

Условия использования Сайта

1. Общие положения

1.1. Предметом настоящих Условий использования Сайта (далее – «Условия») являются отношения между Государственным бюджетным учреждением «Научно-исследовательский институт организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы» (далее — ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ») и пользователем сети Интернет (далее — «Пользователь»), совместно в дальнейшем именуемые «Стороны», возникающие при использовании Интернет-ресурса <http://niioz.ru/>, включая все уровни указанного домена (далее – Сайт) на указанных в настоящем документе условиях.

Условия вступают в силу с момента выражения Пользователем согласия с их условиями в порядке, предусмотренном п. 1.3 Условий, и действуют бессрочно. ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» предлагает Пользователям доступ к Сайту, его сервисам, функционалам, включая средства запроса информации об услугах и т. д.

1.2. Весь существующий на данный момент функционал Сайта, а также добавление новых сервисов Сайта регулируются настоящими Условиями. Условия могут быть изменены ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» без какого-либо специального уведомления, новая редакция Условий вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Условий. Действующая редакция Условий всегда находится на странице по адресу <https://niioz.ru/upload/iblock/6a1/6a1060087487d6e8946d8bf927d35379.pdf>.

1.3. Используя Сайт, какой-либо функционал Сайта и/или какой-либо сервис и/или его отдельные функции, Пользователь считается принявшим условия действующих Условий в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Условий, Пользователь не вправе использовать Сайт. В случае, если ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» были внесены какие-либо изменения в Условия в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сайтом.

1.4. ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» не несет ответственности в отношении информационного наполнения страниц, размещенных на других сайтах и (или) информационных ресурсах, ссылки на которые могут быть размещены на Сайте, или наполнение других сайтов и (или) информационных ресурсов, имеющих ссылки на Сайт.

2. Учетная запись Пользователя

2.1. Регистрация

2.1.1. Для получения доступа к определённому функционалу Сайта, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись.

Регистрация — совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными на Сайте инструкциями, включая предоставление данных и иной информации, совершаемых в целях получения доступа к различному функционалу Сайта и формирования личного кабинета. Под личным кабинетом понимается персональный раздел Пользователя на Сайте, связанный с учетной записью Пользователя на Сайте, в котором Пользователю доступно взаимодействие с ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ».

Для одного Пользователя может быть создана одна уникальная учетная запись. Создание более одной учетной записи для одного лица является нарушением настоящих Условий.

2.1.2. При совершении процедуры регистрации Пользователь подтверждает, что является совершеннолетним и полностью дееспособным физическим лицом, правоспособным на совершение любых действий, связанных с использованием Сайта, его функционала и сервисов.

2.1.3. При завершении процедуры регистрации Пользователь самостоятельно устанавливает пароль для доступа к учетной записи. ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» вправе устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.). В качестве логина Пользователя используется номер телефона Пользователя или адрес электронной почты Пользователя. В последующем Пользователь вправе по согласованию с ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» изменить свой логин и пароль, при этом вся история взаимодействий и обязательства Пользователя и ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» сохраняется.

Процедура регистрации Пользователя осуществляется в соответствии с правилами, установленными настоящими Условиями и актуальным интерфейсом Сайта. Регистрация учетной записи осуществляется на один адрес электронной почты и номер телефона Пользователя однократно. Повторная регистрация новой учетной записи на Сайте с использованием ранее указанного при регистрации адреса электронной почты и номера телефона не допускается.

Для целей настоящих Условий после подтверждения регистрации Пользователя совершение любых действий Пользователя вызывает возникновение прав и обязанностей Пользователя.

2.1.4. В целях выполнения требований применимого законодательства ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» производит идентификацию Пользователя, в том числе на основании документов, предоставленных Пользователем.

2.1.5. Все действия Пользователя, авторизованного на Сайте, совершенные с использованием уникального логина и пароля Пользователя, адреса его электронной почты, указанного при регистрации на Сайте, Стороны признают совершенными с использованием простой электронной подписи Пользователя.

2.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием функционала и сервисов Сайта под учетной записью Пользователя. Пользователь обязуется не передавать данные для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях. При этом все действия в рамках или с использованием функционала и/или сервисов Сайта под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

2.3. Пользователь обязан немедленно уведомить ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сайту с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью по окончании каждой сессии работы с Сайтом. ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» не отвечает за последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Условий.

2.4. ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к Сайту и его функционалу, в том числе в случае нарушения Пользователем настоящих Условий или условий иных документов, регулирующих взаимоотношения Пользователя и «ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»».

2.5. Персональные данные Пользователя

2.5.1. В процессе пользования функционалом Сайта (в том числе при регистрации, редактировании учетной записи), Пользователь самостоятельно и добровольно принимает решение о предоставлении ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» персональных данных, предусмотренных законодательством, в том числе для следующих целей, но не ограничиваясь ниже перечисленным: предоставления консультационной поддержки Пользователям в связи с использованием Сайта, получения статистических и аналитических данных для улучшения функционирования Сайта, получения информационных сообщений ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», предупреждения или пресечения незаконных и/или несанкционированных действий Пользователей или третьих лиц, обеспечения соблюдения требований применимого законодательства. ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от несанкционированного доступа третьих лиц.

