

А. А. ТИМОШЕВСКИЙ, М. Ю. КУЗНЕЦОВ

РУКОВОДСТВО ПО ПРОХОЖДЕНИЮ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ ОРДИНАТОРАМИ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 31.08.71 ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ



Государственное бюджетное учреждение города Москвы
«Научно-исследовательский институт организации
здравоохранения и медицинского менеджмента
Департамента здравоохранения города Москвы»

А. А. Тимошевский, М. Ю. Кузнецов

**РУКОВОДСТВО ПО ПРОХОЖДЕНИЮ
ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ
ОРДИНАТОРАМИ
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 31.08.71
ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ**

Учебно-методическое пособие

Научное электронное издание

УДК 614.2

ББК 51.1

Рецензенты:

Александрова Оксана Юрьевна – доктор медицинских наук, профессор, заместитель директора по учебной работе ФГБНУ «Национальный научно-исследовательский институт общественного здоровья им. Н. А. Семашко»;

Жирнова Галина Михайловна – кандидат медицинских наук, доцент кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья образовательного центра ГБУ «Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы».

Тимошевский, А. А.

Руководство по прохождению производственной практики ординаторами по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье: учебно-методическое пособие [Электронный ресурс] / А. А. Тимошевский, М. Ю. Кузнецов. – Электрон. текстовые дан. – М. : ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2024. – URL: <https://niioz.ru/moskovskaya-meditsina/izdaniya-nii/metodicheskie-posobiya/> – Загл. с экрана. – 53 с.

ISBN 978-5-907805-00-2

В учебном пособии изложены цели, задачи, этапы клинико-организационной и научно-исследовательской производственной практики. Приведены универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции, которые должны быть сформированы у обучающихся. Определена функциональная триада знания, умения и навыки по блокам практики.

Пособие подготовлено в соответствии с программой обучения ординаторов по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье.

УДК 614.2
ББК 51.1

*Утверждено и рекомендовано к печати Научно-методическим советом
ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»
(Протокол № 2 от 13 февраля 2024 г.).*

Самостоятельное электронное издание сетевого распространения

Минимальные системные требования: браузер Internet Explorer/Safari и др.;
скорость подключения к Сети 1 МБ/с и выше.

*Утверждено и рекомендовано к печати Научно-методическим советом ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»
(Протокол № 10 от 19 декабря 2023 г.)*

Самостоятельное электронное издание сетевого распространения

ISBN 978-5-907805-00-2



© Тимошевский А. А., Кузнецов М. Ю., 2024

© ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2024

Содержание

Список сокращений.....	4
Введение.....	5
1. Методический блок.....	10
2. Статистический блок.....	14
3. Блок «Организация деятельности медицинской организации. Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации».....	18
4. Блок «Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями. Стратегическое планирование и обеспечение развития медицинской организации».....	26
5. Блок «Научно-исследовательская работа».....	36
Заключение.....	39
Список рекомендованной литературы.....	40
Приложение 1.....	42
Приложение 2.....	49
Приложение 3.....	51

Список сокращений

ИДК	– индикатор достижения компетенции
ОПК	– общепрофессиональные компетенции
ПК	– профессиональные компетенции
РФ	– Российская Федерация
СМИ	– средства массовой информации
УК	– универсальные компетенции
ФГОС ВО	– Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования

Введение

Обучение в ординатуре по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье регламентируется Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (ФГОС ВО), утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 2 февраля 2022 г. № 97. Важную роль в обучении ординаторов играет производственная (клиническая) практика, направленная на освоение универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

Целью практической подготовки квалифицированного врача – организатора здравоохранения и общественного здоровья является способность специалиста к самостоятельной профессиональной деятельности в охране здоровья граждан путем обеспечения оказания высококвалифицированной медицинской помощи в соответствии с установленными требованиями и стандартами в сфере здравоохранения.

Задачами практической подготовки являются формирование практических умений и навыков по разделам и направлениям общественного здоровья, управления здравоохранением, социологии медицины, экономики здравоохранения, оценки результатов практической деятельности в здравоохранении. Приобретение навыков оценки и интерпретации показателей здоровья населения и деятельности медицинских организаций.

В профессиональном стандарте «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья», утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 ноября 2017 г. № 768н, приведены характеристики обобщенных трудовых функций:

- Ведение статистического учета в медицинской организации;
- Организационно-методическая деятельность и организация статистического учета в медицинской организации;
- Управление структурным подразделением медицинской организации;
- Управление организационно-методическим подразделением медицинской организации;
- Управление процессами деятельности медицинской организации;
- Управление медицинской организацией.

Основной целью вида профессиональной деятельности является обеспечение функционирования организации здравоохранения, направленной на укрепление общественного здоровья и совершенствование управления медицинской организацией.

В профессиональном стандарте приведено описание трудовых функций (табл. 1).

Функциональная карта вида профессиональной деятельности

Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции
Ведение статистического учета в медицинской организации	- Статистический учет в медицинской организации
Организационно-методическая деятельность и организация статистического учета в медицинской организации	- Организация статистического учета в медицинской организации; - Ведение организационно-методической деятельности в медицинской организации.
Управление структурным подразделением медицинской организации	- Организация деятельности структурного подразделения медицинской организации; - Планирование деятельности структурного подразделения медицинской организации; - Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации.
Управление организационно-методическим подразделением медицинской организации	- Анализ и оценка показателей деятельности медицинской организации; - Управление ресурсами медицинской организации; - Взаимодействие с руководством медицинской организации и структурными подразделениями медицинской организации; - Планирование, организация и контроль деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации; - Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации.
Управление процессами деятельности медицинской организации	- Проектирование и организация процессов деятельности медицинской организации; - Управление ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации; - Менеджмент качества процессов медицинской организации.
Управление медицинской организацией	- Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями; - Организация деятельности медицинской организации; - Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации; - Стратегическое планирование, обеспечение развития медицинской организации.

В ординатуре Научно-исследовательского института организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы объем практической (клиническо-организационной) подготовки и ее продолжительность в академических часах составляют 63 зачетные единицы, всего 2268 часов, из которых: 630 часов (1 курс, 1 семестр), 594 часа (1 курс, 2 семестр), 720 часов (2 курс, 3 семестр), 324 часа (2 курс, 4 семестр).

Способ проведения производственной практики: стационарная, выездная. Практическая подготовка может проводиться в структурных подразделениях Института. Практическая подготовка проводится дискретно, по периодам проведения практической подготовки – путем чередования в календарном учебном графике периодов учебного времени для проведения практической подготовки с периодами учебного времени для проведения теоретических занятий.

Цель практической подготовки: подготовка квалифицированного врача – организатора здравоохранения и общественного здоровья, способного и готового к самостоятельной профессиональной деятельности в охране здоровья граждан путем обеспечения оказания высококвалифицированной медицинской помощи в соответствии с установленными требованиями и стандартами в сфере здравоохранения.

Задачи практической подготовки:

- Сформировать у ординаторов практические умения и навыки по разделам и направлениям общественного здоровья, управления здравоохранением, социологии медицины и экономики здравоохранения;
- Приобрести навыки оценки и интерпретации показателей здоровья населения и деятельности медицинских организаций;
- Сформировать навыки оценки результатов практической деятельности в здравоохранении.

В результате прохождения практической подготовки у выпускника должны быть сформированы универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции:

Универсальные компетенции (УК) с индикаторами достижения компетенции (ИДК):

Способен критически и системно анализировать, определять возможность и способы применения достижений в области медицины и фармации в профессиональном контексте (УК-1).

- Анализирует достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте (УК-1.1);
- Оценивает возможности и способы применения достижений в области медицины и фармации в профессиональном контексте (УК-1.2).

Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению (УК-3).

- Разрабатывает командную стратегию для достижения целей организации (УК-3.1);
- Организует и руководит работой команды для достижения поставленной цели (УК-3.2).

Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности (УК-4).

- Выбирает и использует стиль профессионального общения при взаимодействии с коллегами, пациентами и их родственниками (УК-4.1);
- Осуществляет ведение документации, деловой переписки с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в оформлении корреспонденции (УК-4.2).

Общепрофессиональные компетенции (ОПК) с индикаторами достижения компетенции:

Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ОПК-2).

- Использует основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан (ОПК-2.1);
- Проводит анализ и оценку качества медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей (ОПК-2.2).

Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения (ОПК-4).

- Планирует потребность в кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсах организации здравоохранения (ОПК-4.1);
- Управляет кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения (ОПК-4.2).

Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности медицинской организации (ОПК-5).

- Разрабатывает и внедряет систему менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации (ОПК-5.1);
- Совершенствует систему менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации (ОПК-5.2).

Способен к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений (ОПК-6).

