

# Реорганизация и построение каркаса амбулаторной помощи в Москве

В столице поставлена цель создать лучшую в мире систему массового и доступного здравоохранения. Амбулаторное звено – самое мобильное и продвинутое, оно находится в авангарде всех изменений. Реорганизация потребовала перестройки всего каркаса первичной медико-санитарной помощи, демонстрируя новый комплексный подход к созданию современной и комфортной медицинской среды.



**Николай Рубцов**, заместитель руководителя Департамента здравоохранения Москвы

Фото: пресс-служба ДЗМ

## Комплексный подход

Программа реорганизации первичной медико-санитарной помощи в Москве изначально задумывалась как системное и долгосрочное преобразование всего амбулаторного звена, первым этапом которого стали городские поликлиники. Ее ключевая задача заключалась не только в обновлении зданий, но и в пересмотре самой философии оказания первичной медицинской помощи – с ориентацией на потребности пациента, современные технологии и единые стандарты.

В основе программы лежат принципы доступности, технологичности, удобной логистики, комфортной среды для пациентов и врачей, а также гармоничной интеграции медицинских учреждений в городское пространство. Реализация этого масштабного проекта потребовала комплексного

подхода: от реконструкции и строительства 368 поликлиник до внедрения новых организационных и цифровых решений.

Новый московский стандарт поликлиники формировался при активном участии горожан и получил широкую общественную поддержку, это стало залогом его успешного внедрения.

## Доступность и технологичность

За последние годы в сфере амбулаторной помощи достигнут колоссальный прогресс. Прежде всего стоит отметить качественный рост доступности и технологичности медицинской помощи. Сегодня москвич, независимо от района проживания, получает помощь в поликлинике, которая >>>

► В основу программы реорганизации заложены принципы доступности, технологичности, удобной логистики и комфортной среды для пациентов и врачей



**ЦЕННОСТИ МОСКОВСКИХ ПОЛИКЛИНИК**  
Дорогие пациенты!

**Доброта**  
Создание благоприятной атмосферы в учреждении, оказание помощи пациентам и их близким, уважение к личности каждого человека.

**Профессионализм**  
Соблюдение стандартов качества медицинской помощи, постоянное совершенствование профессиональных навыков персонала.

**Справедливость**  
Соблюдение принципов справедливости, доступности и прозрачности оказания медицинской помощи.

**Коммуникация**  
Эффективное взаимодействие с пациентами, коллегами и партнерами.

**Инновации**  
Использование современных технологий и методов в медицинской практике.

**Экологичность**  
Соблюдение экологических требований и норм, бережное отношение к окружающей среде.

**Безопасность**  
Обеспечение безопасности пациентов, персонала и имущества учреждения.

**Участие**  
Активное участие пациентов и их близких в принятии решений о лечении и уходе.

**Доступ**  
Обеспечение доступности медицинской помощи для всех категорий населения.

**Лидерство**  
Оказание качественной медицинской помощи на уровне, соответствующем мировым стандартам.



Фото: НИИОЗММ

С внедрением нового стандарта существенно изменилась организация и логика предоставления медицинских услуг



Фото: НИИОЗММ



Фото: НИИОЗММ

работает по новому стандарту и оснащена современным оборудованием. Это принципиально важно, поскольку единый стандарт означает равные условия диагностики и лечения, сопоставимое качество медицинских услуг и прозрачные маршруты пациентов.

Система выстроена таким образом, что базовый уровень медицинской помощи одинаково высок по всему городу.

Технологическое оснащение и цифровые сервисы упростили запись к врачу и сделали взаимодействие с системой здравоохранения более понятным и удобным для пациентов.

Каркас амбулаторной помощи в Москве – это разветвленная и логически выстроенная система. В ее основе – современные взрослые и детские поликлиники,

## КАРКАС АМБУЛАТОРНОЙ ПОМОЩИ В МОСКВЕ – ЭТО РАЗВЕТВЛЕННАЯ И ЛОГИЧЕСКИ ВЫСТРОЕННАЯ СИСТЕМА. В ЕЕ ОСНОВЕ – **СОВРЕМЕННЫЕ ВЗРОСЛЫЕ И ДЕТСКИЕ ПОЛИКЛИНИКИ, РАБОТАЮЩИЕ ПО НОВОМУ МОСКОВСКОМУ СТАНДАРТУ**

работающие по новому московскому стандарту. Дополняют их центры женского здоровья, обеспечивающие комплексное сопровождение женщин на всех этапах жизни, центры ментального здоровья, где оказывается специализированная помощь при психоэмоциональных и поведенческих расстройствах, а также другие специализированные центры компетенций (детские центры лечения, центры ранней помощи и др.). Многие из этих медучреждений работают на базе многопрофильных стационаров. Такой подход позволяет поддерживать преемственность в оказании амбулаторной и стационарной помощи, обеспечивать непрерывность процесса лечения – от первичного обращения до углубленной диагностики и наблюдения.

