



ПРИКАЗ

02.06.2020

№ 120/9-с

Об утверждении Положения о порядке организации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ дополнительного профессионального образования в ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ», руководствуясь Уставом ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», локальными нормативными актами, регуливающими образовательную деятельность ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», и на основании решения Ученого совета (Протокол № 2 от 28.05.2020),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с даты подписания настоящего Приказа «Положение о порядке организации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ дополнительного профессионального образования в Государственном бюджетном учреждении города Москвы «Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы» (ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»)» (далее – Положение) в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Приказу.



2. Начальнику Управления коммуникаций О.А. Плисенковой разместить Положение на официальном сайте ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» «<https://www.niioz.ru>» в течение пяти рабочих дней с даты подписания настоящего Приказа.

3. Начальнику отдела документационного обеспечения и контроля за исполнением поручений И.В. Мовсеян довести настоящий Приказ до сведения руководителей структурных подразделений Института.

4. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Директор



Е.И. Аксенова

Приложение № 1
к Приказу от « 02 » 06. 2020 № 120/3-2

ПРИНЯТО
Решением Ученого совета
ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»
Протокол № 2
от 28 мая 2020 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке организации электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ дополнительного профессионального образования в Государственном бюджетном учреждении города Москвы «Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы»
(ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»)

I. Общие положения

1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, определяющим порядок применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ дополнительного профессионального образования в Государственном бюджетном учреждении города Москвы «Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы» (далее – Институт).

2. Настоящее Положение разработано и принято на основании:

– Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

– приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

– иных нормативных правовых актов Российской Федерации;

– Устава Института, локальных нормативных актов Института.

3. Институт доводит до участников образовательных отношений информацию о реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий (далее – ЭОиДОТ), путем размещения указанной информации на официальном сайте Института в разделе «Образование» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет), а также при заключении договора на обучение.

4. Под электронным обучением в настоящем Положении понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации, и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

5. Под дистанционными образовательными технологиями в настоящем Положении понимаются образовательные технологии, реализуемые с применением

информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

6. Под системой дистанционного обучения (далее – СДО) в настоящем Положении понимается совокупность носителей учебной информации, инструментов взаимодействия педагогических работников и обучающихся, обеспечивающая получение образования с помощью дистанционных образовательных технологий. СДО включает в себя: учебные материалы и продукты, методики обучения и средства доставки знаний обучающимся, объединенные организационно, методически и технически с целью проведения дистанционного обучения.

7. Под электронным информационным ресурсом в настоящем Положении понимаются автоматизированные системы получения информации (документы, массивы документов) в информационных системах (библиотеках, архивах, фондах, базах данных и др. информационных системах).

8. Под электронным образовательным ресурсом (далее – ЭОР) в настоящем Положении понимается совокупность учебных и учебно-методических материалов в электронно-цифровой форме.

9. Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) - совокупность электронных информационных ресурсов и образовательных ресурсов, совокупность технологий и средств, обеспечивающих освоение обучающимися образовательных программ или их частей, а также взаимодействие обучающихся с педагогическим, учебно-вспомогательным, административно хозяйственным персоналом и между собой.

10. Использование ЭОиДОТ в процессе обучения способствует решению следующих задач:

- повышение доступности образовательных ресурсов независимо от места нахождения обучающихся;
- организации самоконтроля обучающихся в течение всего процесса обучения;
- развитию комплексных ЭОР, включающих в себя полный объем учебно-методического обеспечения, позволяющего освоить необходимые компетенции.

11. Институт реализует образовательные программы или их части с применением ЭОиДОТ в предусмотренных законодательством об образовании формах обучения или при их сочетании, при проведении учебных занятий, практик, текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестаций.

12. При реализации образовательных программ с применением ЭОиДОТ в Институте созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя:

- электронные информационные ресурсы;

- электронные образовательные ресурсы;
- совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технических средств.

13. Электронная информационно-образовательная среда способствует освоению обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

14. При реализации образовательных программ с применением ЭОиДОТ Институт:

- оказывает учебно-методическую помощь обучающимся, в т.ч. в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий;

- оказывает поддержку педагогическим работникам при реализации образовательных программ с применением ЭОиДОТ.

15. Институт обеспечивает соответствующий применяемым технологиям ЭОиДОТ уровень подготовки работников Института, обеспечивающих осуществления дистанционного обучения по дополнительным профессиональным программам.

16. Соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся, в том числе и применением ЭОиДОТ определяется Институтом самостоятельно.

17. В течение всего периода обучения обучающиеся обеспечиваются индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде Института из мест с наличием доступа к сети Интернет.

18. При реализации образовательных программ с применением ЭОиДОТ, учет и хранение результатов освоения образовательных программ ведется на бумажном носителе и (или) в электронно-цифровой форме в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 21.07.1993 г. №5485-1 «О государственной тайне», Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и локальными нормативными актами Института.

19. Институт обеспечивает функционирование системы электронного обучения с подключением к сети Интернет в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без учета объема потребляемого трафика за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ. Доступ к программному и информационному обеспечению электронного обучения университета всех участников образовательного процесса осуществляется посредством сети Интернет.

II. Модели использования электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий

20. При реализации образовательных программ с применением ЭОиДОТ Институтом могут применяться следующие модели:

- полностью дистанционное обучение;
- частичное использование дистанционных образовательных технологий, позволяющих организовать дистанционное обучение.

21. Полностью дистанционное обучение подразумевает использование такого режима обучения, при котором обучающийся осваивает образовательную программу полностью удаленно с использованием специализированной дистанционной платформы, функционирование которой обеспечивается Институтом. Все коммуникации между обучающимися и педагогическими работниками осуществляются посредством указанной платформы.

22. Модель, при которой происходит частичное использование дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ, очные занятия чередуются с дистанционными.

23. Применение (использование) этих моделей Институтом обуславливается в каждом конкретном случае с учетом:

- содержания образовательной программы;
- материально-технической базы (электронные информационные ресурсы, ЭОР, совокупность информационных, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и др.)

III. Порядок реализации образовательных дополнительных профессиональных программ с применением электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий

24. При реализации дополнительных профессиональных программ с применением ЭОиДОТ местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения Института независимо от места нахождения обучающихся.

25. Информационное обеспечение ЭОиДОТ основано на использовании ЭОР, обеспечивающие эффективную работу обучающихся по всем видам занятий в соответствии с учебными планами образовательных программ.

26. ЭОР размещаются в СДО Института в соответствии с утвержденной образовательной программой и расписанием учебных занятий.

27. Электронные образовательные ресурсы должны актуализироваться и обновляться не реже чем раз в три года, либо по мере необходимости.

28. При обучении с использованием ЭОиДОТ, обучающемуся предоставляется логин и первичный пароль, обеспечивается доступ к информационному и программному обеспечению СДО через сеть Интернет в объеме, необходимом для освоения образовательной программы или ее части.

29. Учебный процесс с применением ЭОиДОТ реализуется в следующих формах взаимодействия обучающихся и педагогических работников Института:

– асинхронной организации учебного процесса (режим off-line), которая обеспечивает обучающемуся возможность освоения учебного материала в любое удобное для него время и общение с педагогическими работниками с использованием средств телекоммуникаций в режиме отложенного времени;

– синхронной организации учебного процесса (режим on-line), которая предусматривает проведение учебных мероприятий и общение обучающегося и преподавателями в режиме реального времени средствами информационно-коммуникационных технологий.

30. В Институте могут реализовываться следующие формы проведения учебных занятий при организации учебного процесса с использованием электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий:

– веб-занятия (дистанционные учебные занятия, конференции, семинары, деловые игры, лабораторные работы, практикумы и другие формы учебных занятий, проводимых с помощью средств телекоммуникаций и других возможностей сети Интернет);

– телеконференции (проводятся, как правило, на основе списков рассылки с использованием электронной почты).

IV. Особенности итоговой аттестации при реализации дополнительных профессиональных программ с использованием электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий

31. Освоение дополнительных профессиональных программ завершается итоговой аттестацией обучающихся в форме, определяемой Институтом в соответствии с утвержденной образовательной программой. Итоговая аттестация, проводимая с использованием ЭОиДОТ, может проводиться в режиме видеоконференцсвязи, в режиме компьютерного тестирования, в режиме обмена файлами (с использованием системы дистанционного обучения или электронной почты) или обмена сообщениями в форумах.

