



**Компонент образовательной программы**

Образовательная программа утверждена

Решением Ученого совета

ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»

Протокол от 31.01.2024 г. № 1

Аннотация к рабочей программе дисциплины

**БЕРЕЖЛИВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ**

по специальности

**31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье**  
направленность (профиль): **Организация здравоохранения и общественное**  
**здоровье**  
**(уровень подготовки кадров высшей квалификации)**

Форма обучения: очная

## **Блок 1. Дисциплины (модули)**

### **Б1.О Обязательная часть**

#### **Б1.О.4 Бережливые технологии в здравоохранении.**

**Цель изучения дисциплины (модуля):** получение компетенций использования инструментов и технологий бережливого производства, способствующих повышению доступности и качества оказываемой медицинской помощи населению в учреждениях здравоохранения.

**Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):**

В результате освоения программы ординатуры у выпускника должны быть сформированы: универсальные, общепрофессиональные, профессиональные компетенции.

В результате освоения указанной программы ординатуры выпускник должен обладать следующими компетенциями:

**универсальными компетенциями:**

– способен критически и системно анализировать, определять возможность и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте (УК-1).

**общепрофессиональными компетенциями:**

– способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения (ОПК-4).

**профессиональными компетенциями:**

– способен к управлению структурным подразделением медицинской организации, в том числе организационно-методическим подразделением (ПК-2).

**Планируемые результаты обучения**

Врач-ординатор-организатор здравоохранения должен:

**знать:** профессиональные источники информации; достижения в области организации здравоохранения, в частности, в управленческих и организационных процессах медицинской организаций, оказывающих населению помощь в амбулаторных условиях; порядок оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации; законы и нормативные правовые акты Российской Федерации, применяемые в сфере здравоохранения; базовые инструменты бережливого производства; виды

потерь, способы их выявления и устранения; основы корпоративной культуры и профессиональной этики в учреждениях здравоохранения; требования к оформлению документации.

**уметь:** анализировать достижения в области здравоохранения; применять в медицинской организации достижения по усовершенствованию процессов; формы отчетности о деятельности структурного подразделения медицинской организации; осуществлять отбор и расстановку работников в структурном подразделении медицинской организации; использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях; выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения через lean-проект; повышать эффективность процессов создания ценности и производительности труда в медицинских организациях; налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации.

**владеть:** навыками анализа достижений и планирования работы медицинской организации с применением методов оптимизации; навыками организации работы при использовании бережливых технологий, в том числе при различных нарушениях здоровья у пациентов; навыками оформления документации; навыками организации документооборота в структурном подразделении медицинской организации; навыками создания команды по улучшениям, пользования основными инструментами в области проектного менеджмента; инструментами бережливого производства (гемба, хронометраж, карта рабочего времени, диаграмма спагетти, выявления узкого места, выявление потерь, мозговой штурм, диаграмма Исикавы, пять «почему?», отчет А3, время такта, балансировка нагрузки, канбан, использование 5S (5C), Кайдзен, TQM, использование стандартной операционной карты, навыками составления анкет и обработки результатов анкетирования.

### **Карта формирующих компетенций (или их частей) дисциплины (модуля)**

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
1.	Способен критически и системно анализировать, определять возможность и способы применения в области медицины и фармации в профессиональном контексте (УК-1)	Анализирует достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте (УК-1.1)	Профессиональные источники информации; достижения в области организации здравоохранения, в частности, в управленческих и организационных процессах медицинских организаций, оказывающих населению помощь в амбулаторных условиях.	Анализировать достижения в области здравоохранения; применять в медицинских организациях достижения по усовершенствованию процессов.	Навыками анализа достижений и планирования работы медицинской организации с применением методов оптимизации.
2.	Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения (ОПК-4)	Управляет кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения (ОПК-4.2)	Основы корпоративной культуры и профессиональной этики в учреждениях здравоохранения; базовые инструменты бережливого производства;	Осуществлять отбор и расстановку работников в структурном подразделении медицинской организации; использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"; применять принципы и инструменты бережливого производства в медицинских организациях; повышать эффективность процессов создания ценности и производительности труда в медицинских организациях; налаживать эффективные отношения в трудовом коллективе и решать возникающие конфликты в медицинской организации	навыками создания команды по улучшениям, пользования основными инструментами в области проектного менеджмента; инструментами бережливого производства (гемба, хронометраж, карта рабочего времени, диаграмма спагетти, выявления узкого места, выявление потерь, мозговой штурм, диаграмма Исикавы, пять «почему?», отчет А3, время такта, балансировка нагрузки, канбан, использование 5S (5C), Кайдзен, TQM, использование стандартной операционной карты, навыками составления анкет и обработки результатов анкетирования.

