XXIII ПРЕМИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ
В ОБЛАСТИ
МЕДИЦИНЫ

2026

Департамент здравоохранения города Москвы

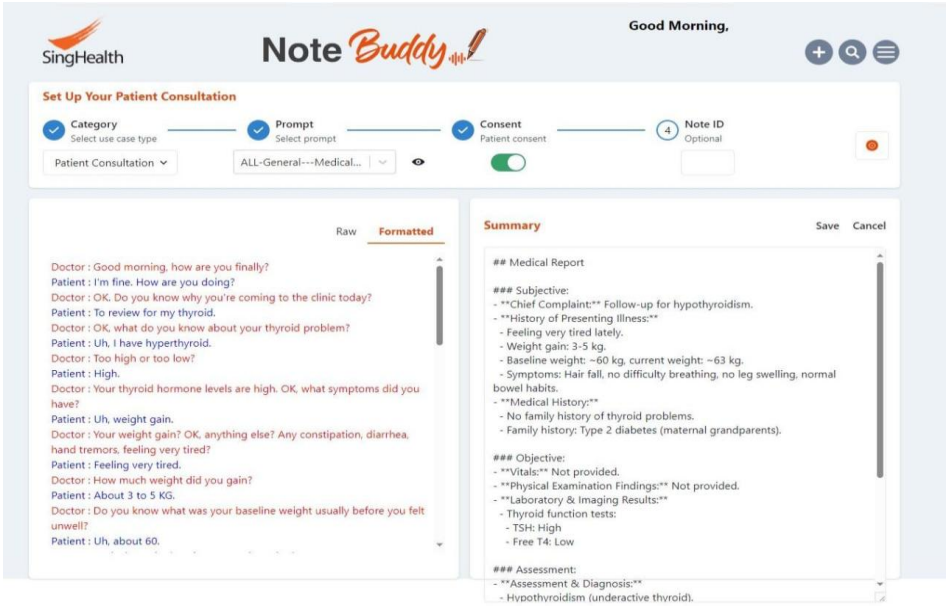
ГОЛОСОВОЙ ПОМОЩНИК ВРАЧА

Ноябрь 2026

Начало проекта

Сентябрь 2024

Российской делегации в Сингапуре был представлен **голосовой ИИ-помощник** для врачей, который автоматически ведет запись приема пациента



Январь 2025

По результатам прослушивания более **70** записей приемов пациентов на пилот были выбраны **2** типа микрофонов, также была протестирована Яндекс Станция Мини 3 для записи звука

Март 2025

По результатам оценки **транскрибации и генерации** на этапе отбора были выбраны **4** компании для участия в пилотном проекте: **ЦРТ, Цельс, Яндекс, ГКУ ИАЦ**

Пилотное тестирование

Сентябрь 2025

Первая закупка микрофонов:
Октава МКЭ-230-2 – 500 шт.
Стелберри M 7581H D – 500 шт.

Октябрь 2025

Ограниченное пилотное тестирование без интеграции с ЕМИАС с компаниями **ЦРТ, Цельс, Яндекс, ГКУ ИАЦ**. Участвовали 25 врачей, проанализировано 429 записей из 2000 приёмов



Январь 2026

Пилотное тестирование решения **ГКУ ИАЦ** с интеграцией с ЕМИАС. Участвовали 5 неврологов в 3 МО, проведено 320 замеров времени (хронометраж), проведена экспертная оценка 30 пар транскрипт + протокол, проанализированы 329 анкет пациентов

Тиражирование решения ГКУ ИАЦ

Январь 2026

Ускорено формирование протокола.
Время генерации сократилось с 1,5 минуты до 0,5 минуты

Февраль 2026

- Разработан курс совместно с Кадровым центром ДЗМ
- Сервис подключен всем 321 неврологам в 46 медицинских организациях
- Сервис стал дополнять внесённые в поля данные

Март 2026

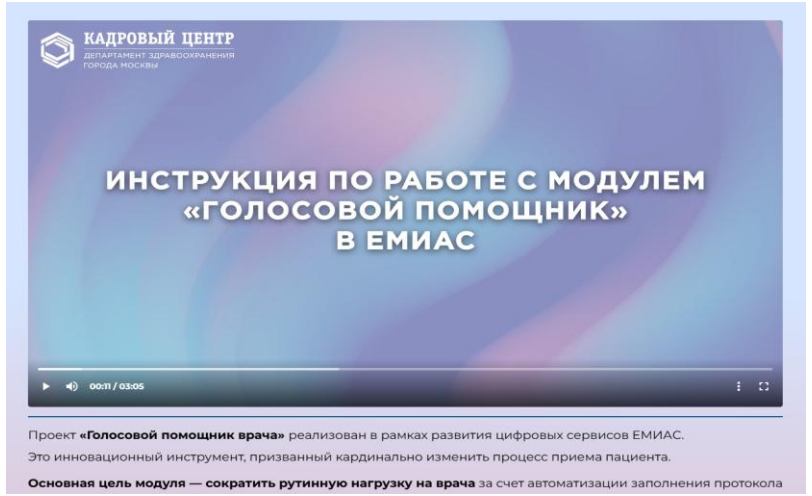
Сервис подключен 737 участковым терапевтам в 13 медицинских организациях

