

Роль и место социогуманитарных исследований в сфере здравоохранения

В век цифровизации и перехода на модель медицины, где в центре внимания стоит человек, роль социологии и социогуманитарных технологий как инструмента для управления качеством медицинской помощи и ее развития существенно возрастает.

Прикладная социология

Ежегодно центр проводит около 20 масштабных исследований, сотрудники опрашивают более 8 тысяч респондентов, анализируют более 80 тысяч сообщений в социальных медиа.

Поскольку здравоохранение относится к самым значимым социальным сферам, для социологов это безграничное исследовательское поле. Социологические исследования, касающиеся различных аспектов функционирования системы здравоохранения, а также отношения человека как к системе здравоохранения, так и к здоровью в целом, успешно развиваются уже несколько десятилетий, но сегодня они вышли на новый виток. Прикладная социология помогала и помогает выявлять болевые точки, оценивать устоявшиеся стереотипы, для того чтобы организаторы здравоохранения работали над решением стратегических и тактических задач, опираясь на реальные данные, достоверный срез общественного мнения по той или иной тематике.

Отдельным направлением медицинской социологии стали исследования внутри

профессионального сообщества, которые позволяют провести «тонкую настройку» и адаптировать кадровую и корпоративную политику для оптимальной организации труда в структуре здравоохранения.

Московский Центр цифровой социологии и социогуманитарных технологий в здравоохранении — крупнейший в стране — собирает и анализирует обратную связь от населения, сотрудников медицинских организаций и экспертов в целях совершенствования системы столичного здравоохранения. Исследуется удовлетворенность различных категорий населения теми или иными видами медицинской помощи, закономерности восприятия и формирования имиджа медицинских профессий (образ медбрата, медсестры и т. д.). Для столичного здравоохранения было проведено глубокое исследование лояльности персонала и ее влияние на исходы медицинской помощи.

СПЕЦИАЛИСТЫ ЦЕНТРА ЗАНИМАЮТСЯ РАЗРАБОТКОЙ И ОЦЕНКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ КАМПАНИЙ, ВЫЯВЛЕНИЕМ КЛЮЧЕВЫХ ФАКТОРОВ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИХ ПОВЕДЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ В ОБЛАСТИ ЗДОРОВЬЕСБЕРЕЖЕНИЯ

ОРИЕНТИРОВАННОСТЬ НА ЧЕЛОВЕКА, ЕГО ПЕРСОНАЛЬНОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ, ЦЕННОСТЬ, ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПОДХОД БУКВАЛЬНО ВО ВСЕХ ОБЛАСТЯХ ЖИЗНИ – ЭТО УЖЕ НЕ ТРЕНД, А ФУНДАМЕНТ ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШЕГО РАЗВИТИЯ СОЦИУМА

Социогуманитарные технологии в здравоохранении

Развитие социальных сетей и прочих разнообразных форм информационного взаимодействия как между индивидами, так и между индивидами и различными институтами делает распространение информации молниеносным и максимально широким (неслучайны устоявшиеся аналогии с вирусами и появление термина «инфодемия»). При этом, что касается системы здравоохранения и здоровья в целом, сама по себе чувствительная информация по этой теме в социальных медиа оказывается в значительной степени субъективизированной и окрашенной крайне эмоционально. И это оказывает особенно сильное влияние на ее потребителей. С другой стороны, ориентированность на человека, его персональное благополучие, ценность, индивидуальный подход буквально во всех областях жизни — это уже не тренд, а утвердившаяся концепция, фундамент для дальнейшего развития социума. Сочетание этих факторов

обеспечило широкое распространение социогуманитарных («понимающих») технологий в управлении общественным мнением.

Основой для применения социогуманитарных технологий становятся поведенческие исследования, например, содержательных и информационных аспектов вовлечения москвичей трудоспособного возраста в здоровый образ жизни.

Проведенное недавно исследование «Генеративные нейросети, геймификация и метавселенные здравоохранения в зеркале социальных наук» показало, например, что большинство опрошенных москвичей уверены в положительном влиянии технологий геймификации на здоровье. Очевидно, что этот фактор можно использовать в вовлечении людей в здоровый образ жизни. Интересно, что треть респондентов верит в то, что нейросети смогут заменить в будущем врача. Эти данные тоже формируют запрос на работу в информационном поле.

Цифровая социология

Новейший тренд — цифровая социология. Он включает в себя множество направлений развития как теоретической, так и прикладной социологии, в том числе в сфере здравоохранения. Сюда входят и новая методология, и разработка соответствующих ИТ-решений, использование технологий искусственного интеллекта, в первую очередь для обработки и предварительного анализа колоссальных массивов данных из социальных медиа. Также нейросети помогают вести мониторинг по тому или иному направлению, строить прогнозы.

Для социологов «цифровой взрыв» — это и расширение исследовательского поля для теоретического осмысления эволюции общества, и открытие новых инструментов для проведения исследований, и, что особенно важно для исследований в сфере здравоохранения, возможности существенного ускорения в получении и обработке информации. Это поможет оперативно реагировать на стихийно формирующиеся запросы, отраженные в информационном поле, и эффективно управлять изменениями. 

Исследования Центра цифровой социологии и социогуманитарных технологий в здравоохранении