- Организует работу структурного подразделения медицинской организации (ОПК-6.1);
- Определяет политику и стратегические цели деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений (ОПК-6.2).

Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОПК-7).

- Осуществляет деятельность медицинской организации в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОПК-7.1);
- Контролирует и оценивает эффективность деятельности медицинской организации в соответствии с законодательством Российской Федерации (ОПК-7.2).

Профессиональные компетенции (ПК) с индикаторами достижения компетенции:

Способен к управлению структурным подразделением медицинской организации, в том числе организационно-методическим подразделением (ПК-2).

- Планирует деятельность структурного подразделения медицинской организации (ПК-2.2);
- Контролирует деятельность структурного подразделения медицинской организации (ПК-2.3);
- Анализирует и оценивает показатели деятельности медицинской организации, управляет ее ресурсами (ПК-2.4);
- Взаимодействует с руководством медицинской организации и ее структурными подразделениями (ПК-2.5);
- Планирует, организует и контролирует деятельность организационно-методического подразделения организации (ПК-2.6).

Способен к управлению процессами деятельности медицинской организации (ПК-3).

- Проектирует и организует процессы деятельности медицинской организации (ПК-3.1);
- Управляет ресурсами по обеспечению процессов деятельности медицинской организации (ПК-3.2).

Способен к управлению медицинской организацией (ПК-4).

- Управляет ресурсами медицинской организации, взаимодействует с другими организациями (ПК-4.1);
- Организует деятельность медицинской организации (ПК-4.2);
- Осуществляет стратегическое планирование, обеспечивает развитие медицинской организации (ПК-4.3).

Способен к менеджменту качества и безопасности деятельности в медицинской организации, к разработке и внедрению системы менеджмента качества (ПК-5).

- Разрабатывает и внедряет систему менеджмента качества в медицинской организации (ПК-5.1);
- Осуществляет менеджмент качества и безопасность медицинской организации (ПК-5.2).

Форма промежуточной аттестации по практике – зачет, защита отчета о прохождении практической подготовки. Оценивание прохождения этапов практической подготовки осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости, который проводится по итогам выполнения отдельных видов работ и (или) тем в целом, который проходит в форме собеседования с ординатором. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости приведены в приложении 1.

1. Методический блок

Организационно-методическая работа является важнейшим направлением в деятельности органов управления и организаций здравоохранения и аккумулирует в себе различные функции управления (прогнозирование, планирование, организацию, координацию, контроль).

В плане «Методического блока» (I семестр) врач-ординатор – организатор здравоохранения должен:

Знать:

- организационные и правовые основы здравоохранения; особенности формирования здорового образа жизни;
- законодательство РФ и нормативно-правовые документы, регламентирующее деятельность медицинской организации или ее структурного подразделения;
- основную организационно-управленческую и нормативную документацию в сфере охраны здоровья граждан;
- организацию медицинской и медико-социальной помощи населению, лекарственного обеспечения населения;
- методы профилактики развития заболеваний и их осложнений;
- политику и стратегические цели деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений в соответствии с законодательством РФ;
- программы государственных и территориальных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации;
- порядок создания и деятельности врачебной комиссии в медицинской организации;
- требования к оформлению документации;
- навыки делового общения: деловая переписка, электронный документооборот;
- принципы и методы планирования деятельности структурного подразделения медицинской организации;

- требования по обеспечению безопасности персональных данных пациентов и сведений, представляющих врачебную тайну;
- методы планирования, принципы, виды и структура планов, особенности бизнес-планирования в медицинской организации;
- принципы и формы организации медицинской помощи.

Уметь:

- анализировать достижения в области медицины информации в профессиональном контексте;
- устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.);
- руководствоваться принципами организации и управления в сфере охраны здоровья граждан;
- разрабатывать планы и программы, формировать систему показателей деятельности медицинской организации;
- использовать в работе информационно-аналитические системы, связанные с организацией и оказанием медицинской помощи, и информационно-телекоммуникационную сеть Интернет;
- анализировать показатели деятельности структурного подразделения медицинской организации;
- соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну;
- формировать отчеты, в том числе аналитические, о результатах деятельности медицинской организации или структурного подразделения медицинской организации;
- организовывать сбор и анализ информации о деятельности медицинской организации, структурных подразделений медицинской организации;
- разрабатывать проекты локальных нормативных актов, методических рекомендаций для медицинской организации;
- организовывать взаимодействие со СМИ и с общественностью, руководить находящимися в подчинении работниками организационно-методического подразделения медицинской организации;
- разрабатывать планы деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации;
- применять инструменты контроля деятельности находящихся в подчинении работников организационно-методического подразделения медицинской организации;
- составлять план ресурсного обеспечения, показателей деятельности структурного подразделения медицинской организации.

Владеть:

- навыками организации деятельности медицинской организации в соответствии с законодательством РФ;
- навыком взаимодействия с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации;
- навыком работы во врачебной комиссии медицинской организации;
- навыком организации предоставления информационно-справочных материалов по профилактике социально значимых заболеваний;
- навыками планирования ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации;
- навыками анализа результатов деятельности структурного подразделения медицинской организации;
- навыками планирования деятельности структурного подразделения медицинской организации;
- навыками разработки проектов локальных актов медицинской организации;
- навыками контроля эффективности электронного документооборота в медицинской организации, соблюдения норм и правил медицинского электронного документооборота;
- навыками организации и контроля проведения мониторинга показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения;
- навыками организации информирования населения о деятельности медицинской организации;
- навыками анализа обращений граждан и юридических лиц;
- навыками планирования, организации и контроля деятельности организационно-методического подразделения медицинской организации;
- навыками контроля выполнения работниками подразделения правил внутреннего трудового распорядка, требований охраны труда, пожарной безопасности;
- навыками планирования и контроля непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков, а также постоянного повышения профессионального уровня и расширения квалификаций медицинских работников организационно-методического подразделения медицинской организации;
- навыками формирования отчетов организационно-методического подразделения медицинской организации, в том числе аналитических;
- навыками контроля работы по ведению персонифицированных регистров пациентов с различными заболеваниями и льготных категорий граждан; навыками обоснования потребности в ресурсах, необходимых для обеспечения деятельности подразделений медицинской организации;
- навыками консультирования работников медицинской организации по организационно-методическим вопросам;
- навыками анализа отчетов о деятельности подразделений медицинской организации.

Содержание практической подготовки в методическом блоке с указанием отведенного на нее количества академических или астрономических часов приведено в таблице 2.

Содержание практической подготовки методического блока

№ п/п	Содержание практической подготовки	Ак. часы	Код индикатора компетенции
1.	Методический блок. Всего	630	
1.1.	Тема 1.1. Анализ нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность медицинской организации.	60	УК-1.1 УК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2
1.2.	Тема 1.2. Аналитическая работа: подготовка оперативной и достоверной информации по всем аспектам деятельности медицинской организации.	70	УК-1.1; УК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2; УК-4.2 ОПК-2.1; ПК-2.4
1.3.	Тема 1.3. Выявление проблем в системе оказания медицинской помощи населению в медицинской организации.	70	УК-1.1; УК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-2.1 ПК-2.4; ПК-5.2
1.4.	Тема 1.4. Анализ обращений граждан, связанных с оказанием медицинской помощи, в том числе содержащих сведения о непредоставлении или неполном предоставлении информации о возможности оказания медицинских услуг, наличии лекарственных препаратов и медицинских изделий, включенных в стандарт медицинской помощи.	60	УК-1.1 УК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-2.1 ПК-2.4 ПК-5.2
1.5.	Тема 1.5. Изучение видов, принципов организации и проведения профилактического и мотивированного консультирования населения.	60	УК-1.1 УК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-2.1
1.6.	Тема 1.6. Изучение, выявление факторов риска развития заболеваний.	60	УК-1.1; УК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-2.1
1.7.	Тема 1.7. Изучение системы диспансеризации населения.	60	УК-1.1; УК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-2.1
1.8.	Тема 1.8. Изучение форм и методов пропаганды здорового образа жизни. Изучение основ профилактического консультирования различных групп населения.	60	УК-1.1; УК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-2.1
1.9.	Тема 1.9. Изучение вопросов планирования деятельности медицинской организации (структурного подразделения медицинской организации).	70	УК-1.1; УК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-2.1 ОПК-4.1 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ПК-2.2; ПК-2.6
1.10.	Тема 1.10. Изучение отчетной документации медицинской организации.	60	УК-1.1; УК-1.2 УК-4.2; ОПК-2.1 ОПК-7.1 ОПК-7.2

2. Статистический блок

Следующий этап практики посвящен медицинской статистике, необходимой для оценки, планирования, прогноза результатов работы и ее качества. Это организация и проведение исследований и программы сбора данных, расчет и анализ показателей общественного здоровья, графическое изображение результатов исследования, оформление статистических показателей. Зная основные понятия и статистические термины, можно грамотно проанализировать работу любой медицинской организации и наметить мероприятия по ее совершенствованию.

