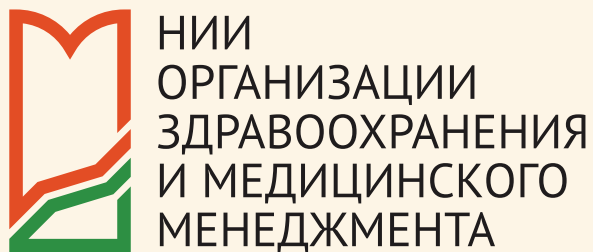




5 лет

2 октября НИИ организации здравоохранения и медицинского менеджмента ДЗМ отметил свой 5-летний юбилей. За столь короткий срок учреждение стало одной из ведущих научных организаций здравоохранения города Москвы, выполняющей координирующую и интеграционную функции в системе столичного здравоохранения.



>> читайте стр. 4–5



Фотос: НИИОЗММ/ДЗМ

Евгений НИКОНОВ,
начальник Управления делами
и координации деятельности
Департамента здравоохранения
города Москвы

«Это первый юбилей института – возраст детский. Но уже есть чем гордиться. Создана хорошая команда. И это не просто команда института – это команда, которая коммуницирует со всей системой здравоохранения города – своеобразная нейронная сеть Департамента здравоохранения Москвы. Сеть стремительно обучающаяся и быстро реагирующая на изменения в столичной медицине. То, с какой скоростью реагирует институт на внешние вводные и выдает решения, вызывает уважение. НИИОЗММ ДЗМ за последнее время сделал стремительный рывок в своем развитии как научная организация – стал координирующим центром и добился впечатляющих показателей цитируемости. Мы ждем, что в ближайшее время на базе института будет организован диссертационный совет, что выпускаемые институтом журналы будут индексироваться в Scopus. В перспективе НИИ должен стать консалтинговым центром, в который будут обращаться из других ведомств и регионов страны и из-за рубежа.

Отлично зарекомендовала себя команда института при организации различного рода мероприятий: научных, образовательных, социально-культурных. В системе ДЗМ институту в этой области равных нет. Он стал полноценной интеграционной площадкой при реализации разноплановых проектов департамента. Важное направление работы – разработка и реализация образовательных программ. Это то, на чем необходимо в ближайшее время сосредоточить максимум усилий. Медицинский туризм – еще одна точка роста. На базе института должна быть создана платформа для предоставления информации о возможностях лечения зарубежных граждан у нас в стране и наших граждан в зарубежных клиниках. Важных и масштабных задач перед командой Научно-исследовательского института организации здравоохранения и медицинского менеджмента стоит немало, и будут новые. Институт в самом начале своего пути, и я не сомневаюсь, что коллектив будет работать еще более слаженно и целеустремленно. Тогда любая задача по плечу».



Елена АКСЕНОВА,
директор НИИ организации
здравоохранения и медицинского
менеджмента ДЗМ

«Уважаемые коллеги, у нашего института в этом году маленький юбилей. Нам 5 лет! В 2014 году был создан НИИ организации здравоохранения и медицинского менеджмента в новом формате. Цель была проста: сформировать экспертный орган, детально анализирующий происходящие в столичном здравоохранении перемены и реализуемые масштабные проекты. За это время сделано немало, но мы, как и московская медицина, не стоим на месте. Институт активно участвует в развитии кадрового потенциала столичного здравоохранения и продвижении инновационных технологий в городские клиники. Это два кита, на которых базируется качество и доступность медицинской помощи во всем мире. Не сомневаюсь, что совместными усилиями мы продолжим заботиться о здоровье пациентов и будем делать московскую медицину все лучше».

СЕГОДНЯ В НОМЕРЕ



Елена Петрайкина:
«Современная детская клиника – это синергия науки и практики»
Интервью с экспертом – стр. 3



Перспективы медицинского туризма
Симпозиум – стр. 6



Камертон здравоохранения
Опрос – стр. 7

ВЫСОКАЯ НАГРАДА



Президент России Владимир Путин подписал указ о присуждении врачам почетного звания «Заслуженный врач Российской Федерации». В списке лауреатов значатся и московские врачи. Почетное звание президент присвоил Вторенко Владимиру Ивановичу – президенту Городской клинической больницы № 52 ДЗМ, доктору медицинских наук, профессору, и Майоровой Ольге Андреевне – главному врачу Центра крови имени О. К. Гаврилова ДЗМ, доктору медицинских наук, профессору.

Звание «Заслуженный врач» входит в государственную наградную систему РФ и присваивается указом президента РФ за личные заслуги в области здравоохранения и многолетнюю добросовестную работу. **ММС**

ОПАСНАЯ ИГРА

Хирурги городской клинической больницы № 67 им. Л. А. Ворохобова ДЗМ спасли юношу, получившего травму во время игры в футбол.

Бригада скорой помощи доставила в приемное отделение ГКБ № 67 19-летнего юношу с жалобами на острые боли в области живота, возникшие после травмы во время игры в футбол. В борьбе за мяч в молодого человека на большой скорости врезался соперник, удар коленом пришелся в живот. Юноша пришел домой, но боль в животе не проходила, появились приступы тошноты. Родители вызвали скорую помощь.

В момент поступления состояние пациента было оценено как тяжелое. Жидкость, обнаруженная в брюшной полости с помощью УЗИ, и скопление газа под куполом диафрагмы, выявленное рентгенологическим исследованием, подтвердили предположение врачей о наличии у пациента тяжелой травмы внутреннего органа. Экстренную операцию выполнил врач-хирург высшей категории 2-го хирургического отделения ГКБ № 67, кандидат медицинских наук Сергей Калачев. В ходе ревизии брюшной полости врачом был выявлен разрыв забрюшинной части двенадцатиперстной кишки. Для восстановления органа было произведено ушивание разрыва. Операция прошла

без осложнений, на следующие сутки после нее пациент был переведен из отделения реанимации в палату.

Сейчас юноша уже вернулся к полноценной жизни, но от спортивных игр ему придется воздержаться в ближайшие два месяца. Врачи отмечают, что важную роль в подобных клинических случаях играет своевременное обращение в больницу. «Пациент поступил к нам через пол-

тора часа после получения травмы, а через 30 минут мы начали операцию. При возникновении разрывов внутренних органов промедление может привести к серьезным осложнениям, которые опасны для жизни. Поэтому в таких случаях крайне важно не терять времени, ожидая, что боль пойдет, и незамедлительно обращаться за медицинской помощью», – предупредил Сергей Калачев. **ММС**



Фото: пресс-служба ГКБ № 67 им. Л. А. Ворохобова ДЗМ

СОХРАНИТЬ ЗРЕНИЕ

В Госпитале для ветеранов войн № 2 ДЗМ успешно выполнены первые операции на заднем сегменте глаза. Освоение этих методик позволит офтальмологам проводить высокотехнологичные микроинвазивные вмешательства в соответствии с мировыми стандартами и повысить доступность такого вида помощи для пациентов.

