической помощи широкое. Оно характеризуется в том числе сроками ожидания консультации специалиста – врача-стоматолога, возможностью электронной записи на прием, удаленностью поликлиники, охватом диспансеризацией населения и т. д. Именно эти показатели отслеживаются ежегодно для понимания правильности нашей работы в этом направлении. Житель Москвы при возникновении острой зубной боли может рассчитывать на медицинскую помощь в тот же день, без записи и ожидания, т. е. в течение 2-х

# КАЖДЫЙ НОВЫЙ МАТЕРИАЛ И МЕТОД ТРЕБУЕТ ПРИОБРЕТЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ НАВЫКОВ И ЗНАНИЙ, ПОЭТОМУ ВРАЧИ-СТОМАТОЛОГИ УЧАТСЯ ВСЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ ЖИЗНЬ

часов после обращения в рабочие дни с 8:00 до 20:00. Ожидание планового приема врача-стоматолога в Москве – не более 7 дней. Стоматологические поликлиники расположены фактически в шаговой доступности (не далее 5–6 км) от обслуживаемого населения по месту прописки. Маломобильным пациентам стоматологическое лечение проводится в домашних условиях. Также сотням граждан была обеспечена транспортировка и сопровождение к месту проведения стоматологического лечения.

## Профилактические осмотры

Главнейшая задача, стоящая перед службой, – профилактика стоматологических заболеваний. Для москвичей организованы доступные профилактические осмотры в рамках системы обязательного медицинского страхования (ОМС) с возможностью не просто определить проблемы, связанные с зубами, но и протестировать работу слюнных желез, височно-нижнечелюстного сустава, проверить наличие признаков онкологических заболеваний и патологий прикуса, которые влияют на рост числа кариозных зубов и других стоматологических патологий. Основная образовательная программа по профилактике стоматологических заболеваний ориентирована на детей и подростков. Но и среди взрослых граждан ведется активная просветительская работа, направленная на формирование понимания ответственности пациента за свое здоровье и благополучие.

## Технологии и оборудование

Стоматология входит в список медицинских специальностей, где технический прогресс и разработки обеспечивают стремительное развитие. Используются современные методы эндодонтического лечения: никель-титановые инструменты, которые проникают

в самые узкие и искривленные каналы зубов. Для борьбы с предраковыми изменениями слизистой оболочки применяется фотодинамическая терапия. Это комбинация светочувствительных веществ (фотосенсибилизаторов) и света определенной длины волны. Стоматологическое лечение сейчас стало комфортным и безболезненным. Использование новых технологий обеспечило повышение точности диагностики, сокращение времени стоматологического лечения, долгосрочный результат и применение малоинвазивных хирургических вмешательств. Адгезивы и композиты последних поколений позволяют минимально препарировать зуб и получать красивые пломбы, близкие по своим физико-техническим параметрам к тканям зуба. Научное обоснование причин развития стоматологических заболеваний позволило более адресно воздействовать на развитие и прогрессирование болезней пародонта, височно-нижнечелюстного сустава. Появление линейки новых пломбировочных материалов предоставляет врачу-стоматологу возможность реализовать принципы персонализированного подхода в лечении.

Каждый новый материал и метод требует приобретения дополнительных навыков и знаний, поэтому врачи-стоматологи учатся всю профессиональную жизнь. Помимо периодической аккредитации, которую врачи-стоматологи проходят каждые 5 лет, предусматриваются мотивационные составляющие для ежегодного обучения по конкретным техникам и методикам лечения. Кроме того, ежегодно Департамент здравоохранения Москвы организует несколько конференций для возможности демонстрации достижений и анализа результатов, формулирования актуальных проблем и выработки возможных решений. Такие конференции традиционно являются удобными площадками для обмена опытом между специалистами, которые выходят за рамки своих клиник, районов и регионов, могут увидеть новые данные, свежий взгляд на проблемы или продемонстрировать удачные результаты своей работы. >>>



Фото: НИИОЗММ

▲  
Стоматологическая помощь пациентам старшего возраста требует коллегиального участия специалистов разных профилей

## Помощь, доступная в рамках ОМС

В рамках ОМС любой гражданин страны может получить любую хирургическую помощь за исключением денальной имплантации, любое терапевтическое лечение, включая нанокompозитные (многокомпонентные) материалы последних поколений. Надо только понимать, что стоматологическое здоровье – это ответственность не только врача-стоматолога, это главным образом ответственность пациента. Если пациент не приходит на профилактические осмотры, не начинает лечение зубов, как только выявилась проблема, а тянет с визитом вплоть до разрушения зуба, то рассчитывать на страховую программу не стоит. Все зубосохраняющие технологии, эксклюзивные методики «спасения зубов», когда и спасать, по сути, уже нечего, находятся за пределами страховых программ. В объем лечения по ОМС входят все необходимые, достаточные мероприятия и методы лечения с подтвержденно высокими процентами благоприятных исходов заболевания, чтобы сохранить стоматологическое здоровье на долгие годы. Как только появляется новый метод, он проходит проверку.