В плане «Статистического блока» (2 семестр) врач-ординатор – организатор здравоохранения должен:

Знать:

- достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте, профессиональные источники информации;
- современные методики сбора и обработки информации, основные медико-статистические показатели, характеризующие качество медицинской помощи;
- анализ и оценку показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения;
- показатели, характеризующие эффективность работы структурного подразделения медицинской организации;
- требования к оформлению документации; навыки делового общения: деловая переписка, электронный документооборот;
- принципы и методы планирования деятельности структурного подразделения медицинской организации;
- методики расчета потребности в ресурсах и эффективности их использования в медицинской организации;
- требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинской организации;
- управленческий и статистический учет в медицинской организации.

Уметь:

- анализировать и оценивать качество медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей;
- формировать систему показателей деятельности медицинской организации;
- анализировать показатели деятельности структурного подразделения медицинской организации;
- формировать отчеты, в том числе аналитические, о результатах деятельности медицинской организации или структурного подразделения медицинской организации;
- организовывать сбор и анализ информации о деятельности медицинской организации, структурных подразделений медицинской организации;
- рассчитывать потребности медицинской организации в ресурсах в соответствии с показателями, характеризующими состояние здоровья населения;
- анализировать данные статистической отчетности.

Владеть:

- навыками анализа результатов деятельности структурного подразделения медицинской организации;
- навыками разработки и планирования показателей деятельности работников структурного подразделения медицинской организации;
- навыками подготовки обоснования и контроля достижения показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения;
- навыками разработки, внедрения в деятельность медицинской организации системы электронного документооборота, ее эксплуатация;
- навыками подготовки, текущей статистической и аналитической информации о деятельности медицинской организации;
- навыками формирования отчетов организационно-методического подразделения медицинской организации, в том числе аналитических;
- навыками определения перечня и установления значений целевых показателей деятельности структурных подразделений медицинской организации.

Содержание практической подготовки в статистическом блоке с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов приведено в таблице 3.

Содержание практической подготовки статистического блока

№ п/п	Содержание практической подготовки	Ак. часы	Код индикатора компетенции
2.	Статистический блок. Всего	594	
2.1.	Тема 2.1. Организация и проведение исследований.	60	УК-1.1; УК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 УК-4.1; УК-4.2 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ПК-2.5; ПК-3.1
2.2.	Тема 2.2. Разработка макета, дизайна исследования и программы сбора данных.	60	УК-1.1; УК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 УК-4.1; УК-4.2 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ПК-2.5; ПК-3.1
2.3.	Тема 2.3. Изучение и выбор методики расчета и анализа показателей общественного здоровья.	50	УК-1.1; УК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 УК-4.1; УК-4.2 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ПК-2.5; ПК-3.1
2.4.	Тема 2.4. Расчет и анализ показателей общественного здоровья.	70	УК-1.1; УК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 УК-4.1; УК-4.2 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ПК-2.5; ПК-3.1
2.5.	Тема 2.5. Методы графического изображения результатов исследования.	60	УК-1.1; УК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 УК-4.1; УК-4.2 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ПК-2.5; ПК-3.1
2.6.	Тема 2.6. Оформление статистических показателей с помощью метода группировки данных.	60	УК-1.1; УК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 УК-4.1; УК-4.2 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ПК-2.5; ПК-3.1
2.7.	Тема 2.7. Методики расчета стандартизированных коэффициентов.	50	УК-1.1; УК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 УК-4.1; УК-4.2 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ПК-2.5; ПК-3.1

Таблица 3. Продолжение

№ п\п	Содержание практической подготовки	Ак. часы	Код индикатора компетенции
2.	Статистический блок. Всего	594	
2.8.	Тема 2.8. Расчет стандартизированных показателей.	60	УК-1.1; УК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 УК-4.1; УК-4.2 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ПК-2.5; ПК-3.1
2.9.	Тема 2.9. Изучение, выявление факторов риска развития заболеваний.	50	УК-1.1; УК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 УК-4.1; УК-4.2 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ПК-2.5; ПК-3.1
2.10.	Тема 2.10. Анализ состояния здоровья и ресурсного обеспечения здравоохранения, выявление закономерностей, формирование рекомендаций.	74	УК-1.1; УК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 УК-4.1; УК-4.2 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ПК-2.5; ПК-3.1

3. Блок «Организация деятельности медицинской организации. Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации»

Медицинская помощь организуется и оказывается: в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

Важнейшим путем развития контроля качества и безопасности медицинской деятельности является создание динамической модели управления рисками для предотвращения нежелательных событий при оказании медицинской помощи. Вопросы обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности требуют мультидисциплинарного подхода.

В плане «Организация деятельности медицинской организации. Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации» (3 семестр) врач-ординатор – организатор здравоохранения должен:

Знать:

- деятельность различных служб здравоохранения;
- вопросы социального и медицинского страхования;
- профессиональные источники информации;
- теорию системного подхода, последовательность и требования к осуществлению поисковой и аналитической деятельности для решения поставленных задач, возможные варианты и способы решения задачи, способы разработки стратегии достижения поставленной цели, опираясь на достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте;
- основные документы, регламентирующие финансовую грамотность, источники финансирования, принципы планирования потребностей в кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсах организации здравоохранения;
- принципы всеобщего управления качеством;
- типовые и комплексные модели процессов развития в части внутреннего контроля качества и вспомогательных процессов, порядок построения на их основании деятельности медицинской организации;
- виды, формы и методы внутреннего контроля качества и эффективности деятельности медицинской организации в соответствии с законодательством РФ;
- правила внутреннего трудового распорядка медицинской организации;
- принципы и методы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации;
- порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи, клинические рекомендации (протоколы лечения) по вопросам оказания медицинской помощи в соответствии с профилем деятельности медицинской организации;
- особенности санитарно-эпидемиологического режима медицинской организации;
- правила эксплуатации медицинской техники в структурном подразделении медицинской организации;
- особенности бизнес-планирования в медицинской организации;
- принципы и формы организации медицинской помощи;
- основы управления ресурсами медицинской организации;
- основы документирования организационно-управленческой деятельности медицинской организации;
- требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинской организации.

Уметь:

- руководствоваться принципами организации и управления в сфере охраны здоровья граждан;
- применять организационно-управленческую и нормативную документацию в своей деятельности для повышения качества оказания медицинской помощи, анализировать и обосновывать взаимосвязь основных понятий и категорий менеджмента, разработать систему менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации;
- выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;
- разработать и внедрить в практику управления базовых и иных медицинских организаций технологию внедрения моделей процессов развития в части внутреннего контроля качества и вспомогательных процессов;
- разрабатывать планы и программы, формировать систему показателей деятельности медицинской организации;
- вырабатывать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией;
- организовать деятельность медицинской организации в соответствии с законодательством РФ;
- составлять план ресурсного обеспечения, показателей деятельности структурного подразделения медицинской организации;
- соблюдать требования по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну;
- осуществлять контроль ресурсного обеспечения деятельности медицинской организации, структурного подразделения медицинской организации;
- формировать аналитические отчеты по результатам проведения внутреннего контроля качества медицинской организации или структурного подразделения медицинской организации;
- производить оценку деятельности медицинской организации;
- взаимодействовать и сотрудничать с иными организациями;
- организовывать и проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в подразделениях медицинской организации;
- документировать организационно-управленческую деятельность;
- проведение совещаний, деловая переписка, электронный документооборот; разрабатывать планы и программы;
- представлять вышестоящему руководству аналитический отчет по результатам внутренних аудитов в медицинской организации;
- применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.

