



Создание новой инфраструктуры в московских поликлиниках

Обновление амбулаторного звена в столице началось в 2015 году. Приступая к капитальному ремонту и строительству новых поликлиник, московские специалисты поставили перед собой задачу создать качественно новую среду для пациентов и медперсонала. Программа стала крупнейшей в современной истории столицы.



Виктор Платов, начальник управления перспективного развития медико-санитарной помощи Дирекции развития объектов здравоохранения Департамента здравоохранения Москвы

Фото: НИИОЗММ



Фото: пресс-служба ДЗМ

Современная поликлиника в большом городе

— Виктор Валерьевич, как учитывается навигация внутри учреждения: есть ли особенности в планировке для быстрого и легкого ориентирования пациентов и сотрудников?

— Навигации уделили отдельное большое внимание. Задача была сделать так, чтобы человек мог сам разобраться, куда идти, и ему бы не приходилось постоянно обращаться за помощью к сотрудникам. После того как внедрили новую систему указателей, количество таких вопросов резко снизилось.

Система построена по принципу от общего к частному. Когда пациент заходит в здание, он видит общую схему: какие врачи и исследования на каких этажах, где лифты, где кафе. Потом, когда подходит к лифту или лестнице, прямо перед ним подробная схема этого этажа. И самое важное: на каждом этаже схема повторяется, и на ней обязательно отмечено место «Вы здесь». Это помогает мгновенно сориентироваться, даже если это первое посещение поликлиники. Плюс используется дублирование: крупные надписи, понятные изображения. А в детских поликлиниках придумали целую систему с персонажами. Каждый из них рассказывает про свои кабинеты, пространства или направления.

— Что включает в себя концепция московского стандарта поликлиник? Какие особенности вы бы выделили как наиболее инновационные?

— Новый московский стандарт — это ответ на вопрос, какой должна быть современная поликлиника в большом городе.

В основу нового стандарта поликлиники заложены равные возможности >>>

◀ Заходя в поликлинику, пациенты могут сразу понять, где расположен нужный кабинет, благодаря наглядной схеме

и единые правила. В результате проведенных преобразований создана среда, которая лечит. Пространство работает на комфорт как для пациента, так и медицинского персонала. Это касается и удобной навигации, и комфортных зон ожидания, и даже комнат отдыха для врачей.

Главная инновация здесь – это комплексный подход. Мы полностью переосмыслили всю логистику. Наша цель была простая и понятная: сделать так, чтобы пациент попал к врачу максимально быстро и без лишних проблем.

За основу был взят принцип разделения потоков по частоте посещений. Проанализировали, каким маршрутом люди чаще всего ходят по поликлинике, и поняли: то, что нужно почти всем, должно быть на первом этаже (гардероб, административный пост, кабинеты сдачи крови, буфет). А кабинеты врачей узких специальностей, наоборот,

расположили выше, но продумали логику. Например, врач-кардиолог ведет прием рядом с кабинетом, где делают ЭКГ. Теперь пациенту не нужно бегать с одного конца этажа на другой в поисках нужной двери. Такая простая перестановка позволила снизить плотность скопления людей в здании более чем в два раза.

Главное – в деталях

– **Какие элементы дизайна направлены на создание более комфортной и приятной атмосферы для посетителей?**

– Мы сознательно ушли от стереотипного образа поликлиники с длинными безликими коридорами. Белый цвет остался как символ чистоты, но теперь он служит фоном, который визуально расширяет пространство.

На каждом этаже в поликлиниках созданы уютные зоны ожидания с удобными диванами и медиаэкранами



Фото: НИИОЗММ

ЦВЕТОВЫЕ АКЦЕНТЫ ПОМОГАЮТ ЗОНИРОВАТЬ ПОМЕЩЕНИЕ И СНИЖАЮТ УРОВЕНЬ СТРЕССА. ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ ВЫБРАЛИ СПОКОЙНЫЙ ГОЛУБОЙ ЦВЕТ, ДЛЯ ДЕТЕЙ – БОЛЕЕ ЖИЗНЕРАДОСТНЫЙ ЗЕЛЕНый



Фото: НИИОЗММ

Инфоматы в поликлиниках — это удобный инструмент электронной регистратуры

Основные поверхности стали светлыми, теплых оттенков. А цветовые акценты помогают зонировать помещение и снижают уровень стресса. Для взрослых выбрали спокойный голубой цвет, для детей — более жизнерадостный зеленый.