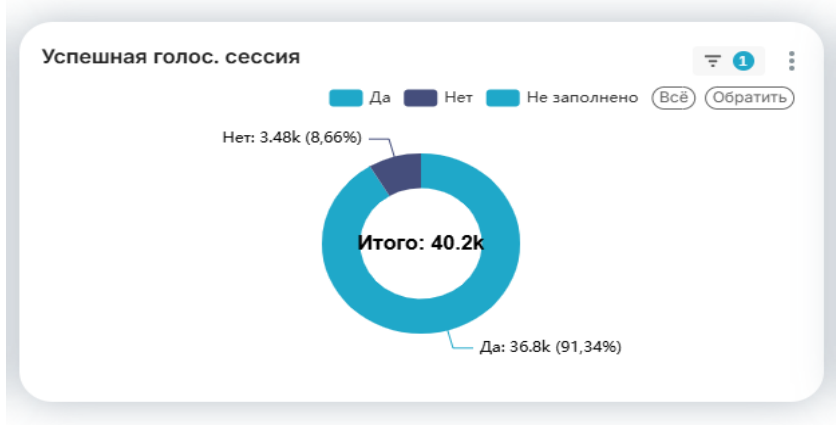
Апрель 2026

Сервис подключен 10 ВОП в 1 поликлинике

Май 2026

- Разработан дашборд. Сервис генерирует 36800 протоколов в неделю
- Разблокирована вкладка с информацией по пациенту
- В сервис добавлены ключевые фразы невролога





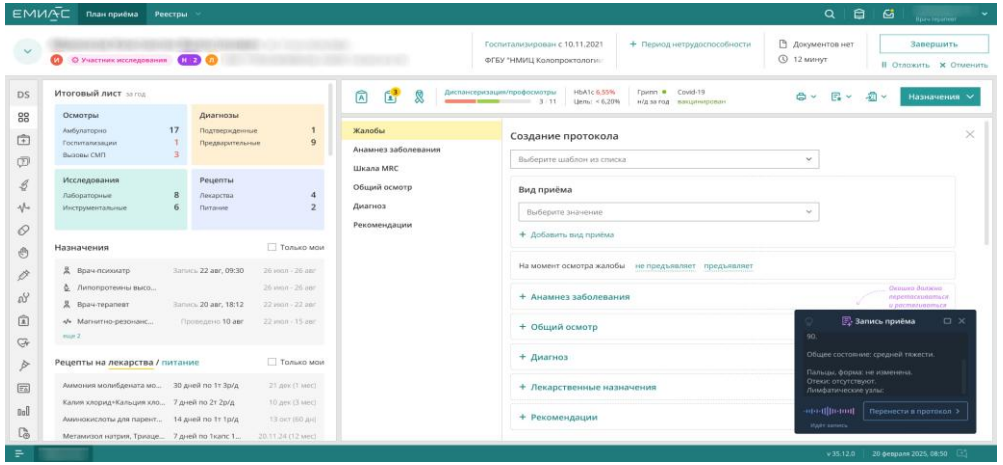
Куда движемся

Июнь 2026

В сервис добавлено распределение запросов между несколькими участниками пилота

Июнь-август 2026

- Поставка 3127 микрофонов Октава МКЭ-230-2
- Расширение на всю сеть участковых врачей Москвы до 4096 (установка микрофонов и обучение врачей)



Сентябрь 2026

Включен автоматический запуск голосового помощника без кнопки

3-4 квартал 2026

Доработки сервиса в 3 квартале 2026 :
- возможность повторного запроса предзаполнения протокола осмотра
- запуск голосового помощника только, если к АРМу подключен целевой микрофон
- автоматическое восстановление работы голосового помощника, если врач нажал F5
- саммаризация предзаполненного протокола с данными текущего приема при формировании итогового протокола

2027

Дальнейшее развитие сервиса:
- первичное предзаполнение протокола осмотра перед началом приема
- M VP голосового интерфейса врача для управления ЕМИАС
- тиражирование сервиса на другие специальности

Описание сервиса

Голосовой помощник врача – сервис для автоматизации заполнения протоколов амбулаторных приёмов врачей через расшифровку аудиозаписи приёма

В настоящее время врачи тратят слишком много времени на заполнение документов во время приёма. Из-за необходимости одновременно общаться с пациентом и вносить данные в систему:

- Врач вынужден постоянно смотреть в компьютер, а не на пациента — это создаёт впечатление, что он невнимателен
- Из-за спешки и рассеянного внимания можно упустить важные детали
- Приём затягивается, из-за чего увеличивается время ожидания для других пациентов

Цель сервиса:

- Повышение скорости и качества заполнения протоколов
- Освобождение времени врача для работы с пациентом
- Повышение полноты сведений с приёма

Выбор микрофонов

По результатам прослушивания более 70 записей приемов пациентов на пилот были выбраны 2 типа микрофонов
В 2025 г. проведена первая закупка 1000 микрофонов обоих типов для установки в 13 медицинских организаций
В 2026 г. проведены дополнительные закупки 3127 микрофонов Октава для установки в 46 медицинских организаций

Критерии оценки:

- наличие помех
- посторонние шумы
- четкий голос
- приглушенный звук
- иные

1

Stelberry



2

Октава