Владеть:

- навыком управления ресурсами (кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными) организации здравоохранения; методикой разработки и внедрения системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации;
- руководством созданием документации системы менеджмента качества по процессам основной деятельности;
- разработкой, координацией и регулированием системы менеджмента качества;
- планированием и организацией внутренних аудитов системы менеджмента качества;
- построением единой цепочки взаимосвязанных процессов медицинской деятельности для обеспечения эффективной маршрутизации пациента;
- методикой разработки унифицированной системы контроля качества и безопасности медицинской деятельности;
- навыками управления лечебно-диагностическим процессом;
- навыками стандартизации лечебно-диагностического процесса, с целью обеспечения безопасности деятельности медицинской организации;
- навыками управления рисками структурного подразделения медицинской организации;
- организацией мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;
- контролем выполнения работниками медицинской организации должностных обязанностей, правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-эпидемиологического режима;
- навыком взаимодействия с руководством медицинской организации и другими подразделениями медицинской организации;
- навыком работы во врачебной комиссии медицинской организации;
- навыками планирования ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации;
- навыками разработки и планирования показателей деятельности работников структурного подразделения медицинской организации;
- навыками составления графика работы, графика сменности и графика отпусков медицинских работников структурного подразделения медицинской организации;
- навыками организации мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации;
- навыками разработки проектов локальных актов медицинской организации;
- навыками разработки планов перспективного развития медицинской организации;
- навыками подготовки обоснования объемов медицинской помощи в соответствии с ресурсами медицинской организации и потребностями населения;

- навыками подготовки обоснования и контроля достижения показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения;
- навыками разработки оптимальной организационно-управленческой структуры медицинской организации;
- навыками контроля эффективности электронного документооборота в медицинской организации, соблюдения норм и правил медицинского электронного документооборота; навыками организации и контроля проведения мониторинга показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей здоровья населения;
- навыками координации взаимодействия при формировании планов развития медицинской организации;
- навыками координации процессов медицинской деятельности с управленческими и вспомогательными процессами структурных подразделений медицинской организации;
- навыками организации деятельности и взаимодействия структурных подразделений медицинской организации;
- навыками анализа выполнения планов и программ деятельности структурных подразделений медицинской организации;
- навыками взаимодействия с руководством медицинской организации, руководителями структурных подразделений медицинской организации и с организациями различных организационно-правовых форм;
- навыками анализа отчетов о деятельности подразделений медицинской организации;
- навыками разработки предложений по повышению эффективности деятельности подразделений медицинской организации;
- навыками по обеспечению контроля качества медицинской помощи в медицинской организации;
- навыками подготовки обоснования объемов медицинской помощи в соответствии с ресурсами медицинской организации и потребностями населения;
- навыками управления работниками медицинской организации;
- навыками утверждения регламента работы врачебной комиссии, консилиумов в медицинской организации; навыками планирования деятельности медицинской организации, утверждения перечня и установления значений целевых показателей деятельности медицинской организации;
- навыками контроля выполнения планов и программ деятельности медицинской организации;
- навыками разработки документационного сопровождения системы внутреннего контроля качества в медицинской организации;
- координацией работ по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;
- навыками разработки критериев и показателей деятельности работников в медицинской организации;

- навыками обеспечения лидирующей роли по внедрению и развитию системы менеджмента качества в медицинской организации;
- навыками руководства созданием системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, а также обеспечения его внедрения и совершенствования.

Содержание практической подготовки в блоке «Организация деятельности медицинской организации. Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации» с указанием отведенного на нее количества академических или астрономических часов приведено в таблице 4.

Таблица 4

Содержание практической подготовки блока «Организация деятельности медицинской организации. Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации»

№ п/п	Содержание практической подготовки	Часы	Код индикатора компетенции
3.	Всего	720	
3.1.	Тема 3.1. Изучение планирования деятельности медицинской организации, утверждение перечня и установление значений целевых показателей деятельности медицинской организации.	60	УК-1.1; УК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 УК-4.1; УК-4.2 ОПК-2.1 ОПК-4.1 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ПК-2.2; ПК-2.5 ПК-2.6
3.2.	Тема 3.2. Изучение порядка разработки нормативных локальных актов медицинской организации.	60	УК-1.1 УК-1.2 УК-4.2 ОПК-2.1 ОПК-7.1 ОПК-7.2
3.3.	Тема 3.3. Изучение организации обеспечения контроля качества медицинской помощи в медицинской организации.	70	УК-1.1; УК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ПК-2.3; ПК-2.6 ПК-5.1; ПК-5.2
3.4.	Тема 3.4. Изучение регламента работы врачебной комиссии, консилиумов в медицинской организации.	60	УК-1.1; УК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ПК-2.3; ПК-2.6 ПК-5.1; ПК-5.2

Таблица 4. Продолжение

№ п/п	Содержание практической подготовки	Часы	Код индикатора компетенции
3.	Всего	720	
3.5.	Тема 3.5. Изучение принципов совершенствования организационно-управленческой структуры медицинской организации.	60	УК-1.1; УК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-2.1 ОПК-5.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ПК-2.2; ПК-2.4 ПК-2.5; ПК-2.6 ПК-3.1 ПК-4.2; ПК-4.3
3.6.	Тема 3.6. Контрольные функции выполнения планов и программ деятельности медицинской организации.	70	УК-1.1; УК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 УК-4.2 ОПК-2.1 ПК-2.3; ПК-2.5 ПК-2.6
3.7.	Тема 3.7. Изучение регламента и навыков взаимодействия медицинской организации со службами Министерства здравоохранения РФ.	70	УК-1.1; УК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 УК-4.1; УК-4.2 ОПК-2.1 ПК-2.5; ПК-4.1
3.8.	Тема 3.8. Изучение порядка разработки и организации проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.	70	УК-1.1; УК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 УК-4.1; УК-4.2 ОПК-2.1 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ПК-2.3; ПК-2.4 ПК-2.5; ПК-2.6 ПК-3.1; ПК-3.2 ПК-4.1; ПК-4.2 ПК-5.14 ПК-5.2
3.9.	Тема 3.9. Изучение создания системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, а также обеспечение его внедрения и совершенствования.	60	УК-1.1; УК-1.2 УК-3.14 УК-3.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 УК-4.1; УК-4.2 ОПК-2.1 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ПК-2.1; ПК-2.2 ПК-2.3; ПК-2.4 ПК-2.5; ПК-2.6 ПК-3.1; ПК-3.2 ПК-4.1; ПК-4.2 ПК-4.3 ПК-5.1; ПК-5.2

Таблица 4. Продолжение

№ п/п	Содержание практической подготовки	Часы	Код индикатора компетенции
3.	Всего	720	
3.10.	Тема 3.10. Изучение порядка управления внутренними аудитами в рамках системы менеджмента качества медицинской организации.	70	УК-1.1; УК-1.2 УК-3.1; УК-3.2 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ПК-2.3; ПК-2.4 ПК-2.6 ПК-5.1; ПК-5.2
3.11.	Тема 3.11. Изучение порядка управления системой внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.	70	УК-1.1; УК-1.2 УК-3.1; УК-3.2 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ПК-2.3; ПК-2.4 ПК-2.6 ПК-5.1; ПК-5.2

4. Блок «Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями. Стратегическое планирование и обеспечение развития медицинской организации»

Современный врач должен рассматривать свою работу не только с профессиональной, но и с экономической точки зрения, разбираться в вопросах финансирования государственной, страховой и частной медицины, вопросах ценообразования и т. д. Необходимы знания экономических законов в работе практических врачей, так как в условиях рыночных отношений они являются продавцами медицинских услуг, выбирая рациональные схемы обследования и лечения больных. Врач должен уметь оценивать экономическую эффективность своей деятельности. Поэтому важным представляется знание врачами любого профиля основных понятий экономики здравоохранения и необходимость подготовки специалистов в этой области.

Стратегическое планирование – один из основных элементов в системе менеджмента, применение которого является основополагающим в обеспечении эффективности работы любой экономической системы. Стратегическое планирование позволяет медицинским организациям

увидеть слабые и сильные стороны их деятельности с последующей разработкой и реализацией стратегии, направленной на быстрое и эффективное достижение поставленных целей и задач.

В плане «Организация деятельности медицинской организации. Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации» (4 семестр) врач-ординатор – организатор здравоохранения должен:

Знать:

- организационные и правовые основы здравоохранения;
- законодательство РФ и нормативно-правовые документы, регламентирующее деятельность медицинской организации или ее структурного подразделения;
- трудовое законодательство РФ;
- основную организационно-управленческую и нормативную документацию в сфере охраны здоровья граждан;
- факторы эффективности использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, порядок определения своей роли в команде;
- особенности поведения разных групп людей, разные виды коммуникаций (учебную, деловую, неформальную и др.), способы эффективного взаимодействия с другими членами команды;
- основные понятия: «общение», «взаимодействие», «социальная коммуникация», «конфликт»;
- структуру, виды, формы, механизмы общения как процесса коммуникации;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- языковые коммуникативно приемлемые стили делового общения;
- технологии поиска необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач;
- стилистику устных деловых разговоров; стилистику официальных и неофициальных писем;
- политику и стратегические цели деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений в соответствии с законодательством РФ;
- программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- основы и методы управления персоналом медицинской организации;
- основы менеджмента и риск-менеджмента.

