



**Компонент образовательной программы**

Образовательная программа утверждена

Решением Ученого совета

ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»

Протокол от 26.01.2023 г. № 1

Аннотация к рабочей программе дисциплины

**УПРАВЛЕНИЕ МНОГОПРОФИЛЬНОЙ КЛИНИКОЙ**

по специальности

**31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье**  
направленность (профиль): **Организация здравоохранения и общественное**  
**здоровье**  
**(уровень подготовки кадров высшей квалификации)**

Форма обучения: очная

## **Блок 1. Дисциплины (модули)**

### **Б1.О Обязательная часть**

#### **Б1.О.9 Управление многопрофильной клиникой.**

**Цель изучения дисциплины (модуля):** изучение, освоение теоретических разделов и приобретение практических навыков в сфере управленческой деятельности в организациях системы здравоохранения, необходимых для ведения профессиональной деятельности в должности организатора здравоохранения.

**Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):**

В результате освоения программы ординатуры у выпускника должны быть сформированы: универсальные, общепрофессиональные, профессиональные компетенции.

В результате освоения указанной программы ординатуры выпускник должен обладать следующими компетенциями:

**универсальными компетенциями:**

– способен критически и системно анализировать, определять возможность и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте (УК – 1);

– способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению (УК – 3).

**общепрофессиональными компетенциями:**

– способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ОПК – 2);

– способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения (ОПК – 4);

– способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности медицинской организации (ОПК – 5);

– способен к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений (ОПК – 6);

– способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОПК – 7).

### **профессиональными компетенциями:**

- способен к управлению структурным подразделением медицинской организации, в том числе организационно-методическим подразделением (ПК – 2);
- способен к управлению процессами деятельности медицинской организации (ПК – 3);
- способен к управлению медицинской организации (ПК – 4);
- способен к менеджменту качества и безопасности деятельности в медицинской организации, к разработке и внедрению системы менеджмента качества (ПК – 5).

### **Планируемые результаты обучения**

Врач-ординатор-организатор здравоохранения должен:

**знать:** Конституцию Российской Федерации; суть и способы процессов абстрактного мышления, анализа, синтеза; исторические и теоретические аспекты толерантности; этические нормы поведения, социальные, этнические, профессиональные и культурные различия; психологию профессионального общения; методологию, планирование и организацию проведения статистического наблюдения в области общественного здоровья и общественного здравоохранения; законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере здравоохранения, защиты прав потребителей и санитарно-эпидемиологического благополучия населения; методы оценки качества медицинской помощи, модели управления качеством медицинской помощи, основные направления использования стандартов и порядков оказания медицинской помощи, основные положения концепции непрерывного повышения качества медицинской помощи; способы и средства защиты населения, больных, медицинского персонала и имущества медицинских учреждений и формирований в чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера; основы оказания различных видов медицинской помощи пораженному населению; основы организации и проведения санитарно-противоэпидемических мероприятий в чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера; основные мероприятия по организации и проведению специальной обработки населения, территории, продуктов питания, воды на этапах медицинской эвакуации; порядок взаимодействия медицинских формирований и учреждений при ликвидации последствий в очагах поражения; структуру материальных ресурсов медицинской клиники; методы финансового менеджмента, содержание финансовых ресурсов здравоохранения, направления движения финансовых потоков в здравоохранении, систему счетов здравоохранения; способы оплаты основных видов медицинской помощи, экономическое обоснование системы государственных гарантий обеспечения граждан РФ бесплатной медицинской

помощью, классификацию налогов; классификацию издержек организации здравоохранения, методологию ценообразования медицинской услуги, формы оплаты труда медицинских работников, нормативно-правовую базу оказания платных медицинских услуг, основные показатели эффективности.