Выполнение подобных операций стало возможным благодаря оснащению госпиталя современным оборудованием. В сентябре в офтальмологической операционной был установлен аппарат для витреоретинальной хирургии с возможностью проведения лазерной коагуляции сетчатки интраоперационно. Диагностика сетчатки в отделении проводится на оптическом когерентном томографе последнего поколения. Этот уникальный прибор предназначен для оптической томографии заболеваний сетчатки, также он показывает полную картину сосудистого русла глаза, что необходимо для тонкого распознавания изменений в различных ее слоях. С его помощью можно диагностировать различные заболевания сетчатки и зрительного нерва до манифестации клинических симптомов, визуализировать проблемы, когда их еще можно успешно лечить не только путем оперативного вмешательства.

«Теперь мы можем оказывать медицинскую помощь пациентам с различными патологическими состояниями заднего сегмента глаза: с отслойками сетчатки, эпиретинальным фиброзом, макулярными разрывами, влажной формой возрастной макулярной дегенерации, гемофтальмами и другими заболеваниями сетчатки и стекловидного тела, – комментирует заведующий офтальмологическим отделением ГВВ № 2, доктор медицинских наук, профессор Алексей Егоров. – Такая возможность у нас появилась благодаря установке современного оборудования, а также благодаря приходу в коллектив



специалистов высочайшей квалификации. Отдельную благодарность за неоценимую помощь в становлении новых оперативных методик лечения выражаем Татьяне Аванесовой – руководителю Фонда исследования и лечения заболеваний сетчатки глаза».

Сегодня врачи отделения выполняют высокотехнологичные оперативные вмешательства и консервативное лечение заболеваний сетчатки и зрительного нерва, в том числе с использованием авторских методик, разработанных на кафедре офтальмологии им. акад. А. П. Нестерова РНИМУ им. Н. И. Пирогова. Среди приоритетных направлений – хирургия катаракты с помощью факоемульсификации, оперативное лечение глаукомы с использованием щадящих методик лазерной циклокоагуляции, инновационных методик с применением имплантов, витреоретинальная хирургия с использованием современных малоинвазивных методик. **ММС**

ТРЕНИНГИ ДЛЯ ВРАЧЕЙ

В НИИОЗММ ДЗМ стартовало обучение по модулям кадрового развития программ повышения квалификации.

Обучающая программа включает два модуля: «Базовые навыки профессионального обмена информацией» и «Основы оказания экстренной медицинской помощи». Знания по обоим модулям необходимы для получения аккредитации медработников. Курсы адаптированы под специальность «Организация здравоохранения и общественное здоровье». «Современное здравоохранение стремится к тому, чтобы врач улыбался, был позитивно настроен. Не всегда это просто, – отметила начальник отдела образовательных проектов и развития кадрового потенциала НИИОЗММ, к. м. н. Любовь Шубина. – Наш курс поможет понять пациентов и установить с ними доверительные отношения».

Модуль по коммуникативным навыкам готовит медицинский персонал к пациентоориентированному общению. На

тренингах «проигрываются» сценарии ситуаций, с которыми медперсонал сталкивается в своей практике. Участники семинара получают ответы на вопросы, как правильно установить контакт с пациентом, как и когда проявить эмпатию, и многие другие. Занятия проводят тренеры симуляционного обучения по клиническим навыкам общения. Второй модуль по основам оказания экстренной медицинской помощи также включен в программы дополнительного профессионального обучения всех специалистов системы здравоохранения. Медперсонал изучает алгоритмы действия в случае остановки кровообращения у пациента, получает навыки проведения дефибриляции, использования дыхательного мешка, лицевой маски и т. д. Этот курс ведут молодые врачи, имеющие опыт и навыки по теме модуля, прошедшие специальные тренинги и получившие сертификаты тренеров Российского общества симуляционного обучения в медицине (РОСОМЕД). **ММС**



Фото: Екатерина Козлова ДЗМ

ЕЛЕНА ПЕТРЯЙКИНА: «СОВРЕМЕННАЯ ДЕТСКАЯ КЛИНИКА – ЭТО СИНЕРГИЯ НАУКИ И ПРАКТИКИ»



О том, какой должна быть современная детская клиника, о новых технологиях, мотивации сотрудников и управленческих решениях, которые помогают успешно развивать медицинскую организацию, мы поговорили с главным врачом Морозовской детской городской клинической больницы, профессором, доктором медицинских наук Еленой Петряйкиной.

корпуса значительно расширились возможности для внедрения самых передовых технологий и создания комфортной больничной среды. Сегодня мы можем лечить все: от респираторных инфекций до онкологических заболеваний. Медицинская помощь оказывается по системе closed loop (замкнутого контура). Маленькие пациенты могут получить полную амбулаторную и стационарную помощь, обеспечиваются лекарствами и средствами реабилитации. Ежегодно у нас проходят лечение свыше 120 тысяч детей – это больше трети всех госпитализаций в столице. По объемам оказания медицинской помощи Морозовская входит в десятку крупнейших детских больниц мира.

Современная медицина – это междисциплинарная наука, предполагающая сотрудничество самых разных специалистов. Именно такой подход мы используем в своей работе. У нас в круглосуточном режиме работает мультидисциплинарная бригада, состоящая из 14 профильных специалистов. Все они в режиме 24/7 могут оказать оперативную помощь ребенку, в том числе с «трудным диагнозом», хронической болезнью при присоединении сопутствующих заболеваний.

– Но для того, чтобы работать в одной команде, люди должны хорошо взаимодействовать друг с другом. Как решается эта задача?

– Это непросто. Работа в команде требует определенных профессиональных и человеческих качеств. Основу нашего коллектива составляют люди, которые пришли сюда работать еще ординаторами. В больнице очень высокий темп работы, но также и большие возможности для профессионального роста, получения новых навыков и компетенций. Не все могут работать в таком ритме, но те, кто остается, ценят свою работу. «Морозовец» – это своеобразный бренд, и мы им очень гордимся. На базе больницы работают 18 кафедр пяти медицинских вузов. Симбиоз науки и клинической практики, возможности карьерного роста, постижения профессии – все это очень важно в плане междисциплинарного подхода и взаимодействия между коллегами. Мы начали готовить своих специалистов: с 2015 года Морозовская больница получила лицензию на образование – ординатуру. Сначала подготовка велась по пяти направлениям, сегодня уже по десяти. По сути, это те клинические школы, которыми Морозовская всегда славилась. Такие направления, как оториноларингология, офтальмология, детская эндокринология, клиническая и лабораторная диагностика, патологическая анатомия и ряд дру-

гих, всегда были одними из самых сильных среди городских детских стационаров.

Координирует работу междисциплинарной бригады ответственный педиатр. В вечернее и ночное время этот специалист выполняет обязанности главного врача. Ответственный педиатр назначается из самых опытных и продвинутых врачей, и это еще одна из наших традиций. От кандидата требуется профессиональный опыт, умение взаимодействовать с коллегами и желание проявить инициативу. Безусловно, это не только благородный душевный порыв, но и определенные профессиональные амбиции. Человек должен быть готов рискнуть, и в этом есть харизма и вызов. Ответственный педиатр не только администратор, но и лидер. Именно он принимает окончательное решение на врачебном консилиуме и берет на себя всю полноту ответственности. Попробовать себя в этой ипостаси может любой педиатр, это не выборная должность.

