

# Развитие телемедицинских технологий: виртуальный врач

*Мариам Пахуридзе*



*О стремительном развитии телемедицины в московском здравоохранении рассказывает начальник Московского телемедицинского центра Мариам Пахуридзе.*

Фото: Телемедицинский центр ДЗМ

**Мариам Пахуридзе, начальник Телемедицинского центра — структурного подразделения Центра медицинской профилактики Департамента здравоохранения города Москвы**

**— Какое значение имеет развитие телемедицины для решения кадровых задач московского здравоохранения?**

— Период пандемии, когда колоссально возросла нагрузка на врачей и весь медицинский персонал, ярко продемонстрировал эффективность использования дистанционного приема в работе столичных поликлиник. Более того, со стороны пациентов спрос на такую услугу постоянно увеличивается. Это повышает доступность медицинской помощи населению, экономит время врача, способствует формированию индивидуального подхода к пациентам.

**— Какие ограничения имеют телемедицинские консультации? Может ли врач, допустим, удаленно поставить диагноз?**

— Дистанционное наблюдение за состоянием здоровья пациента назначается лечащим врачом после очного приема (осмотра, консультации). При проведении консультаций с применением телемедицинских технологий лечащим врачом может осуществляться коррекция ранее назначенного лечения при условии установления диагноза и назначения лечения на очном приеме.

**— Насколько высок интерес к телемедицине среди врачей? Каков процент врачей, работающих с телемедицинскими технологиями?**

— На данный момент телемедицинское консультирование внедрено во всех амбулаторно-поликлинических центрах города. Средний возраст врачей, работающих в Телемедицинском центре, 28–35 лет. Молодые специалисты центра мотивированы на профессиональный и социальный рост.

**— Как будет видоизменяться амбулаторная служба с внедрением телемедицинских технологий? Как это скажется**



## на кадровом составе городских поликлиник?

— Московское здравоохранение находится на пути трансформации системы оказания медицинской помощи. Одной из главных задач на этом этапе представляется создание условий, при которых врачи поликлиники смогут проводить телемедицинские консультации наравне с очным приемом, сочетать онлайн- и офлайн-форматы в работе с пациентами. Телемедицинское консультирование значительно расширяет возможности оказания медицинской помощи населению по диагностическому, лечебному и профилактическому направлениям.

## — Какие телемедицинские сервисы уже используются в московском здравоохранении?

— Москва более 10 лет занимается цифровизацией системы здравоохранения. В основе этого процесса — единая цифровая платформа, которая обеспечивает персонифицированное ведение каждого пациента на всех этапах. С целью выполнения задач телемедицинского центра разработана и внедрена специальная

онлайн-платформа для оказания телемедицинских услуг и осуществления консультаций «врач-пациент» — «Телемедицинская информационная система». Телемедицинские консультации проводятся согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 08.12.2020) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (статья 36.2. «Особенности медицинской помощи, оказываемой с применением телемедицинских технологий»), приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.11.2017 № 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий», а также локальным нормативным документам Департамента здравоохранения города Москвы.

## — Насколько быстро и гибко московская телемедицина реагирует на возникающие

Опыт работы Московского телемедицинского центра лег в основу формирования алгоритмов для телемедицинских консультаций врачами поликлиник