**уметь:** анализировать, сопоставлять и обобщать показатели, характеризующие здравоохранение, финансирование медицинских организаций и состояние здоровья населения, данные клинико-социальных, социально-гигиенических и статистических исследований; оценивать аспекты профессиональной деятельности с позиции этики, оценивать свои возможности, реалистичность и адекватность намеченных способов и путей достижения планируемых целей профессиональной деятельности с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различия; вести дискуссию, аргументировано отстаивать свою позицию, ориентируясь на существующие философские подходы к решению научных проблем; формулировать цели и задачи исследования; планировать, выбирать адекватный статистический метод; исчислять и анализировать показатели общественного здоровья и показатели деятельности в здравоохранении; организовывать медицинскую помощь различным группам населения; вести медицинскую и статистическую документацию, применяемую в медицинской клинике; анализировать свою работу, составлять по ней отчеты; вести медицинскую и статистическую документацию, применяемую в медицинской клинике; применять методические подходы к анализу и оценке качества медицинской помощи для выбора адекватных управленческих решений, анализировать и оценивать качество медицинской помощи, применять стандарты для оценки и совершенствования качества медицинской помощи; оказывать первую врачебную помощь пораженному населению в чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера; выполнять свои функциональные обязанности при работе в составе специальных формирований здравоохранения, формирований и учреждений службы медицины катастроф; практически осуществлять основные мероприятия по защите населения, больных, медицинского персонала и имущества от поражающих факторов чрезвычайных ситуаций мирного времени; определять стоимость государственного задания с учетом действующих тарифов, на основе государственного задания определять потребность в медицинских кадрах, формировать оптимальную структурно-организационную модель учреждения здравоохранения; оценивать эффективность использования материальных ресурсов в конкретном учреждении здравоохранения с учетом использования стандартов и порядков оказания медицинской помощи; предлагать пути снижения материальных затрат и повышения эффективности расходов в деятельности медицинской организации, рассчитать порог

рентабельности платных медицинских услуг, анализировать пути экономии издержек.

**владеть:** навыками исследования и анализа показателей общественного здоровья; навыками экономического анализа состояния медицинской организации; навыками оценивания и анализа различных социальных тенденций, фактов и явлений в условиях этнических, конфессиональных и культурных различий; навыками работы в коллективе в области медицины; навыками использования правил и принципов профессионального общения; навыками сбора статистических показателей; навыками расчета показателей медицинской статистики при оценке состояния здоровья населения и деятельности медицинских организаций; навыками работы с нормативными документами, регламентирующими организацию и управление в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях; навыками планирования деятельности в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях; навыками владения методикой оценки качества медицинской помощи с использованием стандартов, построения и оценки модели конечных результатов деятельности структурных подразделений, медицинских организаций и региональных систем здравоохранения; навыками определения стоимости государственного задания с учетом действующих тарифов; навыками оценки эффективности использования ресурсов здравоохранения; навыками экономического анализа деятельности медицинской организации; навыками расчета цены медицинской услуги, определения наиболее эффективных форм оплаты медицинской помощи и оплаты труда в зависимости от конечных результатов.

### **Карта формирующих компетенций (или их частей) дисциплины (модуля)**

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
1.	Способен критически и системно анализировать, определять возможность и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессионально	Анализирует достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте (УК – 1.1)	- Организационные и правовые основы здравоохранения; - Особенности формирования здорового образа жизни; - Организацию медицинской и медико-социальной помощи	- Анализировать достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте.	- Знаниями по внедрению полученных результатов анализа достижений в области медицины и фармации и применять их на практике в повседневную деятельность

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
	м контексте (УК – 1)		населению, лекарственного обеспечения населения; - Методы профилактики развития заболеваний и их осложнений; - Деятельность различных служб здравоохранения; - Социальное и медицинское страхование; - Профессиональные источники информации; - Достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте.		
		Оценивает возможности и способы применения достижений в области медицины и фармации в профессиональном контексте (УК – 1.2)	- Теорию системного подхода, последовательность и требования к осуществлению поисковой и аналитической деятельности для решения поставленных задач, возможные варианты и способы решения задачи, способы разработки стратегии достижения поставленной цели, опираясь на достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте.	- Находить, критически анализировать и выбирать информацию, необходимую для решения поставленной задачи, выделять этапы решения и действия по решению задачи, рассматривать различные варианты решения задачи, оценивая их преимущества и риски, грамотно, логично, аргументировано формулировать собственные суждения и оценки, определять и оценивать практические последствия возможных решений задачи, разрабатывать последовательность действий решения поставленных задач.	- Методами системного и критического анализа проблемных ситуаций; - Навыками разработки способов решения поставленной задачи; - Методами оценки практических последствий возможных решений поставленных задач.
2.	Способен руководить	Организует и руководит работой	- Особенности поведения разных	- Различать особенности	- Навыками выбора

