


# Ценности столичного здравоохранения: доверие, командный подход, профессионализм

 А. В. Старшинин


 Департамент здравоохранения города Москвы



Фото: НИИОЗММ ДЗМ

*Московское здравоохранение — это своего рода бренд для пациентов и ориентир для организаторов здравоохранения. И дело не столько в возможностях столичной медицины и высоком уровне оснащения, сколько в профессионализме врачей и грамотной кадровой политике.*



## Доверие

В Москве создана система здравоохранения, которая позволяет людям получать качественную медицинскую помощь и быть уверенными в том, что они получают ее своевременно и в полном объеме. Качество и доступность медицинской помощи — наши главные задачи, и мы достигаем их благодаря развитой сети медицинских учреждений, пациентоориентированному подходу, профессионализму врачей и медицинских сестер.

Москва как столичный город, с одной стороны, имеет уникальные возможности для развития медицины, но, с другой стороны — риски тоже огромны. Чтобы реагировать на современные внешние и внутренние вызовы, система здравоохранения должна демонстрировать высокую степень адаптивности, и именно по этому пути развивается московское здравоохранение.

Базовые условия адаптивности отрасли к изменениям и реализуемым проектам:

- 1) информирование всех участников о проектах по модернизации отрасли,
- 2) принятие участниками изменений, осознание значимости происходящих трансформаций и понимание своей роли в этом процессе,
- 3) принятие результата и готовность к возможным корректировкам.

Условие, без которого невозможно достичь адаптивности, — взаимное доверие. Для создания высокого уровня доверия в столичном здравоохранении разрабатываются и внедряются единые стандарты оказания медицинской помощи и единые подходы к управлению кадрами.

В Москве работает 251 организация, 231 из которых непосредственно занимается оказанием медицинской помощи. На благо горожан трудятся более 48 тысяч врачей и более почти 67 тысяч медицинских сестер.

Одним из основных факторов, влияющих на доверие к медицине, является профессионализм медицинского персонала. В московских медорганизациях работают высококвалифицированные специалисты, которые постоянно совершенствуют свои навыки и знания.



Фото: НИИОЗММ ДЗМ

Доверие врачам — залог успешного лечения

**В МОСКВЕ СОЗДАНА СИСТЕМА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ, КОТОРАЯ ПОЗВОЛЯЕТ ЛЮДЯМ ПОЛУЧАТЬ КАЧЕСТВЕННУЮ МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ И БЫТЬ УВЕРЕННЫМИ В ТОМ, ЧТО ОНИ ПОЛУЧАТ ЕЕ СВОЕВРЕМЕННО И В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ**



Фото: mos.ru



Фото: НИИОЗММ ДЗМ

▲ В медицине каждый случай является уникальным, и опыт одного врача может быть полезен другому

В 2022 году по сравнению с 2018 годом число врачей, работающих в структуре Департамента здравоохранения города Москвы, увеличилось на 5,4 %. На 10 тысяч человек в 2022 году приходилось 38,1 врача. Это немного выше среднестатистического показателя по России (38,0 на 10 тысяч) и превышает показатели многих стран мира, например

Великобритании (31,7), Японии (26,1), Китая (23,9). Однако успех государственного столичного здравоохранения, которое выбирают не только москвичи, но и жители других регионов, в большей степени обусловлен не количеством медработников, а высокой квалификацией специалистов и эффективной организацией медицинской помощи.

## Командный подход

Командный подход, основанный на взаимодействии между различными специалистами и организациями, позволяет улучшить качество медицинской помощи и повысить ее доступность.

Мы находимся в процессе изменения общих подходов к организации медицинской помощи. Во главу угла ставится командная работа как одна из самых больших ценностей в современном здравоохранении. Командный подход — это методология, основанная на сотрудничестве и взаимодействии различных специалистов в рамках одного коллектива. В здравоохранении командный подход позволяет объединить усилия врачей разных специальностей, медицинских сестер, других медицинских и немедицинских работников для достижения общей цели — оказания качественной и эффективной помощи пациенту.

В медицине каждый случай является уникальным, и опыт одного врача может быть полезен другому. Функционал в команде распределяется по способностям каждого из ее членов. Зоны ответственности между участниками медицинской команды четко определяются и обосновываются с точки зрения проводимой терапии. Такой подход наиболее ярко прослеживается на этапе оказания первичной медико-санитарной помощи. В поликлинике ведущая роль принадлежит участковому терапевту, он находится в центре лечебного процесса. Если его профессиональных компетенций достаточно, терапевт ведет пациента без привлечения врачей узких

**МЫ НАХОДИМСЯ В ПРОЦЕССЕ ИЗМЕНЕНИЯ ОБЩИХ ПОДХОДОВ К ОРГАНИЗАЦИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ. ВО ГЛАВУ УГЛА СТАВИТСЯ КОМАНДНАЯ РАБОТА КАК ОДНА ИЗ САМЫХ БОЛЬШИХ ЦЕННОСТЕЙ**



## В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ МЕДИЦИНА СТАНОВИТСЯ ВСЕ БОЛЕЕ СЛОЖНОЙ И КОМПЛЕКСНОЙ, И ДЛЯ УСПЕШНОГО ЛЕЧЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ ПРИМЕНЯЕТСЯ ПРИНЦИП МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОСТИ

специальностей. В случае же осложнения состояния больного и выявления отрицательной динамики участковый врач инициирует ведение пациента междисциплинарной командой. Причем сам пациент становится полноправным участником команды и лечебного процесса, и сейчас в столичных поликлиниках устанавливаются принципиально новые стандарты коммуникаций врачей и пациентов, основанные на идее партнерства.