– Как можно мотивировать сотрудника на результат? Какие подходы наиболее эффективны в управлении больницей и медицинским персоналом?

– Система поощрений включает как экономические, так и неэкономические аспекты. Наши сотрудники получают достойную зарплату, и это социальная ответственность администрации не только перед персоналом, но и их семьями. Люди не должны работать только за «идею», хотя и эта мотивация также важна. В клинике введен так называемый эффективный контракт, в котором учитывается конкретная работа каждого специалиста за месяц. Кто работает лучше, эффективнее, тот и зарабатывает больше. У нас развита система наставничества. Более опытные коллеги помогают молодым специалистам обрести навыки общения с пациентами и их родителями, сформировать клиническое мышление и научиться принимать ответственные решения. В больнице созданы

все условия для профессиональной самореализации сотрудников. Они участвуют в стажировках, выезжают на международные конференции, публикуются в ведущих медицинских журналах.

Мы пришли к такой управленческой модели, при которой люди отвечают за конкретное направление работы. Права рожают обязанности, обязанности рожают ответственность. Например, многие сотрудники кафедр медицинских вузов, профессора работают у нас в качестве врачей, руководят профильными центрами специализированной помощи, совмещают научную и практическую деятельность. Это синергия науки и практики. Всего у нас 13 таких центров. В новой Морозовской больнице работает единственный в стране Центр детского инсульта, открыто единственное в системе городского здравоохранения отделение трансплантации костного мозга, органов и тканей. До 80% детей с хроническими заболеваниями, которые живут в Москве, лечатся именно здесь. По сути, это персонифицированная медицина, которая всегда была приоритетным подходом в Морозовке.

– Как вы планируете развиваться дальше?

– Наряду с расширением медицинских компетенций мы сохраняем преимущества, сформировавшиеся за более чем вековую клиническую практику больницы. Наш девиз «Милосердие и профессионализм», заложенный еще при создании больницы, по-прежнему актуален. Впереди много планов. Среди приоритетных направлений развитие инновационных хирургических методик и терапевтического лечения, реконструкция больничных корпусов, создание банка грудного молока, симуляционного центра для обучения ординаторов, воссоздание музеев больницы. [ММС](#)

Ирина Степанова



– Елена Ефимовна, в прошлом году Морозовская больница отметила 115-летие. В то время это была одна из лучших детских клиник в городе, этот статус сохраняется за ней и поныне. Как сочетаются в вашей работе традиции и современность?

– Морозовская больница – это благотворительный и, как бы сегодня сказали, инновационный проект. Она была построена на средства известного московского купца и мецената Викулы Елисеевича Морозова. По его заданию архитектор И. А. Иванов-Шиц и один из основоположников российской детской хирургии Т. П. Краснобаев побывали в лучших клиниках Германии и Англии, чтобы изучить опыт в вопросах строительства и оснащения больницы и воплотить в проекте задачу – построить «не хуже, чем в Европе». При строительстве и оснащении больницы использовались самые передовые на тот момент технологические и управленческие решения, что позволило привлечь к работе в ней самых известных инфекционистов и педиатров того времени.

Изначально больница специализировалась на лечении инфекционных заболеваний и патологических состояний у грудных детей. С появлением антибиотиков и проведением всеобщей вакцинации инфекция перестала быть главной проблемой в педиатрии, и в больнице начала развиваться специализированная помощь. Впервые в стране в условиях скоромощного детского стационара в 60-х годах прошлого столетия были открыты отделения офтальмологии, эндокринологии, онкогематологии, нейрохирургии. За 115 лет Морозовская больница никогда не закрывалась и не меняла профиля: здесь всегда лечили детей. Наши традиции прежде всего в преемственности поколений. Московская педиатрическая школа всегда сочетала в себе науку с клинической практикой, и эти принципы мы сохраняем и чтим. Это очень важно в построении современной модели больницы.

– Какие принципы работы сегодня являются ключевыми?

– Морозовская больница по своей сути – многопрофильная клиника скорой помощи. У нас 30 профилей оказания медпомощи. С открытием в 2017 году нового

>> Окончание. Начало на стр. 1

В ФАРМАТЕРЕ НАУЧНОЙ МЫСЛИ



В новом формате

Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы в существующей форме был создан в 2014 году. На тот момент руководством Департамента здравоохранения Москвы решалась стратегическая задача – модернизация столичного здравоохранения. Важно было запустить масштабные проекты, которые позволили бы перевести столичную медицину на новый уровень и в значительной степени повысить качество оказываемой медицинской помощи. При этом было необходимо сохранить ресурсы, оптимизировать затраты.

НИИОЗММ должен был стать органом стратегического планирования и мониторинга происходящих преобразований. Команда института, опираясь на научный потенциал московской медицины, с помощью актуального аналитического инструментария оперативно проводила социально-экономическую оценку реформ, осуществляя экспертную поддержку всех процессов трансформации медицинской отрасли.

Сегодня можно с уверенностью констатировать, что институт в полной мере реализовал поставленную задачу учредителя и продолжает научно и экспертно поддерживать новации столичного здравоохранения. К задачам, решаемым командой НИИОЗММ сегодня, относятся анализ, обобщение, методическая оценка работы медицинских учреждений города, консультирование и экспертиза проектов в сфере управления, организации и экономики здравоохранения, проведение маркетинговых, социологических и статистических исследований рынка медицинских услуг. А конечная цель – повышение качества, доступности и эффективности медицинской помощи в городе.

Драйвер перемен

Не секрет, что в современном мире наука является ключевым драйвером перемен в самых различных областях человеческой жизни. Знания накапливаются в геометрической прогрессии. Если 20 лет назад объем информации увеличивался вдвое раз в два года, то сегодня удвоение информации в глобальном пространстве происходит уже за полдня. Управление этим объемом информации – актуальнейшая и ресурсоемкая задача. И именно научные методики и подходы дают в руки управленца, врача и любого другого специалиста инструментарий оптимизации своего профессионального пространства.

Еще совсем недавно прорывные открытия совершались главным образом в области точных наук. Но сегодня на передний край выходят биология и медицина. Открытия в этих областях не только радикально меняют подходы к организации системы здравоохранения, но

создают новые направления исследований и новые индустрии. Достаточно вспомнить технологии получения стволовых клеток и методики выращивания органов и тканей из собственных клеток человека. За открытие, позволившее разрабатывать такие технологии, в 2012 году профессор Киотского университета Синъя Яманака и профессор Кембриджского университета британец Джон Гердон получили Нобелевскую премию.

Во всем мире в медицинскую науку вкладываются значительные средства. И эти вложения окупаются с лихвой. Научные открытия стремительно воплощаются в практически ориентированные решения и технологии. Для того чтобы управлять этими процессами, страны-лидеры создают специализированные исследовательские институты, которые на постоянной основе отслеживают появление новых научных идей и прогнозируют, как быстро то или иное научное открытие войдет в повседневную жизнь и изменит глобальный рынок.