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
	работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению (УК – 3)	команды для достижения поставленной цели (УК – 3.2)	групп людей, разные виды коммуникаций (учебную деловую, неформальную и др.), способы эффективного взаимодействия с другими членами команды.	поведения разных групп людей, с которыми необходимо работать/взаимодействовать, учитывать их в своей деятельности, участвовать в обмене информацией, знаниями, опытом, планировать последовательность шагов для достижения заданного результата.	коммуникативно приемлемых стилей делового общения, вербальными и невербальными средствами взаимодействия с партнёрами для достижения поставленной цели.
3.	Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ОПК – 2)	Использует основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан (ОПК – 2.1)	- Основную организационно-управленческую и нормативную документацию в сфере охраны здоровья граждан.	- Руководствоваться принципами организации и управления в сфере охраны здоровья граждан.	- Навыками по использованию на практике основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан.
		Проводит анализ и оценку качества медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ОПК – 2.2)	- Современные методики сбора и обработки информации, основные медико-статистические показатели, характеризующие качество медицинской помощи.	- Анализировать и оценивать качество медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей.	- Методикой расчёта основных медико-статистических показателей, характеризующих качество медицинской помощи, а также проводить их анализ и оценку.
4.	Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения (ОПК – 4)	Планирует потребность в кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсах организации здравоохранения (ОПК – 4.1)	- Основные документы, регламентирующие финансовую грамотность, источники финансирования, принципы планирования потребностей в кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсах организации здравоохранения.	- Обосновывать принятие экономических решений на основе учёта факторов эффективности, планировать деятельность с учётом потребности в кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсах организации здравоохранения.	- Методикой анализа, расчёта и оценки экономической целесообразности планируемой деятельности, практикой планирования потребности в кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсах организации здравоохранения
		Управляет кадровыми, финансовыми, материально-	- Трудовое законодательство Российской Федерации и	- Управлять кадровыми, финансовыми, материально-	- Навыком управления ресурсами (кадровыми,

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
		техническими и информационным и ресурсами организации здравоохранения (ОПК – 4.2)	иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения.	техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения.	финансовыми, материально-техническими и информационным и) организации здравоохранения.
5.	Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности медицинской организации (ОПК – 5)	Разрабатывает и внедряет систему менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации (ОПК – 5.1)	- Основные законы и закономерности менеджмента, их требования, формы их проявления и использования в менеджменте организации, организационно-управленческую и нормативную документацию в своей деятельности.	- Использовать процессный подход в управлении медицинской организации; - Использовать технологические карты процессов медицинской организации; - Обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности; - Применять организационно-управленческую и нормативную документацию в своей деятельности для повышения качества оказания медицинской помощи, анализировать и обосновывать взаимосвязь основных понятий и категорий менеджмента, разработать систему менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации.	- Методикой разработки и внедрения системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации; - Руководство созданием документации системы менеджмента качества по процессам основной деятельности; - Организация и контроль проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности; - Разработка, координация и регулирование системы менеджмента качества; - Планирование и организация внутренних аудитов системы менеджмента качества; - Построение единой цепочки взаимосвязанных процессов медицинской деятельности для обеспечения эффективной маршрутизации пациента; - Разработка планов



№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
					мероприятий по обучению работников в области менеджмента качества.
		Совершенствует систему менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации (ОПК – 5.2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Основные требования стандартов систем менеджмента качества;</li> <li>- Принципы всеобщего управления качеством;</li> <li>- Типовые и комплексные модели процессов развития в части внутреннего контроля качества и вспомогательных процессов, порядок построения на их основании деятельности медицинской организации.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Разработать и внедрить в практику управления базовых и иных медицинских организаций технологию внедрения моделей процессов развития в части внутреннего контроля качества и вспомогательных процессов.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Методикой разработки унифицированной системы контроля качества и безопасности медицинской деятельности;</li> <li>- Навыками управления лечебно-диагностическим процессом;</li> <li>- Навыками стандартизации лечебно-диагностического процесса, с целью обеспечения безопасности деятельности медицинской организации.</li> </ul>
6.	Способен к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений (ОПК – 6)	Организует работу структурного подразделения медицинской организации (ОПК – 6.1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность медицинской организации или её структурного подразделения;</li> <li>- Показатели, характеризующие эффективность работы структурного подразделения медицинской организации.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Разрабатывать планы и программы, формировать систему показателей деятельности медицинской организации;</li> <li>- Вырабатывать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Навыками руководства структурным подразделением медицинской организацией;</li> <li>- Навыками управления рисками структурного подразделения медицинской организацией.</li> </ul>
		Определяет политику и стратегические цели деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений (ОПК – 6.2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Политику и стратегические цели деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений в соответствии с законодательством Российской Федерации.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Определять политику и стратегические цели деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений в соответствии с законодательством</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Навыками определения политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений в соответствии с</li> </ul>