## Умный прием и клиентские пути

С момента внедрения нового стандарта московских поликлиник существенно изменилась организация и логика предоставления медицинских услуг. Одним из ключевых нововведений стала система умного приема. Это клиентский путь пациента, который персонализированно выстраивается по результатам онлайн-опроса во время записи на прием и учитывает все особенности его здоровья и ситуации.

Фактически взаимодействие пациента с поликлиникой начинается до визита к врачу – так, в рамках «нулевого приема» происходит сбор и анализ данных о состоянии здоровья. К этому процессу подключаются сервисы >>> ▼

Московские поликлиники оснащены современным оборудованием



Фото: НИИОЗММ

## ЦЕНТРАЛЬНУЮ РОЛЬ В ОБЕСПЕЧЕНИИ ЕДИНОГО КАЧЕСТВА И СТАНДАРТИЗАЦИИ РАБОТЫ ГОРОДСКИХ ПОЛИКЛИНИК ИГРАЕТ ЕДИНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА (ЕМИАС), КОТОРАЯ ОБЪЕДИНЯЕТ ВСЕ УРОВНИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

В московских поликлиниках реализуется уникальный проект по проактивному диспансерному динамическому наблюдению за состоянием здоровья граждан



искусственного интеллекта. Это система поддержки принятия врачебных решений (СППВР), которая формирует 3 наиболее вероятных предварительных диагноза, а также саммаризация данных: ИИ ищет в ЭМК пациента всё, что может иметь отношение к конкретному клиническому случаю, жалобам, переданным в ходе опроса, и создает саммари – краткую персональную медицинскую сводку. Подобные умные инструменты позволяют врачу заранее подготовиться к консультации, увидеть полную информацию о пациенте, а на самом приеме сосредоточиться на содержательном диалоге с человеком.

Также «Умный прием» избавляет пациентов от избыточных походов в поликлинику.

«Умный прием» – это персональный клиентский путь пациента поликлиники, который выстраивается по результатам онлайн-опроса о его жалобах на самочувствие во время онлайн-записи на прием, а также в зависимости от цели визита и с учетом всех особенностей здоровья. Кроме того, система позволяет столичным пациентам решать ряд медицинских вопросов в дистанционном формате без лишних визитов в поликлинику.

### Устойчивая модель

Центральную роль в обеспечении единого качества и стандартизации работы



Фото: НИИОЗММ



Фото: НИИОЗММ

городских поликлиник играет Единая медицинская информационно-аналитическая система (ЕМИАС), которая объединяет все уровни оказания медицинской помощи и обеспечивает сквозную преемственность данных. Кроме того, единый московский стандарт определяет требования к оснащению поликлиник, составу специалистов, организации пространства и процессов.

Дополняет эту систему возможность непрерывного обучения и повышения квалификации для медицинских работников на базе Кадрового центра Департамента здравоохранения Москвы, а также проекты, нацеленные на повышение престижа профессии. Например, это статус «Московский врач», в ходе которого участники проходят

особенно сложные экзамены для того, чтобы доказать свою высокую профессиональную подготовку. В результате совмещения всех этих факторов формируется устойчивая модель, в которой стандарты качества не декларируются, а реально поддерживаются на практике.

## Фокус на профилактику

В московских поликлиниках реализуется уникальный проект по проактивному диспансерному динамическому наблюдению за состоянием здоровья горожан. Суть данной концепции заключается в переходе от реактивной медицины, ориентированной на лечение уже

▲ Дальнейшее развитие амбулаторной медпомощи тесно связано с цифровизацией, прежде всего – с совершенствованием искусственного интеллекта как базовой медицинской технологии

возникших заболеваний, к профилактике и раннему выявлению рисков.

Москва первой в стране внедряет ИИ-мониторинг для профилактики сосудистых катастроф. С осени 2025 года проект работает в нескольких поликлиниках в режиме пилота. Он позволяет врачам работать с пациентами из группы риска и предупреждать развитие болезни, а не бороться с ее последствиями. Для этого искусственный интеллект выявил более 100 тысяч москвичей трудоспособного возраста из тех, у кого риск развития сосудистой катастрофы в ближайшие два года максимален. Такой инновационный подход доступен москвичам, которые обращаются в городские поликлиники. Именно цифровая инфраструктура Москвы и ЕМИАС позволяют ИИ анализировать данные и работать на опережение.