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
3.	Способен к управлению структурным подразделением медицинской организации, в том числе организационно-методическим подразделением (ПК-2)	Организует деятельность структурного подразделения медицинской организации (ПК-2.1)	Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации; Законы и нормативные правовые акты Российской Федерации, применяемые в сфере здравоохранения; требования к оформлению документации.	Формировать отчеты о деятельности структурного подразделения медицинской организации; выявлять потери в потоке создания ценности в медицинской организации и предлагать пути их решения через lean-проект; использовать формы учета работы «Бережливой поликлиники»	навыками анализа достижений и планирования работы медицинской организации с применением методов оптимизации; навыками организации работы при использовании бережливых технологий, в том числе при различных нарушениях здоровья у пациентов; навыками оформления документации; навыками организации документооборота в структурном подразделении медицинской организации

### **Содержание дисциплины:**

**Тема 1. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь (Введение в бережливое производство).**

Идеология бережливого производства в медицинской организации. Специфика применения методов бережливого производства в медицинских организациях. Ознакомление с отечественным проектом «Бережливая поликлиника» и зарубежным опытом использования инструментов бережливого производства.

**Тема 2. Стратегии и инструменты бережливого производства для выявления проблем.**

Инструменты бережливого производства: гемба, хронометраж, карта рабочего времени, диаграмма спагетти, выявление узкого места, картирование потока создания ценности, выявление потерь. Построение карты потока создания ценности.

**Тема 3. Стратегии и инструменты бережливого производства (для**

**выявления причин проблем и их решений).**

Инструменты бережливого производства: мозговой штурм, диаграмма Исикавы, пять «почему?», диаграмма Парето, отчет А3, время такта, балансировка нагрузки, андон, принцип нулевой ошибки, канбан, использование 5S (5C).

**Тема 4. Опыт применения инструментов бережливого производства в медицинских организациях города Москвы. НММО – «Моя Поликлиника» - лидеры здравоохранения ДЗМ г. Москва.**

Опыт применения инструментов бережливого производства в медицинских организациях города Москвы. НММО – «Моя Поликлиника» - лидеры здравоохранения г. Москвы, новые модели, стратегия и тактика внедрения. Информационное обеспечение.

**Тема 5. Стратегия клиентоориентированности в медицинских организациях.**

Организация, проведение и анализ социологических исследований как инструмента мониторинга качества процессов. Мотивационная основа клиентоориентированности персонала. Социальный аспект клиентоориентированности. Управление конфликтами в медицинских учреждениях. Инструменты выявления возможных мест возникновения конфликта.

**Тема 6. Кайдзен: стандартизация и непрерывное совершенствование.**

Понятие стандарта. Функциональное предназначение стандарта. Специфика разработки стандартных операционных карт. Совершенствование форм разделения и кооперации труда. Совершенствование организации и обслуживания рабочих мест. Стандартизация.

**Тема 7. Формирование корпоративной культуры бережливого производства.**

Корпоративная культура: понятие, виды. Понятие миссии медицинских организаций. Структура и содержание корпоративной культуры. Формирование и развитие корпоративной культуры медицинских организаций.

**Тема 8. Практика управления проектами и основные инструменты в области проектного менеджмента.**

Инструменты планирования проекта. Бизнес-модель проекта. Структурные блоки бизнес-модели проекта. Экономическое обоснование проекта. Определение содержания проекта. Иерархическая структура работ

проекта. Временные ресурсы проекта и календарное планирование проекта. Бюджет проекта Идентификация и анализ рисков проекта. Управление рисками проекта. Проектная деятельность.

### **Тема 9. SQDCM в медицине.**

SQDSM в медицине. Безопасность, качество, исполнение заказа, затраты, корпоративная культура.