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
				Российской Федерации.	законодательством Российской Федерации.
7.	Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОПК – 7)	Осуществляет деятельность медицинской организации в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОПК – 7.1)	- Законодательство Российской Федерации, регламентирующее деятельность медицинской организации.	- Организовать деятельность медицинской организации в соответствии с законодательством Российской Федерации.	- Навыками организации деятельности медицинской организации в соответствии с законодательством Российской Федерации.
		Контролирует и оценивает эффективность деятельности медицинской организации в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОПК – 7.2)	- Виды, формы и методы внутреннего контроля качества и эффективность деятельности медицинской организации в соответствии с законодательством Российской Федерации; - Правила внутреннего трудового распорядка медицинской организации.	- Формировать аналитические отчёты по результатам проведения внутреннего контроля качества медицинской организации; - Осуществлять контроль ресурсного обеспечения деятельности медицинской организации.	- Организацией мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации; - Контролем состояния ресурсного обеспечения деятельности медицинской организации; - Контролем выполнения работниками медицинской организации должностных обязанностей, правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима.
8.	Способен к управлению структурным подразделением медицинской организации, в том числе организационно-методическим подразделением (ПК – 2)	Организует деятельность структурного подразделения медицинской организации (ПК – 2.1)	- Принципы и методы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации; - Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная	- Формировать отчеты о деятельности структурного подразделения медицинской организации; - Использовать методы мотивирования работников структурного подразделения медицинской организации;	- Навыком организации работы структурного подразделения медицинской организации; - Навыком организации документооборота в структурном подразделении медицинской организации; - Навыком разработки

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
			<p>программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;</p> <p>- Порядок оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации;</p> <p>- Методология анализа и оценки показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения;</p> <p>- Порядок создания и деятельности врачебной комиссии;</p> <p>- Требования к оформлению документации;</p> <p>- Навыки делового общения: деловая переписка, электронный документооборот.</p>	<p>- Управлять ресурсами структурного подразделения медицинской организации;</p> <p>- Осуществлять отбор и расстановку работников в структурном подразделении медицинской организации;</p> <p>- Использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет".</p>	<p>системы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации;</p> <p>- Навыком организации непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни, а также постоянное повышение профессионального уровня и расширение квалификации медицинских работников структурного подразделения медицинской организации;</p> <p>- Навыком взаимодействия с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации;</p> <p>- Навыком работы во врачебной комиссии медицинской организации;</p> <p>- Навыком организации предоставления информационно-справочных материалов по профилактике социально значимых заболеваний, курения, алкоголизма, наркомании, включая просвещение и информирование</p>

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
					граждан о факторах риска для их здоровья, формирование мотивации к ведению здорового образа жизни; - Формирование и поддержание корпоративной культуры медицинской организации.
		Планирует деятельность структурного подразделения медицинской организации (ПК – 2.2)	- Принципы и методы планирования деятельности структурного подразделения медицинской организации; - Требования по обеспечению безопасности персональных данных пациентов и сведений, представляющих врачебную тайну; - Трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения.	- Анализировать показатели деятельности структурного подразделения медицинской организации; - Составлять план ресурсного обеспечения, показателей деятельности структурного подразделения медицинской организации; - Соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.	- Навыками планирования ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации; - Навыками анализа результатов деятельности структурного подразделения медицинской организации; - Навыками разработки и планирования показателей деятельности работников структурного подразделения медицинской организации; - Навыками планирования деятельности структурного подразделения медицинской организации; - Навыками составления графика работы, графика сменности и графика отпусков медицинских работников структурного подразделения

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
					медицинской организации.
	Контролирует деятельность структурного подразделения медицинской организации (ПК – 2.3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Особенности санитарно-эпидемиологического режима медицинской организации;</li> <li>- Правила эксплуатации медицинской техники в структурном подразделении медицинской организации;</li> <li>- Виды, формы и методы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации;</li> <li>- Правила внутреннего трудового распорядка медицинской организации;</li> <li>- Основы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Формировать аналитические отчеты по результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации;</li> <li>- Осуществлять контроль ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Навыками организации мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации;</li> <li>- Навыками разработки проектов локальных актов медицинской организации;</li> <li>- Навыками контроля состояния ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации;</li> <li>- Навыками обеспечения соблюдения требований к эксплуатации медицинских изделий в структурном подразделении медицинской организации;</li> <li>- Навыками контроля выполнения работниками структурного подразделения медицинской организации правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима.</li> </ul>	