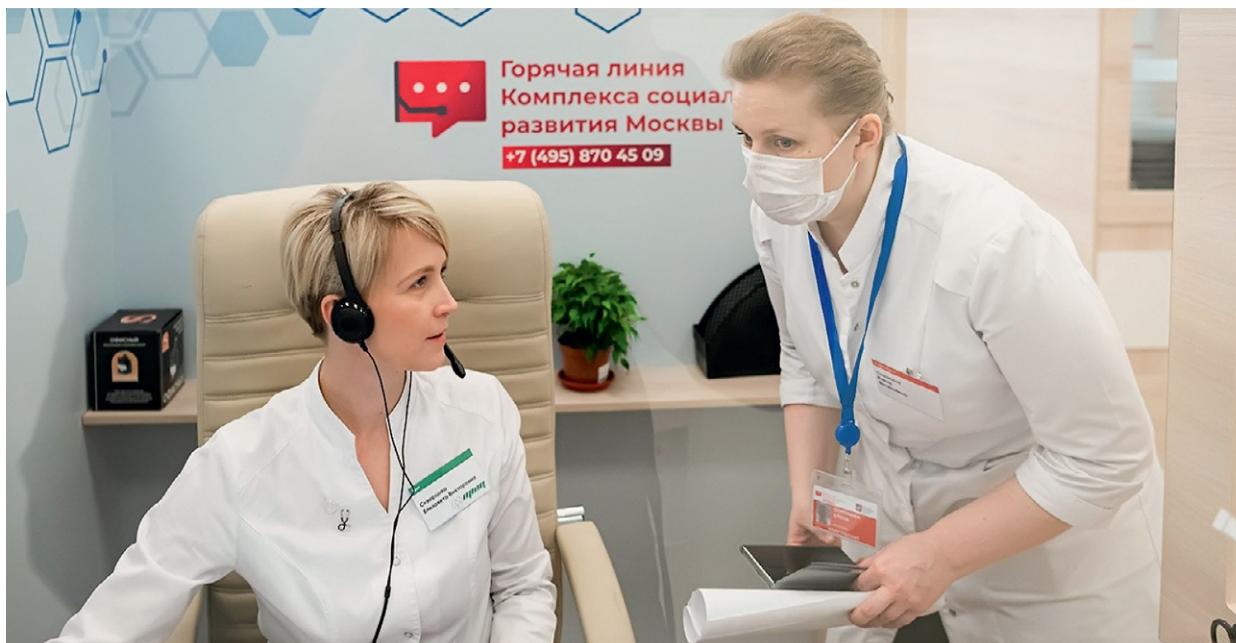


Фото: mos.ru

МОСКОВСКОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ НАХОДИТСЯ НА ПУТИ ТРАНСФОРМАЦИИ, И ОДНА ИЗ ГЛАВНЫХ ЗАДАЧ – СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ, ПРИ КОТОРЫХ **ВРАЧИ ПОЛИКЛИНИКИ СМОГУТ ПРОВОДИТЬ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ НАРАВНЕ С ОЧНЫМ ПРИЕМОМ**

## СПЕЦИАЛИСТАМИ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА С МАРТА 2020 ГОДА ПРОВЕДЕНО БОЛЕЕ 2,5 МИЛЛИОНОВ УСПЕШНЫХ ДИСТАНЦИОННЫХ КОНСУЛЬТАЦИЙ

**экстренные ситуации, такие как, например, пандемия коронавирусной инфекции?**

— Пандемия COVID-19 дала толчок развитию телемедицинских технологий. В марте 2020 года в структуре Центра медицинской профилактики Департамента здравоохранения города Москвы оперативно, в кратчайшие сроки было организовано новое подразделение — Телемедицинский центр, который и по сей день работает в круглосуточном режиме. Основной задачей центра являлось предоставление дистанционной консультативной медицинской помощи жителям города Москвы, заболевшим COVID-19, состояние которых не требовало госпитализации. Во время пандемии Москва заняла третье место в глобальном рейтинге городов по инновациям в области устойчивости к COVID-19.

**— Растет ли число пациентов, воспользовавшихся телемедициной?**

— Период пандемии продемонстрировал, насколько эффективно использование телемедицинских консультаций в работе первичного амбулаторного звена.

Специалистами Телемедицинского центра с марта 2020 года проведено более 2,5 миллионов успешных дистанционных консультаций. Московские пациенты все больше привыкают к такому формату. Телемедицина — это современно, доступно, комфортно, при этом

качество оказываемой медицинской помощи сохраняется в полном объеме.

**— Перечислите нозологии, по которым проводятся или будут проводиться телемедицинские консультации. В чем особенности телемедицинского консультирования в зависимости от нозологии?**

— Сегодня во всех поликлиниках Москвы работает телемедицинский сервис. Телемедицинские консультации доступны для болеющих ОРВИ и COVID-19, которые могут лечиться на дому. Недавно в работу всех центров амбулаторной онкологической помощи (ЦАОП) внедрили телемедицинский сервис, с помощью которого лечащие врачи — онкологи, гематологи могут дистанционно продлить выписанные пациенту ранее электронные рецепты на ряд лекарственных препаратов, также с помощью телемедицинских технологий пациентов информируют о решениях онкоконсилиумов. Специально для наблюдения за одной из самых уязвимых категорий — беременных москвичек с подтвержденным коронавирусом — запущен акушерский дистанционный консультативный центр.