Москва как один из самых динамично развивающихся городов мира уделяет особое внимание научным исследованиям и адаптации прорывных технологий в практику. Многие уже сделано для завоевания лидерских позиций в этой области. Департамент здравоохранения города Москвы – один из немногих в России, кто на системной основе поддерживает в субъекте высокий уровень научных исследований. Раз в три года утверждается научная программа медицинских организаций, на постоянной основе проводятся конкурсы ученых-медиков, молодых врачей, научных достижений. На этом поле НИИОЗММ выступает координатором научных исследований, участвует в их планировании и оценке результативности. **При этом институт сам ведет научную работу. В числе ключевых направлений исследований:**

- демографический портрет столицы;

- производительность в здравоохранении;
- прогнозирование развития кадрового потенциала столичной медицины;
- цифровое здравоохранение.

Наравне с академическими институтами НИИОЗММ ДЗМ создает научный продукт в виде монографий, методических рекомендаций, публикаций в реферируемых журналах. Институтом опубликовано более 500 научных статей, 10 монографий, 100 методических рекомендаций.

Ученые института – желанные спикеры на значимых форумах и конгрессах, посвященных развитию здравоохранения. В рамках этой работы институт взаимодействует с научными организациями Российской Академии наук, научными институтами Финляндии, Италии, Японии.

Технологии, спасающие жизнь

Новые технологии в здравоохранении – конкурентное преимущество Москвы как крупного мирового центра. Их внедрение в клиническую практику и управление здравоохранением определяет эффективность любой системы в глобальном мире.

В НИИОЗММ ДЗМ создан центр мониторинга и прогноза наиболее успешных технологических решений для здравоохранения. Ученые института выявляют самые прогрессивные решения для использования в клинической практике столичного здравоохранения.

В этой работе экспертные позиции занимают организационно-методические отделы, которые призваны развивать специализированные профили медицинской помощи в Москве. Совместно с ними и под эгидой Экспертного совета Департамента здравоохранения города Москвы институт отбирает лучшие технологии здравоохранения, представленные Институтами развития (Фонд «Сколково», Фонд Бортника), московскими технопарками, отдельными инновационными компаниями, для клинической апробации в системе столичного здравоохранения. На данный момент совместно с Фондом «Сколково» ведется работа по пилотированию порядка 10 инновационных решений, а из перечня разработок Фонда Бортника были отобраны более 100 различных приборов и инструментов, способных составить полноценную конкуренцию зарубежным аналогам.

В области защиты прав на интеллектуальную собственность НИИОЗММ ДЗМ помогает столичным специалистам здравоохранения получать патенты. Созданный сотрудниками института ресурс патентования разработок «под ключ» помогает проводить качественный патентный поиск по широкому спектру технологий здравоохранения. Сегодня любая клиника Москвы может обратиться в институт для осуществления патентного поиска, построения патентного ландшафта и оформления заявки для подачи в Роспатент.

Есть у института и решение для повышения эффективности работы системы здравоохранения. По поручению Главконтроля специалистами НИИОЗММ разработана и запущена интеллектуальная система по оценке эффективности управления ресурсами здравоохранения (СКУР). Система позволяет создать наглядный инструмент по распределению ресурсов столичных клиник.



Теперь достаточно просто проанализировать эффективность работы главного врача по управлению ресурсной и инфраструктурной базами учреждения в динамике по годам или построить публичный рейтинг наиболее эффективных медицинских организаций.

Лучшее конкурентное преимущество

В Москве работают более 120 тысяч медицинских работников, из них почти 46 тысяч – врачи. Все они высококвалифицированные специалисты. Ведь работа в городских медицинских организациях возможна только в случае, если «горишь» работой, жажден до новых знаний, непрерывно повышаешь свой профессиональный уровень. В такой ситуации крайне важно создать специалистам условия доступа к новым знаниям. Это направление – одно из ключевых в работе НИИ.

На сегодняшний день специалистами института отстроена система подготовки кадров в системе непрерывного медицинского образования для организаторов здравоохранения. Создан интерактивный инструмент для постоянного общения с ними, отбора и трансляции самых современных образовательных курсов. На официальном сайте института созданы условия для врачей по подготовке к прохождению добровольной оценочной процедуры на присвоение статуса «Московский врач».

Непрерывно растущий объем медицинской информации ставит задачу разработки решений, помогающих врачу ориентироваться в этом массиве, оперативно получая доступ к базам данных и публикаций. Инженеры работают над созданием интеллектуальных систем поддержки принятия врачебных решений, которые связывают данные, получаемые при наблюдении за пациентом, с накопленной медицинской информацией. Москва в этой области в ближайшие годы должна занять лидирующие в мире позиции. В связи с этим крайне важно создание интеллектуальной базы знаний врача.

В 2019 году НИИОЗММ ДЗМ удалось договориться о подписке на все ресурсы мирового издательства Springer Nature. Издательство ежегодно выпускает около 2000 наименований журналов и 7000 книг, являясь вторым в мире по значимости в области издания литературы по тематике STM: естественная (science), техники (technology) и медицины (medicine), и в 2006 году открыло для пользователей хранилище электронных копий всех своих издаваемых журналов – более 3 миллионов единиц. Доступ к этой базе сотрудникам медицинских организаций Москвы предоставляется бесплатно. Аналогичные переговоры сотрудники НИИ ведут с издательством Scopus.

Основа для принятия управленческих решений

В современном мире принятие управленческих решений немисливо без анализа больших массивов информации. Это особенность развивающихся и информационно емких отраслей. Здравоохранение в их числе. И сегодня как никогда важно научиться управлять большими массивами данных. В Москве реализуется сразу несколько проектов, направленных на упорядочение работы с медицинской информацией.

НИИОЗММ вносит весомый вклад в сбор официальной государственной статистики в рамках федерального статистического наблюдения за развитием отрасли. Создана информационная система общественного здоровья,

которая установлена во всех медицинских организациях Москвы. За последний год она претерпела значительные изменения. Теперь есть возможность в автоматизированном режиме выявлять технические неточности и нестыковки в формах, заполняемых на местах. Можно проверить объективность сведений медицинских организаций. Только представьте: в системе хранятся статистические данные за десятилетний период, и его объем составляет уже почти 1 терабайт данных. Но многое еще предстоит сделать.

Особое внимание специалисты уделяют все еще нерешенному вопросу с качеством статистической информации, ее достоверностью и информативностью для принятия решений о развитии городской системы здравоохранения. В этой области принципиальна совместная работа Департамента здравоохранения города, Департамента информационных технологий, курирующего развитие сервисов ЕМИАС и территориального фонда ОМС. Полноценный и системный обмен данными между ведомствами позволит минимизировать риски, связанные с неточностями статистической информации.