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
		Анализирует и оценивает показатели деятельности медицинской организации, управляет ее ресурсами (ПК – 2.4)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Методы планирования, принципы, виды и структура планов;</li> <li>- Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;</li> <li>- Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации;</li> <li>- Особенности бизнес-планирования в медицинской организации;</li> <li>- Принципы и формы организации медицинской помощи;</li> <li>- Требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Организовывать сбор и анализ информации о деятельности медицинской организации;</li> <li>- Планировать деятельность и обосновывать проекты развития медицинской организации;</li> <li>- Составлять прогноз показателей деятельности медицинской организации на территории обслуживания медицинской организации;</li> <li>- Использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет";</li> <li>- Соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну;</li> <li>- Производить нормирование труда медицинских работников в медицинской организации;</li> <li>- Производить оценку деятельности медицинской организации;</li> <li>- Рассчитывать потребности медицинской организации в ресурсах в соответствии с</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Навыками подготовки информационно-аналитических материалов о деятельности медицинской организации;</li> <li>- Навыками разработки планов перспективного развития медицинской организации;</li> <li>- Навыками подготовки обоснования объемов медицинской помощи в соответствии с ресурсами медицинской организации и потребностями населения;</li> <li>- Навыками подготовки обоснования и контроля достижения показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения;</li> <li>- Навыками разработки оптимальной организационно-управленческой структуры медицинской организации;</li> <li>- Навыками контроля эффективности электронного документооборота в медицинской организации, соблюдения норм и правил медицинского электронного</li> </ul>

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
			<p>пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Методы нормирования труда в здравоохранении;</li> <li>- Показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения;</li> <li>- Методики расчета потребности в ресурсах и эффективности их использования в медицинской организации;</li> <li>- Основы управления ресурсами медицинской организации;</li> <li>- Основы кадрового менеджмента;</li> <li>- Основы документирования организационно-управленческой деятельности и делопроизводства.</li> </ul>	<p>показателями, характеризующими состояние здоровья населения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Использовать в работе информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи, и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет";</li> <li>- Анализировать данные статистической отчетности.</li> </ul>	<p>документооборот а;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Навыками обеспечения безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну;</li> <li>- Навыками контроля и оценки результатов социологических исследований;</li> <li>- Навыками организации и контроля проведения мониторинга показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения;</li> <li>- Навыками планирования потребностей в ресурсах медицинской организации;</li> <li>- Навыками управления информационным и ресурсами, процессами в медицинской организации и ее структурных подразделениях;</li> <li>- Навыками разработки, внедрения в деятельность медицинской организации системы электронного документооборота, ее эксплуатация.</li> </ul>

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
		Взаимодействует с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями (ПК – 2.5)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Основы делового общения: деловая переписка, электронный документооборот;</li> <li>- Правила документирования организационно-управленческой деятельности.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Разрабатывать проекты локальных нормативных актов, методических рекомендаций для медицинской организации;</li> <li>- Взаимодействовать и сотрудничать с иными организациями;</li> <li>- Организовывать взаимодействие со СМИ и с Общественностью.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Навыками подготовки, текущей статистической и аналитической информации о деятельности медицинской организации;</li> <li>- Навыками разработки предложений по повышению эффективности деятельности медицинской организации;</li> <li>- Навыками координации взаимодействия при формировании планов развития медицинской организации;</li> <li>- Навыками проектирования работы по внедрению новых организационных технологий в деятельность медицинской организации;</li> <li>- Навыками анализа деятельности структурных подразделений медицинской организации по реализации локальных нормативных актов;</li> <li>- Навыками консультирования работников медицинской организации по организационно-методическим вопросам;</li> <li>- Навыками проведения совещаний и конференций по вопросам организации и</li> </ul>



№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
					оказания медицинской помощи; - Навыками организации информирования населения о деятельности медицинской организации; - Навыками анализа обращений граждан и юридических лиц; - Навыками подготовки информационно-справочных материалов по профилактике социально значимых заболеваний, курения, алкоголизма, наркомании, включая просвещение и информирование граждан о факторах риска для их здоровья, формирование мотивации к ведению здорового образа жизни; - Навыками организационно-методического обеспечения формирования корпоративной культуры медицинской организации.
9.	Способен к управлению процессами деятельности медицинской организации (ПК – 3 )	Проектирует и организует процессы деятельности медицинской организации (ПК – 3.1)	- Анализ и оценку показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения; - Теорию управления и	- Разрабатывать планы деятельности и программы, формировать систему показателей медицинской организации; - Организовывать сбор и анализ информации о	- Навыками разработки планов перспективного развития медицинской организации; - Навыками координации процессов медицинской