2.6.2. ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» вправе использовать полученные Персональные данные Пользователей и иных лиц исключительно в целях, предусмотренных настоящим разделом Условий, и обязан прекратить такое использование при достижении указанных целей обработки.

2.6.5. ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления функций Сайта, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» не осуществляет обработку Персональных данных, касающихся врачебной тайны, расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных, философских и иных убеждений, членства в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах. Также ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» не осуществляет обработку медицинской документации Пациентов, содержащих информацию о состоянии здоровья.

ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и с Политикой обработки персональных данных <https://niioz.ru/upload/iblock/8a9/8a9d0a9aeab67b806a92c218a233ce27.pdf>.

2.7. Не допускается использование, распространение, копирование и/или извлечение с Сайта ручным или автоматическим способом (с использованием автоматизированных программ: скриптов, ботов, краулеров) любых материалов или информации. Любое подобное использование, распространение, копирование информации Сайта является противоправным, и ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» оставляет за собой право противодействовать подобным действиям.

3. Согласие на получение сообщений

3.1. ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» вправе посылать Пользователям Сайта информационные сообщения.

3.2. При использовании Сайта посредством соответствующего интерфейса, Пользователь в соответствии с ч. 1 ст. 44.1 Федерального закона «О связи» дает свое согласие на получение сообщений информационного характера. Предоставление Пользователю указанной информации необходимо для использования им функций и сервисов Сайта. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего подпункта, ему следует воздерживаться от использования функций и сервисов Сайта.

4. Исключительные права

4.1. Все объекты, доступные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, базы данных и другие объекты (далее – содержание Сайта), а также любой контент, размещенный на Сайте, являются объектами исключительных прав ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» или других правообладателей.

4.2. Использование содержания Сайта, а также каких-либо иных элементов Сайта возможно только в рамках функционала, предлагаемого Сайтом. Никакие элементы Сайта не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные применимым законодательством или условиями использования конкретного функционала Сайта.

5. Ограничение ответственности

5.1. Пользователь использует Сайт на свой собственный риск. Учитывая принципы построения и функционирования сети Интернет, функционал Сайта предоставляется «как есть». ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сайта целям Пользователя.

5.2. ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» предоставляет Пользователям доступ к Сайт и поддерживает надлежащее функционирование Сайта, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Однако ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» не предоставляет гарантий бесперебойной работы Сайта и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Сайта в случае перерывов в работе. ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» не гарантирует, что Сайт соответствует/будет соответствовать требованиям и ожиданиям Пользователя, а также, что функционал Сайта будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

5.3. ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса, обеспечивающего работу Сайта.

5.4. ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» не несет ответственности за любые виды убытков Пользователя, возникших вследствие использования Пользователем Сайта или его отдельного функционала.

5.5. Условия распространяют своё действие на все виды взаимодействия Пользователя и ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», включая, но не ограничиваясь, ниже перечисленные: любые действия Пользователя, совершенные посредством интерфейса Сайта. Пользователь обязуется проявлять уважение, терпеливость и внимательность и четко выражать свою мысль при общении с сотрудниками ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», не употреблять нецензурную лексику, а также не употреблять оскорбления и не выражать своё недовольство в грубой форме. При нарушении Пользователем положений настоящего пункта и других условий, изложенных в настоящем документе, ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» оставляет за собой право ограничить взаимодействие с таким Пользователем.

5.6. В случае возникновения претензий или пожеланий к ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», а также в случае выявления какого-либо предполагаемого нарушения имущественных либо личных неимущественных интеллектуальных прав, а равно иных личных неимущественных прав третьих лиц в связи с размещенным на Сайте контентом, Пользователь должен уведомить ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» о своей претензии или предполагаемом нарушении путем направления заявления или уведомления по электронной почте по адресу niozmm@zdrav.mos.ru. Срок рассмотрения ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» претензии составляет 7 рабочих дней, если иной специальный срок ответа прямо не предусмотрен российским законодательством.

6. Иные положения

6.1. Настоящие Условия представляет собой договор между Пользователем и ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ» относительно порядка использования Сайта.

6.2. Настоящие Условия регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящих Условий будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Условий.

6.4. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность и без письменного согласия другой Стороны не раскрывать и не делать доступной третьим лицам любую информацию, являющуюся собственностью другой Стороны или имеющую признаки таковой.

Стороны признают всю информацию, полученную Пользователем в процессе работы Пользователя с Сайтом обладающей конфиденциальностью (конфиденциальной информацией).

Пользователь обязуется не разглашать конфиденциальную информацию кому бы то ни было, за исключением случаев, предусмотренных применимым законодательством в исполнение требований органов власти, правоохранительных органов или суда или когда такая информация является общедоступной, или по взаимному согласованию Сторон.

Сторона, нарушившая данное положение, обязуется возместить второй Стороне все убытки, предусмотренные действующим законодательством, которые понесла вторая Сторона в связи с разглашением информации, связанной с исполнением Договора.