

# МОСКОВСКИЙ СТАНДАРТ ПОЛИКЛИНИКИ: НОВЫЙ ВЗГЛЯД НА ОРГАНИЗАЦИЮ ПЕРВИЧНОГО ЗВЕНА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Сборник научных статей  
и экспертных мнений



Государственное бюджетное учреждение города Москвы  
«Научно-исследовательский институт организации  
здравоохранения и медицинского менеджмента  
Департамента здравоохранения города Москвы»

**МОСКОВСКИЙ СТАНДАРТ ПОЛИКЛИНИКИ:  
НОВЫЙ ВЗГЛЯД НА ОРГАНИЗАЦИЮ  
ПЕРВИЧНОГО ЗВЕНА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**

*Сборник научных статей и экспертных мнений*

*Под общей редакцией А. В. Старшинина, Е. И. Аксеновой*

Москва  
ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»  
2023

УДК 614.2

ББК 51.1

**Московский стандарт поликлиники: новый взгляд на организацию первичного звена здравоохранения** [Электронный ресурс]: сборник научных статей и экспертных мнений / под общ. ред. А. В. Старшина, Е. И. Аксеновой. – Электрон. текстовые дан. – М. : ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2023. – URL: <https://niioz.ru/moskovskaya-meditsina/izdaniya-nii/sborniki/>. – Загл. с экрана. – 38 с.

**ISBN 978-5-907717-78-7**

В сборнике рассмотрены аспекты московского стандарта поликлиники. Представлены успешные проекты, реализуемые в столичных поликлиниках, направленные на совершенствование оказания амбулаторной помощи. В издании приведены и проанализированы вопросы пациентоориентированности, роли врача общей практики, администраторов, помощника врача в медицинских организациях города Москвы.

Издание предназначено руководителям системы здравоохранения, специалистам амбулаторно-поликлинического звена медицинских организаций, работникам сферы науки и образования, а также студентам и аспирантам медицинских вузов.

**УДК 614.2**

**ББК 51.1**

*Утверждено и рекомендовано к изданию Научно-методическим советом ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ»*

*(Протокол № 8 от 24 октября 2023 г.)*

*Самостоятельное электронное издание сетевого распространения*

Минимальные системные требования: браузер Internet Explorer/Safari и др.; скорость подключения к Сети 1 МБ/с и выше.

ISBN 978-5-907717-78-7



© Коллектив авторов, 2023

© ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», 2023

## Оглавление

Вступительное слово. Е. И. Аксенова.....	4
Экспертное мнение. Новая парадигма развития амбулаторной помощи. А. В. Старшинин .....	6
Экспертное мнение. Ценности пациента первичного звена здравоохранения. А. А. Тяжелников ..	8
Экспертное мнение. Институт врача общей практики. В. В. Фомин .....	10
Экспертное мнение. Доступность врача: телемедицинские консультации. М. Д. Пахуридзе.....	12
Перспективы исследовательских компетенций врачей первичного звена. Н. Н. Камынина.....	14
К вопросу о пациентоориентированности в московских поликлиниках. А. В. Гажева.....	18
Пилотный проект реализации мультидисциплинарных команд по ведению пациентов с ХНИЗ в ТиНАО. Ю. В. Бурковская .....	21
Администратор поликлиники как первая точка контакта пациента с системой здравоохранения. А. А. Кравчук.....	25
Цифровые технологии в системе оказания первичной медико-санитарной помощи. В. Э. Андрусов.....	28
Инфраструктура современной московской поликлиники. А. С. Тимофеева.....	30
Помощник врача и его роль в столичном здравоохранении. А. В. Иванов .....	33