Но главное — это детали. Зоны ожидания теперь не просто коридоры со стульями вдоль стен. Это полноценные места для отдыха с удобными диванами и пуфами, кулерами с водой и медиаэкранами. В детских поликлиниках появились игровые уголки и арт-объекты, которые отвлекают малышей и помогают им не бояться. А на первых этажах многих обновленных зданий открылись небольшие кафе. Все продумано, лаконично и узнаваемо.

Идеальная схема

— А в том, что касается людей с ограниченными возможностями, какие решения были применены для создания безбарьерной среды в поликлиниках?

— Это было одной из основных задач при старте программы реорганизации. Мы не просто пристраивали пандусы там, где без них

нельзя, а сразу закладывали в проект здания доступность среды. Важно, чтобы человек с любыми ограничениями здоровья мог прийти к врачу сам, без помощи посторонних.

Входные группы сделали максимально просторными, без порогов, с пологими пандусами. Лифты такие, что в них спокойно помещается человек в кресле-каталке.

Но доступность — это не только про физическое перемещение. Это еще и информация.

Именно поэтому во всей навигации используются крупные шрифты и контрастные цвета, чтобы людям с ослабленным зрением было легко читать указатели. Все продумано до мелочей, чтобы любой человек, независимо от своих физических возможностей, мог самостоятельно и без проблем добраться до нужного кабинета.

— Какие задачи или идеи на будущее, по вашему мнению, должны стать приоритетными в сфере проектирования медицинских объектов?

— На мой взгляд, ключевым приоритетом в проектировании медицинских >>>

РАЗВИТИЕ АМБУЛАТОРНОГО ЗВЕНА ИДЕТ ПО ПУТИ ПЕРСОНАЛИЗАЦИИ, ЧТОБЫ КАЖДЫЙ ПАЦИЕНТ МОГ ПОЛУЧИТЬ ИМЕННО ТУ ПОМОЩЬ, КОТОРАЯ НЕОБХОДИМА ЕМУ В КОНКРЕТНОЙ СИТУАЦИИ, В УДОБНОЙ И ДОСТУПНОЙ ФОРМЕ

объектов должен стать переход от просто современного здания к по-настоящему эффективной и персонализированной модели оказания медицинской помощи. Сегодня важно не только создавать новые поликлиники по единому высокому стандарту, но и максимально эффективно использовать их ресурсы, инфраструктуру, оборудование и время медицинских работников.

Развитие амбулаторного звена должно идти по пути большей персонализации, чтобы каждый пациент мог получить именно ту помощь, которая необходима ему в конкретной ситуации, в удобной и доступной форме. Такой подход позволяет сделать медицинскую помощь более адресной и дает возможность пациенту получить максимум времени и профессионализма врача.

► Медицинская помощь стала более адресной, что дает возможность пациенту получить максимум времени и профессионализма врача



Фото: НИИОЗММ



Фото: НИИОЗММ



Фото: НИИОЗММ



МОЯ ПОЛИКЛИНИКА



Фото: пресс-служба ДЗМ

— Что в накопленном опыте реконструкции зданий оказалось наиболее ценным?

— Самое важное — это то, что московский стандарт уже прошел проверку временем. Теперь мы можем со всей компетентностью использовать наработанные подходы и решения при строительстве новых поликлиник.

При реконструкции зданий мы были ограничены старыми стенами и планировками, приходилось подстраиваться, искать компромиссы. А новое строительство позволяет реализовать проект по идеальной схеме: расположить

кабинеты, подвезти тяжелое оборудование, сделать безупречную навигацию.

При строительстве здания с нуля нас не сковывают существующие конструкции, и мы можем заложить ровно столько пространства, сколько необходимо для комфорта людей — просторные зоны ожидания, широкие коридоры и понятные, интуитивные пути пациента от входа до кабинета врача.

Теперь, когда мы видим строящуюся поликлинику, мы точно знаем, что внутри будет реализован тот самый стандарт, который уже оценили и полюбили москвичи. Это стало новой нормой, новым уровнем качества.

▲
Открытие поликлиники после капитального ремонта — радостное событие для всего коллектива. Фото из архива, 2023 год