Уметь:

- анализировать достижения в области медицины информации в профессиональном контексте;
- находить, критически анализировать и выбирать информацию, необходимую для решения поставленной задачи, выделять этапы решения и действия по решению задачи, рассматривать различные варианты решения задачи, оценивая их преимущества и риски, грамотно, логично, аргументированно формулировать собственные суждения и оценки, определять

- и оценивать практические последствия возможных решений задачи, разрабатывать последовательность действий решения поставленных задач;
- различать особенности поведения разных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывать их в своей деятельности;
 - устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.);
 - эффективно взаимодействовать с другими членами команды, внедрять теоретические аспекты командной стратегии для достижения целей организации в повседневную деятельность;
 - различать особенности поведения разных групп людей, с которыми необходимо работать/взаимодействовать, учитывать их в своей деятельности, участвовать в обмене информацией, знаниями, опытом, планировать последовательность шагов для достижения заданного результата;
 - определять стратегии взаимодействия; планировать и корректировать свою деятельность в команде;
 - применять полученные знания и навыки коммуникативного общения в практической деятельности;
 - находить пути решения противоречий, недовольств и конфликтов между медицинским персоналом и пациентами или их родственниками, возникающих при оказании медицинской помощи;
 - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; выбирать коммуникативно приемлемые стили делового общения и невербальные средства взаимодействия с партнерами;
 - использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач;
 - вести коммуникативно и культурно приемлемые устные деловые разговоры;
 - обосновывать принятие экономических решений на основе учета факторов эффективности, планировать деятельность с учетом потребности в кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсах организации здравоохранения;
 - управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения; использовать процессный подход в управлении медицинской организации;
 - использовать технологические карты процессов медицинской организации;
 - обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности;
 - определять политику и стратегические цели деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений в соответствии с законодательством РФ;
 - использовать методы мотивирования работников структурного подразделения медицинской организации;
 - управлять ресурсами структурного подразделения медицинской организации;

- осуществлять отбор и расстановку работников в структурном подразделении медицинской организации;
- планировать деятельность и обосновывать проекты развития медицинской организации;
- составлять прогноз показателей деятельности медицинской организации на территории обслуживания медицинской организации;
- разрабатывать планы деятельности и программы, формировать систему показателей медицинской организации;
- составлять прогноз деятельности подразделений медицинской организации; производить оценку эффективности деятельности медицинской организации, разрабатывать и выбирать оптимальные управленческие решения;
- оценивать риски, связанные с реализацией управленческих решений;
- планировать ресурсное обеспечение медицинской организации и подразделений медицинской организации;
- осуществлять подбор и управление работниками медицинской организации;
- оценивать эффективность деятельности медицинской организации, выработать варианты управленческих решений и оценивать риски, связанные с их реализацией;
- осуществлять финансовое управление медицинской организацией;
- осуществлять общее управление медицинской организацией;
- осуществлять управление рисками медицинской организации;
- осуществлять управление информационными ресурсами, осуществлять управление качеством услуг;
- осуществлять стратегическое управление;
- выработать видение, миссию, стратегию медицинской организации, формирование организационной культуры;
- разрабатывать и реализовывать стратегический план деятельности медицинской организации;
- обеспечивать вовлеченность работников медицинской организации в достижение стратегических целей деятельности медицинской организации.

Владеть:

- методами системного и критического анализа проблемных ситуаций;
- навыками разработки способов решения поставленной задачи;
- методами оценки практических последствий возможных решений поставленных задач;
- навыками социального взаимодействия, знаниями и опытом совершенствования командной стратегии для достижения целей организации;

- навыками выбора коммуникативно приемлемых стилей делового общения, вербальными и невербальными средствами взаимодействия с партнерами для достижения поставленной цели;
- способами взаимодействия в конфликтных ситуациях с целью повышения эффективности профессиональной деятельности;
- механизмами работы с манипуляцией, навыками оценки невербальных проявлений;
- навыками устранения противоречий, недовольств и конфликтов между медицинским персоналом и пациентами или их родственниками, возникающих при оказании медицинской помощи;
- навыками саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- навыками устных деловых разговоров;
- деловой перепиской, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции; навыками по использованию на практике основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан;
- методикой анализа, расчета и оценки экономической целесообразности планируемой деятельности, практикой планирования потребности в кадровых, финансовых, материально-технических и информационных ресурсах организации здравоохранения;
- разработкой планов мероприятий по обучению работников в области менеджмента качества;
- навыками определения политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений в соответствии с законодательством РФ;
- навыками организации деятельности медицинской организации в соответствии с законодательством РФ;
- контролем состояния ресурсного обеспечения деятельности медицинской организации;
- навыком разработки системы мотивации работников структурного подразделения медицинской организации;
- навыком организации непрерывного совершенствования профессиональных знаний и навыков в течение трудовой жизни, а также постоянного повышения профессионального уровня и расширения квалификации медицинских работников структурного подразделения медицинской организации;
- навыками контроля состояния ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации;
- навыками планирования потребностей в ресурсах медицинской организации;
- навыками разработки предложений по повышению эффективности деятельности медицинской организации;
- навыками проектирования работы по внедрению новых организационных технологий в деятельность медицинской организации;

- навыками анализа деятельности структурных подразделений медицинской организации по реализации локальных нормативных актов;
- навыками разработки планов перспективного развития медицинской организации;
- навыками формирования планов развития подразделений медицинской организации;
- навыками организации работы по внедрению новых медицинских технологий в деятельность медицинской организации;
- навыками утверждения отчетных и бухгалтерских документов медицинской организации;
- навыками утверждения плана финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации;
- навыками обеспечения ресурсами медицинской организации и контроля их использования;
- навыками руководства работниками медицинской организации;
- навыками обеспечения повышения квалификации работников медицинской организации;
- навыками выстраивания деловых связей и координации сотрудничества с организациями различных организационно-правовых форм;
- навыками руководства организацией и осуществления медицинской деятельности;
- навыками совершенствования организационно- управленческой структуры медицинской организации;
- навыками определения стратегии развития медицинской организации;
- навыками формирования стратегических и программных документов деятельности и развития медицинской организации;
- навыками организации вовлечения работников медицинской организации в реализацию стратегических целей деятельности медицинской организации;
- навыками предоставления предложений по стратегии развития системы здравоохранения в субъекте РФ;
- навыками определения стратегии развития корпоративной культуры медицинской организации;
- навыками разработки политики и стратегических целей в области менеджмента качества деятельности медицинской организации.

Содержание практической подготовки в блоке «Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями. Стратегическое планирование и обеспечение развития медицинской организации» с указанием отведенного на нее количества академических или астрономических часов приведено в таблице 5.

Содержание практической подготовки блока «Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями. Стратегическое планирование и обеспечение развития медицинской организации»

№ п/п	Содержание практической подготовки	Часы	Код индикатора компетенции
4.	Всего	324	
4.1.	Тема 4.1. Изучение ресурсов медицинской организации, кадрового и материально-технического обеспечения, их планирование.	20	УК-1.1; УК-1.2 ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-6.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ПК-2.4; ПК-2.6 ПК-2.5; ПК-2.2
4.2.	Тема 4.2. Изучение порядка организации внутреннего контроля соблюдения трудового законодательства РФ и нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, и требований по обеспечению безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.	20	УК-1.1; УК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 УК-3.1; УК-3.2 ОПК-2.1 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ПК-2.1; ПК-2.2 ПК-2.3; ПК-2.4 ПК-2.5; ПК-2.6 ПК-3.1; ПК-3.2 ПК-4.1; ПК-4.2 ПК-4.3
4.3.	Тема 4.3. Порядок составления отчетов о деятельности медицинской организации.	16	УК-1.1; УК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 УК-4.1; УК-4.2 ОПК-2.1 ПК-2.1; ПК-3.1 ПК-4.2; ПК-4.3
4.4.	Тема 4.4. Изучение плана финансово-хозяйственной деятельности медицинской организации.	54	УК-1.1; УК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 УК-4.1; УК-4.2 ОПК-2.1 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ПК-2.1; ПК-2.2 ПК-2.3; ПК-2.4 ПК-2.5; ПК-2.6 ПК-3.1; ПК-3.2 ПК-4.1; ПК-4.2 ПК-4.3

Таблица 5. Продолжение

№ п/п	Содержание практической подготовки	Часы	Код индикатора компетенции
4.	Всего	324	
4.5.	Тема 4.5. Основы контроля состояния ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации.	30	УК-1.1; УК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 УК-4.1; УК-4.2 ОПК-2.1 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ПК-2.1; ПК-2.2 ПК-2.3; ПК-2.4 ПК-2.5; ПК-2.6 ПК-3.1; ПК-3.2 ПК-4.1; ПК-4.2 ПК-4.3
4.6.	Тема 4.6. Основы управления информационными ресурсами, процессами в медицинской организации и ее структурных подразделениях.	54	УК-1.1; УК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 УК-4.1; УК-4.2 ОПК-2.1 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ПК-2.1; ПК-2.2 ПК-2.3; ПК-2.4 ПК-2.5; ПК-2.6 ПК-3.1; ПК-3.2 ПК-4.1; ПК-4.2 ПК-4.3
4.7.	Тема 4.7. Организация контроля и размещения информации о деятельности медицинской организации, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.	20	УК-1.1; УК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 УК-3.1; УК-3.2 УК-4.1; УК-4.2 ОПК-2.1 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ПК-2.1; ПК-2.2 ПК-2.3; ПК-2.4 ПК-2.5; ПК-2.6 ПК-3.1; ПК-3.2 ПК-4.1; ПК-4.2 ПК-4.3