Обратная связь

Оценка качества оказываемой помощи и в целом эффективности работы системы невозможна без обратной связи с пациентом, с жителями города. Да и внутри системы возникают вопросы, мнение профессионалов по которым необходимо учитывать при принятии управленческих решений. Для получения обратной связи в НИИОЗММ ДЗМ создан центр медико-социальных исследований. Его сотрудники обладают необходимым уровнем компетенций для всесторонней оценки и анализа социального статуса здравоохранения. Вы хотите узнать, насколько горожане удовлетворены качеством медицинских услуг? А что думают врачи вашей клиники о внедрении информационных технологий в медицину? Специалисты НИИ помогут получить исчерпывающий ответ на эти и любые другие вопросы. На уровне города результаты медико-социологических исследований демонстрируют, как новые социальные программы и внедрение клинических технологий влияет на мнение населения.

В рамках инициативного проекта центра «Специалист московской медицины – 2024» в этом году на регулярной основе ведется работа по следующим направлениям:

- проведение анализа имиджа и статуса московских специалистов (врачей, среднего персонала) и разработка рекомендаций по их улучшению;
- исследование роли специалистов в распространении ЗОЖ и подготовка итоговых рекомендаций в данной области для внедрения в московской системе здравоохранения;
- выявление связанных с кадрами факторов, способствующих эффективной работе медицинских организаций, и разработка рекомендаций по улучшению деятельности подразделений на основе обратной связи от персонала;
- анализ особенностей и факторов московского медицинского волонтерства и разработка рекомендаций по его развитию в городе;
- социологическое сопровождение преобразований в московском здравоохранении путем проведения ежемесячных исследований по актуальным вопросам.

Основные результаты работ по проекту будут представлены на международном форуме «Социология

здоровья», который пройдет в Москве 12 ноября 2019 года. Это уникальное в своем роде мероприятие, собирающее на одной площадке медиков и социологов для обсуждения самых актуальных и острых вопросов на стыке медицинской практики и социологических исследований.

Это должен знать каждый

За пять лет существования НИИОЗММ стал значимой интеграционной площадкой по проведению масштабных мероприятий под эгидой Департамента здравоохранения Москвы.



Два года подряд в новом формате проходит отбор и защита работ на соискание Премии Москвы в области медицины, аккумулирующей и масштабирующей лучший организационный и клинический опыт московских медиков. Запущен и развивается ряд медийных проектов. Помимо выходящего с 2014 года журнала «Московская медицина» и с 2017 года – газеты «Московская медицина. Сито», ставших для многих специалистов настольными изданиями, на базе НИИОЗММ создаются и транслируются в социальных медиа видеоролики в наиболее востребованных современных форматах. Например, внештатные специалисты ДЗМ в формате TED talks затрагивают важные аспекты развития того или иного медицинского направления. Материалы проекта «Открытая клиника» создают эффект полного присутствия на снятом объекте. В роликах в формате 360 градусов показывается отделение клиник, операции, новые клинические методики. Анимированные ролики рубрики «Это должен знать каждый» в непринужденной форме рассказывают о том, как сберечь здоровье, оградить себя от вирусов, оказать первую помощь в различных ситуациях.

Все это позволяет рассказывать о происходящем в московском здравоохранении самой широкой аудитории и работает в итоге на формирование образа московского врача.

В перспективе НИИОЗММ работает над созданием постоянно действующей экспертной дискуссионной площадки для специалистов столичного здравоохранения, что позволит наладить коммуникацию между разными уровнями управления системой и предотвратить нежелательные реакции на принимаемые решения.

Надежный фундамент

5 лет – совсем небольшой срок для организации, но за это время командой института заложен прочный фундамент для дальнейшего развития столичного здравоохранения.

Принятое 5 лет назад руководством Департамента здравоохранения города Москвы решение о создании центра обсуждения реформ здравоохранения получило воплощение в работе руководителей института. В период управления организацией они четко видели горизонты планирования и развития столичного здравоохранения и не утратили внутренней силы воли и интереса к своей работе. Сформированный за этот период коллектив НИИОЗММ – это команда единомышленников, людей неравнодушных, работающих в условиях постоянного поиска самых лучших решений для столичной медицины, неукошительного достижения нужных результатов. Институт оперативно реагирует на «большие вызовы», действуя согласно вектору развития города, задаваемому Правительством Москвы для укрепления лидерских позиций мегаполиса в глобальном мире. **ММС**



ПЕРСПЕКТИВЫ МЕДИЦИНСКОГО ТУРИЗМА

Основная нагрузка по приему иностранных граждан ложится на здравоохранение больших городов, согласно данным Евромонитора. Какие системные меры планирует государство по развитию экспорта медицинских услуг в стране? В чем заключаются преимущества системы российского здравоохранения, в особенности больших городов? Какие успешные практики есть в регионах? НИИОЗММ ДЗМ совместно с Минздравом России в рамках XVII Международного конгресса «Реабилитация и санаторно-курортное лечение 2019» провел секционное заседание «Экспорт медицинских услуг в Москве: вызовы больших городов». Специалисты обсудили возможности реализации проекта по экспорту медицинских услуг.



Открывая заседание, директор НИИОЗММ ДЗМ Елена АКСЕНОВА отметила, что конгресс – в числе первых площадок для обсуждения развития

экспорта медицинских услуг: «На таких экспертных площадках мы будем обсуждать проблемные вопросы и вызовы, которые стоят перед системой здравоохранения не только в Москве, но и во всех больших городах. По поручению Правительства Москвы мы реализуем этот проект в столице».



Сомодератор секции, председатель попечительского совета «Лиги пациентов», сопредседатель Союза потребителей РФ Владимир СЛЕПАК добавил:

«Как врачи, так и пациенты должны находить лучшие варианты оказания медицинской помощи. Нам предстоит создать сбалансированный механизм, в котором будет много участников и который должен быть направлен на реализацию главной задачи – повышение качества жизни».



Для лечения иностранных граждан будут использованы незагруженные мощности клиник, и проект не будет ущемлять возможности россиян, отметил

заместитель директора Департамента международного сотрудничества и связей с общественностью Минздрава России Андрей ГАЙДЕРОВ: «Российские врачи обладают высокой квалификацией, у нас высокое качество медицинских услуг. Самым выгодным преимуществом являются цены, которые гораздо ниже стоимости аналогичных услуг, предоставляемых в европейских и азиатских клиниках. Естественно, для реализации проекта мы не планируем строить отдельные кластеры. Нужно использовать текущую инфраструктуру, догрузить ее и использовать региональные особенности. На базе учрежденный Минздрава России создан координирующий центр, с которым сотрудничает НИИОЗММ ДЗМ по специальному соглашению. Мы думаем, что это сотрудничество принесет свои плоды. Чтобы объективно оценивать потенциал всех субъектов Российской Федерации, создан информационный портал для мониторинга asmms.mednet.ru и сайт russiamedtravel.ru, который собирает текущие, пока

административные данные. Основная проблема – это недостаточная информированность нашего потенциального потребителя о тех возможностях, которые мы можем ему предоставить. Фактически у нас нет бренда российской медицины. Пока это несуществующее понятие. Проект принесет инвестиционные деньги, которые могут быть вложены в инфраструктуру и в обучение врачей. Мы должны сформировать «витрину» того, что продаем. Координирующий центр запускает специальную рекламную кампанию, которая будет включать в себя продвижение бренда российской медицины через телеканалы, социальные медиа, через демонстрацию материалов и соответствующие публикации в различных изданиях, в том числе в изданиях аэропортов и РЖД».