Также важную роль здесь играют диспансеризация и профилактические осмотры. Активно используются цифровые

и аналитические технологии, в том числе в лучевой диагностике, где современные комплексные сервисы способны на одном снимке обнаружить до 14 возможных патологий, в том числе и те, которые не были изначальной целью обследования. Такой подход позволяет выявлять заболевания на ранних стадиях и своевременно корректировать тактику наблюдения и лечения.

## Врач и пациент

С момента внедрения московского стандарта поликлиники медицинская помощь становится ближе и понятнее для человека, а сам пациент превращается в активного участника процесса сохранения здоровья. Врачи, в свою очередь, получают больше времени для содержательной работы с пациентом, в котором они в первую очередь видят не диагноз, а человека.

Пациент для администратора — это главное. Он встречает, направляет и помогает, создавая комфорт с первой минуты



## С МОМЕНТА ВНЕДРЕНИЯ МОСКОВСКОГО СТАНДАРТА ПОЛИКЛИНИКИ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ СТАНОВИТСЯ БЛИЖЕ И ПОНЯТНЕЕ ДЛЯ ЧЕЛОВЕКА, А САМ ПАЦИЕНТ ПРЕВРАЩАЕТСЯ В АКТИВНОГО УЧАСТНИКА ПРОЦЕССА СОХРАНЕНИЯ ЗДОРОВЬЯ