Таблица 5. Продолжение

№ п/п	Содержание практической подготовки	Часы	Код индикатора компетенции
4.	Всего	324	
4.8.	Тема 4.8. Изучение стратегии развития медицинской организации.	30	УК-1.1; УК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 УК-3.1; УК-3.2 УК-4.1; УК-4.2 ОПК-2.1 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ПК-2.1; ПК-2.2 ПК-2.3; ПК-2.4 ПК-2.5; ПК-2.6 ПК-3.1; ПК-3.2 ПК-4.1; ПК-4.2 ПК-4.3
4.9.	Тема 4.9. Изучение порядка формирования стратегических и программных документов деятельности и развития медицинской организации.	30	УК-1.1; УК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 УК-3.1; УК-3.2 УК-4.1; УК-4.2 ОПК-2.1 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ПК-2.1; ПК-2.2 ПК-2.3; ПК-2.4 ПК-2.5; ПК-2.6 ПК-3.1; ПК-3.2 ПК-4.1; ПК-4.2 ПК-4.3
4.10.	Тема 4.10. Изучение стратегии развития корпоративной культуры медицинской организации, вовлечения работников медицинской организации в реализацию стратегических целей деятельности медицинской организации.	20	УК-1.1; УК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 УК-3.1; УК-3.2 УК-4.1; УК-4.2 ОПК-2.1 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ПК-2.1; ПК-2.2 ПК-2.3; ПК-2.4 ПК-2.5; ПК-2.6 ПК-3.1; ПК-3.2 ПК-4.1; ПК-4.2 ПК-4.3

Таблица 5. Продолжение

№ п\п	Содержание практической подготовки	Часы	Код индикатора компетенции
4.	Всего	324	
4.11.	Тема 4.11. Основы построения единой цепочки взаимосвязанных процессов медицинской деятельности для обеспечения эффективной маршрутизации пациента.	30	УК-1.1; УК-1.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 УК-3.1; УК-3.2 УК-4.1; УК-4.2 ОПК-2.1 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ПК-2.1; ПК-2.2 ПК-2.3; ПК-2.4 ПК-2.5; ПК-2.6 ПК-3.1; ПК-3.2 ПК-4.1; ПК-4.2 ПК-4.3

5. Блок «Научно-исследовательская работа»

Целью данной практической подготовки является приобретение профессиональных навыков и умений научно-исследовательской работы путем участия в научно-исследовательской деятельности.

Задачи практической подготовки:

- совершенствование умений и навыков по определению целей, задач научно-исследовательской работы и выбору методов их реализации в области организации здравоохранения и общественного здоровья;
- совершенствование умений и навыков по анализу современной научной литературы по определенной тематике;
- совершенствование умений и навыков по работе с электронными базами медицинских данных;
- совершенствование умений и навыков анализировать полученные результаты и формулировать выводы о проделанной научно-исследовательской работе;
- совершенствование умений и навыков по публичному представлению и защите полученных результатов в ходе научно-исследовательской работы.

Объем практической подготовки составляет 6 зачетных единиц, всего 216 часов (2 курс обучения, 4 семестр).

В результате прохождения практической подготовки у обучаемого должны быть сформированы компетенции.

- **универсальные** - способен разрабатывать, реализовать проект и управлять им (УК- 2);
- **профессиональные** - способен к участию в научно-исследовательской и педагогической деятельности на основе полученных знаний (ПК- 6).

В плане блока «Научно-исследовательская работа» врач-ординатор – организатор здравоохранения должен:

Знать:

- статистические методы сбора, обработки, анализа и прогнозирования данных;
- методы и принципы постановки задач (конкретная, примерная, достижимая, значимая, ограниченная во времени) и способы их реализации;
- основные подходы к организации проектной деятельности; процессы и методы управления проектами;
- методы определения сроков реализации проектов;
- основные приемы и принципы планирования и протоколирования научных исследований;
- этапы проведения научно-исследовательской работы;
- методы статистической обработки данных исследования; понятия абсолютных и относительных показателей;
- методы визуализации данных, виды диаграмм;
- технологию публичного выступления; методологию публичной дискуссии.

Уметь:

- анализировать данные и множественные источники и оценивать качество и достоверность полученной информации по явным и неявным признакам;
- применять программное обеспечение (текстовые, графические, табличные и аналитические приложения, приложения для визуального представления данных) для работы с информацией;
- собирать, анализировать, систематизировать сведения и данные, документировать требования к проектам;
- вести деловые переговоры с целью согласования взаимных интересов участников проекта;
- разрабатывать алгоритм, модели, схемы проекта; принимать решения при разработке и реализации проекта;
- выполнять проектные работы;
- оценивать результаты реализации проектной деятельности;
- осуществлять планирование проекта;
- управлять процессом реализации проекта;
- планировать, организовывать самостоятельный исследовательский процесс;
- выбирать метод для статистической обработки;
- анализировать и сравнивать полученные данные;
- выбирать необходимый вид диаграмм и осуществлять проектирование графиков;
- подготовить доклад в форме презентации с использованием мультимедийной техники;
- публично представить полученные результаты; дискутировать с коллегами по теме научно-исследовательской работы.

Владеть:

- навыками сбора и анализа исходных данных, необходимых для оценки реализуемости проекта;
- навыком определения соответствия целей и задач проекта;
- методами и принципами организации проектной деятельности;
- навыками планирования проекта, организации использования проекта, контроля этапов реализации проекта, оценки результатов проекта;
- навыком проектирования научно-исследовательской работы;
- навыком определения объекта и метода исследования;
- навыком выбора метода статистической обработки;
- навыком анализа и сравнения полученных данных;
- приемами и способами визуализации полученных данных;
- навыком подготовки презентации по полученным данным с использованием мультимедийной техники;
- навыком публичного представления полученных данных;
- навыком проведения дискуссии по теме научно-исследовательской работы.

Содержание практической подготовки в блоке «Научно-исследовательская работа» с указанием отведенного на нее количества академических или астрономических часов приведено в таблице 6.

Таблица 6

Содержание практической подготовки блока «Научно-исследовательская работа»

№ п/п	Содержание практической подготовки	Часы	Код компетенции
1.	Тема 1. Планирование и выполнение научно-исследовательской работы	108	
1.1	Тема 1.1. Определение темы научно-исследовательской работы с обоснованием ее актуальности, цели, задачи исследования и этапов его выполнения.	27	УК-2; ПК-6.
1.2	Тема 1.2. Работа с источниками информации, в том числе зарубежными.	27	УК-2; ПК-6.
1.3	Тема 1.3. Сбор практического материалы по теме научно-исследовательской работы.	54	УК-2; ПК-6.
2.	Тема 2. Анализ и обработка полученных данных	81	
2.1	Тема 2.1. Статистическая обработка полученных результатов.	54	УК-2; ПК-6.
2.2	Тема 2.2. Формулирование выводов и определение вопросов для дискуссии.	27	УК-2; ПК-6.
3.	Тема 3. Представление и защита научно-исследовательской работы.	27	УК-2; ПК-6.
3.1	Тема 3.1. Подготовка презентации и представление доклада по результатам проведенной научно-исследовательской работы.	27	УК-2; ПК-6.

Заключение

В целом процесс обучения проходит в несколько этапов от теоретической подготовки до формирования управленческих трудовых функций, а доля практической подготовки по семестрам составляет от 65 до 55 %.

После каждого блока практики проводится промежуточная аттестация. Ее целью является оценка соответствия результатов прохождения практической подготовки планируемым результатам обучения, формирование навыков программы практики. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета, ответов на вопросы и защиты отчета при собеседовании ординатора с руководителем практики, предоставления дневника и отчета по практике (приложение 2; 3).

Таким образом, проводится последовательное освоение навыков, от ознакомления с основами методической работы, статистического учета, планирования и отчетной деятельности медицинской организации до управления процессами функционирования медицинской организации или ее структурного подразделения, а также аспектов проведения научно-исследовательской работы.

