

# Ведущая роль в лечении пациентов должна быть у участкового врача

*Нателла Парсаданян*

*Роль врача в жизни пациента и поликлиники — важная и наиболее болезненная тема. Участковый врач — специалист широкого профиля, у него есть знания о всех болезнях, а на своем участке он является организатором здравоохранения. Но последнее время участковый врач стал превращаться в некоего маршрутизатора, пациенты приходят к нему за направлениями к врачам-специалистам. Тем не менее опыт показывает, что ведущая роль по ведению пациента должна оставаться именно у участкового врача.*



**Нателла Эдуардовна Парсаданян**

главный врач Городской поликлиники № 218 Департамента здравоохранения города Москвы

Фото: НИИОЗММ ДЗМ

## Специалист широкого профиля

Первый, с кем встречается пациент, когда впервые приходит в поликлинику, это участковый врач. История знает несколько парадигм роли и статуса «врача первого контакта». В настоящее время оптимальным признан подход, согласно которому участковый врач формирует траекторию движения амбулаторного пациента к выздоровлению и поддержанию здоровья.

Повышение роли участкового врача базируется на росте знаний и компетенций. В условиях современного оснащения московской поликлиники у врача общей практики растет потребность совершенствоваться по внутренним болезням, неврологии, лор-заболеваниям, хирургии, фтизиатрии, кожным, глазным и инфекционным болезням.

Введение должности врача общей практики позволяет 80 % пациентов лечиться у одного врача, снизить загруженность узких специалистов, сократить количество госпитализаций. Изменение роли участкового врача планомерно происходит в поликлиниках Москвы для дальнейшего совершенствования медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных условиях жителям столицы.



## В УСЛОВИЯХ СОВРЕМЕННОГО ОСНАЩЕНИЯ МОСКОВСКИХ ПОЛИКЛИНИК **У ВРАЧА ОБЩЕЙ ПРАКТИКИ РАСТЕТ ПОТРЕБНОСТЬ СОВЕРШЕНСТВОВАТЬ СВОИ ЗНАНИЯ И КОМПЕТЕНЦИИ**



Фото: mos.ru


### **Интегрирующая роль врача общей практики**

В течение ряда лет в Москве проводится обучение врачей общей практики по смешанной форме (онлайн и очно) на базе ведущих медицинских вузов и Кадрового центра Департамента здравоохранения города Москвы. Организация работы участкового врача в современной городской поликлинике соответствует изменению его функций.

Чтобы разгрузить участковых врачей, используются службы центра здоровья, кабинеты профилактики и доврачебного контроля. Выделены медицинские работники, решающие вопросы организации медицинской помощи при обращении по телефону или переадресации звонка из кол-центра.

Перспективные модели организации медицинской помощи позволяют реализовать

интегрирующую роль врача общей практики и повысить доступность и эффективность первичной медико-санитарной помощи для москвичей.

В результате обсуждений профессиональное сообщество сформировало мнение: главная роль в наблюдении за пациентом должна оставаться у участкового врача-терапевта. Для этого необходимо расширить учебные планы для участковых врачей-терапевтов с целью увеличения их профессиональных компетенций и навыков до уровня врача общей практики. Руководителям поликлиник следует обратить внимание на подход ведения пациентов от законченного приема к законченному случаю. 



Первый, с кем встречается пациент, когда впервые приходит в поликлинику, это участковый врач