Чтобы проект развивался и нормально функционировал, необходимо обеспечить его методическое, юридическое и профессиональное сопровождение.

Этим вопросом и заняты эксперты в настоящее время, рассказал президент Национального совета медицинского туризма Евгений ЧЕРНЫШЕВ: «Часто задают вопрос: что необходимо региону для того, чтобы быть успешным на рынке медицинского туризма? Три самых популярных ответа: средства на продвижение, специализированная медицинская виза, англоговорящий средний персонал (подразумевается, что врачи уже владеют иностранным языком). Список можно продолжать.

Нами разрабатывается модель развития стратегии для регионов, состоящая из семи шагов. Первое – формирование карты зарубежных городов-доноров. Второе – оценка разрывов в медицинской помощи. Медицинский туризм не рождается на пустом месте. Он возникает на разнице в стоимости, методах лечения и технологиях, а также на разнице в законодательстве. Например, в Китае запрещены репродуктивные технологии, которые возможны в России. Третий шаг: установить приоритеты. Нужно оценить, не мешает ли развитие медицинского туризма в каждом конкретном регионе реализации национального проекта. Четвертый шаг – подбор медицинских организаций под те самые нозологии, которые востребованы в локациях-донорах. На пятом этапе нужно оценить экспортные возможности клиники, шестой шаг – оценить готовность клиники к работе с иностранными пациентами по 12 параметрам. И последнее – продвижение услуг по различным каналам».



Ирина КАШИРИНА, руководитель проекта по поддержке экспорта медицинской и фармацевтической отраслей Российского экспортного центра,

обозначила основные проблемы: «Основные проблемы для развития медицинского туризма – это отсутствие статистических данных, низкий уровень развития околomedicalного сервиса, быстрое устаревание медицинских технологий. Колоссальная работа проделана МИДом и МВД России по вопросам ускоренной выдачи виз. Существуют и иные проблемы. По всем ним находятся решения. Если у медицинской организации существует проблема с оснащением клиники, созданием околomedicalного сервиса или в других областях, требующих вложений, организация имеет право обратиться в коммерческий банк. В рамках субсидирования ставок медицинская организация может рассчитывать на снижение в размере 4,5 % от стандартной ставки. Кроме того, идет работа над информационной интегрированной стратегией. Она будет обеспечивать продвижение экспорта медицинских услуг на внешнем рынке. Стратегия должна в себя включать использование современных инструментов: это ведение тематических аккаунтов в социальных сетях, создание системы мониторинга стратегии, подготовка списка минимальных условий для того, чтобы клиника смогла выйти на международный рынок. Российский экспортный центр помогает медицинским организациям попасть на международные выставки, что также помогает привлечь иностранных пациентов».



Анна ВАСИЛЕЦ, президент группы компаний «Атлас здоровья», сказала: «Десять лет мы занимаемся медицинским туризмом, отправляя наших пациентов на лечение за рубеж. Но в последние три года складывается совершенно другая тенденция. Мы принимаем зарубежных пациентов на лечение в городах России. Происходит глобальное переформатирование рынка медицинского туризма. Это обусловлено курсами валют. Россия сегод-

ня – лакомый кусочек, потому что у нас низкая стоимость лечения, а уровень медицины повышается. Наибольшим спросом среди иностранцев пользуются такие направления, как нейрохирургия, офтальмология, травматология, ортопедия, гинекология, урология, онкология, ЭКО, стоматология и пластическая хирургия».

Тюменская область сегодня является лидером на рынке медицинского туризма. Этот регион готов делиться собственным опытом в привлечении иностранных пациентов.



Елена ДОЛГУНСКАЯ, начальник отдела маркетинга и платных услуг «МКМЦ „Медицинский город“» в городе Тюмень, рассказывает:

«Мы пять лет занимаемся медицинским туризмом. Все началось с регионального уровня. Сейчас активно развивается зарубежный медицинский туризм: более 12 тысяч человек из 40 зарубежных стран были пролечены в этом году. На сегодняшний день в медицинском кластере у нас работает 57 операционных, мы еженедельно принимаем иностранные делегации и проводим мастер-классы по высокотехнологичным операциям».

Оказывая услуги иностранным пациентам, следует помнить о необходимости страхования профессиональных рисков. Этот вид услуг в России пока не так востребован, но опыт зарубежных коллег иллюстрирует его необходимость.



Консультант по страхованию Федерального страхового центра Григорий НОВИКОВ отметил:

«Мало врачей в нашей стране страхуют свою ответственность. Этому виду страхования в России 20 лет. Развитие экспорта медицинских услуг может являться драйвером, что медицинское сообщество обратит взор на этот вид страхования. Всего на рынке действует около 2,5 тысячи видов страхования. Какая-то часть рынка, по оценкам, пользуется этим продуктом, урегулируется около 50–60 страховых случаев в год, средняя выплата около 300–400 тысяч рублей. В рамках развития экспортных медицинских услуг мы с национальным советом провели ряд переговоров со страховщиками и сделали контур программы, которым уже можно пользоваться. Количество жалоб со стороны пациентов, исков и уголовных дел растет кратно. Большое количество идет мошеннических судебных исков». ММС

КАМЕРТОН ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Вот уже пять лет НИИОЗММ ДЗМ – незаменимый помощник управленцев столичных учреждений здравоохранения. Сегодня главные врачи рассказывают, какую роль институт играет в их повседневной работе.



Сергей МОРОЗОВ,
главный внештатный специалист по лучевой и инструментальной диагностике ДЗМ

«В день пятилетия НИИОЗММ хочу передать от врачей-диагностов искренние поздравления и пожелания новых творческих открытий, исследований и, конечно, процветания. Пять лет работы – это пять лет поиска непростых алгоритмов в организации учебных и просветительских проектов, это рекомендации, основанные на настоящих исследованиях, многочасовой труд, энергия и поиски эксклюзивных решений в области организации здравоохранения и медицинского образования в Москве. Москвичи это ценят. Столичный менеджмент здравоохранения с опорой на рекомендации института по праву опережает другие мегаполисы. Организация конгрессов и выставок, социологических и научных исследований, выпуск аналитических сборников, апробирование новых технологий, проведение клинических исследований, подготовка учебных и методических разработок требуют высокого профессионализма, знаний и слаженной командной работы. Наш Центр не первый год сотрудничает с НИИ в рамках общественно-значимых проектов и публикаций в газете «Московская медицина. Сито», которые отражают ключевые инфраструктурные изменения городской системы здравоохранения и информируют граждан о важных событиях столичной медицины. Надеемся, что и в дальнейшем мы будем реализовывать не менее амбициозные идеи».



