

Повышение квалификации: какие возможности предлагает Кадровый центр

Юлия Уварова



Регулярное повышение профессиональных навыков — обязательное условие допуска к работе по специальности для каждого врача или медсестры. А возможность проходить такое обучение в организованном порядке и на высоком уровне самым непосредственным образом сказывается на качестве приобретенных знаний. Как эта работа организована в столице, рассказывает Юлия Уварова.

Фото: Кадровый центр ДЗМ

Юлия Уварова, и. о. директора Кадрового центра Департамента здравоохранения города Москвы

— Юлия Валерьевна, Кадровый центр работает уже более двух лет и практически с первых дней своего существования стал крупнейшей и наиболее оснащенной площадкой для повышения квалификации врачей столичного здравоохранения. Какие наиболее масштабные образовательные программы за это время были разработаны?

— Прежде всего хотелось бы отметить, что одной из ключевых особенностей Кадрового центра являются не только количество и тематика доступных программ

дополнительного профессионального образования медицинских работников. Самое важное, что вся наша работа изначально строилась с учетом запросов именно московских медицинских организаций. Как известно, работа больниц и поликлиник столицы имеет определенную специфику, в том числе в плане требований к профессиональной подготовке кадров. Именно поэтому вопрос создания условий для повышения квалификации медицинского персонала носит далеко не формальный характер. Возможности Кадрового центра позволяют решить этот вопрос максимально эффективно и в полном соответствии с потребностями московского здравоохранения.

Что же касается наиболее масштабных образовательных проектов, реализованных в Кадровом центре, то тут можно выделить сразу несколько направлений. Значение имеет не только охват той или иной программы, но и ее уникальность.



Фото: Кадровый центр ДЗМ

Например, на протяжении полутора лет в Кадровом центре реализовывалась комплексная программа повышения квалификации для врачей общей практики, которая включала 13 образовательных модулей: «Пульмонология», «Кардиология», «Офтальмология», «Эндокринология» и так далее. Каждый такой модуль был посвящен различным группам заболеваний, с которыми чаще всего пациенты обращаются за медицинской помощью в поликлинику. В рамках обучения врачи общей практики получали актуальную информацию о современных методах диагностики того или иного заболевания, об особенностях оказания медицинской помощи и дальнейшей маршрутизации пациентов. Участниками этой программы стали фактически все врачи общей практики, работающие в городских поликлиниках, — порядка 3000 человек. Причем в дальнейшем возможности для обучения этой категории специалистов в Кадровом центре значительно расширились: помимо уже упомянутых, в настоящее время реализуются образовательные программы более узкого характера. Например, по современным



Будущие врачи отрабатывают навык оказания реанимационной помощи

подходам к лечению хронической сердечной недостаточности и ряд других.

Также стоит отметить масштабный проект, связанный с обучением персонала флагманских центров больниц, который реализуется с 2022 года. В общей сложности разработано несколько десятков различных образовательных программ и тренингов как для отдельных категорий специалистов, так и для всех сотрудников этих центров.

На самом деле перечислять виды нашей образовательной деятельности можно еще долго. Каждая программа имеет свои особенности и позволяет повысить профессиональный уровень врача по тому или иному направлению. Причем во многих случаях пройти обучение по отдельной программе и получить баллы в системе непрерывного медицинского и фармацевтического

В ЦЕЛОМ ЖЕ У НАС ПОЧТИ КАЖДЫЙ МЕСЯЦ ПОЯВЛЯЮТСЯ НОВЫЕ ПРОГРАММЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ТРЕНИНГИ

образования (НМО) могут представители сразу нескольких специальностей. К примеру, в рамках программы «Перинатология» одновременно свою квалификацию повышают неонатологи, акушеры-гинекологи и анестезиологи-реаниматологи, а программа по базовой сердечно-легочной реанимации рекомендована практически всем врачам. При этом уникальное симуляционное и медицинское оборудование, которым располагает Кадровый центр, позволяет при необходимости отработать практические навыки в максимально реалистичных условиях.

В целом же у нас почти каждый месяц появляются новые программы дополнительного профессионального образования и тренинги.