32. Итоговая аттестация, проводимая в режиме видеоконференцсвязи, как правило, проводится в режиме двусторонней видеоконференцсвязи, т.е. и обучающийся и члены итоговой аттестационной комиссии имеют возможность видеть и слышать друг друга.

33. В случае проведения итоговой аттестации в режиме видеоконференцсвязи обучающиеся должны быть заранее проинформированы о технических требованиях к оборудованию и каналам связи. Специалисты Института, должны удостовериться в технической возможности обучающихся участвовать в видеоконференции путем предварительной проверки связи.

34. Компьютерное тестирование может быть проведено с помощью инструментов, встроенных в СДО.

35. Процесс компьютерного тестирования должен быть автоматизирован. Институт обеспечивает автоматизированную обработку результатов компьютерного тестирования, процедуры оценивания, системы документирования результатов компьютерного тестирования, хранения результатов компьютерного тестирования и персональных данных обучающихся.

36. При итоговой аттестации в режиме обмена файлами или с помощью обмена сообщениями в форумах Институт обеспечивает хранение указанных файлов или сообщений и персональных данных обучающихся.

37. Идентификация личности обучающегося при проведении итоговой аттестации осуществляется в соответствии с технологией, указанной в разделе V настоящего Положения.

38. Обучающиеся, успешно прошедшие итоговую аттестацию, проводимую с использованием дистанционных образовательных технологий, получают соответствующие документы о квалификации на бумажном носителе лично, через представителей на основании заверенной в установленном порядке доверенности или по заявлению обучающегося через операторов почтовой связи общего пользования заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

V. Технология идентификации личности обучающегося по дополнительным профессиональным программам с применением ЭОиДОТ

39. Идентификация личности обучающегося применяется при организации образовательной деятельности, текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестаций, оказания учебно-методической помощи обучающимся и иных процедур при применении ЭОиДОТ.

40. Институт использует систему идентификации личности обучающихся, получившим доступ к СДО, позволяющую программными и (или) иными

средствами осуществлять идентификацию личности обучающихся, а также обеспечивать контроль соблюдения требований образовательных процедур при применении ЭОиДОТ. Идентификация личности обучающихся по дополнительным профессиональным программам осуществляется путем использования электронной и (или) визуальной идентификации личности.

41. При проведении оценочных мероприятий с использованием ЭОиДОТ осуществляется электронная и (или) визуальная идентификация личности обучающегося.

42. При проведении идентификации личности, обучающийся предоставляет сведения и документы, необходимые для идентификации. Документы, позволяющие идентифицировать личность обучающегося, должны быть действительными на дату их предъявления. Документы, составленные полностью или в части на иностранном языке (за исключением документов, удостоверяющих личность физического лица, выданных компетентными органами иностранных государств, составленных на нескольких языках, включая русский язык), представляются с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык.

43. Обучающиеся несут ответственность за достоверность представляемых для идентификации данных и соблюдение процедуры идентификации личности обучающегося.

44. При реализации образовательных программ в сетевой форме обучения, идентификация личности обучающихся может применяться посредством использования ресурсов образовательных организаций-партнеров, при письменном согласии обучающегося на обработку его персональных данных указанными организациями.

45. Электронная идентификация личности обучающегося осуществляется посредством авторизации в СДО Института. Для идентификации обучающийся вводит свой логин и пароль, присвоенные ему при зачислении в Институт. При работе через внешние сайты идентификация личности обеспечивается возможностями соответствующих сервисов.

46. Визуальная идентификация личности обучающегося осуществляется работниками отдела образовательных проектов и развития кадрового потенциала (далее – Отдел образовательных проектов) посредством визуальной проверки личности обучающегося и документу, удостоверяющему его личность.

Визуальная идентификация осуществляется при помощи средств телекоммуникаций путем демонстрации обучающимся работнику Отдела образовательных проектов перед телекамерой страниц с фотографией документа, удостоверяющего личность обучающегося. Для корректного проведения идентификации необходимо наличие у обучающегося технических средств и

технической возможности в соответствии с предъявляемыми требованиями. При идентификации обучающийся должен полностью назвать фамилию, имя, отчество.

47. При проведении оценочных мероприятий в режиме видеоконференцсвязи проводится электронная и визуальная идентификация личности обучающегося. При проведении компьютерного тестирования, проведении оценочных мероприятий в режиме обмена файлами или обмена сообщениями в форумах проводится электронная идентификация личности обучающегося.