Георгий КОСТЮК,
главный внештатный специалист психиатр, главный врач ПКБ № 1 им. Н. А. Алексеева ДЗМ

«Сердечно поздравляю коллектив НИИ с первым юбилеем. В нашей общей деятельности нас связывает уже не один успешно реализованный проект в сфере здравоохранения. Совместно с институтом проводится всеобъемлющая и полномасштабная работа по эффективному преобразованию направлений работы столичной психиатрии, вместе мы стали лауреатами Премии Москвы в области медицины за проект «Интеграция амбулаторной психиатрической службы в общемедицинскую сеть», вместе разработали и выпустили методическое руководство «Психосоциальная терапия и нейрокогнитивная реабилитация пациентов с когнитивными расстройствами. Структурно-функциональная модель реабилитационной программы „Клиника памяти“». Неоценима помощь института в организационной и научной поддержке проектов психиатрической службы Москвы. Сегодня институт за-

служенно занимает одно из первых мест в ряду основных центров российского здравоохранения, аккумулирующих информационно-аналитический, методологический и консультационный потенциал при формировании стратегических направлений государственной политики в сфере организации здравоохранения Москвы и медицинского менеджмента. Ваш повседневный труд является гарантией эффективности и результативности деятельности системы здравоохранения Москвы, сохранения и укрепления здоровья населения города. Хотелось бы пожелать институту и всему коллективу заслуженного признания, плодотворных лет развития и достижения намеченных целей. Двигаясь вместе, мы движемся дальше, а общий вектор нашего движения – вперед!»



Алексей МАЗУС,
главный внештатный специалист по проблемам диагностики и лечения ВИЧ-инфекции ДЗМ, руководитель МГЦ СПИД ДЗМ

«Актуальность и востребованность Института как организационного и интеллектуального центра по обеспечению инновационного развития столичного здравоохранения совершенно очевидны. Учреждение «трансформационного» оператора было связано с необходимостью и искомой возможностью решить десятки стратегических задач на этом пути. Институт выступает также платформой сосредоточения междисциплинарного международного опыта, синтезирующего достижения и перспективные направления в маркетинговой, образовательной и научно-исследовательской деятельности в контексте глобальных современных тенденций и вызовов. Могу судить об этом, в частности, по опыту сотрудничества Московского городского центра профилактики и борьбы со СПИДом с Институтом. Помимо настроенной работы в организации научно-образовательных программ, являющейся важнейшим элементом сохранения и совершенствования кадрового «ядра» столичной службы противодействия ВИЧ/СПИДу, хочу отметить без преувеличения знаковый совместный проект – «Клинические рекомендации „ВИЧ-инфекция: лечение у детей и подростков“», который стал заметным событием федерального уровня. При соединяясь к поздравлениям спервой знаменательной датой – пятилетием, не могу не отметить, что Институт встречает ее с достойными, даже впечатляющими достижениями. Очевидно, что за результат отвечает команда высокопрофессиональных, талантливых, увлеченных, преданных делу людей, которым хочется пожелать долгосрочной профессиональной реализации.



Ольга ШАРАПОВА,
главный врач ГКБ имени В. В. Виноградова ДЗМ

Чтобы врачи могли качественно и эффективно выполнять свою миссию и лечить людей, в современном быстроменяющемся мире нужны емкие образовательные программы для медицинских работников, а также проекты, способные вывести организацию медицинской деятельности на качественно иной уровень, помочь больницам и поликлиникам в грамотном ведении своей экономики и многих других вопросах. На наш взгляд, столичный НИИ является настоящей точкой опоры во всех вышеозначенных аспектах. Сегодня столичное учреждение здравоохранения – это самостоятельный хозяйствующий субъект, поэтому грамотное администрирование всех внутренних процессов – залог высокого качества оказания медицинской помощи. Один из механизмов – внедрение элементов системы менеджмента качества, что предполагает достаточно высокий уровень культуры работы медицинской организации. Начав эту работу в нашей больнице, мы, безусловно, будем опираться на рекомендации, разработанные НИИ. От имени ГКБ им. В. В. Виноградова и от себя лично поздравляю коллектив института с первым серьезным юбилеем и желаю новых прогрессивных идей и проектов!»



Борис ЗАВЬЯЛОВ,
главный врач ГКБ № 17 ДЗМ, к. м. н.

«Неоценима роль института в популяризации принципов здорового образа жизни, освещении общественной деятельности медицинского сообщества Москвы, информировании о лучших практиках, новейших медицинских технологиях и достижениях столичного здравоохранения. Каждую неделю мы с нетерпением ждем выпуска очередного номера газеты «Московская медицина. Сито». Издание представляет интерес не только для медицинского сообщества, но и для наших пациентов. Это площадка для выступления главных врачей ведущих клиник столицы и выражения мнения главных специалистов ДЗМ по всем актуальным и наиболее важным вопросам. Поздравляем наших коллег, желаем успехов и дальнейшего развития на благо столичного здравоохранения, а каждому работнику – здоровья и счастья!»



Виктория БРАЖНИК,
главный врач ГКБ № 51 ДЗМ, к. м. н.

«Сегодня НИИОЗММ ДЗМ является одним из ведущих образовательных центров столичной медицины. Нарботки института помогают в ежедневной работе сотрудников столичного здравоохранения, а регулярно проводимые исследования дают

возможность держать руку на пульсе и быть в курсе общественного настроения. Мы всегда рады сотрудничеству, главная цель которого – повышение качества, доступности и эффективности медицинской помощи. Желаем всему коллективу сохранить целеустремленность, созидательную энергию, высокий профессионализм для реализации и в дальнейшем самых смелых идей и проектов».



Андрей ШКОДА,
главный врач ГКБ № 67 им. Л. А. Ворохобова ДЗМ

«Научно-исследовательский институт организации здравоохранения в жизни любой медицинской организации имеет большое значение. В первую очередь институт проводит очень важную работу по анализу всей системы здравоохранения города, а также разрабатывает новые логистические решения в области управления крупными медицинскими организациями. Взаимодействие с НИИ дает нам очень хороший результат, поэтому его роль при принятии организационных и методических решений в лечебном процессе очень важна для любого руководителя столичного здравоохранения. Мы постоянно контактируем со специалистами института. В частности, одно из недавних направлений нашей совместной деятельности было связано с проектом столичного здравоохранения, посвященным медицинскому туризму. Во время работы над ним большая поддержка и консультационная помощь НИИ были для нас крайне важны. Я хочу пожелать институту побед, новых реализованных проектов и, конечно, удачи».



Марьяна ЛЫСЕНКО,
главный врач ГКБ № 52 ДЗМ, д. м. н., профессор

«Пять лет, прошедших со дня основания НИИОЗММ, много значили для городского здравоохранения, и в этом большая заслуга коллектива. При вашем активном участии московское здравоохранение становится открытым и понятным для пациентов. Благодаря вашим проектам специалисты нашей больницы получили множество возможностей для диалога с пациентами, это помогает достичь взаимопонимания между специалистами и теми, кому требуется их помощь. Проект «Открытая клиника» позволяет им заглянуть даже туда, куда и врачей-то не всегда пускают – в комнаты со сложным диагностическим оборудованием, манипуляционные и операционные. Проект TED Talks позволил людям узнать больше о медицинских специальностях, которые не на слуху, таких как трансфузиология или клиническая фармакология. Вы помогаете врачебному сообществу обмениваться опытом и знаниями. Неоценим ваш вклад в учебно-методическую деятельность, в подготовку мероприятий для специалистов и поддержку этого участия, особенно ценную для молодых кадров».