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
			<p>организации труда, включая основы проектного и программно-целевого управления;</p> <p>- Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;</p> <p>- Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации;</p> <p>- Методы планирования, виды и структура планов;</p> <p>- Основы риск-менеджмента;</p> <p>- Порядок создания и деятельности врачебной комиссии в медицинской организации;</p> <p>- Принципы соблюдения требований по обеспечению</p>	<p>деятельности структурных подразделений медицинской организации;</p> <p>- Организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировать задачи, определять приоритеты;</p> <p>- Составлять прогноз деятельности подразделений медицинской организации;</p> <p>- Разрабатывать бизнес-план развития медицинской организации;</p> <p>- Производить оценку эффективности деятельности медицинской организации, разрабатывать и выбирать оптимальные управленческие решения;</p> <p>- Организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в подразделениях медицинской организации;</p> <p>- Оценивать риски, связанные с реализацией управленческих решений;</p> <p>- Проводить публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью;</p> <p>- Формировать отчеты, в том числе аналитические о</p>	<p>деятельности с управленческими и вспомогательным и процессами структурных подразделений медицинской организации;</p> <p>- Навыками контроля деятельности структурных подразделений медицинской организации по реализации плановых и программных документов;</p> <p>- Навыками определения перечня и установления значений целевых показателей деятельности структурных подразделений медицинской организации;</p> <p>- Навыками организации деятельности и взаимодействия структурных подразделений медицинской организации;</p> <p>- Навыками руководства разработки локальных нормативных актов в медицинской организации и их утверждение;</p> <p>- Навыками анализа выполнения планов и программ деятельности структурных подразделений медицинской организации;</p>

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
			<p>безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.</p>	<p>результатах деятельности медицинской организации.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Навыками взаимодействия с руководством медицинской организации, руководителями структурных подразделений медицинской организации и с организациями различных организационно-правовых форм;</li> <li>- Навыками подготовки информационно-аналитических материалов о деятельности структурных подразделений медицинской организации;</li> <li>- Навыками организации деятельности врачебной комиссии в медицинской организации;</li> <li>- Навыками организации работы по ведению персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан;</li> <li>- Навыками проведения совещаний и практических конференций по вопросам оказания медицинской помощи населению;</li> <li>- Навыками организации информационно-справочной поддержки граждан по</li> </ul>

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
					вопросам инвалидности, социальной защиты, медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов и граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию; - Навыками организации и координации мероприятий по развитию корпоративной культуры медицинской организации.
		Управляет ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации (ПК – 3.2)	- Основы управления ресурсами медицинской организации; - Навыки делового общения: организация совещаний, деловая переписка, электронный документооборот; - Методы управления кадровыми ресурсами.	- Планировать ресурсное обеспечение подразделений медицинской организации; - Осуществлять подбор медицинских работников в медицинскую организацию; - Использовать в работе информационно-аналитические системы и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"; - Документировать организационно-управленческую Деятельность.	- Навыками обоснования потребности в ресурсах, необходимых для обеспечения деятельности подразделений медицинской организации; - Навыками управления информационным и ресурсами, информационным и процессами и информационным и потоками в медицинской организации; - Навыками анализа отчетов о деятельности подразделений медицинской организации; - Навыками управления работниками медицинской организации; - Навыками контроля работы по ведению персонифицированных регистров

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
					<p>пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Навыками соблюдения и контроля соблюдения норм и правил в системе документооборота, в том числе электронного;</li> <li>- Навыками обеспечения непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни, а также постоянное повышение профессионального уровня и расширение квалификации работников медицинской организации;</li> <li>- Навыками разработки предложений по повышению эффективности деятельности подразделений медицинской организации;</li> <li>- Навыками формирования планов развития подразделений медицинской организации;</li> <li>- Навыками организации работы по внедрению новых медицинских технологий в деятельность медицинской организации.</li> </ul>