— Кто разрабатывает образовательные программы?

— В качестве авторов и разработчиков программ дополнительного профессионального образования привлекаются специалисты из числа практикующих врачей и руководителей профильных подразделений медицинских организаций столицы, сотрудники организационно-методических отделов по соответствующим специальностям, главные внештатные специалисты Департамента здравоохранения и другие эксперты. Особое внимание при создании той или иной программы уделяется практическим аспектам — рассматриваются реальные клинические случаи, с которыми сталкиваются врачи

в повседневной работе. В качестве лекторов привлекаются врачи из медицинских организаций столицы. Отдельные виды обучения, такие как социально-психологические и управленческие тренинги, разрабатываются силами наших специалистов. В ходе занятий слушатели совершенствуют навыки эффективной коммуникации с пациентом, учатся правильно вести себя в конфликтных ситуациях, узнают о способах борьбы со стрессом и принципах построения работы в команде. Кстати, многие из таких тренингов также засчитываются в системе НМО. Востребованность тренингов очень высокая. Например, только в одном из них, посвященном выработке навыков эмоциональной устойчивости, в общей сложности приняли участие более 10 тысяч сотрудников столичных больниц и поликлиник. Это не только врачи, но и средний медицинский персонал, а также администраторы.

— Какие образовательные проекты есть в Кадровом центре для среднего медицинского персонала?

— Если говорить именно о повышении профессиональных навыков, то средний медперсонал проходит

Обучение проводят опытные преподаватели



Фото: Кадровый центр ДЗМ



обучение на базе медицинских колледжей Департамента здравоохранения города Москвы. Однако некоторые наши образовательные программы рассчитаны и на эту категорию специалистов. В частности, на базе Кадрового центра уже не первый год реализуется программа повышения квалификации по поддержке грудного вскармливания. С 2023 года в ней участвуют наравне с врачами медицинские сестры и акушерки.

Многие тренинги также рассчитаны не только на врачебную аудиторию, поскольку вопросы психологической и эмоциональной устойчивости, принципы работы в команде и другие направления важны для всех категорий персонала.

образования для врачей общей практики, которая подразумевает обязательное участие в ней всех врачей этой специальности, работающих в городских поликлиниках.

С другой стороны, только в Кадровом центре есть дополнительные преимущества в плане обучения. Так, с 2022 года у нас существуют так называемые открытые тренинги. Это действительно уникальная возможность для врачей в удобное время и в любой день недели потренироваться на симуляционном оборудовании в проведении различных манипуляций или хирургических операций. Причем в ходе тренинга осуществляется объективный контроль за действиями специалиста,

С 2022 ГОДА У НАС СУЩЕСТВУЮТ ОТКРЫТЫЕ ТРЕНИНГИ. ЭТО УНИКАЛЬНАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ДЛЯ ВРАЧЕЙ В УДОБНОЕ ВРЕМЯ В ЛЮБОЙ ДЕНЬ НЕДЕЛИ ПОТРЕНИРОВАТЬСЯ НА СИМУЛЯЦИОННОМ ОБОРУДОВАНИИ



Фото: Кадровый центр ДЗМ



Фото: Кадровый центр ДЗМ

— Есть ли в Москве особые требования в плане повышения квалификации медицинских работников?

— В основном эти вопросы регулируются на федеральном уровне соответствующими приказами Министерства здравоохранения РФ, поэтому в данном случае Кадровый центр предоставляет возможность врачам пройти обучение в максимально комфортных для них условиях, с использованием самых современных образовательных технологий и оборудования.

Есть направления обучения, которые разработаны в соответствии с приказами Департамента здравоохранения города Москвы. Например, уже упоминавшаяся программа дополнительного профессионального



Проводится обучение по десяткам медицинских специальностей

и он всегда может отследить прогресс своих практических навыков.

В настоящее время такие тренинги проводятся по 13 специальностям, однако мы работаем над расширением этого списка.

Стоит отметить, что для работников столичной системы здравоохранения все виды обучения, включая и открытые тренинги, у нас бесплатны. 