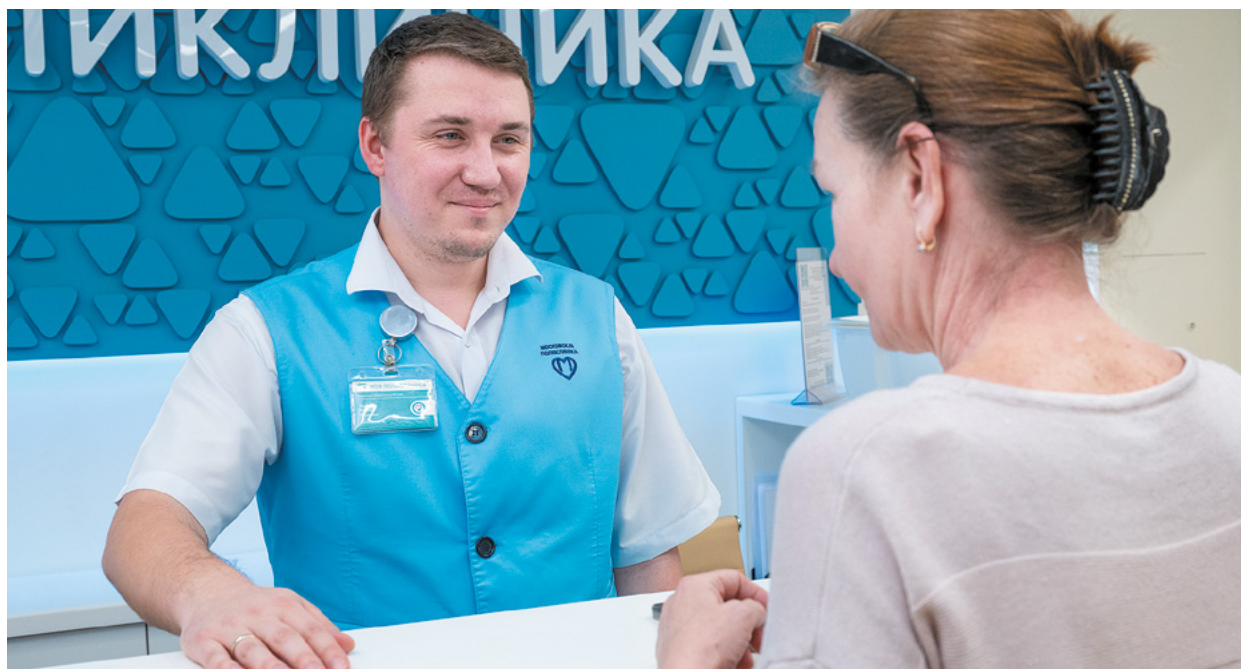


Фото: НИИОЗММ

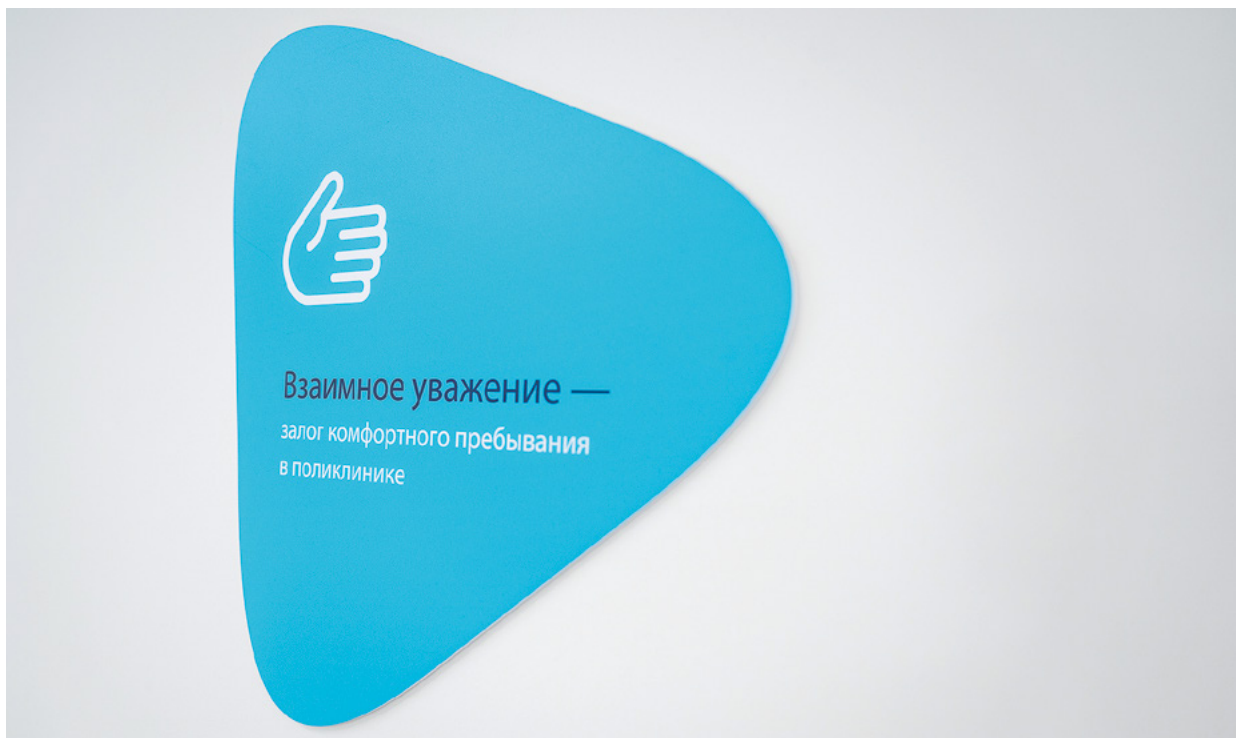


Фото: НИИОЗММ

При этом сегодня у врачей есть возможность в ходе обучения овладеть навыками доверительного приема, чтобы уметь эффективно выстраивать отношения с пациентом с первых минут беседы. Таким образом укрепляется доверие, повышается уровень информированности пациентов, формируется партнерская модель взаимодействия, где ключевой целью является не просто разовое оказание медпомощи, а устойчивое улучшение состояния здоровья.

## Амбулаторная помощь будущего

Дальнейшее развитие амбулаторной медпомощи будет тесно связано с глубокой цифровизацией, прежде всего – с совершенствованием искусственного интеллекта как базовой медицинской технологии. Речь идет не о точечных экспериментах, а о системном использовании ИИ в повседневной практике. Уже сегодня опыт его применения, например в рамках умного приема, наглядно демонстрирует, что современные

цифровые инструменты способны не только помогать врачам в работе, но и напрямую влиять на существенное повышение качества лечения. Интеллектуальные сервисы помогают врачам в выборе оптимальной тактики ведения пациента, анализе клинической информации и принятии взвешенных решений, снижая риск ошибок и повышая точность диагностики.

Особое значение приобретет развитие проактивного подхода к охране здоровья: специалист не ждет обращения, а сам выходит на связь, приглашает на консультацию, рекомендует профилактические меры, которые позволят предупредить развитие болезни.

Еще одним важным направлением станет дальнейшее развитие телемедицины. Дистанционные форматы взаимодействия врача и пациента входят в повседневную практику, позволяя решать значительную часть типовых и рутинных вопросов онлайн, без необходимости избыточных визитов в поликлинику. В совокупности все эти шаги формируют устойчивую модель амбулаторной помощи будущего – персонализированной, проактивной и технологичной. 

▲ Взаимное уважение – фундаментальный принцип нового стандарта поликлиники, направленный на создание партнерских отношений между пациентами и медперсоналом