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
10.	Способен к управлению медицинской организацией (ПК – 4)	Управляет ресурсами медицинской организации, взаимодействует с другими организациями (ПК – 4.1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Основы документирования организационно-управленческой деятельности медицинской организации;</li> <li>- Требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинской организации;</li> <li>- Трудовое законодательство Российской Федерации и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения;</li> <li>- Методы анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения;</li> <li>- Управленческий и статистический учет в медицинской организации;</li> <li>- Требования по защите и безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну;</li> <li>- Методы планирования, принципы, виды и структура планов;</li> <li>- Теорию управления и организацию труда;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Планировать ресурсное обеспечение медицинской организации;</li> <li>- Использовать навыки делового общения: проведение совещаний, деловая переписка, электронный документооборот;</li> <li>- Проводить публичные выступления и организовывать взаимодействие со СМИ и с общественность.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Навыками принятия решений в области бюджетного процесса медицинской организации;</li> <li>- Навыками утверждения отчетных и бухгалтерских документов медицинской организации;</li> <li>- Навыками утверждения плана финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации;</li> <li>- Навыками обеспечения ресурсами медицинской организации и контроля их использования;</li> <li>- Навыками принятия решений в области материально-технического обеспечения медицинской организации;</li> <li>- Навыками руководства работниками медицинской организации;</li> <li>- Навыками организации внутреннего контроля соблюдения трудового законодательства Российской Федерации и нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права;</li> <li>- Навыками обеспечения</li> </ul>

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
			- Основы этики и психологии делового общения.		повышения квалификации работников медицинской организации.
		Организует деятельность медицинской организации (ПК – 4.2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения;</li> <li>- Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;</li> <li>- Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации;</li> <li>- Основы менеджмента;</li> <li>- Основы бизнес-планирования.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Разрабатывать планы и программы, формировать систему показателей деятельности медицинской организации;</li> <li>- Организовывать работу трудового коллектива, осуществлять постановку целей и формулировку задач, определять приоритеты;</li> <li>- Оценивать эффективность деятельности медицинской организации, выработать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией;</li> <li>- Осуществлять финансовое управление медицинской организации;</li> <li>- Осуществлять общее управление медицинской организации;</li> <li>- Осуществлять управление рисками медицинской организации;</li> <li>- Осуществлять управление работниками медицинской организации;</li> <li>- Осуществлять управление информационными ресурсами;</li> <li>- Осуществлять управление качеством услуг.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Навыками руководства организацией и осуществление медицинской деятельности;</li> <li>- Навыками по обеспечению контролю качества медицинской помощи в медицинской организации;</li> <li>- Навыками утверждения регламента работы врачебной комиссии, консилиумов в медицинской организации;</li> <li>- Навыками планирования деятельности медицинской организации, утверждение перечня и установление значений целевых показателей деятельности медицинской организации;</li> <li>- Навыками контроля выполнения планов и программ деятельности медицинской организации;</li> <li>- Навыками принятия управленческих решений по совершенствованию деятельности медицинской организации;</li> <li>- Навыками организации</li> </ul>

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
					внедрения инноваций в деятельность медицинской организации; - Навыками контроля информационно-справочной поддержки граждан по вопросам инвалидности, социальной защиты, медико-социальной экспертизы и реабилитации, абилитации инвалидов и граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.
11.	Способен к менеджменту качества безопасности деятельности медицинской организации, разработке и внедрению системы менеджмента качества (ПК – 5)	к и в к и Разрабатывает и внедряет систему менеджмента качества в медицинской организации (ПК – 5.1)	- Принципы всеобщего управления качеством; - Требования к построению и методы самооценки системы менеджмента качества; - Основные положения международных и национальных стандартов в области систем менеджмента качества.	- Использовать методы менеджмента качества; - Контролировать соблюдение плана внутренних аудитов в медицинской организации; - Представлять вышестоящему руководству аналитический отчет по результатам внутренних аудитов в медицинской организации.	- Навыками разработки документационного сопровождения системы внутреннего контроля качества в медицинской организации; - Координацией работ по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации; - Координацией разработки локальных актов по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации; - Навыками разработки



№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
					критериев и показателей деятельности работников в медицинской организации; - Навыками контроля соблюдения плана внутренних аудитов менеджмента качества в медицинской организации.
		Осуществляет менеджмент качества и безопасность медицинской организации (ПК – 5.2)	- Стандарты менеджмента качества; - Принципы управления качеством; - Основы аудита в системе менеджмента качества.	- Применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации; - Выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.	- Навыками разработки политики и стратегических целей в области менеджмента качества деятельности медицинской организации; - Навыками обеспечения лидирующей роли по внедрению и развитию системы менеджмента качества в медицинской организации; - Навыками руководства разработкой и организация проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации; - Навыками руководства созданием системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, а

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемый результат обучения по дисциплине		
			Знать	Уметь	Владеть
					также обеспечение его внедрения и совершенствования; - Навыками управления внутренними аудитами в рамках системы менеджмента качества медицинской организации; - Навыками управления системой внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.