Список рекомендованной литературы

1. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / В.А. Медик. – 4-е изд., перераб.; Электронные текстовые данные. – Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. – 672 с. – Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: учебник / В. А. Медик. – 4-е изд., перераб. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2020. – ISBN 978-5-9704-5737-5.
2. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник / Амлаев К.Р. и др.; под ред. К.Р. Амлаева. – Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2019. – 560 с. – ISBN 978-5-9704-5237-0.
3. Здравоохранение и общественное здоровье: учебник / под ред. Г.Н. Царик. – Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 912 с. – ISBN 978-5-9704-4327-9.
4. Практический подход к изучению общественного здравоохранения = Practice-based approach to public health and training: учебное пособие / Д.И. Кича, А.В. Фомина, А.Ю. Абрамов [и др.]. – 2-е изд.; Электронные текстовые данные. – М.: Изд-во РУДН, 2017. – 84 с. – ISBN 978-5-209-07690-2: 65.55.
5. Основы медицинского права РФ: учебное пособие для магистров / А.А. Мохов. – Электронные текстовые данные. – М.: Проспект, 2019. – 376 с. – (Правовое сопровождение бизнеса). – ISBN 978-5-392-29578-4: 500.00.
6. Медицинское страхование в РФ: учебно-методическое пособие / М.А. Ходорович, А.М. Ходорович. – Электронные текстовые данные. – М.: Изд-во РУДН, 2018. – 38 с.: ил. – ISBN 978-5-209-09232-2: 78.34.
7. Статистические методы изучения и оценки здоровья населения: учебное пособие / Авт. колл. Н.В.Полунина, Г.Н.Буслаева, В.В.Попов и др.; под ред. Н.В.Полуниной. – Электронные текстовые данные. – М.: Изд-во РУДН, 2015. – 240 с.: ил. – ISBN 978-5-209-06692-7.
8. Информатика и медицинская статистика: учебное пособие / под ред. Г.Н. Царик. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2017. – 304 с. – ISBN 978-5-9704-4243-2.
9. Основные статистические методы комплексных социально-гигиенических исследований: учебно-методическое пособие для самостоятельной работы студентов / А.В. Фомина, Е.В. Каверина, Т.Ю. Тарараева, Е.В. Бивол. – Электронные текстовые данные. – Москва: РУДН, 2020. – 44 с. – ISBN 978-5-209-10423-0: 108.08.

10. Ведение медицинской документации в отделениях неонатологического профиля: руководство для врачей-неонатологов, анестезиологов-реаниматологов и педиатров: учебно-методическое пособие / А.Л. Карпова, Д.М. Мустафина-Бредихина, И.А. Прилучная [и др.]. – Электронные текстовые данные. – Москва: РУДН, 2020. – 192 с.: ил. – ISBN 978-5-209-10388-2
11. Телемедицина в медицинских организациях: монография / [Электронный ресурс] / [Е. И. Аксенова и др.] – Электрон. текстовые дан. – М.: ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2023. – URL: <https://niioz.ru/moskovskaya-meditsina/izdaniya-nii/monografii/> – Загл. с экрана. – 82 с. ISBN 978-5-907717-56-5
12. Анализ заболеваемости работающих и экспертиза временной нетрудоспособности на предприятиях: учебное пособие / И.В. Пачгин, Д.И. Кича, Л.В. Максименко. – Электронные текстовые данные. – М.: Изд-во РУДН, 2017. – 176 с. – ISBN 978-5-209-07689-6: 125.50
13. Анализ заболеваемости и экспертиза временной утраты трудоспособности работников промышленных предприятий: методические рекомендации 2.2.9-17. Роспотребнадзор – 2017 / Д.И. Кича, А.В. Истомин, И.Н. Федина [и др.]. – Электронные текстовые данные. – М.: Изд-во РУДН, 2018. – 22 с.: ил. – ISBN 978-5-209-08787-8.
14. Вопросы паллиативной помощи в деятельности специалиста сестринского дела: учебник / под ред. С.И. Двойникова. – Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2018. – 336 с. – ISBN 978-5-9704-4525-9
15. Анализ и оценка медико-социальных вызовов хронических неинфекционных заболеваний: учебное пособие / А.С. Макарян, Д.И. Кича, А.В. Фомина, Л.В. Максименко. – Электронные текстовые данные. – М.: Изд-во РУДН, 2017. – 167 с.: ил. – ISBN 978-5-209-07688-9: 24.48.
16. Столяров, С. А. Менеджмент в здравоохранении: учебник для вузов / С. А. Столяров. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 764 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10638-1.
17. Маркетинг в здравоохранении: учебно-методическое пособие по изучению курса / А.В. Фомина, Е.В. Бивол. – Электронные текстовые данные. – Москва: РУДН, 2020. – 42 с. – ISBN 978-5-209-10424-7: 53.00
18. Экономика и управление в здравоохранении: учебник и практикум для вузов / А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин, К. Э. Соболев; под общей редакцией А. В. Решетникова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 316 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12832-1.
19. Экономические оценки потерь здоровья: социальная устойчивость здравоохранения: монография / Д.И. Кича, А.Ю. Абрамов, И.П. Шишлаков, О.В. Рукодачный. – Электронные текстовые данные. – М.: Изд-во РУДН, 2018. – 199 с.: ил. – ISBN 978-5-209-08788-5.

Приложение 1

Примерные вопросы для проведения собеседования (1 курс, 1 семестр)

Тема 1. Методический блок

Текущий контроль № 1: вопросы для проведения собеседования

1. Требования Конституции РФ.
2. Организационно-функциональная система здравоохранения.
3. Нормативно-правовая база системы управления.
4. Основные принципы организации системы здравоохранения.
5. Нормативно-законодательная документация, регламентирующая организацию и реализацию профилактической деятельности медицинских организаций системы здравоохранения.
6. Основные аспекты деятельности медицинской организации.
7. Основные факторы, влияющие на общественное здоровье.
8. Методы и задачи группового обучения населения основам здорового образа жизни.
9. Понятие о здоровом образе жизни.
10. Задачи и методы обучения населения основам здорового образа жизни.
11. Основные факторы, влияющие на общественное здоровье.
12. Основные факторы риска заболеваемости и смертности населения РФ.
13. Здоровье в системе общественных потребностей. Взаимосвязь здоровья с качеством жизни.
14. Здравоохранение. Основные принципы охраны здоровья в РФ.
15. Основы законодательства об охране здоровья граждан.
16. Общественное здоровье. Факторы, определяющие общественное здоровье. Факторы риска. Группы риска.
17. Определение и основные понятия в управлении качеством медицинской помощи.

18. Здоровье в системе общественных потребностей. Взаимосвязь здоровья с качеством жизни.
19. Изучение общей заболеваемости по данным профилактических осмотров и данным о причинах смерти, учетные и отчетные документы, анализ основных показателей.
20. Организация лекарственного обеспечения населения в РФ.

Текущий контроль № 2: вопросы для проведения собеседования

1. Профилактика заболеваний и формирование здорового образа жизни.
2. Профилактическое направление в здравоохранении и его реализация.
3. Виды профилактики.
4. Учреждения здравоохранения, осуществляющие профилактическую деятельность.
5. Задачи и методы обучения населения основам здорового образа жизни.
6. Понятие о профилактическом консультировании.
7. Принципы проведения профилактического консультирования в условиях поликлиники и стационара.
8. Планирование работы структурного подразделения медицинской организации.
9. Планирование ресурсного обеспечения деятельности структурного подразделения медицинской организации: принципы и методы планирования.
10. Составление плана ресурсного обеспечения, показателей деятельности структурного подразделения медицинской организации.
11. Анализ показателей и результатов деятельности структурного подразделения медицинской организации.
12. Медицинская учетная и отчетная документация, используемая в медицинских организациях: учетная форма, формат, вид и тип документа.
13. Организация документооборота в структурном подразделении. Требования к оформлению документации.
14. Условия сбора статистических сведений, сроки хранения документации.
15. Медицинская документация, заполнение. Юридическое значение медицинской документации.
16. Основные показатели деятельности медицинских организаций.
17. Методика диспансеризации.
18. Основные принципы и задачи диспансеризации.
19. Профилактическое направление здравоохранения в РФ. Проблема оздоровления окружающей среды.
20. Методика изучения факторов риска развития заболеваний, пути снижения.

Примерные вопросы для проведения собеседования (1 курс, 2 семестр).

Тема 2. Статистический блок.

Текущий контроль № 3: вопросы для проведения собеседования

1. Виды статистических величин.
2. Формы и виды статистического наблюдения.
3. Статистическая сводка и группировка. Процесс построения группировок.
4. Ряды распределения.
5. Статистические таблицы.
6. Методика расчета производных статистических величин.
7. Оценка и анализ относительных величин.
8. Расчет показателей по неполным данным.
9. Основные характеристики вариационного ряда.
10. Характеристики нормального распределения.
11. Виды динамических рядов.
12. Основные характеристики и способы выравнивания динамических рядов.
13. Основные направления применения непараметрических критериев.
14. Преимущество непараметрических критериев.
15. Виды графических изображений в медико-статистических исследованиях.
16. Группировка и сводка статистического материала. Абсолютные и относительные величины, таблицы и их виды.
17. Закон больших чисел как теоретическая основа выборочного метода исследования, требования к выборочному методу.
18. Динамические ряды и их анализ, использование их в практической работе врача.
19. Относительные величины: понятие, характеристика, виды. Графическое изображение статистических показателей.
20. План и программа статистического исследования. Виды статистического наблюдения.