VI. Материально-техническая база применения электронного обучения и (или) дистанционных образовательных технологий

48. В зависимости от выбранной модели дистанционного обучения, Институт обеспечивает функционирование информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, ЭОР, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, и обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ полностью или частично независимо от места нахождения обучающихся.

49. Эффективное внедрение ЭОиДОТ и использование ЭОР возможны при условии наличия качественного доступа у педагогических работников и обучающихся к сети Интернет:

– с использованием установленных программно-технических средств для обучающихся и педагогических работников на скорости не ниже 512 Кбит/с;

– в труднодоступных районах, подключаемых к сети Интернет с использованием спутниковых каналов связи, скорость прямого канала должна быть не ниже 512 Кбит/с, обратного - не ниже 128 Кбит/с;

– должен быть обеспечен порт доступа в сеть Интернет со скоростью не ниже 10 Мбит/с и возможностью установления не менее 20 одновременных сессий по 512 Кбит/с.

50. Требования к скорости доступа в сеть Интернет носят рекомендательный характер и должны соблюдаться в целях беспрепятственного и своевременного освоения обучающимся образовательной программы.

51. Для использования ЭОиДОТ Институт предоставляет обучающимся и педагогическим работникам свободный доступ к средствам информационных и коммуникационных технологий.

52. Рабочее место педагогического работника и обучающегося должно быть оборудовано персональным компьютером и компьютерной периферией (веб-камерой, микрофоном, аудиокolonками и(или) наушниками).

53. Используемая СДО должна удовлетворять следующим требованиям:

- полный контроль над учебным курсом (дисциплиной, модулем): возможность изменения настроек, правок содержания, внесения изменений;
- возможность загрузки курсов (дисциплин, модулей);
- возможность включения в образовательную программу большого набора различных элементов: ресурсов, форумов, тестов, заданий, глоссариев, опросов, анкет, лекций, семинаров, баз данных, построения схем и т.п.);
- возможность редактирования текстовых областей;
- наличие способов оценки работы обучающихся с возможностью создания собственных шкал для оценки результатов обучения по критериям;
- наличие системы учета и отслеживания активности обучающихся, позволяющей отслеживать как участие в курсе в целом, так и детальную информацию по каждому элементу курса;
- наличие интегрированной электронной почты, позволяющей отправлять копии сообщений в форумах, отзывы и комментарии педагогических работников и другую учебную информацию.

54. Техническое обеспечение электронного обучения и (или) обучения с применением дистанционных образовательных технологий включает в себя:

- серверы для обеспечения хранения и функционирования программного и информационного обеспечения;
- средства вычислительной техники и другое оборудование, необходимое для обеспечения эксплуатации, развития, хранения программного и информационного обеспечения;
- коммуникационное оборудование, обеспечивающее доступ к программному и информационному обеспечению через локальные сети и сеть Интернет.

55. Программное обеспечение электронного обучения и (или) обучения с применением дистанционных образовательных технологий включает в себя:

- СДО Института с учетом актуальных обновлений и программных дополнений (при необходимости), обеспечивающих разработку и комплексное использование электронных ресурсов;
- системы электронного обучения, используемые в Институте;
- программное обеспечение, обеспечивающее возможность проведения вебинаров, онлайн-лекций (консультаций);
- серверное программное обеспечение, обеспечивающее функционирование сервера и связь с СДО через сеть Интернет;
- дополнительное программное обеспечение для разработки ЭОР (при необходимости).

56. Информационная СДО должна поддерживать отображение любого электронного содержания, хранящегося как локально, так и на внешнем сайте.

57. Минимальным требованием к компьютерному оборудованию как педагогического работника, так и обучающегося при реализации учебного процесса с использованием ЭОиДОТ является наличие интернет-браузера и подключения к сети Интернет. Для работы с использованием аудиоканала, в том числе аудиоконференций, вебинаров, необходимо наличие микрофона и динамиков (наушников). При использовании видеоконференций дополнительно необходимо наличие веб-камеры.

VII. Заключительные положения

58. Настоящее Положение, изменения и дополнения к нему принимаются на Ученом совете ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» и вступают в силу с даты утверждения Приказом директора Института.

Председатель Ученого совета

Е.И. Аксенова

Секретарь Ученого совета

А.С. Гозулов