Телемедицинский центр с момента открытия работает в круглосуточном режиме



Фото: mos.ru

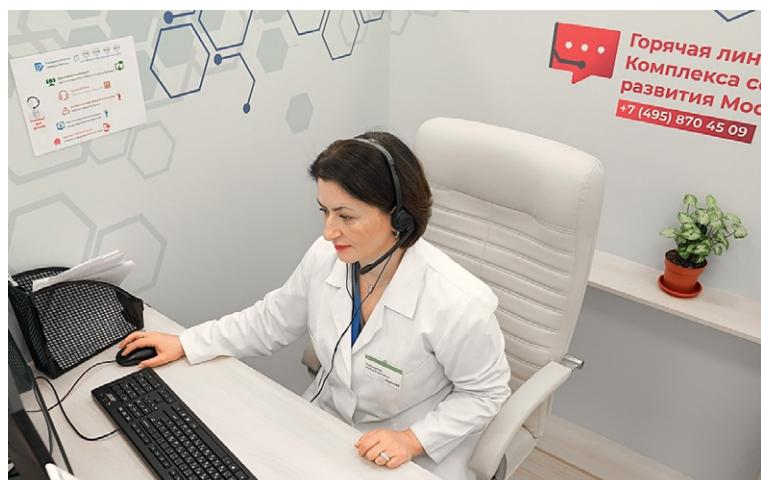


Фото: mos.ru

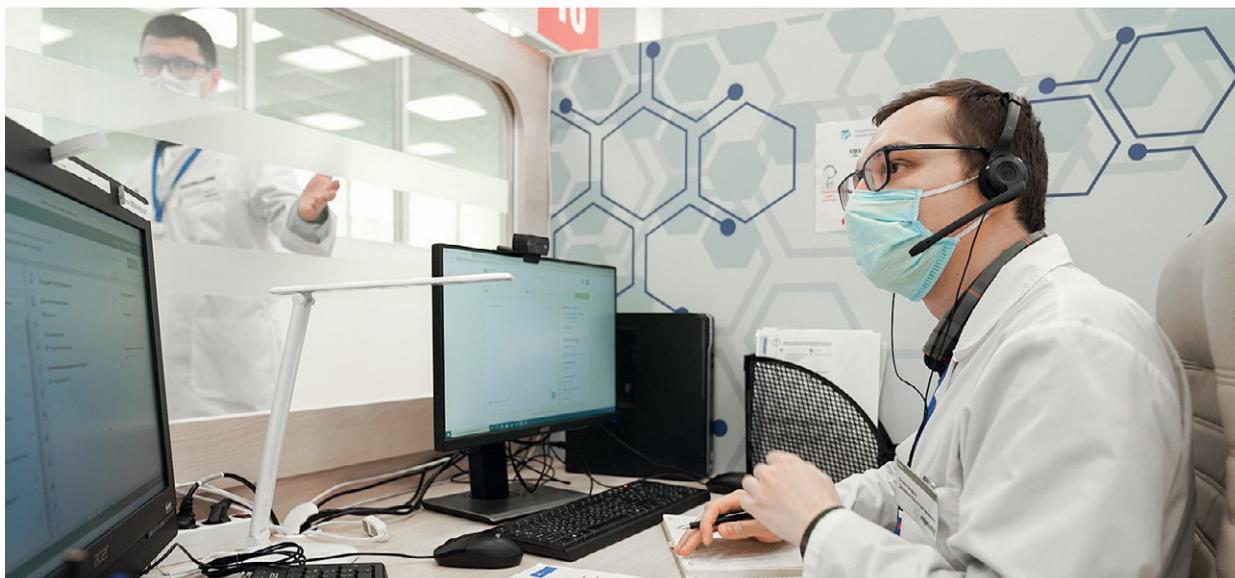


Фото: mos.ru

## ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ЦЕНТРА В МОСКВЕ ДОКАЗАЛА СВОЮ ЭФФЕКТИВНОСТЬ И МОЖЕТ ТРАНСЛИРОВАТЬСЯ В НАЦИОНАЛЬНУЮ СИСТЕМУ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КАК МОДЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКИХ ЦЕНТРОВ

— Проходят ли врачи специальную подготовку перед тем, как начать работать в телемедицине?

— С целью подготовки врачей нами разработаны алгоритмы обучения, навыков и компетенций для проведения виртуального приема, учитывая созданную ранее методологию работы централизованного Телемедицинского центра. Несмотря на то, что телемедицина частично интегрирована уже в амбулаторно-поликлиническое звено и становится привычной для врачей, все же требуется определенная адаптация к проведению виртуального приема. И мы проводили обучение врачей поликлиник, приглашали их в Телемедицинский центр. Обучение уже прошли более 1000 врачей 60 московских медицинских организаций.

— Насколько распространено сейчас межврачебное взаимодействие в формате «врач — врач»? Каковы перспективы такого взаимодействия между специалистами?

— Инфраструктура российской национальной телемедицины в здравоохранении в формате «врач — врач» обеспечивается федеральными телемедицинскими консультационными центрами (всего их 21 в стране),



Во время телемедицинской консультации врач заносит все данные в электронную медицинскую карту. Также сохраняются аудиозаписи консультаций

созданными на базе национальных медицинских исследовательских центров.

— Какое влияние в целом оказывают телемедицинские технологии на развитие здравоохранения?

— В систему оказания медицинской помощи города Москвы специалистами центра успешно внедрены: телемедицинские консультации различных категорий пациентов, динамическое наблюдение за состоянием пациентов и взаимодействие врачей Телемедицинского центра с отделениями медицинской профилактики в поликлиниках города Москвы. За время работы центра получено более трех тысяч положительных отзывов о работе врачей Телемедицинского центра от жителей города Москвы. Организация работы центра в Москве доказала свою эффективность и может транслироваться в национальную систему здравоохранения как модель организации телемедицинских центров.