Текущий контроль № 4: вопросы для проведения собеседования

1. Что изучает статистика, задачи статистического наблюдения.
2. Разделы санитарной статистики.
3. Оценка основных показателей здоровья населения.

4. Организация и проведение статистических исследований.
5. Организация государственной статистики.
6. Ведомственная статистика.
7. Основные закономерности статистики здравоохранения.
8. Выявление основных закономерностей общественного здоровья.
9. Выявление ошибок статистического наблюдения.
10. Сезонность как разновидность происходящих динамических процессов в статистике здоровья и здравоохранения.
11. Методика изучения общей заболеваемости. Уровень и структура заболеваемости населения.
12. Методы стандартизации коэффициентов в оценке здоровья населения.
13. Основные учетно-отчетные документы в амбулаторно-поликлинических учреждениях и их значение. Ошибки статистического анализа. Использование талона амбулаторного пациента для анализа заболеваемости населения.
14. Показатели естественного движения населения в РФ. Врачебная регистрация и анализ причин смерти.
15. Показатели здоровья населения, их оценка.
16. Средний уровень признака как свойство статистической совокупности, методика вычисления средних величин, их оценка и применение в практике врача.
17. Средняя продолжительность предстоящей жизни, значение этого показателя при оценке общественного здоровья.
18. Статика и динамика населения, методы изучения, основные данные по РФ и странам мира. Значение этих данных для здравоохранения.
19. Статистика как общественная наука, ее роль в медицине и здравоохранении.

Примерные вопросы для проведения собеседования

(2 курс, 3 семестр).

Тема 3. Организация деятельности медицинской организации. Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.

Текущий контроль № 5: вопросы для проведения собеседования

1. Основы документирования организационно-управленческой деятельности медицинской организации.
2. Требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинской организации.
3. Трудовое законодательство РФ и иные нормативные правовые акты в сфере здравоохранения.
4. Методы анализа показателей, характеризующих деятельность медицинской организации, и показателей, характеризующих состояние здоровья населения.
5. Управленческий и статистический учет в медицинской организации.
6. Требования по защите и безопасности персональных данных работников организации, пациентов и сведений, составляющих врачебную тайну.
7. Методы планирования, принципы, виды и структура планов.
8. Теория управления и организации труда.
9. Основы этики и психологии делового общения.
10. Материально-техническое обеспечение медицинской организации.
11. Показатели, характеризующие деятельность медицинской организации, и показатели здоровья населения.
12. Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
13. Порядки оказания медицинской помощи.
14. Стандарты медицинской помощи.
15. Основы менеджмента.
16. Основы бизнес-планирования.
17. Основные принципы организации работы трудового коллектива.
18. Критерии оценки эффективности деятельности медицинской организации.
19. Финансовое управление медицинской организации.
20. Организация общего управления медицинской организацией.

Примерные вопросы для проведения собеседования

(2 курс, 4 семестр).

Тема 4. Управление ресурсами медицинской организации, взаимодействие с другими организациями. Стратегическое планирование и обеспечение развития медицинской организации.

Текущий контроль № 6: вопросы для проведения собеседования

1. Система контроля качества медицинской помощи в медицинской организации.
2. Регламент работы врачебной комиссии, консилиумов в медицинской организации.
3. Основные виды планирования деятельности медицинской организации.
4. Перечень целевых показателей деятельности медицинской организации.
5. Стандарты менеджмента качества.
6. Основные принципы управления качеством.
7. Основы аудита в системе менеджмента качества.
8. Основные принципы системного подхода к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.
9. Организация системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.
10. Основные требования к развитию системы менеджмента качества в медицинской организации.
11. Основные принципы разработки внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.
12. Основные принципы организации проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.
13. Внедрение и совершенствование системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.
14. Организация внутреннего аудита в рамках системы менеджмента качества медицинской организации.
15. Основы стратегического планирования.
16. Основы стратегического менеджмента.
17. Стратегическое управление.
18. Формирование организационной культуры медицинской организации.
19. Основные принципы разработки стратегического плана деятельности медицинской организации.
20. Условия достижения стратегических целей деятельности медицинской организации.

Тема 5. Научно-исследовательская работа

Текущий контроль № 7: вопросы для проведения собеседования

1. Какие статистические методы сбора, обработки, анализа прогнозирования данных вы использовали в период прохождения практической подготовки?
2. Какие источники информации, базы данных вы использовали во время прохождения практической подготовки?
3. Опишите технологию планирования научно-исследовательской работы.
4. Опишите алгоритм оценки результатов научно-исследовательской работы.
5. Какие этапы проведения научного исследования вы знаете?
6. Назовите объект вашей научно-исследовательской работы.
7. Перечислите методы исследования, которые вы использовали в ходе выполнения научно-исследовательской работы.
8. Какие методы статистического анализа вы использовали при выполнении научно-исследовательской работы?
9. Какие методы визуализации данных вы использовали во время прохождения практической подготовки?
10. Опишите технологию подготовки доклада в форме презентации.

Приложение 2

ФОРМА ДНЕВНИКА ОРДИНАТОРА О ПРОХОЖДЕНИИ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ

1. Фамилия:

2. Имя, Отчество:

3. Специальность ординатуры: 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье.

4. Год обучения:

5. Форма обучения: очная.

6. Место прохождения практической подготовки:

7. Руководитель практической подготовки:

8. Ответственный за организацию и проведение практической подготовки от структурного подразделения:

9. Сроки практической подготовки:

10. План работы

Виды работы ординатора	Сроки (продолжительность) работ	Название подразделения	Отчет по выполненной работе

11. Участие в научно-исследовательской деятельности, конференциях, педагогической деятельности и т. п., краткое описание и результаты (при наличии):

12. Перечень умений и навыков (осваиваемых в период практики):

13. Перечень выполненных работ и освоенных умений и навыков

Дата	Выполненная работа	Часы, количество пациентов	Перечень умений и навыков

14. Список изученной литературы:

Руководитель практической подготовки:

(подпись) (ФИО)

Ответственный за организацию и проведение
практической подготовки от структурного
подразделения:

(подпись) (ФИО)

Ординатор:

(подпись) (ФИО)

Приложение 3

ФОРМА ОТЧЕТА ОРДИНАТОРА О ПРОХОЖДЕНИИ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ

1. Дата:

2. Фамилия, имя, отчество:

3. Специальность: 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье

4. Уровень подготовки кадров высшей квалификации: ординатура

5. Форма подготовки _____

(целевая, бюджетная, коммерческая)

6. Год обучения:

7. Зачисление (дата):

8. Окончание обучения:

9. Отчет ординатора о выполнении практической подготовки

Сведения о работе, теоретической подготовке, иная профессиональная деятельность:

в ходе прохождения практической подготовки (указать подразделение) были выполнены следующие виды работ:

Трудности при выполнении индивидуального плана: _____

Выводы, предложения: _____

Благодаря наставничеству ответственного за организацию и проведение практической подготовки я _____

Подпись ординатора _____

Информация об авторах:

Тимошевский Александр Анатольевич – доктор медицинских наук, профессор кафедры организации здравоохранения и общественного здоровья образовательного центра Научно-исследовательского института организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы.

Кузнецов Михаил Юрьевич – начальник отдела высшего образования Научно-исследовательского института организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы.

Научное электронное издание

Тимошевский Александр Анатольевич,
Кузнецов Михаил Юрьевич

**РУКОВОДСТВО ПО ПРОХОЖДЕНИЮ
ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ
ОРДИНАТОРАМИ
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 31.08.71
ОРГАНИЗАЦИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ**

Корректор Е. Н. Малыгина

Дизайнер-верстальщик А. В. Усанов

Объем данных 1,5 МБ

Дата подписания к использованию: 28.02.2024

URL: <https://niioz.ru/moskovskaya-medsina/izdaniya-nii/metodicheskie-posobiya/>

ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»,
115088, г. Москва, ул. Шарикоподшипниковская, д. 9
Тел.: +7 (495) 530-12-89
Электронная почта: niiozmm@zdrav.mos.ru



НИИ
ОРГАНИЗАЦИИ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
И МЕДИЦИНСКОГО
МЕНЕДЖМЕНТА



МОСКВА
2 0 2 4