

Опыт внедрения мультидисциплинарного подхода в амбулаторном звене

Александр Карпович



Фото: НИИОЗММ ДЗМ

Для комфортного поэтапного перевода столичных поликлиник на мультидисциплинарный принцип работы Департамент здравоохранения города Москвы организовал пилотный проект, на котором отработывались все детали взаимоотношений между сотрудниками. Результатом проведения пилота стала разработка методических рекомендаций.

Александр Карпович, главный врач городской поликлиники «Кузнечики» Департамента здравоохранения города Москвы

— Александр Викторович, в чем суть мультидисциплинарного подхода в медицине и какие результаты дает его внедрение в первичном звене?

— Московская медицина развивается по пути пациентоориентированности. Ее основой должна стать эффективная коммуникация врача и пациента. Совершенствуются технологии диагностики, появляются новые способы лечения. Все это требует разных компетенций от врачей, а информация о течении болезни

пациента должна быть доступна всем специалистам из команды, которые занимаются его лечением.

Переход к мультидисциплинарности — это реальная возможность повысить эффективность лечения и получить больше удовлетворенности от результатов. Развитие новых организационных подходов, когда с пациентом работает команда специалистов (врачи, администраторы, средний медицинский персонал), — общемировой тренд. Такие подходы активно разрабатываются и внедряются в столичном первичном звене.

— Существуют различные модели работы в команде. По какому пути пошло московское здравоохранение?

ПЕРЕХОД К МУЛЬТИДИСЦИПЛИНАРНОСТИ — ЭТО РЕАЛЬНАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ПОВЫСИТЬ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ЛЕЧЕНИЯ И ПОЛУЧИТЬ БОЛЬШЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОТ РЕЗУЛЬТАТОВ



Фото: пресс-служба ДЗМ

— Классическая модель «врач-пациент» — наиболее распространенный до недавних пор стандарт взаимодействия в первичном звене здравоохранения во всем мире. Однако она показала свою неспособность отвечать вызовам времени. В новых реалиях основным звеном в мультидисциплинарной команде становится врач общей практики. На современном этапе, когда цифровизация и технологии внедрены в большинство процессов поликлиники, все больше непрофильных функций может быть передано другим специалистам.

Поскольку организация качественной и доступной амбулаторной медицинской помощи возможна только в условиях работы мультидисциплинарных команд, в столице был разработан пилотный проект по организации командной работы в амбулатории поселения Курилово,

▲ В новых реалиях основным звеном в мультидисциплинарной команде становится врач общей практики

подразделении поликлиники «Кузнечики» в Троицком и Новомосковском административных округах (ТиНАО) Москвы.

— Расскажите, пожалуйста, подробнее, как внедрялся этот проект в поликлинике.

— Амбулатория в Курилово введена в эксплуатацию в 2022 году. Это новое здание, построенное и оснащенное в соответствии со стандартом московских >>>

поликлиник. Особенностью этой медицинской организации является то, что ее амбулатория — наиболее удаленная часть головного филиала.

Модель работы мультидисциплинарной команды на примере ведения пациентов с хроническими заболеваниями построена на принципе проактивного динамического диспансерного наблюдения. Мероприятия дорожной карты по проекту разделили на три этапа. Первоначально был проведен анализ социально-демографического и инфраструктурного профиля территории, обращаемости населения за медицинской помощью.

На этапе апробации модель мультидисциплинарной команды была внедрена в практическую деятельность

амбулатории. В частности, расширен функционал врача общей практики и медицинской сестры, изменен график работы специалистов всех уровней. Особенностью проекта являются разработанные и внедренные в практическую деятельность амбулатории модели телемедицинских технологий — дистанционная консультация врача общей практики с узкими специалистами в формате «врач-врач» и расширенная коллективная

Сегодня, когда цифровизация и технологии внедрены в большинство процессов поликлиники, все больше непрофильных функций могут быть переданы другим специалистам



Фото: пресс-служба ДЗМ



Фото: пресс-служба ДЗМ

МОДЕЛЬ РАБОТЫ МУЛЬТИДИСЦИПЛИНАРНОЙ КОМАНДЫ НА ПРИМЕРЕ ВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ С ХРОНИЧЕСКИМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ ПОСТРОЕНА НА ПРИНЦИПЕ ПРОАКТИВНОГО ДИНАМИЧЕСКОГО ДИСПАНСЕРНОГО НАБЛЮДЕНИЯ

консультация специалистов по результатам приемов пациентов в формате еженедельного заседания мультидисциплинарного комитета.

На заключительном этапе реализации проекта была выполнена коррекция модели, разработана методическая документация (стандартные операционные процедуры, чек-листы, речевые модули, рекомендуемые шаблоны протоколов дистанционных консультаций и др.), а также сформулированы предложения по цифровому сопровождению модели.

— Какие практические результаты получены от реализации проекта?

— Важным итогом пилотного проекта стало увеличение охвата прикрепленного населения медицинской помощью на 17 %. Удалось повысить информированность о деятельности амбулатории и заинтересовать



Мультидисциплинарный принцип работы в три раза повышает доступность узких специалистов и сокращает до одного дня время ожидания приема врача общей практики

население настолько, что значительно увеличилось число впервые прикрепленного населения.

Кроме того, в три раза повысилась доступность узких специалистов, а среднее время ожидания приема врача общей практики сократилось до одного дня. И все это без привлечения дополнительных ресурсов медицинской организации, за счет более рациональной организации работы, прежде всего командной работы специалистов. Это обеспечило равные возможности получения качественной и доступной медицинской помощи для москвичей недавно присоединенного округа.