В современном мире медицина становится все более сложной и комплексной, и для успешного лечения пациентов применяется принцип междисциплинарности.

Междисциплинарные команды являются важным инструментом для улучшения качества медицинской помощи и решения сложных задач. Они позволяют использовать все

доступные знания, опыт и ресурсы для решения сложных задач и достижения наилучших результатов в лечении пациентов.

Преимущества междисциплинарных команд в здравоохранении:

1. Улучшение качества медицинской помощи: благодаря сотрудничеству врачей разных областей команда может использовать все доступные знания и опыт для достижения наилучших результатов лечения.
2. Сокращение времени на принятие решений: благодаря совместной работе специалисты могут быстрее обмениваться информацией и принимать решения, что сокращает время на поиск правильного решения.
3. Уменьшение риска ошибок: каждый специалист имеет свои уникальные опыт и знания, и обмен опытом снижает риск ошибок.

Зоны ответственности между участниками медицинской команды четко определяются и обосновываются с точки зрения проводимой терапии



Фото: НИИОЗММ ДЗМ



## ТРЕНДОМ ПОСЛЕДНИХ ЛЕТ СТАЛО ВКЛЮЧЕНИЕ В КОМАНДУ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ СМЕЖНЫХ ВЕДОМСТВ: АДМИНИСТРАТОРОВ, СОЦИАЛЬНЫХ КООРДИНАТОРОВ

Для обеспечения должного уровня квалификации сотрудников активно используются программы дополнительного профессионального образования.

4. Улучшение коммуникации: междисциплинарные команды улучшают коммуникацию между специалистами, что способствует лучшему пониманию и решению проблем.
5. Увеличение эффективности: команды могут более эффективно решать сложные задачи, чем если бы специалисты работали отдельно.

Трендом последних лет стало включение в команду специалистов смежных ведомств (администраторов, социальных координаторов и т. д.), которые берут на себя важные немедицинские функции, тем самым освобождая время врачей и медсестер для работы с пациентами.

### Профессионализм

Здравоохранение Москвы в последнее десятилетие демонстрирует существенный прогресс, и в центре этого поступательного движения находятся медицинские кадры. Профессиональному развитию медицинских специалистов в столице уделяется большое внимание. В число основных задач организаторов здравоохранения входит формирование условий для планомерного роста профессионального уровня врачей и среднего медицинского персонала.

К отбору кадров для медицинской отрасли в Москве относятся с особой тщательностью. Можно с уверенностью говорить, что в московском здравоохранении нет специалистов без требуемых по статусу дипломов, а для обеспечения должного уровня квалификации имеющихся сотрудников активно используются программы дополнительного профессионального образования.

К вопросу образования и повышения квалификации медицинских специалистов

▶ Врач — это специалист, который учится на протяжении всей карьеры



Фото: mos.ru




Фото: mos.ru

## ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА – ОСНОВНАЯ СПЕЦИФИКА МОСКОВСКОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ. **К ОТБОРУ КАДРОВ ДЛЯ МЕДИЦИНСКОЙ ОТРАСЛИ В МОСКВЕ ОТНОСЯТСЯ С ОСОБОЙ ТЩАТЕЛЬНОСТЬЮ**

в столице подошли с особой тщательностью. Была создана единая образовательная площадка — Кадровый центр Департамента здравоохранения города Москвы, которому нет аналогов в России. Он является ключевым организационным подразделением, ответственным за развитие и управление кадровым потенциалом в медицинской сфере города.

Москва — центр медицинской науки и практики, город активно поддерживает научные исследования в области медицины. Любой московский врач, независимо от того, где он работает, в стационаре или поликлинике, имеет возможность заниматься научной деятельностью. Для специалистов первичного звена реализуется специальный проект «Научная лаборатория “Московская поликлиника”», разработанный Научно-исследовательским

институтом организации здравоохранения и медицинского менеджмента. Проект адресован как молодым, так и опытным врачам, стремящимся развить и повысить свои исследовательские компетенции и критическое мышление.

Высокий уровень профессионализма — основная специфика московского здравоохранения. Город привлекает лучших специалистов, поддерживает научные исследования, предоставляет врачам возможности для постоянного обучения и развития, разрабатывает проекты, мотивирующие врачей повышать свой профессиональный уровень. Это делает московское здравоохранение одним из лучших в России и мире и привлекательным для пациентов, которые могут быть уверены в получении высококачественной медицинской помощи. 

▲ В Москве созданы уникальные возможности для обучения и развития медиков