В редакцию газеты «Московская медицина. Cito» написала Людмила Смирнова. Летом она прошла первый этап диспансеризации в павильоне «Здоровая Москва», расположенном в парке «Ангарские пруды». Пациентка решила поблагодарить персонал Консультативно-диагностического центра № 6 ДЗМ за внимательное отношение и высокий профессионализм.



ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ С КОМФОРТОМ

«Я всегда стараюсь пользоваться теми возможностями, которые предоставляет Департамент здравоохранения Москвы. Например, участвовала в марафоне «Московское здоровое лето» в 2018 году, побывала в кабинете «Мое здоровье» в одном из флагманских центров МФЦ. Поэтому не могла пройти мимо павильонов здоровья. О появлении такого пункта в парке «Ангарские пруды» в первые же дни стало известно всем живущим по соседству. Прием вели специалисты Консультативно-диагностического центра № 6 ДЗМ, который возглавляет Ольга Андреевна Гордина.

Первое, на что я обратила внимание, когда пришла на обследование, – это царящий уют. Веранда была украшена живыми цветами в вазонах. В холле для посетителей расставили удобные скамейки и стулья. Для мам с детьми предусмотрели места, где можно поставить коляски, самокаты и велосипеды. Подумали даже о собаках, с которыми отдыхающие гуляют в парке. Для них оборудовали площадку, поставили миски с водой и кормом.

Очень понравился подход врачей к посетителям и царящая внутри павильона атмосфера. Между медиками

метр для определения насыщения крови кислородом и другие приборы. Все результаты были внесены в электронную карту. А после полного прохождения диспансеризации мне вручили «Паспорт здоровья» с подробным медицинским заключением. Результаты анализов получила по электронной почте.

Позже я проверила легкие в мобильном флюорографическом комплексе. А в сентябре еще раз вернулась, чтобы сделать прививку от гриппа. Очень хочется, чтобы и на следующее лето организовали работу павильонов «Здоровая Москва» в парках и скверах. А судя по записям в книгах отзывов и предложений (в павильоне парка «Ангарские пруды их к сентябрю собралось 4 штуки), так думают очень многие люди. Лично я решила написать добрые слова в адрес врачей общей практики И. И. Кукшиновой, С. И. Колесниковой, Д. Е. Селезнева, Н. Г. Кузнецовой, медсестры С. И. Тепловой, медбрата А. И. Шишова. Своим профессионализмом они возвращают доверие и уважение к людям в белых халатах». **ММС**

Людмила Смирнова

«Мы работаем не с пациентами, а посетителями. Это наши гости. Пусть уходят от нас только с хорошим настроением.

царил дух взаимовыручки, поддержки, что позволяло успешно, без суеты справляться с большим наплывом посетителей всех возрастов. Врач-методист павильона Галина Викторовна Кленова напомнила коллегам: «Мы работаем не с пациентами, а посетителями. Это наши гости. Пусть уходят от нас только с хорошим настроением, чтобы у них выработывалась привычка следить за здоровьем, регулярно проходить диспансеризацию».

Все обследования были сделаны очень быстро, всего за 40 минут, потому что врачи использовали современное оборудование, выдающее мгновенный результат. Это аппарат УЗИ, электрокардиограф, спирометр для исследования функции легких, пульсокси-



Календарь событий 2019 г.

- 9 октября с 15:00 до 19:00** Семинар «Инъекционная терапия сахарного диабета: старые барьеры – новые возможности»
 Бизнес-центр «Атмосфера», ул. Суцеевская, д. 25, стр. 1, 3-й этаж, конференц-зал «Диалог».
- 10 октября с 09:30 до 10:00** Семинар «Новая эра в медико-хирургических методах лечения онкологических заболеваний. Международный опыт комплексного подхода в лечении онкологических заболеваний легких, органов пищеварения, молочных желез»
 Общероссийская общественная организация «Деловая Россия», ул. Делегатская, д. 7.
- 11 октября с 15:00 до 18:00** Семинар «Терапия ХГС сегодня: проще, чем кажется»
 Научно-исследовательский институт медицины труда имени академика Н. Ф. Измерова, 9-я ул. Соколиной Горы, д. 12, большой конференц-зал.
- 13 октября с 09:00** Семинар Министерства здравоохранения РФ и Международного медицинского кластера «Экспорт медицинских услуг»
 ИЦ «Сколково», Большой бульвар, д. 46, стр. 1.
- 15 октября с 10:00 до 16:00** Семинар «Осложнения цирроза печени»
 Московский клинический научный центр имени А. С. Логинова ДЗМ, ш. Энтузиастов, д. 86, кор. 10, конференц-зал.
- 16 октября с 10:00 до 12:00** Лекция «Вопросы рациональной антибиотикотерапии воспалительной патологии среднего уха в свете национальных клинических рекомендаций»
 НИКИО им. Л. И. Свержевского ДЗМ, Загородное ш., д. 18а, стр. 2.
- 16 октября с 10:00** Семинар «Профилактика, ранняя диагностика и своевременное выявление туберкулеза – залог здоровья населения мегаполиса»
 ГБУЗ «Городская поликлиника № 69 ДЗМ», 2-я Владимирская ул., д. 31а.
- 17 октября с 17:30 до 19:30** Семинар «Скрининг и диагностика остеопороза. Современная тактика ведения пациентов с остеопорозом. Лучевая диагностика патологических переломов. Гиперпаратиреозы. Подходы к коррекции нарушений кальцийфосфорного обмена. Разборы сложных случаев»
 Бизнес-центр «Атмосфера», ул. Суцеевская, д. 25, стр. 1, 3-й этаж, конференц-зал «Диалог».

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

Председатель

Леонид Михайлович Печатников

Редакционный совет

Т. В. Амплеева, Е. Е. Андреева, М. Б. Анциферов, Г. П. Арутюнов, Д. С. Бордин, Е. М. Богородская, Е. А. Брюн, Е. Ю. Васильева, В. Э. Дубров, Е. В. Жилиев, В. А. Зеленский, Т. И. Курносова, А. И. Крюков, А. И. Мазус, Н. Е. Мантурова, И. А. Назарова, Е. Л. Никонов, А. С. Оленев, З. Г. Орджоникидзе, О. В. Зайратьянц, А. Н. Плутницкий, А. В. Погонин, Н. Н. Потекаев, Д. Ю. Пушкарь, М. В. Сеницын, С. В. Сметанина, И. Е. Хатьков, Л. А. Ходырева, М. Ш. Хубутян, А. В. Шабунин, Н. А. Шамалов

Главный редактор

Алексей Иванович Хрипун

Редактор

Оксана Анатольевна Плисенкова