### **Содержание дисциплины:**

#### **Тема 1. Здоровоохранение как система. Основные принципы организации и функционирования здравоохранения в РФ.**

Здоровоохранение как система мероприятий по сохранению, укреплению и восстановлению здоровья населения. Системы и формы здравоохранения (преимущественно государственная, преимущественно страховая, преимущественно частная, формы здравоохранения развивающихся стран). Системы здравоохранения Российской Федерации (государственная, муниципальная, частная). Основные принципы здравоохранения в Российской Федерации.

#### **Тема 2. Правовое обеспечение медицинской деятельности.**

Нормативно-правовые акты, устанавливающие требования по соблюдению прав граждан в сфере охраны здоровья. Права и обязанности медицинских работников при осуществлении профессиональной медицинской деятельности. Меры юридической ответственности за профессиональные правонарушения при оказании медицинской помощи.

### **Тема 3. Организация работы структурных подразделений многопрофильной клиники.**

Организация работы структурного подразделения медицинской организации. Отбор и расстановка работников. Организация документооборота в структурном подразделении. Требования к оформлению документации. Разработка и применение системы мотивации работников в структурном подразделении медицинской организации. Принципы и методы мотивации. Планирование ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации: принципы и методы планирования. Составление плана ресурсного обеспечения, показателей деятельности структурного подразделения медицинской организации. Анализ показателей и результатов деятельности структурного подразделения медицинской организации.

### **Тема 4. Управление персоналом. Кадровый менеджмент.**

Обзор поправок к действующему законодательству в области регуляции трудовых отношений и кадрового делопроизводства в сфере здравоохранения. Особенности обучения и профессиональной переподготовки медработников. Аттестация, аккредитация и допуск специалиста к профессиональной деятельности. Система НМО. Оценка профессиональных рисков и условий труда. Особенности заключения трудового договора с медработниками. Должностные инструкции. Особенности оплаты труда в сфере здравоохранения. Контроль правильности ведения кадрового документооборота. Правила, касающиеся сбора, обработки и хранения персональных данных.

### **Тема 5. Статистический учет и отчетность в медицинской организации.**

Организация статистического учета деятельности медицинской организации. Факторы внешней (внутренней) среды, влияющие на формирование отчетных форм. Оценка основных показателей здоровья населения. Выявление основных закономерностей общественного здоровья. Особенности подготовки отчетных форм федерального статистического наблюдения. Методы контроля в рамках ведомственного и межведомственного взаимодействия.

### **Тема 6. Качество медицинской помощи.**

Сущность и понятия всеобщего управления качеством. Методические основы управления качеством в здравоохранении. Основные принципы управления качеством и их применение в здравоохранении. Организация процесса управления качеством в медицинских организациях. Специфика

управления качеством в здравоохранении. Служба управления качеством. Модернизация здравоохранения и инновационные технологии как инструменты повышения качества медицинской помощи.

### **Тема 7. Контроль качества оказания медицинской помощи.**

Текущий и ретроспективный контроли. Статистика и отчетность: подведение ежемесячных итогов. Мотивация сотрудников медицинских организаций к качественной медицинской помощи.

### **Тема 8. Этические аспекты профессионального общения.**

Этика и биоэтика. Медицинская этика. Принципы медицинской этики. Этическая оценка ошибок в профессиональной деятельности медицинского работника. Общение в профессиональной деятельности медицинского работника. Личностно-ориентированное общение. Деловое общение. Работа в команде. Межличностные конфликты, предупреждение, пути разрешения. Основные причины проявления синдрома профессионального выгорания. Основы профилактики и реабилитации.

### **Тема 9. Безопасность оказания медицинских услуг.**

Квалификация медицинского персонала. Укомплектованность медицинским персоналом. Лечебно-охранный режим. Главные аспекты современной этики и деонтологии специалистов с медицинским образованием. Проблема ятрогенных заболеваний. Материально-техническая оснащенность. Лекарственное обеспечение. Соотношение плановых и экстренных больных. Характеристика угроз жизни и здоровью пациентов. Обеспечение безопасности пациентов.

### **Тема 10. Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации, содержанию зданий и помещений медицинской организации.**

Нормативно-правовая база санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации зданий и помещений медицинской организации. Требования к зданиям, размещением помещений. Требования к содержанию помещений медицинской организации. Требования к отоплению, вентиляции, микроклимату помещений медицинской организации. Обращение с медицинскими отходами.