При получении гарантированно высокого процента хороших результатов лечения метод включается в систему ОМС.

В случаях, когда пациент пренебрегает своим стоматологическим здоровьем, допускает множественный кариес, разрушение зубов более 80 %, возникновение вторичных деформаций зубных рядов, изменение работы мышечного аппарата, сустава и т. д., конечно, он начинает нуждаться в сложных специализированных и дорогостоящих методах обследования и лечения. Поэтому еще раз призываем всех вовремя и регулярно посещать врача-стоматолога.

## Искусственный интеллект в стоматологии

Цифровизация существенно изменила подходы к лечению в стоматологии. Это касается не только цифровых методов производства зубных протезов, но и визуализации работы врача. Например, специальные лампы позволяют нам определить кариес там, где глаз врача его не в состоянии увидеть. Сегодня

# ГЛАВНЕЙШАЯ ЗАДАЧА СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ – ПРОФИЛАКТИКА СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ ЗАБОЛЕВАНИЙ. ДЛ

## Я МОСКВИЧЕЙ ОРГАНИЗОВАНЫ ДОСТУПНЫЕ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ ОСМОТРЫ В РАМКАХ ОМС

цифровые технологии и искусственный интеллект помогают контролировать правильность выполнения манипуляций: пломбирования каналов, препарирования зубов, получения оттисков, восстановления зубных рядов и т. д. Способный анализировать большие объемы данных (результаты лабораторных исследований или рентгеновских снимков, диагностических моделей для поиска закономерностей, постановки диагноза), искусственный интеллект предоставляет врачу уже обработанный материал. Конечно, он не заменяет врача, но может облегчить его труд, помочь выявлять случайные ошибки, снять так называемый человеческий фактор. Кроме того, цифровые технологии помогают организовывать работу, вызывать пациентов на профилактические осмотры, обрабатывать статистические данные, осуществлять взаимодействие между разными медицинскими учреждениями.

Определенный технологический прорыв можно наблюдать в зубопротезировании с появлением 3D-печати, сканирования и других цифровых технологий. Будущее зубопротезирования за большими зуботехническими лабораториями, обладающими крупными точными фрезерными станками и замкнутыми циклами цифрового производства. Именно такое оборудование способно производить высококачественные, соответствующие всем стандартам ортопедические конструкции.

Современные пломбировочные материалы позволяют делать реконструкции зубов, а понимание процессов старения клетки и развитие клеточных технологий – успешно бороться с некариозными поражениями твердых тканей зубов, болезнями пародонта.

## Задачи на перспективу

Получив новые технологичные инструменты для оказания качественной помощи пациентам, стоматологи не останавливаются

на достигнутом. Среди задач, которые нам предстоит решить в будущем, – обеспечение такой же качественной помощи людям с сопутствующими тяжелыми соматическими и орфанными заболеваниями. Это требует комплексного подхода и коллегиального участия специалистов разных профилей в лечении.

Еще одно приоритетное направление – это развитие стоматологии для людей старшего возраста. По официальным данным Росстата, доля лиц старшего возраста в структуре населения России к 2026 году достигнет 27 %, то есть почти 40 млн человек. Стоматологическая помощь пациентам пожилого и старческого возраста характеризуется рядом особенностей, обусловленных наличием у пациентов коморбидности, замедлением реакций клеточного и гуморального иммунитета, снижением толерантности к лекарственным средствам, что определяет изменения морфологии зуба и кости и атипичное протекание заболеваний, снижение адаптационных возможностей. Для оказания стоматологической помощи пациентам старшего возраста нужно предусмотреть подготовку специалистов, разработку программ профилактики и диспансеризации, возможно, создание специальных центров для их лечения.

Важно продолжить организацию высокотехнологических центров производства зубных протезов, обеспечить интеграцию стоматологической службы в единую государственную информационную систему, развивать телемедицинские технологии, позволяющие решать дистанционно, без очного визита к врачу-стоматологу, некоторые вопросы, касающиеся, например, гигиены полости рта или профилактики стоматологических заболеваний. Необходимо постоянно заботиться об обновлении оборудования, которое может морально устареть даже раньше, чем выработать свой ресурс. В целом задач много, и все они важны, так как являются составными частями основной миссии по совершенствованию качества стоматологической помощи жителям Москвы. 